

DGQ-Qualitätstag

Intensiv. Interaktiv. Kreativ.

2022

7. DGQ-Qualitätstag

Fokus Mensch

Das Programm

qualitaetstag.dgq.de

17.11.2022
FRANKFURT HOLM,
House of Logistics
and Mobility

Das erwartet Sie beim DGQ-Qualitätstag 2022

Das Programm gliedert sich in die sechs Themen

- QM im Wandel
- Umgang mit der Lage
- Normung
- Digitalisierung
- Nachhaltigkeit
- Gesundheit

und spiegelt die Themenlandkarte der DGQ wider. Zugleich bildet das Motto „Fokus Mensch“ die inhaltliche Klammer des vielfältigen und abwechslungsreichen Angebots aus Workshops, Vorträgen und weiteren interaktiven Formaten. Es macht deutlich: In Zeiten, in denen wir Systeme und Prozesse an ihre Grenzen optimiert haben, rückt wieder der Mensch in den Mittelpunkt – sowohl als Umsetzer:in als auch als Nutzer:in von Qualität. Tauchen Sie ein in die Themenwelt des DGQ-Qualitätstags und stellen Sie sich Ihr Programm nach Ihren Interessen individuell zusammen!

Wir wünschen Ihnen viel Spaß beim Planen und Teilnehmen!

Der Ablauf zur Orientierung

Präsenz

- 09:30 – 10:30** Check-in im Foyer
- 10:30 – 11:30** Begrüßung und inhaltlicher Einstieg im HOLM_maX
- 11:30 – 17:30** Zeit für Workshops, Vorträge und Best Practices
- 13:00 – 15:00** Zeit für Mittagspause, Foyer
- 17:30 – 18:00** Abschluss im HOLM_maX
- 18:00 – 21:30** Get-Together im Foyer

Online

- 10:30 – 11:30** Begrüßung und inhaltlicher Einstieg
- 11:30 – 17:30** Zeit für Vorträge und Best Practices
- 17:30 – 18:00** Abschluss

Präsenzprogramm*

QM im Wandel

11.30 – 12.30	Qualität ist keine Stabstelle, sondern Teil der Wertschöpfung! » Monika Schneider (Eppendorf SE)	Best Practice Raum: Auditorium 2 (1. OG)
11.45 – 13.15	Intelligente Entscheidungsunterstützung im Stör- und Fehlermanagement » Alina Marquet (Hochschule Koblenz) und Sven Münker (RWTH Aachen)	Workshop Raum: Emil Sax (2. OG)
11.45 – 13.45 15.15 – 17.15	Finde deine Rolle – Wie viel Q-Leader steckt in dir? » DGQ-Fachkreis QM als Organisationsentwicklung	Workshop Raum: Gottlieb Daimler (6. OG)
13.00 – 14.15	Skillshift im QM – Was wir morgen wissen und können sollen » Dr. Thomas Endres (corporate momentum GmbH), Dr. Andreas Ogrinz (Bundesarbeitgeberverband Chemie), Claudia Welker (DGQ), Dr. Benedikt Sommerhoff (DGQ), Natalie Rittgasser (DGQ)	Podiumsdiskussion Raum: HOLM_maX (EG)
13.45 – 15.15	Weg vom Kontrollier-Image, hin zum Ermöglichen – Den Wert von Qualität besser kommunizieren » Carina Siemen (Nexperia), Frank Sturm (Wörwag Pharma GmbH & Co. KG)	Workshop Raum: Katherine Stinson (3. OG)
16.15 – 17.15	Modernisierung des Qualitätsmanagements – mehr als nur harte Fakten » Dr. Wolfgang Bea (Siemens AG)	Best Practice Raum: HOLM_maX (EG)
16.15 – 17.15	Der Mensch im digitalen Qualitätsmanagement – Was bleibt? Was ändert sich? Welche Kompetenzen werden benötigt? » Andreas Seidl (pegasus GmbH), Julian Steiger (OPDENHOFF Technologie GmbH), Frank Sturm (Wörwag Pharma GmbH & Co. KG)	Workshop Raum: Emil Sax (2. OG)

