
Labormanagement

„Einwandfreie Laborergebnisse sind ein wichtiges Marktkriterium. Mit einem Managementsystem nach ISO/IEC 17025 verbessern Sie die Ergebnisqualität und garantieren reibungslose Abläufe im Labor.“

Andreas Heinz, Leiter DGQ-Produktmanagement

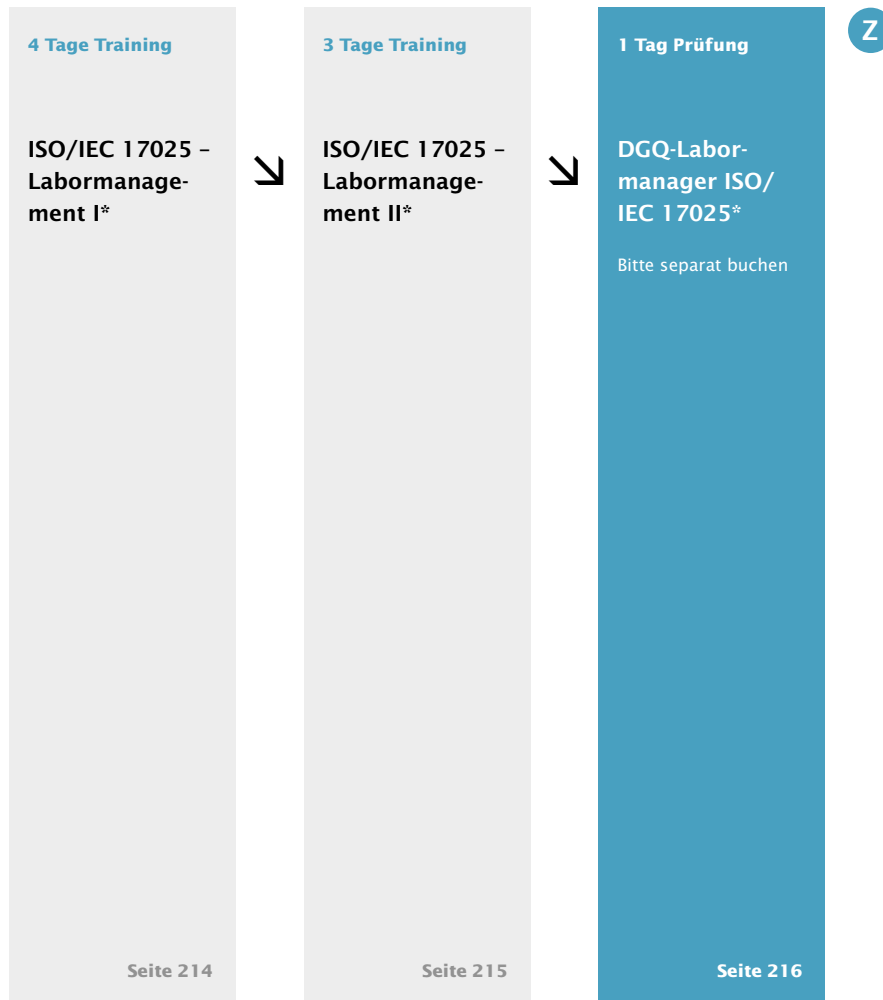


ISO/IEC 17025 - Labormanagement I _____	Seite 214
ISO/IEC 17025 - Labormanagement II _____	Seite 215
→ Zertifizierung/Prüfung: DGQ-Labormanager ISO/IEC 17025 _____	Seite 216
E-Training: Anforderungen der ISO/IEC 17025 _____	Seite 217

