

Audit

„Auditieren ist eine äußerst flexible Methode, die Sie vielseitig anwenden und gestalten können. In den DGQ-Trainings bauen Sie die notwendigen fachlichen und sozialen Kompetenzen auf.“

Claudia Nauta



Claudia Nauta, DGQ-Produktmanagerin



Grundlagen-Qualifikation

- > Grundlagen interne Audits Seite 73
- > Qualifikationskurs Interner Auditor Seite 74
 - > Zertifizierung/Prüfung: DGQ-Interner Auditor nach ISO 19011 Seite 75

Aufbau-Qualifikation

- > Auditor Qualität Seite 76
 - > Zertifizierung/Prüfung: DGQ-Auditor Qualität inkl. EOQ Quality Auditor Seite 78
- > Lead Auditor - Führung im Audit Seite 80
 - > Zertifizierung/Prüfung: DGQ-Lead Auditor Qualität inkl. EOQ Quality Lead Auditor Seite 81

Weitere Angebote

- > Praxistraining Auditsimulation Seite 82
- > Erfahrungsworkshop für Auditoren Seite 83
- > DGQ-PraxisWerkstatt: Revision ISO 19011 – Risiko- und leistungsorientiert auditieren Seite 84
- > Refresher Gesprächstechnik für Audit und Zusammenarbeit Seite 85

Ihr Weg zum Zertifikat

AUDIT

Für Fach- und Führungskräfte, die interne Audits begleiten oder durchführen

LEHRGANGSREIHE

3 Tage Training
**Qualifikationskurs
 Interner Auditor**
 S. 74

Prüfung am letzten Tag
**DGQ-Interner
 Auditor
 nach ISO 19011**
 Bitte separat buchen
 S. 75

Trainings und Workshops zur Ergänzung/Vertiefung

RZ
 Strategie und Strategie-
 entwicklung
 S. 65

Lean Six Sigma
 S. 151 ff.

EFQM-Assessor-Training
 S. 294

Change Management und
 Organisationsentwicklung
 S. 63

RZ
 DGQ-PraxisWerkstatt:
 Revision ISO 19011 -
 Risiko- und leistungsorien-
 tiert auditieren
 S. 84

Kennzahlen im QM
 S. 61

EMPFEHLUNGEN

Für Fach- und Führungskräfte und Qualitätsmanagementbeauftragte, die intern oder bei Lieferanten Qualitätsmanagementsysteme und -prozesse auditieren

4 Tage Taining

Auditor Qualität



S. 76

1 Tag Prüfung

**DGQ-Auditor
Qualität inkl.
EOQ Quality Auditor**

Bitte separat buchen

S. 78



Besuchen Sie im Anschluss das Training „Lead Auditor – Führung im Audit“ und beantragen Sie das Upgrade Ihres Zertifikats zum „DGQ-Lead Auditor Qualität“ Seite 80

Für Fach- und Führungskräfte, Qualitätsmanager, Berater und interne/externe Auditoren, die als Auditteamleiter oder Dienstleister agieren

4 Tage Training

Auditor Qualität



S. 76

2 Tage Training

**Lead Auditor –
Führung im Audit**



S. 80

1 Tag Prüfung

**DGQ-Lead Auditor
Qualität inkl.
EOQ Quality Lead
Auditor**

Bitte separat buchen

S. 81



AUDIT

Audits helfen dabei, die Eignung von Aufbau- und Ablauforganisation zu prüfen. Als Grundlagen dienen zumeist ISO-Normen – z. B. zu Managementsystemen für Qualität, Umwelt, Energie oder zu Branchenspezifika. Aber auch organisationsinterne oder gesetzliche Vorgaben sowie Vertragserfüllungen können auditiert werden.

Im Rahmen eines Audits tauschen sich Menschen in Organisationen über ihre Arbeitsweise, Effektivität und Effizienz sowie Verbesserungsmöglichkeiten aus. Um diesen Austausch möglichst konstruktiv zu gestalten, ist es wichtig, professionell und mit Einfühlungsvermögen vorzugehen. Das betrifft nicht nur die Gesprächssituation selbst, sondern auch die Vor- und Nachbereitung sowie die Kommunikation über die Ergebnisse und die tatsächlich erreichten Verbesserungen. Sind diese Dinge im Einklang, steigert sich der Mehrwert des Audits für die Organisation – und die Akzeptanz bei Mitarbeitern und Führungskräften.

MODULARER AUFBAU – STUFENWEISE ZUM ERFOLG

Mit unserem modularen Ausbildungs- und Zertifizierungsprogramm qualifizieren wir Sie als:

DGQ-Interner Auditor nach ISO 19011

Für Fach- und Führungskräfte ohne Vorkenntnisse über Managementsysteme, die als interne Auditoren Prozesse oder Systeme auditieren. Dieser Abschluss befähigt Sie, intern die Einhaltung vertraglicher, gesetzlicher und sonstiger Vorgaben mithilfe der Auditmethode zu hinterfragen und Verbesserungspotenziale aufzudecken.