Umgang mit der Lage

11.30 – 12.30	Führen ohne Weisungsbefugnis – Wie Sie als QM´lerin führen, statt zu reagieren » Daniela Köfler (Köfler Quality Solutions GmbH)	Workshop Raum: Auditorium 1 (1. OG)
11.45 – 13.15	Fach-fraulich führen – mehr Leichtigkeit und Power im QplusX-Alltag » Susanne Petersen (Kollegi.agile Managementsysteme), Nicole Kölsche (DGQ)	Workshop bevorzugt für Frauen Raum: Katherine Stinson (3. OG)
15.45 – 17.15	Fehlermanagement in der Beziehungsarbeit – Das machen wir nicht?! » DGQ-Fachkreis QM in der sozialen Dienstleistung	Workshop Raum: Katherine Stinson (3. OG)
16.30 – 17.30	Über die Neugier von Gutmenschen und Bulldozern » Dr. Stefan Pilz (DR. FONTHEIM Fachklinik für Psychiatrie, Psychotherapie und Psychosomatik)	Vortrag Raum: Auditorium 2 (1. OG)

Normung

11.45 – 13.45	Ein Unternehmen – Ein! Managementsystem » DGQ-Fachkreise Audit und Assessment, QM in der sozialen Dienstleistung und Risiko als Chance	Workshop Raum: William H. Tunner (2. OG)
14.15 – 15.15	Voll „NORMa!“? – Der „Faktor Mensch“ bei der Anwendung von (Managementsystem) Normen » Thomas Votsmeier (DGQ), Jürgen Freund (DGQ)	Workshop Raum: Emil Sax (2. OG)
16.15 – 17.15	Prozesse mit unterschiedlichen (Norm-)Anforderungen mit nur EINEM Auditor integriert auditieren? – So geht´s! » DGQ-Fachkreis Audit und Assessment	Workshop Raum: William H. Tunner (2. OG)

Digitalisierung

12.45 – 13.45	Digitalisierung im Qualitätsmanagement – Das Theorie/Praxis-Dilemma » Dr. Anni Koubek (Quality Austria), Michael Lucyshyn (Quality Austria)	Vortrag Raum: Auditorium 2 (1. OG)
14.00 – 15.00	DataDrivenProduction@Audi am Beispiel WPS Predictive Quality » Mathias Mayer (AUDI AG)	Best Practice Raum: Auditorium 2 (1. OG)
14.00 – 15.00	Augmented Companies – Human & Machine Synthesis » Johannes Angebauer (BlueLotus.AI) und Philipp Papadopoulos (Pegalion)	Vortrag Raum: Auditorium 1 (1. OG)
14.15 – 15.45	Digital Leadership – Neue Anforderungen an die Führung? » Prof. Dr. Patricia Adam (Hochschule Hannover), Joana Kapsalis (Airbus Aerostructures GmbH)	Workshop Raum: William H. Tunner (2. OG)
15.15 – 16.15	Hybride Intelligenz – Wenn Mensch und Maschine gemeinsam Entscheidungen treffen » Antonia Markus (RWTH Aachen)	Vortrag Raum: Auditorium 1 (1. OG)
16.30 – 17.30	Objektive Entscheidungen in der Sichtprüfung treffen mit Hilfe von KI » Hendrik Mende (Fraunhofer-Institut für Produktionstechnologie IPT)	Workshop Raum: Auditorium 1 (1. OG)

Nachhaltigkeit

11.45 – 13.45 15.15 – 17.15	Mit Kanban Mensch und Arbeit verbinden » DGQ-Fachkreis Qualität und Projekte	Workshop Raum: Open Lounge (6. OG)
12.45 – 13.45	Der Mensch im Mittelpunkt von sozialen Verantwortungsstandards » Daniel Bračevac (DQS CFS GmbH)	Vortrag Raum: Auditorium 1 (1. OG)
15.00 – 16.00	Mit Big Data Kompetenzbedarfe ermitteln – Der Future Skills Report Chemie » Dr. Andreas Ogrinz (Bundesarbeitgeberverband Chemie), Dr. Thomas Koppe (Merck KGaA)	Best Practice Raum: HOLM_maX (EG)

Gesundheit

11.45 – 12.45	Klinisches Risikomanagement: Lernen aus der Krise – Mitarbeiterzufriedenheit und Patientenwohl im Fokus » Dr. med. Ingo Hüttner (ALB FILS KLINIKEN GmbH)	Vortrag Raum: HOLM_maX (EG)
15.15 – 16.15	Fehler in der Medizin: Qualität, Sicherheit und der Faktor Mensch » PD Dr. med. Max Skorning	Vortrag Raum: Auditorium 2 (1. OG)

* Änderungen vorbehalten

DGQ-Networking Area auf der HOLM_Empore



Neben Workshops und Vorträgen finden Sie in diesem Jahr ein weiteres Highlight auf dem DGQ-Qualitätstag: Die DGQ-Networking Area. Hier haben Sie die Möglichkeit, sich bei heißen und kalten Getränken auszutauschen und im Rahmen von angeleiteten Speed Networking-Sessions Ihr persönliches Netzwerk zu erweitern. Außerdem finden dort verschiedene Impulse und Workshops unserer DGQ-Fachkreise statt, bei denen Sie innovative Themen und Methoden rund um Q(M) erwarten.