Lehrgang/Zertifizierung/Prüfung:
Ihr Weg zum Zertifikat

ZIELGRUPPE

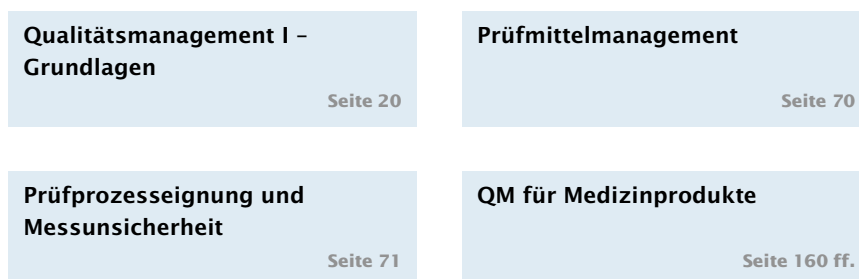
Labormitarbeiter:innen,
Laborleiter:innen,
Beschäftigte von
Akkreditierungsstellen



* als Präsenz- und E-Training/Prüfung verfügbar

Empfehlungen

Trainings und Workshops zur Ergänzung/Vertiefung



Aufbau und Ziele der Weiterbildung

Dienstleistungen aus Prüf- und Kalibrierlaboratorien in Anspruch zu nehmen, ist Vertrauenssache. Vor diesem Hintergrund wird Laboratorien der Marktzugang ermöglicht oder erleichtert, wenn sie ein entsprechendes Managementsystem umsetzen und aufrechterhalten. Das zertifizierte Managementsystem gilt als Nachweis, dass die Organisation fähig ist, die gestellten Anforderungen zu erfüllen und die gewünschten Ergebnisse zu realisieren. Auch im Falle eines eventuellen Haftungsanspruchs sind Managementsysteme unverzichtbar.

Ziele der Weiterbildung – Labormanagement

Mit einer Akkreditierung können Prüf- und Kalibrierlaboratorien ihre Schlüsselkompetenzen Prüfen und Kalibrieren gegenüber Dritten zum Ausdruck bringen – bestätigt von einer unabhängigen Stelle. Maßgeblich für diese Akkreditierung ist die international anerkannte Norm DIN EN ISO/IEC 17025 „Allgemeine Anforderungen an die Kompetenz von Prüf- und Kalibrierlaboratorien“.

Nach dem Besuch der Trainings können Sie als Beschäftigte:r in einem Labor die fachlichen Anforderungen von DIN EN ISO/IEC 17025 in einem Managementsystem umsetzen, aufrechterhalten und ein Labor nach diesen Vorgaben leiten.

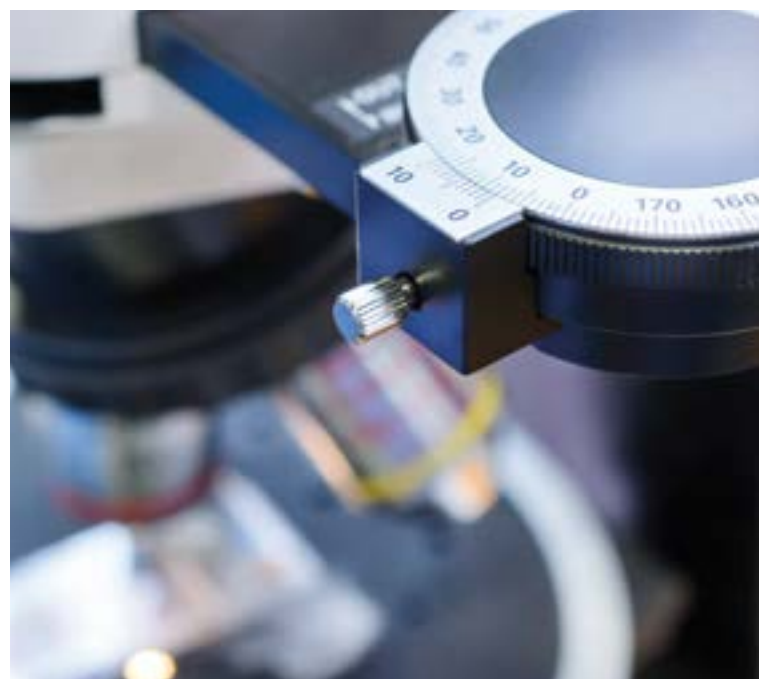
Die Inhalte des Trainings sind branchenübergreifend ausgerichtet, sodass Teilnehmende aus den verschiedensten Laboren angesprochen sind und die Möglichkeit haben, ihre branchenspezifischen Fragen und Kenntnisse einzubringen.