DGQ-Auditor

Für alle Auditoren, die intern oder extern Managementsysteme und -prozesse oder Lieferanten auditieren. Dieser Lehrgang bildet eine solide Basis, um Managementsysteme in Organisationen erfolgreich zu auditieren. Ihre neu erworbenen Gesprächstechniken wenden Sie gezielt an – in 1st/2nd party Audits, intern und bei Lieferanten.

DGQ-Lead Auditor

Für Auditteamleiter, Berater und interne/externe Auditoren. Der erfolgreich abgeschlossene Lehrgang weist Sie zudem als Experten aus, der mit fachlichem Hintergrund 3rd party Audits extern durchführt und ein Auditteam erfolgreich leiten kann.

KONZEPT

Die Lehrgangsinhalte orientieren sich an folgenden Anforderungen bzw. Empfehlungen:

- European Organization for Quality (EOQ) hinsichtlich der Ausbildung und Zertifizierung für Fachpersonal (EOQ-CoS/CS-9000, 14000 u. a.)
- DIN EN ISO 19011 zur Kompetenzentwicklung und -bewertung für Auditoren – Leitfaden zur Auditierung von Managementsystemen
- DIN EN ISO/IEC 17021 zur Konformität von Stellen, die Managementsysteme auditieren und zertifizieren

TEILNEHMER

Mit den Weiterbildungen und Zertifizierungen wenden wir uns an Fach- und Führungskräfte. Die passende Weiterbildung richtet sich dabei nach Ihren Vorkenntnissen über Managementsysteme und Ihrem fachlichen Know-how. Drei Zielgruppen werden unterschieden:

- Fach- und Führungskräfte ohne Vorkenntnisse über Managementsysteme, die als interne Auditoren Prozesse oder spezifische Regelwerke auditieren
- Fach- und Führungskräfte, die intern oder bei Lieferanten auditieren
- Fach- und Führungskräfte, Berater, interne und externe Auditoren, die als Teamleiter oder Dienstleister agieren

ZIELE DER WEITERBILDUNG

Sie wenden Prinzipien, Methoden und Vorgehensweisen auf Basis von DIN EN ISO 19011 bzw. DIN EN ISO/IEC 17021 an. Sie eignen sich gezielte Fragetechniken an und trainieren Ihr souveränes Auftreten im Audit.



Grundlagen interne Audits

AUDIT

S

Ihr Nutzen

- Sie lernen, wie Sie an internen Audits mitwirken.
- Sie wissen, worauf es im Auditprozess ankommt.
- Sie verstehen, wie interne Audits zur Organisationsentwicklung beitragen.

In diesem Seminar lernen Sie den Auditprozess kennen und wirken künftig aktiv in internen Audits mit. Durch Beispiele aus Ihrer Arbeitspraxis erfahren Sie, wie Sie Verbesserungspotenziale identifizieren und darüber berichten. Sie eignen sich nützliche Gesprächstechniken an, von denen Sie im Audit, aber auch in anderen Arbeitssituationen profitieren.

TEILNEHMER

Beauftragte, Führungskräfte und Mitarbeiter, die an internen Audits mitwirken oder Prozesse verbessern möchten – unabhängig von Branche oder Regelwerk.

INHALTE

- Auditauftrag und -ziele
- Auditprogramm/Auditzeitplan
- Auditarten und -methoden
- Vorbereitung, Durchführung, Nachbereitung
- Bewertung von und Umgang mit Auditergebnissen
- Gesprächsführung und -technik
- Gruppenarbeiten

BESONDERE HINWEISE

Dieses Seminar ist für Einsteiger, Beobachter und Co-Auditoren konzipiert und gibt einen ersten Überblick über interne Audits, es ersetzt nicht die Weiterbildung zum (internen) Auditor.

Möchten Sie Ihr QM-System nach ISO 9001 intern auditieren, empfehlen wir Ihnen den Besuch des Lehrgangs „Auditor Qualität“.

AUF EINEN BLICK

Dauer: 2 Tage

Gebühr: Euro 1.150,-

Ihr Plus: *DGQ-Sonderdruck „Normen zum Qualitätsmanagement“ (DIN EN ISO 19011, 9000, 9001 und 9004), Unterlagen, ausgewählte Downloads von unserem E-Learning-Portal, Mittagessen und Pausengetränke*

PRODUKT-LINK

www.dgq.de/go/IAE

27.04. - 28.04. 44287 Dortmund	S/IAE/2001	23.11. - 24.11. 13359 Berlin	S/IAE/2003
02.07. - 03.07. 71083 Herrenberg	S/IAE/2002		



Qualifikationskurs Interner Auditor

AUDIT

L

Ihr Nutzen

- Sie beherrschen die Vorgehensweise als interner Auditor nach DIN EN ISO 19011.
- Sie steigern die Unternehmensleistung und erkennen Potenziale und Verbesserungsmöglichkeiten.
- Sie können Audits als 1st/2nd party Auditor durchführen.

