

QM in der Lieferkette I – Compliance aus der Perspektive der OEM

Einblicke in die Unternehmenspraxis der Ostfriesische Tee Gesellschaft GmbH & Co. KG

Unser Unternehmen auf einen Blick

Die Ostfriesische Tee Gesellschaft GmbH & Co. KG gehört zur Laurens Spethmann Holding Aktiengesellschaft & Co. KG



LSH-Zentrale, Seevetal

- **Mitarbeiter Deutschland:** 1.913
- **Mitarbeiter Ausland:** 413
- **Umsatz:** 660 Millionen €
- **Auslandsanteil:** 44 Prozent
- **Absatzwege:**
Lebensmittelhandel, Drogeriemärkte,
Onlinehandel, Gastronomie/Großverbraucher
- **Geschäftsfelder und Marken:**
Tee (Meßmer, MILFORD, OnnO Behrends,
Yasashi, PAGÈS, Marco Polo)
**Riegel, Süßstoffe (HUXOL), Cerealien,
Nüsse und Trockenfrüchte**
Handelsmarken



Meßmer Schwarzer Tee
Leidenschaftliche Tee-Kreationen
für höchsten Tee-Genuss

Meßmer Kräutertee
Genussvolle Kompositionen
für Körper und Geist

Meßmer Grüner und Weißer Tee
Ein anregendes und fernöstliches
Genusserlebnis

Meßmer Früchtetee
Vielfältiger Fruchtgenuss
für die Sinne



Sabine Mohr



- Staatlich geprüfte Lebensmittelchemikerin
- Tätigkeit für die Ostfriesische Tee Gesellschaft GmbH & Co. KG seit 01.1992
- Leitung Qualitätsmanagement, Recht & Zoll
- Qualitäts- und Energiemanagement-beauftragte
- Compliance Officer
- Mitglied im Krisenmanagementteam, Nachhaltigkeitsrat und weiteren Firmengremien
- DGQ- Firmendelegierte

Welche Anforderungen bestehen an unsere Produkte?

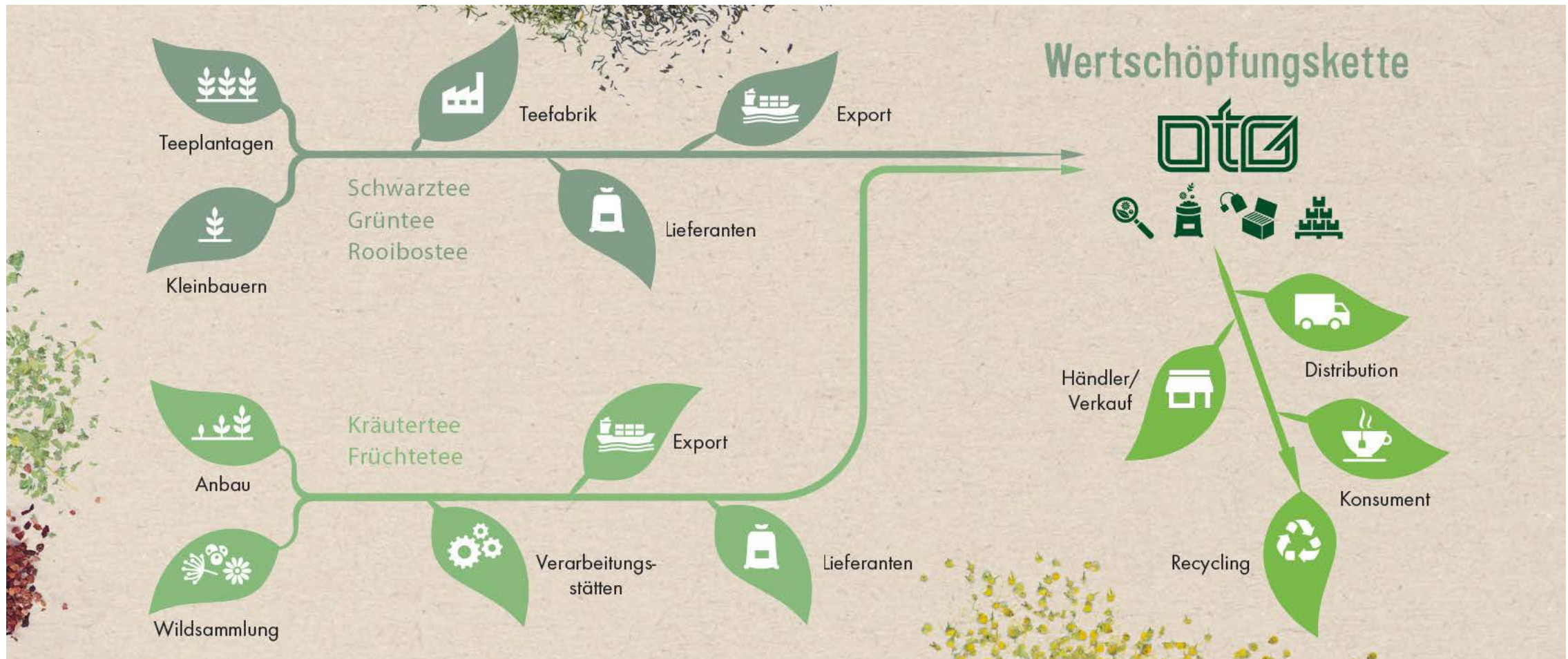
Einhaltung rechtlicher Anforderungen bei