Aufbau der Trainingsreihe

Der erste Teil der Weiterbildung im Labormanagement behandelt die Anforderungen von DIN EN ISO/IEC 17025 im Detail. Im zweiten Teil der Trainingsreihe stehen die messtechnischen Anforderungen und die Betrachtung von Messungenauigkeiten im Fokus.

Nach Besuch dieser beiden Lehrgänge haben Sie die Möglichkeit, die Prüfung zum **DGQ-Labormanager ISO/IEC 17025** abzulegen.

Sie benötigen lediglich eine kurze Übersicht? Im eintägigen E-Training erhalten Sie einen Überblick über die aktuellen Anforderungen von ISO/IEC 17025.



Auch als
Online-Training
verfügbar!

ISO/IEC 17025 – Labormanagement I

L

INHALTE

- Zertifizierung und Akkreditierung im Laborumfeld
- Grundsätze und organisatorische Konzepte des Qualitätsmanagements nach DIN EN ISO/IEC 17025
- Ergänzende Anforderungen gegenüber DIN EN ISO 9001 in der Umsetzung
- Unparteilichkeit und Vertraulichkeit
- Anforderungen an Prozesse
- Lenkung von Daten und Informationen in einem Labor
- Ausbildung und Kompetenzen des Laborpersonals
- Metrologische Rückführbarkeit
- Prüf- und Kalibrierverfahren und ihre Validierung
- Berichten von Ergebnissen
- Anforderungen an das Management

Dauer: 4 Tage
Gebühr: Euro 1.680,-

Ihr Plus:
Unterlagen, DGQ Sonderdruck
DIN EN ISO/IEC 17025, Mittagessen und Pausengetränke

In diesem Lehrgang eignen Sie sich das Basiswissen in Bezug auf ein Managementsystem im Labor nach DIN EN ISO/IEC 17025 an. Sie lernen die zusätzlichen Anforderungen von DIN EN ISO/IEC 17025 gegenüber DIN EN ISO 9001 kennen. Diese beziehen sich sowohl auf strukturelle Anforderungen als auch auf die Anforderungen an Ressourcen und Prozesse eines Labors.

Nach diesem Lehrgang haben Sie die grundlegenden Kenntnisse, um die Anforderungen der Norm DIN EN ISO/IEC 17025 zu interpretieren und in Ihrem Labor umzusetzen.

IHR NUTZEN

- Sie kennen die zusätzlichen Anforderungen von DIN EN ISO/IEC 17025 zu DIN EN ISO 9001.
- Sie lernen, wie Sie die Normanforderung erfolgreich umsetzen können.
- Sie erkennen, wie Sie ein Labor wertschöpfend und mit prozessorientiertem Ansatz leiten können.

BESONDERE HINWEISE

Es ist von Vorteil, wenn Sie über Basiswissen zum Qualitätsmanagement nach DIN EN ISO 9001 verfügen.

TEILNEHMER UND VORAUSSETZUNGEN

Laboranten, Laborleiter und Qualitätsmanagementbeauftragte, die insbesondere in Prüf- und Kalibrierlaboren, medizinischen Laboren oder bei Referenzmaterialherstellern tätig sind.

Präsenz-Termine (Online-Termine finden Sie im Webshop)

www.dgq.de/go/LAB1

13.03. – 16.03. Herrenberg

30.05. – 02.06. Frankfurt am Main

09.10. – 12.10. Berlin

Auch als
Online-Training
verfügbar!