In diesem Lehrgang lernen Sie, unabhängig von Branche, Managementsystem und Regelwerk, intern zu auditieren. Auf Basis von DIN EN ISO 19011 erlernen Sie Prinzipien und Vorgehensweisen von Audits, die Sie als Auditor für interne (1st party) und für Lieferantenaudits (2nd party) benötigen. Sie eignen sich Methoden und Techniken an, die Sie dabei unterstützen, interne Audits nach selbst gewählten Standards professionell durchzuführen und nachzubereiten.

TEILNAHMEVORAUSSETZUNGEN

Sie sollten ein für Ihre Auditsituation relevantes Regelwerk bzw. Ihren Prozess mitbringen und gut kennen.

TEILNEHMER

Fach- und Führungskräfte, die die grundlegenden Vorgehensweisen im Auditprozess erlernen möchten, insbesondere interne Auditoren und Lieferantenauditoren.

INHALTE

- Vorgehensweise nach DIN EN ISO 19011
- Methoden und Techniken für die Planung, Durchführung und Nachbereitung von internen Audits
- Auditphasen - vom Auftrag bis zum Abschluss
- Gesprächstechnik und Kommunikation
- Aufgaben und Kompetenzen von Auditoren
- Gruppenarbeiten und Rollenspiele

BESONDERE HINWEISE

Im direkten Anschluss an den Lehrgang können Sie die schriftliche Prüfung zum **DGQ-Internen Auditor nach ISO 19011** ablegen.

Diese Audittechniken eignen sich ebenfalls, wenn Sie die Prozesse Ihres Kunden kennenlernen möchten oder als Führungskraft selbst die Einhaltung von Prozessvorgaben prüfen.

AUF EINEN BLICK

Dauer: 3 Tage

Gebühr: Euro 1.370,-

Ihr Plus: *DGQ-Sonderdruck „Normen zum Qualitätsmanagement“ (DIN EN ISO 19011, 9000, 9001 und 9004), Unterlagen, Mittagessen und Pausengetränke*

PRODUKT-LINK

www.dgq.de/go/IAUD

20.01. – 22.01.	60433 Frankfurt am Main	L/AUD/IAUD/2001	27.07. – 29.07.	79111 Freiburg	L/AUD/IAUD/2009
26.02. – 28.02.	71254 Ditzingen	L/AUD/IAUD/2002	17.08. – 19.08.	22113 Hamburg	L/AUD/IAUD/2010
16.03. – 18.03.	12203 Berlin	L/AUD/IAUD/2003	09.09. – 11.09.	72622 Nürtingen	L/AUD/IAUD/2011
23.03. – 25.03.	40880 Ratingen	L/AUD/IAUD/2004	19.10. – 21.10.	60439 Frankfurt am Main	L/AUD/IAUD/2012
20.04. – 22.04.	71254 Ditzingen	L/AUD/IAUD/2005	26.10. – 28.10.	12203 Berlin	L/AUD/IAUD/2013
27.04. – 29.04.	95445 Bayreuth	L/AUD/IAUD/2006	09.11. – 11.11.	44287 Dortmund	L/AUD/IAUD/2014
18.05. – 20.05.	60433 Frankfurt am Main	L/AUD/IAUD/2007	16.11. – 18.11.	90449 Nürnberg	L/AUD/IAUD/2015
22.06. – 24.06.	63879 Weibersbrunn	L/AUD/IAUD/2008	07.12. – 09.12.	04329 Leipzig	L/AUD/IAUD/2016

Zertifizierung/Prüfung: DGQ-Interner Auditor nach ISO 19011

AUDIT



Ihr Nutzen

- Sie weisen nach, dass Sie – unabhängig von einem Regelwerk für Managementsysteme – auf Basis der DIN EN ISO 19011 intern auditieren können.
- Sie kennen die Vorgehensweisen zur Erstellung von Auditprogrammen.
- Sie können dazu beitragen, durch interne Audits die Qualität von Prozessen und Produkten bzw. Dienstleistungen zu steigern.

Mit Ihrem persönlichen Zertifikat **DGQ-Interner Auditor nach ISO 19011** weisen Sie Ihre Kenntnisse und praktische Erfahrung in der Planung, Durchführung und Nachbereitung von internen Audits auf Basis der DIN EN ISO 19011 nach – unabhängig von einem Regelwerk für Managementsysteme. Sie belegen, Auditprinzipien und die Vorgehensweise zur Erstellung von Auditprogrammen zu kennen. Sie haben Aufgaben und Kompetenzen von Auditoren und Auditteams verstanden.