Die Networking Area ist den gesamten Tag für Sie geöffnet. Den zeitlichen Freiraum für einen Besuch können Sie flexibel in Ihren Tagesablauf mit einplanen. Vorbeischauchen lohnt sich!

Programm in der DGQ-Networking-Area

12.00 – 12.30	Agile Methoden zur strukturierten Problem- und Konfliktlösung – Das „Produkt 54“ » DGQ-Fachkreis Qualität & Projekte	Workshop HOLM_Empore
13.00 – 13.30	Speed-Networking Vernetzen Sie sich mit anderen Qualitätsbegeisterten!	Speed-Networking HOLM_Empore
14.00 – 14.30	Exzellenter Kundenservice – gerade in schwierigen und volatilen Zeiten ein MUSS! » DGQ-Fachkreis Exzellenter Kundenservice	Impuls HOLM_Empore
15.00 – 15.30	Der Weg in die Cloud » DGQ-Fachkreis Risiko als Chance	Impuls HOLM_Empore
16.00 – 16.30	Speed-Networking Vernetzen Sie sich mit anderen Qualitätsbegeisterten!	Speed-Networking HOLM_Empore

Onlineprogramm*

10:30 – 11:30: Begrüßung und inhaltlicher Einstieg (Live-Stream)

QM im Wandel

13.00 – 14.15	Skillshift im QM – Was wir morgen wissen und können sollen » Dr. Thomas Endres (corporate momentum GmbH), Dr. Benedikt Sommerhoff (DGQ), Dr. Andreas Ogrinz (Bundesarbeitgeberverband Chemie), Claudia Welker (DGQ), Natalie Rittgasser (DGQ)	Podiumsdiskussion Live-Stream
16.15 – 17.15	Modernisierung des Qualitätsmanagements – mehr als nur harte Fakten » Dr. Wolfgang Bea (Siemens AG)	Best Practice Live-Stream

Umgang mit der Lage

15.00 – 16.00	Impulse, Ideen, Impressionen – Stimmen vom DGQ Qualitätstag » Dr. Benedikt Sommerhoff (DGQ)	Webinar Online-Meeting-Raum
---------------	---	---------------------------------------

Digitalisierung

16.15 – 17.15	Fit für die Zukunft – Die richtigen digitalen Kompetenzen entwickeln » Hartmut Winkler (Inhaber Q-future)	Vortrag Online-Meeting-Raum
---------------	---	---------------------------------------

Nachhaltigkeit

11.45 – 12.45	Best Practice Transfer in der Otto Group » Juliane Dieckmann (Otto Group)	Best Practice Online-Meeting-Raum
15.00 – 16.00	Mit Big Data Kompetenzbedarfe ermitteln – Der Future Skills Report Chemie » Dr. Andreas Ogrinz (Bundesarbeitgeberverband Chemie), Dr. Thomas Koppe (Merck KGaA)	Best Practice Live-Stream

Gesundheit

11.45 – 12.45	Klinisches Risikomanagement: Lernen aus der Krise – Mitarbeiterzufriedenheit und Patientenwohl im Fokus » Dr. med. Ingo Hüttner (ALB FILS KLINIKEN GmbH)	Vortrag Live-Stream
---------------	--	-------------------------------