ISO/IEC 17025 – Labormanagement II

INHALTE

- Messtechnische Anforderungen an ein Labor
- Aufzeichnungen von Beobachtungen und Fehlern
- Messungenauigkeiten und Arten von Fehlern
- Prozess der Abschätzung der Messunsicherheit
- Rückverfolgbarkeitskonzepte
- Beobachtung, Dokumentation, Analyse und Vermeidung von Fehlern
- Analyse, Interpretation und Berichterstattung von Beobachtungsergebnissen
- Anwendung von Methodenvvalidierungen und ihrer Statistiken

Dauer: 3 Tage
Gebühr: Euro 1.200,-

Ihr Plus:
Unterlagen, Mittagessen und Pausengetränke

L

In diesem Aufbaulehrgang vermitteln wir Ihnen die messtechnischen Anforderungen von DIN EN ISO/IEC 17025 und ihre Umsetzung. Hierzu gehören unter anderem Aspekte der Messungenauigkeit, der messtechnischen Rückverfolgbarkeit sowie der Anfertigung von Berichten zu Prüf-/Kalibrierergebnissen.

Nach diesem Lehrgang haben Sie das Know-how, um die messtechnischen Anforderungen von DIN EN ISO/IEC 17025 zu kennen und in Ihrem Labor zu erfüllen.

IHR NUTZEN

- Sie erfüllen die messtechnischen Anforderungen an ein Labor.
- Sie kennen den Ablauf von Versuchen und Prüfungen sowie die zugehörigen Pflichten hinsichtlich der Dokumentation und Messungenauigkeit.
- Sie wenden Rückverfolgbarkeitskonzepte erfolgreich an und können sie dokumentieren.

BESONDERE HINWEISE

Es ist von Vorteil, wenn Sie über Basiswissen zum Qualitätsmanagement nach DIN EN ISO 9001 verfügen und am DGQ-Lehrgang „ISO/IEC 17025 – Labormanagement I“ teilgenommen haben. Bitte buchen Sie die Prüfung separat.

TEILNEHMER UND VORAUSSETZUNGEN

Laboranten, Laborleitende und Qualitätsmanagementbeauftragte, die insbesondere in Prüf- und Kalibrierlaboren, medizinischen Laboren oder bei Referenzmaterialherstellern tätig sind.

Präsenz-Termine (Online-Termine finden Sie im Webshop)
www.dgq.de/go/LAB2

18.04. – 20.04. Herrenberg

04.07. – 06.07. Frankfurt am Main

21.11. – 23.11. Berlin

Auch als
Online-Prüfung
verfügbar!

Prüfung/Zertifikat

DGQ-Labormanager ISO/IEC 17025

Z

IHR NUTZEN

- Sie sind ausgezeichnet als Experte, der ein Managementsystem im Labor gemäß DIN EN ISO/IEC 17025 einführen und aufrechterhalten kann.
- Sie weisen Ihre Kompetenz nach, Werkzeuge und Methoden des Labormanagements bedarfsgerecht auswählen und einsetzen zu können.
- Sie können Kundenaufträge nach DIN EN ISO/IEC 17025 vom Auftrag bis zum Bericht vollständig bearbeiten.

Dauer: 1 Tag
Gebühr: Euro 480,-

Die Gebühr bezieht sich auf das gesamte Zertifizierungsverfahren – von der Antragsbearbeitung über die Prüfung (inkl. Pausengetränke) bis zur Ausstellung des Zertifikats und der Kompetenzkarte.

Mit Ihrem persönlichen Zertifikat **DGQ-Labormanager ISO/IEC 17025** weisen Sie Ihre Kompetenz nach, dass Sie die Anforderungen von DIN EN ISO/IEC 17025 an das Managementsystem und die technischen Anforderungen umsetzen können. Sie belegen, dass Sie Kundenaufträge gemäß DIN EN ISO/IEC 17025 von der Auftragsklärung bis zum Bericht bearbeiten können. Sie verstehen die wesentlichen Werkzeuge und Methoden zur Schätzung der Messunsicherheit und können sie anwenden. Sie können geeignete Werkzeuge und Methoden im Rahmen von Mess- und Kalibrieraufträgen auswählen und korrekt anwenden.

