

---

# Labormanagement

---

*„Die DGQ-Labormanagement-Trainings bereiten Sie auf eine kompetente Umsetzung der Normanforderungen von ISO/IEC 17025 vor. Ein Managementsystem nach ISO/IEC 17025 stellt reibungslose Abläufe und Vertrauenswürdigkeit von Prüf- und Kalibrierlaboren sicher.“*

**Anna Schramowski, DGQ-Produktmanagerin**

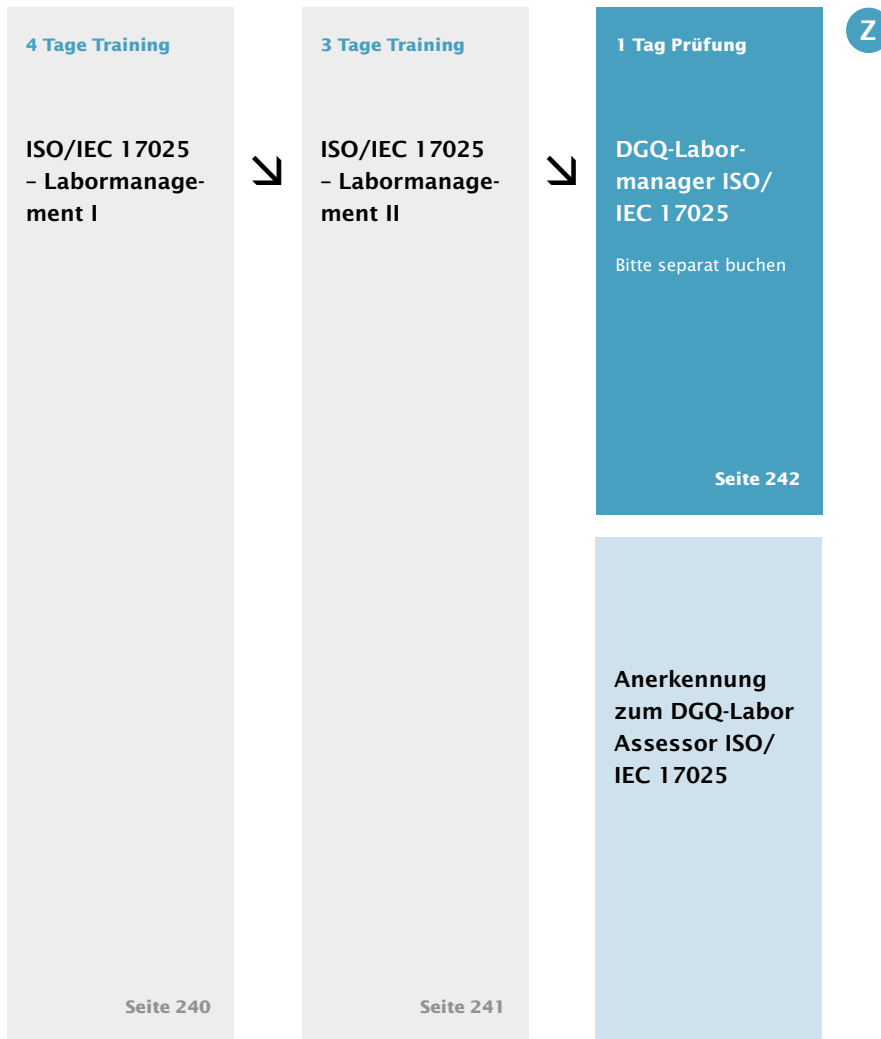


ISO/IEC 17025 - Labormanagement I _____	Seite 240
ISO/IEC 17025 - Labormanagement II _____	Seite 241
→ Zertifizierung/Prüfung: DGQ-Labormanager ISO/IEC 17025 _____	Seite 242

Lehrgang/Zertifizierung/Prüfung:  
Ihr Weg zum Zertifikat

ZIELGRUPPE

Labormitarbeiter, Laborleiter, Mitarbeiter von Akkreditierungsstellen



Empfehlungen

Trainings und Workshops zur Ergänzung/Vertiefung

- Qualitätsmanagement I - Grundlagen**

Seite 22
- Prüfmittelmanagement**

Seite 80
- Prüfprozesseignung und Messunsicherheit**

Seite 81
- Cyber Security**

Seite 244 ff.