IHR WEG ZUM ZERTIFIKAT

Folgende Voraussetzungen müssen Sie erfüllen:

- Vier Jahre Berufserfahrung (bei Hochschulabschluss) bzw. fünf Jahre Berufserfahrung (bei Berufsausbildung) in einer Vollzeittätigkeit
- Tätigkeit als interner Auditor mit zwei vollumfänglichen internen Audits innerhalb der letzten zwei Jahre mit zehn Audittagen, davon sechs Tage vor Ort
- Teilnahme an der DGQ-Veranstaltung „Qualifikationskurs Interner Auditor“
- Kenntnis der Norm DIN EN ISO 19011

Nach bestandener Prüfung erhalten Sie das Zertifikat **DGQ-Interner Auditor nach ISO 19011** und die DGQ-Kompetenzkarte.

Falls Sie die Voraussetzungen nicht erfüllen, erhalten Sie nach bestandener Prüfung eine qualifizierte Teilnahmebescheinigung.

PRÜFUNG

Die Prüfung erfolgt schriftlich.
Bitte buchen Sie die Prüfung separat.

HINWEIS

Das Zertifikat und die Kompetenzkarte sind drei Jahre gültig. Sie können auf Antrag gegen Gebühr von Euro 160,- verlängert werden.

Auditieren Sie intern Managementsysteme für Qualität, Umwelt und/oder Energie o. ä., empfehlen wir Ihnen die Zertifizierung zum **DGQ-Auditor**.

Sie verfügen bereits über das Zertifikat **DGQ-Qualitätsmanagementbeauftragter (im Gesundheits- und Sozialwesen)** und streben das Zertifikat **DGQ-Interner Auditor nach ISO 19011** an? Dieses können Sie gegen Gebühr von EUR 160,- beantragen, wenn Sie die Voraussetzungen erfüllen. Eine Teilnahme an der Prüfung ist hierfür nicht erforderlich. Bitte wenden Sie sich an die DGQ-Personenzertifizierungsstelle unter T 069-954 24-332. Wir beraten Sie gern.

AUF EINEN BLICK

Dauer: ½ Tag, am letzten Lehrgangstag
Gebühr: Euro 220,-

Die Gebühr bezieht sich auf das gesamte Zertifizierungsverfahren – von der Antragsbearbeitung über die Prüfung bis zur Ausstellung des Zertifikats und der Kompetenzkarte.

PRODUKT-LINK

www.dgq.de/go/PIAUD

22.01.	60433 Frankfurt am Main	P/IAUD/2001	29.07.	79111 Freiburg	P/IAUD/2009
28.02.	71254 Ditzingen	P/IAUD/2002	19.08.	22113 Hamburg	P/IAUD/2010
18.03.	12203 Berlin	P/IAUD/2003	11.09.	72622 Nürtingen	P/IAUD/2011
25.03.	40885 Ratingen	P/IAUD/2004	21.10.	60439 Frankfurt am Main	P/IAUD/2012
22.04.	71254 Ditzingen	P/IAUD/2005	28.10.	12203 Berlin	P/IAUD/2013
29.04.	95445 Bayreuth	P/IAUD/2006	11.11.	44287 Dortmund	P/IAUD/2014
20.05.	60433 Frankfurt am Main	P/IAUD/2007	18.11.	90449 Nürnberg	P/IAUD/2015
24.06.	63879 Weibersbrunn	P/IAUD/2008	09.12.	04329 Leipzig	P/IAUD/2016



Auditor Qualität

AUDIT

L

Ihr Nutzen

- Sie beherrschen die Vorgehensweise als interner oder Lieferantenauditor nach DIN EN ISO 19011.
- Sie fördern den kontinuierlichen Verbesserungsprozess in Ihrer Organisation.
- Sie können Qualitätsmanagementaudits nach DIN EN ISO 9001 als 1st/2nd party Auditor durchführen.

In diesem Lehrgang eignen Sie sich Methoden für die Durchführung von internen Audits und Lieferantenaudits an. Sie erlernen zudem Techniken, um Ihre Auditpartner zu aktivieren, zu motivieren und ihre Leistung wertzuschätzen. Sie entwickeln ein Verständnis dafür, wie Sie als Auditor mit allen am Auditprozess beteiligten Personen zielführend und angemessen kommunizieren. Sie nehmen aktiv an der Simulation von Audits teil und gestalten einen vollständigen Auditprozess. Sie wenden dabei ISO 9001 als Auditkriterium auf Fallbeispiele an.

TEILNAHMEVORAUSSETZUNGEN

Sie haben bereits sehr gute Kenntnisse über Qualitätsmanagementsysteme nach ISO 9001, die Sie z. B. durch den Besuch der DGQ-Weiterbildungen im Bereich „Qualitätsmanagement“ erworben haben.