IHR WEG ZUM ZERTIFIKAT

Folgende Voraussetzungen müssen Sie erfüllen:

- Abgeschlossenes technisches oder naturwissenschaftliches Studium oder eine Fachausbildung sowie mindestens zwei Jahre Berufserfahrung in einem Labor und/oder in damit zusammenhängenden technischen Arbeitsfeldern
- Teilnahme an den DGQ-Veranstaltungen:
 - „ISO/IEC 17025 – Labormanagement I“
 - „ISO/IEC 17025 – Labormanagement II“
- Kenntnis der Normen DIN EN ISO 9001 und DIN EN ISO/IEC 17025

Nach bestandener Prüfung erhalten Sie das Zertifikat **DGQ-Labormanager ISO/IEC 17025** inkl. der DGQ-Kompetenzkarte.

PRÜFUNG

Die Prüfung besteht aus einem schriftlichen und einem mündlichen Teil. Der schriftliche Prüfungsteil erfolgt als elektronische Prüfung in der Präsenzveranstaltung.

Bitte buchen Sie die Prüfung separat.

HINWEIS

Das Zertifikat und die Kompetenzkarte sind ab Ausstellungsdatum drei Jahre gültig. Sie können auf Antrag gegen Gebühr von Euro 180,- verlängert werden.

Präsenz-Termine (Online-Termine finden Sie im Webshop)

www.dgq.de/go/PLBM

21.04.	Herrenberg	07.07.	Frankfurt am Main	24.11.	Berlin
--------	------------	--------	-------------------	--------	--------

E-Training: Anforderungen der ISO/IEC 17025

INHALTE

- Anwendungsbereich DIN EN ISO/IEC 17025
- Begriffe und Definitionen
- Überblick über die wichtigsten Anforderungen, zum Beispiel:
 - Risiken und Chancen
 - Kompetenz des Personals
 - Bedeutung von Unparteilichkeit und Vertraulichkeit
- Metrologische Rückführung
- Beschwerdemanagement
- Entscheidungsregeln

Dauer: 1 Tag
Gebühr: Euro 590,-

Ihr Plus:
elektronische Seminarunterlage

In diesem E-Training erhalten Sie einen Überblick über die Anforderungen von DIN EN ISO/IEC 17025:2018. Sie machen sich mit der Normstruktur vertraut und kennen die Besonderheiten und Herausforderungen der Norm. Sie bekommen Handlungshinweise und Hintergrundwissen zur Gestaltung Ihres Managementsystems nach den derzeit aktuellen Forderungen von DIN EN ISO/IEC 17025. Dieses E-Training vermittelt Ihnen interaktiv und durch den Austausch mit Trainern und Teilnehmern einen grundlegenden Einblick in das Thema.

IHR NUTZEN

- Sie machen sich mit den wichtigsten Themen von DIN EN ISO/IEC 17025:2018 vertraut.
- Sie starten gut vorbereitet in die Umsetzung und Anpassung Ihrer Managementsysteme.
- Sie profitieren von Tipps und dem fachlichen Online-Austausch und sind auf dem aktuellsten Stand.

BESONDERE HINWEISE

Im E-Training wird mit der aktuellen Norm DIN EN ISO/IEC 17025:2018 gearbeitet. Bitte haben Sie ein eigenes Exemplar griffbereit.

Das Format eignet sich besonders für diejenigen, die sich gern ortsungebunden und in Teilen selbstständig mit Hilfe digitaler Anwendungen neues Wissen aneignen möchten.

TEILNEHMER UND VORAUSSETZUNGEN

Alle Mitarbeiter und Führungskräfte von Laboratorien, die ein Managementsystem nach DIN EN ISO/IEC 17025 implementiert haben oder die neuen Anforderungen kennenlernen möchten. Insbesondere Qualitätsmanagementbeauftragte, Geschäftsführende, Technische Leiter und Laborleiter sowie Teilnehmer der DGQ Lehrgänge „ISO/IEC 17025 – Labormanagement“.

www.dgq.de/go/ET1725

25.04.

Online

26.09.

Online

04.12.

Online