- Vermarktung: z.B. Markenrecht, Wettbewerbsrecht, Kartellrecht, Produkthaftung, Außenwirtschaftsrecht, Zollrecht
 - Herstellung: z.B. Lebensmittelrecht (einschließlich Bio-Verordnungen), Arzneimittelrecht, diverse Standards wie International Featured Standard Food (IFS Food), Fairtrade, Rainforest Alliance, Arbeitssicherheit
 - Beschaffung: z.B. Lebensmittelrecht (einschließlich Bio-Verordnungen), Arzneimittelrecht, diverse Standards wie International Featured Standard Food (IFS Food), Fairtrade, Rainforest Alliance
-
- Anforderungen bestehen nicht nur an die enthaltenen Rohstoffe, sondern auch an die Verpackungsmaterialien

Welche Erwartungen bestehen?

Kunde und Endverbraucher haben die berechnigte Erwartung, ein sicheres Lebensmittel zu erwerben, das die gesetzlichen Anforderungen erfüllt.

Die Lieferkette der OTG (vereinfachte Darstellung)



Beispiele für Herausforderungen in der Praxis

A. Beschaffung eines sicheren Lebensmittels

Gesetzliche Anforderungen definieren Grenzwerte

aber:

- Kunden/NGO fordern intern strengere Werte
(z.B. nur eine bestimmte maximale Anzahl Pflanzenschutzmittelrückstände; max. 50% Ausschöpfung der gesetzlichen Grenzwerte)
- NGO werten Produkte in Veröffentlichungen ab, selbst wenn gesetzliche Grenzwerte eingehalten werden
- Analysenmethoden werden immer besser
- Gesetzliche Grenzwerte verändern sich

=> Über die gesetzlichen Anforderungen hinausgehende müssen auch mit Lieferanten vereinbart werden.

Beispiele für Herausforderungen in der Praxis

B. Tee ist ein Naturprodukt

Anforderungen lassen sich in Spezifikationen festschreiben

aber:

- Natürliche Umwelteinflüsse (z.B. Einträge aus Luft und Wasser, benachbarte Pflanzenkulturen, Bodenbeschaffenheit) beeinflussen die Rohware

=> Berücksichtigung örtlicher Gegebenheiten sowie aktuelle und historische Analysenergebnisse bei der Auswahl von Lieferanten und Sensibilisierung von Lieferanten.

Beispiele für Herausforderungen in der Praxis

C. Weltweiter Einkauf

OTG hat einen hohen Marktanteil in Deutschland, das Einkaufsvolumen an Schwarz- und Grüntee auf dem Weltmarkt beträgt aber lediglich 1 %.

aber:

- OTG muss bei der Beschaffung im Vergleich zu Abnehmern aus anderen Vermarktungsländern aufgrund bestehender gesetzlicher Bestimmungen und der Kundenanforderungen besonders hohe Anforderungen an die Lieferanten herantragen.

=> Internationalen Lieferanten müssen die in Deutschland bestehenden Anforderungen und die Notwendigkeit der Einhaltung vermittelt werden. Die Einhaltung der Anforderungen muss geprüft werden.

Beispiele für Herausforderungen in der Praxis

D. Sorgfaltspflichtengesetz

Whistleblowing soll in der gesamten Lieferkette möglich sein

aber:

- Sprachbarrieren, kulturelle und technische Hindernisse sind eine Herausforderung.

=> Umsetzung der gesetzlichen Anforderung bis TIER 1 einfach möglich, in der gesamten Lieferkette jedoch schwierig.

Wie erfolgt die Sicherung der Compliance?

Rechtlich

z.B.

- Rahmenverträge/
QS-Vereinbarungen/ Kontrakte
- Spezifikationen
- Code of Conduct

Informell

z.B.

- Zusammenarbeit mit langjährigen Lieferanten
- Sehr gute Marktkenntnisse
- Analytik (Kauf-, Verschiffungs- und
Ankunftsmuster) gemäß Risikoanalyse
- Forderung von Zertifikaten
- Lieferantenaudits

Finales Statement:

Compliance wird in den Prozessen in jeder Fachabteilung angelegt und durchgesetzt.
QM und Compliance bilden damit eine Einheit.