TEILNEHMER

Qualitätsbeauftragte, Qualitätsmanagementbeauftragte, Qualitätsmanager, interne Auditoren, Lieferantenauditoren – alle Fach- und Führungskräfte, die ein Qualitätsmanagementsystem nach ISO 9001 auditieren möchten.

INHALTE

- Grundlagen von Managementsystemaudits
- Vorgehensweise bei der Auditierung nach ISO 19011
- Phasen des Audits – vom Auftrag bis zum Abschluss
- Qualitätsmanagementaudits nach ISO 9001
- Gesprächstechnik und Kommunikation
- Akkreditierung und Zertifizierung
- Gruppenarbeiten und Simulation eines Auditprozesses anhand vorgegebener Fallbeispiele

BESONDERE HINWEISE

Als **DGQ-Qualitätsmanager** können Sie nach dem Besuch dieses Lehrgangs den Lehrgang „Lead Auditor – Führung im Audit“ besuchen und sich zum **DGQ-Lead Auditor Qualität** qualifizieren.

Sie haben bei vielen Terminen die Möglichkeit, die Prüfung zum **DGQ-Auditor Qualität** direkt im Anschluss zu absolvieren.

AUF EINEN BLICK

Dauer: 4 Tage
 Gebühr: Euro 1.730,-
Ihr Plus: *Trainer mit fachlichem und psychologischem Know-how, Unterlagen, Mittagessen und Pausengetränke*

PRODUKT-LINK

www.dgq.de/go/Q

09.03. – 12.03.	71254	Ditzingen	L/AUD/Q/2001	10.08. – 13.08.	50354	Hürth	L/AUD/Q/2010
30.03. – 02.04.	61118	Bad Vilbel	L/AUD/Q/2002	31.08. – 03.09.	12203	Berlin	L/AUD/Q/2011
14.04. – 17.04.	22113	Hamburg	L/AUD/Q/2003	21.09. – 24.09.	71083	Herrenberg	L/AUD/Q/2012
04.05. – 07.05.	30625	Hannover	L/AUD/Q/2004	26.10. – 29.10.	90449	Nürnberg	L/AUD/Q/2013
11.05. – 14.05.	71254	Ditzingen	L/AUD/Q/2005	02.11. – 05.11.	44791	Bochum	L/AUD/Q/2014
25.05. – 28.05.	44791	Bochum	L/AUD/Q/2006	30.11. – 03.12.	71083	Herrenberg	L/AUD/Q/2015
15.06. – 18.06.	13359	Berlin	L/AUD/Q/2007	07.12. – 10.12.	50354	Hürth	L/AUD/Q/2016
29.06. – 02.07.	64625	Bensheim	L/AUD/Q/2008	14.12. – 17.12.	61118	Bad Vilbel	L/AUD/Q/2017
20.07. – 23.07.	81829	München	L/AUD/Q/2009				

Weitere DGQ-Bildungsangebote rund um das Thema Audit

AutomotiveSeite 86 ff.

1st/2nd party Auditoren innerhalb der Lieferkette

VDA 6.3 – Qualifizierung zum Prozess-Auditor

optional mit Zertifizierung

Zertifizierter Prozess-Auditor VDA 6.3 (VDA QMC)

1st/2nd party Auditoren

IATF 16949:2016 – Qualifizierung zum 1st/2nd party Auditor

optional mit Zertifizierung

1st/2nd party Auditor IATF 16949 (VDA QMC)

Medizinprodukte.....Seite 243 ff.

Interne Audits nach ISO 13485

optional mit Zertifizierung

DGQ-Interner Auditor Medizinprodukte nach ISO 13485

BahnindustrieSeite 265 ff.

Interne Audits in der Bahnindustrie

optional mit Zertifizierung

DGQ-Interner Auditor International Railway Industry Standard (IRIS)

Luft,- Raumfahrt und Verteidigung Seite 263

DIN EN 9101 – Internes Audit für Luft-, Raumfahrt und Verteidigung

Zertifizierung/Prüfung: DGQ-Auditor Qualität inkl. EOQ Quality Auditor

AUDIT

Ihr Nutzen

- Sie weisen nach, Qualitätsmanagementsysteme als 1st/2nd party Auditor auditieren zu können.
- Sie belegen, mit Audits nach DIN EN ISO 9001 und 19011 die Effizienz des Qualitätsmanagementsystems Ihrer Organisation steigern zu können.
- Sie erlangen ein staatlich anerkanntes Kompetenzzertifikat (akkreditiert durch die DAkkS) und zusätzlich ein international anerkanntes EOQ-Zertifikat, das exklusiv durch die DGQ vergeben wird.