## Aufbau und Ziele der Weiterbildung

---

Dienstleistungen aus Prüf- und Kalibrierlaboratorien in Anspruch zu nehmen, ist Vertrauenssache. Vor diesem Hintergrund wird Laboratorien der Marktzugang ermöglicht oder erleichtert, wenn sie ein entsprechendes Managementsystem umsetzen und aufrechterhalten. Das zertifizierte Managementsystem gilt als Nachweis, dass die Organisation fähig ist, die gestellten Anforderungen zu erfüllen und die gewünschten Ergebnisse zu realisieren. Auch im Falle eines eventuellen Haftungsanspruchs sind Managementsysteme unverzichtbar.

### Ziele der Weiterbildung – Labormanagement

Mit einer Akkreditierung können Prüf- und Kalibrierlaboratorien ihre Schlüsselkompetenzen Prüfen und Kalibrieren gegenüber Dritten zum Ausdruck bringen – bestätigt von einer unabhängigen Stelle. Maßgeblich für diese Akkreditierung ist die international anerkannte Norm DIN EN ISO/IEC 17025 „Allgemeine Anforderungen an die Kompetenz von Prüf- und Kalibrierlaboratorien“.

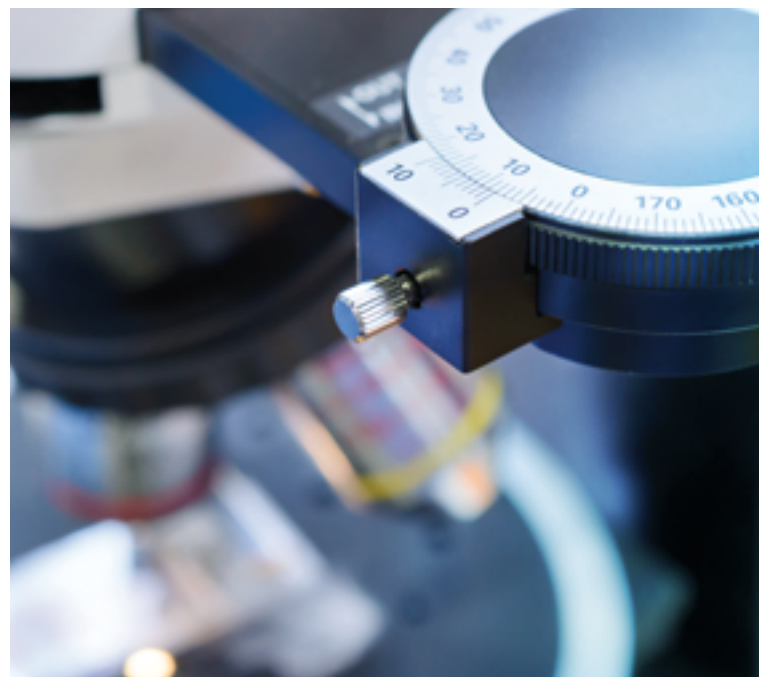
Nach dem Besuch der Trainings können Sie als Mitarbeiter in einem Labor die fachlichen Anforderungen von DIN EN ISO/IEC 17025 in einem Managementsystem umsetzen, aufrechterhalten und ein Labor nach diesen Vorgaben leiten.

Die Inhalte des Trainings sind branchenübergreifend ausgerichtet, sodass Teilnehmer aus den verschiedensten Laboren angesprochen sind und die Möglichkeit haben, ihre branchenspezifischen Fragen und Kenntnisse einzubringen.

### Aufbau der Trainingsreihe

Der erste Teil der Weiterbildung im Labormanagement behandelt die Anforderungen von DIN EN ISO/IEC 17025 im Detail. Im zweiten Teil der Trainingsreihe stehen die messtechnischen Anforderungen und die Betrachtung von Messungenauigkeiten im Fokus.

Nach Besuch dieser beiden Lehrgänge haben Sie die Möglichkeit, die Prüfung zum **DGQ-Labormanager ISO/IEC 17025** abzulegen.