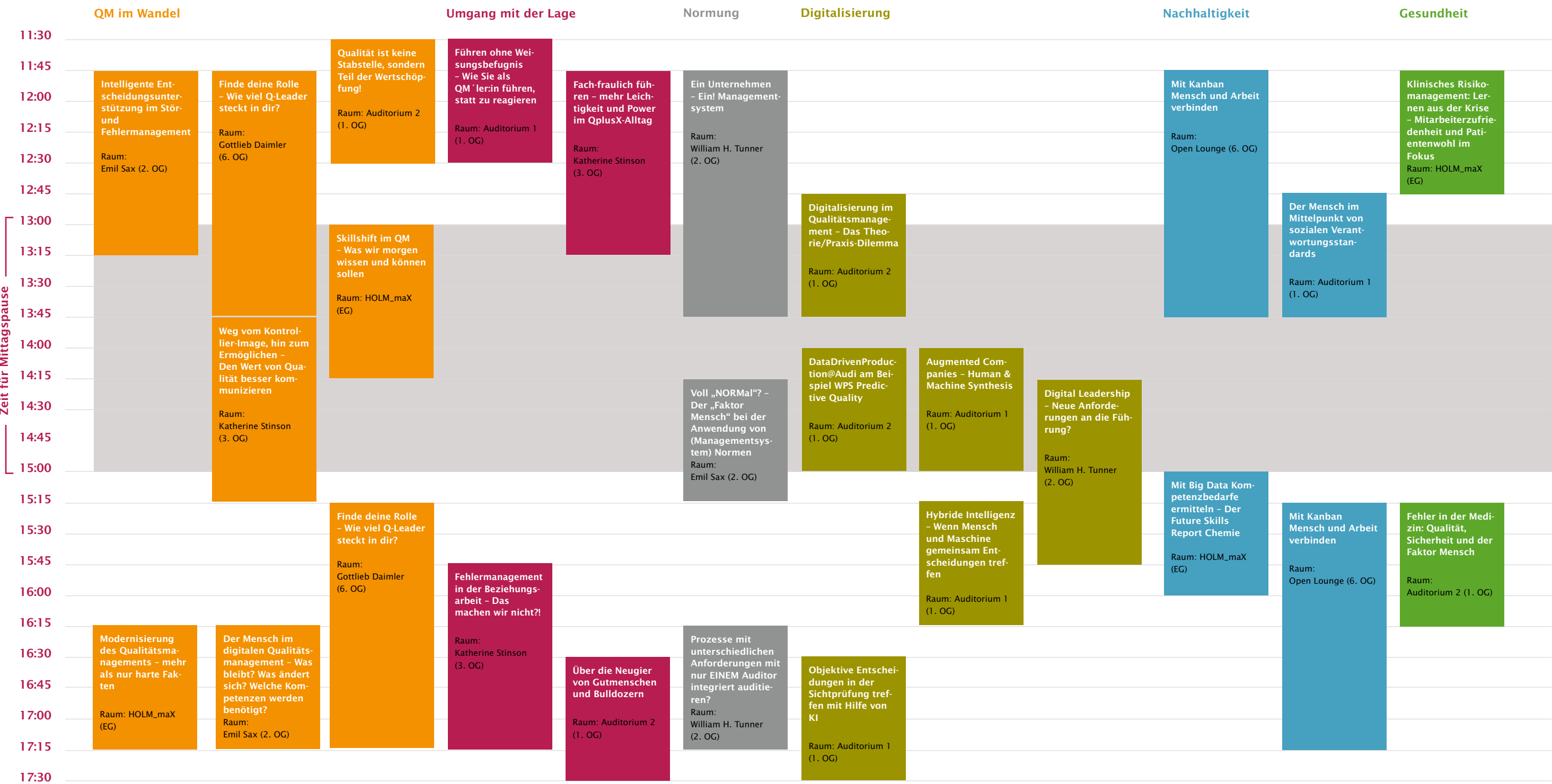
17:30 – 18:00: Abschluss (Live-Stream)

* Änderungen vorbehalten



Der Zeitplan in der Gesamtübersicht – Präsenzprogramm

10:30 – 11:30: Begrüßung und inhaltlicher Einstieg im HOLM_maX



17:30 – 18:00: Abschluss im HOLM_maX

Der Zeitplan in der Gesamtübersicht – Onlineprogramm

10:30 – 11:30: Begrüßung und inhaltlicher Einstieg im HOLM_maX (Live-Stream)

	QM im Wandel	Umgang mit der Lage	Digitalisierung	Nachhaltigkeit	Gesundheit
11:30					
11:45					
12:00				Best Practice Transfer in der Otto Group » (Live-Stream)	Klinisches Risikomanagement: Lernen aus der Krise – Mitarbeiterzufriedenheit und Patientenwohl im Fokus (Live-Stream)
12:15					
12:30					
12:45					
13:00	Skillshift im QM – Was wir morgen wissen und können sollen (Live-Stream)				
13:15					
13:30					
13:45					
14:00					
14:15					
14:30					
14:45					
15:00		Impulse, Ideen, Impressionen – Stimmen vom DGQ Qualitätstag (Live-Stream)		Mit Big Data Kompetenzbedarfe ermitteln – Der Future Skills Report Chemie (Live-Stream)	
15:15					
15:30					
15:45					
16:00					
16:15	Modernisierung des Qualitätsmanagements – mehr als nur harte Fakten (Live-Stream)		Fit für die Zukunft – Die richtigen digitalen Kompetenzen entwickeln (Live-Stream)		
16:30					
16:45					
17:00					
17:15					

17:30 – 18:00: Abschluss im HOLM_maX (Live-Stream)