Mit Ihrem persönlichen Zertifikat **DGQ-Auditor Qualität** weisen Sie Ihre Kompetenz nach, dass Sie auf Basis der DIN EN ISO 19011 Auditprogramme erstellen, umsetzen und verbessern können. Sie sind in der Lage, gemäß DIN EN ISO 9001 Qualitätsmanagementsystemaudits, Prozessaudits sowie Compliance-Audits zu planen und durchzuführen. Zudem können Sie Qualitätsmanagementsysteme bewerten und beherrschen Kommunikationstechniken, die Sie dabei unterstützen, die Auditziele zu erreichen.

IHR WEG ZUM ZERTIFIKAT

Folgende Voraussetzungen müssen Sie erfüllen:

- Vier Jahre Berufserfahrung (bei Hochschulabschluss) bzw. fünf Jahre Berufserfahrung (bei Berufsausbildung) in einer Vollzeittätigkeit, davon zwei Jahre mit qualitätsmanagementbezogenen Tätigkeiten
- Tätigkeit als Auditor mit vier vollumfänglichen Qualitätsmanagementsystemaudits in den letzten drei Jahren, mit 20 Audittagen, davon zwölf Tage vor Ort
- Vorliegen des gültigen Zertifikats **DGQ-Qualitätsmanagementbeauftragter** oder **DGQ-Qualitätsbeauftragter und interner Auditor** bzw. gleich- oder höherwertiger Zertifikate
- Teilnahme an der DGQ-Veranstaltung „Auditor Qualität“
- Selbststudium der vermittelten Inhalte
- Kenntnis der Normen DIN EN ISO 9001 und DIN EN ISO 19011

Nach bestandener Prüfung erhalten Sie die Zertifikate **DGQ-Auditor Qualität** und **EOQ Quality Auditor** inkl. der DGQ- und EOQ-Kompetenzkarten.

Falls Sie die Voraussetzungen nicht erfüllen, erhalten Sie nach bestandener Prüfung eine qualifizierte Teilnahmebescheinigung.

13.03.	71254	Ditzingen	P/AUD/2001	14.08.	50354	Hürth	P/AUD/2010
03.04.	61118	Bad Vilbel	P/AUD/2002	04.09.	12203	Berlin	P/AUD/2011
18.04.	22113	Hamburg	P/AUD/2003	25.09.	71083	Herrenberg	P/AUD/2012
08.05.	30625	Hannover	P/AUD/2004	30.10.	90449	Nürnberg	P/AUD/2013
15.05.	71254	Ditzingen	P/AUD/2005	06.11.	44791	Bochum	P/AUD/2014
29.05.	44791	Bochum	P/AUD/2006	04.12.	71083	Herrenberg	P/AUD/2015
19.06.	13359	Berlin	P/AUD/2007	11.12.	50354	Hürth	P/AUD/2016
03.07.	64625	Bensheim	P/AUD/2008	18.12.	61118	Bad Vilbel	P/AUD/2017
24.07.	81829	München	P/AUD/2009				



PRÜFUNG

Die Prüfung besteht aus einem schriftlichen und einem mündlich-praktischen Teil.
Bitte buchen Sie die Prüfung separat.

HINWEIS

Die Zertifikate und Kompetenzkarten sind ab Ausstellungsdatum drei Jahre gültig. Sie können auf Antrag gegen Gebühr von Euro 200,- verlängert werden.

Die Zertifizierung erfolgt unter der Akkreditierung der Deutschen Akkreditierungsstelle (DAkKS). Ihr Zertifikat enthält daher das Logo der DAkKS.



Sie sind in den Bereichen **Umwelt, Energie oder Arbeitssicherheit** tätig und streben ein **anerkanntes Auditor- oder Lead Auditor-Zertifikat** an? Dieses können Sie gegen Gebühr von Euro 160,- bzw. Euro 200,- (inkl. EOQ-Zertifikat) beantragen. Bitte wenden Sie sich an die DGQ-Personenzertifizierungsstelle unter T 069-954 24-332. Wir beraten Sie gern.

AUF EINEN BLICK

Dauer: 1 Tag
Gebühr: Euro 690,-
Die Gebühr bezieht sich auf das gesamte Zertifizierungsverfahren – von der Antragsbearbeitung über die Prüfung (inkl. Pausengetränke) bis zur Ausstellung der Zertifikate und Kompetenzkarten.

PRODUKT-LINK

www.dgq.de/go/PAUD





Lead Auditor – Führung im Audit

AUDIT

L

Ihr Nutzen

- Als Lead Auditor für 1st/2nd/3rd party Audits kommunizieren Sie mit allen Beteiligten auf Augenhöhe.
- Sie führen das Auditteam souverän durch den Auditprozess und lösen Konfliktsituationen.
- Sie kennen, verstehen und steuern die Interessen von Kunden, Zertifizierern, Auditteams und Auditierten.