# ISO/IEC 17025 – Labormanagement I

L

## INHALTE

- Zertifizierung und Akkreditierung im Laborumfeld
- Grundsätze und organisatorische Konzepte des Qualitätsmanagements nach DIN EN ISO/IEC 17025
- Ergänzende Anforderungen gegenüber DIN EN ISO 9001 in der Umsetzung
- Unparteilichkeit und Vertraulichkeit
- Anforderungen an Prozesse
- Lenkung von Daten und Informationen in einem Labor
- Ausbildung und Kompetenzen des Laborpersonals
- Metrologische Rückführbarkeit
- Prüf- und Kalibrierverfahren und deren Validierung
- Berichten von Ergebnissen
- Anforderungen an das Management

**Dauer:** 4 Tage  
**Gebühr:** Euro 1.530,-

**Ihr Plus:**  
Unterlagen, DGQ Sonderdruck  
DIN EN ISO/IEC 17025, Mittagessen und Pausengetränke

In diesem Seminar eignen Sie sich das Basiswissen in Bezug auf ein Managementsystem im Labor nach DIN EN ISO/IEC 17025 an. Sie lernen die zusätzlichen Anforderungen von DIN EN ISO/IEC 17025 gegenüber DIN EN ISO 9001 kennen. Diese beziehen sich sowohl auf strukturelle Anforderungen an Ressourcen und Prozesse eines Labors.

Nach diesem Lehrgang haben Sie die grundlegenden Kenntnisse, um die Anforderungen der Norm DIN EN ISO/IEC 17025 zu interpretieren und in Ihrem Labor umzusetzen.

## IHR NUTZEN

- Sie kennen die zusätzlichen Anforderungen von DIN EN ISO/IEC 17025 zu DIN EN ISO 9001.
- Sie setzen die Anforderungen der Norm erfolgreich um.
- Sie leiten ein Labor wertschöpfend mit einem prozessorientierten Ansatz.

## BESONDERE HINWEISE

Es ist von Vorteil, wenn Sie über Basiswissen zum Qualitätsmanagement nach DIN EN ISO 9001 verfügen.

## TEILNEHMER UND VORAUSSETZUNGEN

Laboranten, Laborleiter und Qualitätsmanagementbeauftragte, die insbesondere in Prüf- und Kalibrierlaboren, medizinischen Laboren oder bei Referenzmaterialherstellern tätig sind.

[www.dgq.de/go/LAB1](http://www.dgq.de/go/LAB1)

15.03. – 18.03. Parsdorf

25.05. – 28.05. Frankfurt am Main

12.07. – 15.07. Hannover

04.10. – 07.10. Leipzig

29.11. – 02.12. Ditzingen

## ISO/IEC 17025 – Labormanagement II

### INHALTE

- Messtechnische Anforderungen an ein Labor
- Aufzeichnungen von Beobachtungen und Fehlern
- Messungenauigkeiten und Arten von Fehlern
- Prozess der Abschätzung der Messunsicherheit
- Rückverfolgbarkeitskonzepte
- Beobachtung, Dokumentation, Analyse und Vermeidung von Fehlern
- Analyse, Interpretation und Berichterstattung von Beobachtungsergebnissen
- Anwendung von Methodenvalidierungen und ihrer Statistiken

**Dauer:** 3 Tage  
**Gebühr:** Euro 1.150,-

**Ihr Plus:**  
Unterlagen, Mittagessen und Pausengetränke

In diesem Aufbau-seminar vermitteln wir Ihnen die messtechnischen Anforderungen von DIN EN ISO/IEC 17025 und ihre Umsetzung. Hierzu gehören unter anderem Aspekte der Messungenauigkeit, der messtechnischen Rückverfolgbarkeit sowie der Anfertigung von Berichten zu Prüf-/Kalibrierergebnissen.

Nach diesem Seminar haben Sie das Know-how, um die messtechnischen Anforderungen von DIN EN ISO/IEC 17025 zu kennen und in Ihrem Labor zu erfüllen.

### IHR NUTZEN

- Sie erfüllen die messtechnischen Anforderungen an ein Labor.
- Sie kennen den Ablauf von Versuchen und Prüfungen sowie die zugehörigen Pflichten hinsichtlich der Dokumentation und Messungenauigkeit.
- Sie wenden Rückverfolgbarkeitskonzepte erfolgreich an und können sie dokumentieren.