Im Audit zu führen, ist in verschiedener Hinsicht sehr anspruchsvoll: Als Auditleiter für 1st/2nd/3rd party Audits müssen Sie die Interessen Ihres internen und externen Auftraggebers vertreten. Für das Auditteam sind Sie der Steuermann im Auditprozess und oftmals auch Konfliktschlichter. In diesem Training lernen Sie, diese unterschiedlichen Herausforderungen erfolgreich zu meistern. Sie erfahren, wie Sie für klare Auditaufträge und innovative Auditangebote sorgen und dadurch Ihre Akzeptanz als Auditleiter erhöhen. Darüber hinaus trainieren Sie, interne und externe Audits trotz unterschiedlicher Erwartungshaltungen als Moderator zu einem positiven Ergebnis zu führen.

TEILNAHMEVORAUSSETZUNGEN

Die Teilnahme an diesem Lehrgang setzt gute Kenntnisse und Erfahrungen als Auditor nach ISO 19011 voraus.

TEILNEHMER

Interne und externe Auditoren, Auditleiter und Berater

INHALTE

- Ziele und Motive von Auftraggebern
- Weiterentwicklung der Einsatzmöglichkeiten und Methoden von Audits
- Kommunikationsstrategien im Team
- Führung und Kompetenz von Auditteams – Empfehlungen von ISO 19011
- Einsatz vertiefender Fragetechniken
- Konfliktlösung
- Perspektive des 3rd party Auditors nach ISO/IEC 17021
- Gruppenarbeiten, Rollenspiele, Erfahrungsaustausch

BESONDERE HINWEISE

Der Lehrgang empfiehlt sich insbesondere für 3rd party Auditoren nach ISO/IEC 17021, die für Zertifizierungsgesellschaften tätig sein möchten, und für Berater, die externe Audits anbieten.

Sie haben bei vielen Terminen die Möglichkeit, die Prüfung zum **DGQ-Lead Auditor Qualität** direkt im Anschluss zu absolvieren.

AUF EINEN BLICK

Dauer: 2 Tage

Gebühr: Euro 1.150,-

Ihr Plus: *Trainer mit fachlichem und psychologischem Know-how, Unterlagen, Mittagessen und Pausengetränke.*

PRODUKT-LINK

www.dgq.de/go/LA

01.04. – 02.04.	60433 Frankfurt am Main	L/AUD/LA/2001	04.11. – 05.11.	44791 Bochum	L/AUD/LA/2004
13.05. – 14.05.	71083 Herrenberg	L/AUD/LA/2002	16.12. – 17.12.	61118 Bad Vilbel	L/AUD/LA/2005
23.09. – 24.09.	71254 Ditzingen	L/AUD/LA/2003			

Zertifizierung/Prüfung: DGQ-Lead Auditor Qualität inkl. EOQ Quality Lead Auditor

AUDIT



Ihr Nutzen

- Sie belegen, dass Sie mit 1st/2nd/3rd party Audits nach DIN EN ISO 9001 und DIN EN ISO/IEC 17021 die Effizienz von Qualitätsmanagementsystemen steigern können.
- Sie verfügen über einen Nachweis, dass Sie in der Lage sind, ein Auditteam erfolgreich zu leiten.
- Sie erhalten ein staatlich anerkanntes Kompetenzzertifikat (akkreditiert durch die DAkKS) und zusätzlich ein international anerkanntes EOQ-Zertifikat.

Mit Ihrem persönlichen Zertifikat **DGQ-Lead Auditor Qualität** weisen Sie Ihre Kompetenz nach, dass Sie auf Basis der Regelwerke DIN EN ISO 9001, DIN EN ISO 19011 und DIN EN ISO/IEC 17021 Auditprogramme erstellen und umsetzen können. Sie können Qualitätsmanagementsystemaudits (1st/2nd/3rd party Audits), Prozessaudits, Produktaudits sowie Compliance-Audits veranlassen, planen und durchführen. Darüber hinaus sind Sie in der Lage, komplexe Qualitätsmanagementsysteme zu bewerten. Sie können Auditteams leiten und beherrschen Kommunikationstechniken, die Sie dabei unterstützen, die Auditziele zu erreichen.

IHR WEG ZUM ZERTIFIKAT

Folgende Voraussetzungen müssen Sie erfüllen:

- Vier Jahre Berufserfahrung (bei Hochschulabschluss) bzw. fünf Jahre Berufserfahrung (bei Berufsausbildung) in einer Vollzeittätigkeit, davon zwei Jahre mit qualitätsmanagementbezogenen Tätigkeiten
- Tätigkeit als Auditor innerhalb der letzten drei Jahre mit drei vollumfänglichen Qualitätsmanagementsystemaudits in der Funktion eines Auditleiters mit 15 Audittagen (neun Tage vor Ort) und mindestens ein weiteres Qualitätsmanagementsystemaudit mit fünf Audittagen (drei Tage vor Ort)
- Vorliegen des gültigen Zertifikats **DGQ-Qualitätsmanager** bzw. gleich- oder höherwertiger Zertifikate

- Teilnahme an den DGQ-Veranstaltungen „Auditor Qualität“ und „Lead Auditor – Führung im Audit“
- Kenntnis der Normen DIN EN ISO 9001, DIN EN ISO 19011 und DIN EN ISO/IEC 17021

Nach bestandener Prüfung erhalten Sie die Zertifikate **DGQ-Lead Auditor Qualität** und **EOQ Quality Lead Auditor** inkl. der DGQ- und EOQ-Kompetenzkarten.