### BESONDERE HINWEISE

Es ist von Vorteil, wenn Sie über Basiswissen zum Qualitätsmanagement nach DIN EN ISO 9001 verfügen und am DGQ-Seminar „ISO/IEC 17025 – Labormanagement I“ teilgenommen haben.

Bitte buchen Sie die Prüfung separat.

### TEILNEHMER UND VORAUSSETZUNGEN

Laboranten, Laborleiter und Qualitätsmanagementbeauftragte, die insbesondere in Prüf- und Kalibrierlaboren, medizinischen Laboren oder bei Referenzmaterialherstellern tätig sind.

[www.dgq.de/go/LAB2](http://www.dgq.de/go/LAB2)

26.04. – 28.04. Nürnberg

07.07. – 09.07. Bad Vilbel

05.10. – 07.10. Ratingen

07.12. – 09.12. Berlin

## Prüfung/Zertifikat

## DGQ-Labormanager ISO/IEC 17025

Z

## IHR NUTZEN

- Sie sind ausgezeichnet als Experte, der ein Managementsystem im Labor gemäß DIN EN ISO/IEC 17025 einführen und aufrechterhalten kann.
- Sie weisen Ihre Kompetenz nach, Werkzeuge und Methoden des Labormanagements bedarfsgerecht auswählen und einsetzen zu können.
- Sie können Kundenaufträge nach DIN EN ISO/IEC 17025 vom Auftrag bis zum Bericht vollständig bearbeiten.

**Dauer:** 1 Tag  
**Gebühr:** Euro 460,-

Die Gebühr bezieht sich auf das gesamte Zertifizierungsverfahren - von der Antragsbearbeitung über die Prüfung (inkl. Pausengetränke) bis zur Ausstellung des Zertifikats und der Kompetenzkarte.

Mit Ihrem persönlichen Zertifikat **DGQ-Labormanager ISO/IEC 17025** weisen Sie Ihre Kompetenz nach, dass Sie die Anforderungen von DIN EN ISO/IEC 17025 an das Managementsystem und die technischen Anforderungen umsetzen können. Sie belegen, dass Sie Kundenaufträge gemäß DIN EN ISO/IEC 17025 von der Auftragsklärung bis zum Bericht bearbeiten können. Sie verstehen die wesentlichen Werkzeuge und Methoden zur Schätzung der Messunsicherheit und können sie anwenden. Sie können geeignete Werkzeuge und Methoden im Rahmen von Mess- und Kalibrieraufträgen auswählen und korrekt anwenden.

## IHR WEG ZUM ZERTIFIKAT

Folgende Voraussetzungen müssen Sie erfüllen:

- Abgeschlossenes technisches oder naturwissenschaftliches Studium oder eine Fachausbildung sowie mindestens zwei Jahre Berufserfahrung in einem Labor und/oder in damit zusammenhängenden technischen Arbeitsfeldern
- Teilnahme an den DGQ-Lehrgängen:
  - „ISO/IEC 17025 – Labormanagement I“
  - „ISO/IEC 17025 – Labormanagement II“
- Kenntnis der Normen DIN EN ISO 9001 und DIN EN ISO/IEC 17025

Nach bestandener Prüfung erhalten Sie das Zertifikat **DGQ-Labormanager ISO/IEC 17025** inkl. der DGQ-Kompetenzkarte.

## PRÜFUNG

Die Prüfung besteht aus einem schriftlichen und einem mündlichen Teil.

Bitte buchen Sie die Prüfung separat.

## HINWEIS

Das Zertifikat und die Kompetenzkarte sind ab Ausstellungsdatum drei Jahre gültig. Sie können auf Antrag gegen Gebühr von Euro 160,- verlängert werden.

[www.dgq.de/go/PLBM](http://www.dgq.de/go/PLBM)

29.04.	Nürnberg	08.10.	Ratingen
10.07.	Bad Vilbel	10.12.	Berlin

# Qualität vereint – zusammen sind wir ein starkes Netzwerk!

Mehr  
erfahren  
[dgq.de/u/  
mitglied](https://dgq.de/u/mitglied)

## Werden Sie Mitglied, gestalten Sie mit!

Entdecken Sie das Mehr im Verein – drei Monate kostenfrei und mit vollen Mitgliedsrechten. Profitieren Sie von zahlreichen Vorteilen.