PRÜFUNG

Die Prüfung besteht aus einem schriftlichen und einem mündlich-praktischen Teil. Bitte buchen Sie die Prüfung separat.

HINWEIS

Die Zertifikate und Kompetenzkarten sind drei Jahre gültig. Sie können auf Antrag gegen Gebühr von Euro 200,- verlängert werden.

Die Zertifizierung erfolgt unter der Akkreditierung der Deutschen Akkreditierungsstelle (DAkKS). Ihr Zertifikat enthält daher das Logo der DAkKS.



AUF EINEN BLICK

Dauer: 1 Tag
Gebühr: Euro 690,-
Die Gebühr bezieht sich auf das gesamte Zertifizierungsverfahren – von der Antragsbearbeitung über die Prüfung (inkl. Pausengetränke) bis zur Ausstellung der Zertifikate und Kompetenzkarten.

PRODUKT-LINK

www.dgq.de/go/PLAUD

03.04.	60433 Frankfurt am Main	P/LAUD/2001	06.11.	44791 Bochum	P/LAUD/2004
15.05.	71083 Herrenberg	P/LAUD/2002	18.12.	61118 Bad Vilbel	P/LAUD/2005
25.09.	71254 Ditzingen	P/LAUD/2003			

Praxistraining Auditsimulation

AUDIT



S

Ihr Nutzen

- Sie profitieren vom Austausch zu den verschiedenen Phasen eines Audits.
- Sie erhalten viele hilfreiche Tipps, die Ihnen Auditsituationen erleichtern.
- Sie frischen die Vorgehensweise als Auditor nach ISO 19011 auf.

In diesem Seminar simulieren Sie anhand von Beispielen ein komplettes Audit – von der Dokumentenprüfung bis zum Schreiben des Auditberichts. Dabei erhalten Sie wertvolle Tipps aus der Praxis, um Audits professionell zu gestalten.

TEILNAHMEVORAUSSETZUNGEN

Es werden Vorkenntnisse zur Auditierung vorausgesetzt.

TEILNEHMER

Dieses Seminar richtet sich an alle internen und externen Auditoren, die mehr Auditpraxis erwerben möchten.

INHALTE

- Begutachtung der Systemdokumentation
- Auditplanung und Einführungsgespräch
- Auditdurchführung vor Ort
- Auditprotokolle und -bericht
- Gruppenarbeiten und Rollenspiele

SEMINAREMPFEHLUNG

Empfehlenswert ist der Besuch des Seminars „Erfahrungsworkshop für Auditoren“.

BESONDERE HINWEISE

Dieses Seminar eignet sich als Weiterbildungsnachweis für die Verlängerung (Rezertifizierung) von Zertifikaten im Bereich „Audit“.

AUF EINEN BLICK

Dauer: 2 Tage

Gebühr: Euro 1.100,-

Ihr Plus: *Unterlagen, Mittagessen und Pausengetränke*

PRODUKT-LINK

www.dgq.de/go/PRA

Erfahrungsworkshop für Auditoren

AUDIT



Ihr Nutzen

- Sie erarbeiten Verbesserungen speziell für Ihren Auditprozess.
- Sie erweitern Ihre Handlungsmöglichkeiten, um kritische Auditsituationen zu lösen.
- Sie profitieren von den Erfahrungen der anderen Auditoren, steigern die Effizienz Ihrer Audits und stärken darüber hinaus Ihr Netzwerk.

In diesem Workshop tauschen Sie sich intensiv mit dem Trainer und Teilnehmern in Vorträgen, Diskussionen und anhand von Fallbeispielen aus. Dadurch lernen Sie, Audits noch effizienter zu gestalten und kritische Auditsituationen souverän zu bewältigen. Praktische Übungen und Beispiele stehen im Vordergrund.

TEILNAHMEVORAUSSETZUNGEN

Es werden Auditkenntnisse und -erfahrungen vorausgesetzt.

TEILNEHMER

Der Erfahrungsworkshop richtet sich an bereits in der Praxis tätige Auditoren aller Bereiche (z. B. Qualität, Umwelt, Energie oder Arbeitssicherheit).

INHALTE

- Weiterentwicklung von Audittechniken
- Optimierungspotenziale bei Auditthemen, Auditvor- und -nachbereitung, Durchführung, Auditfragen oder Auditdokumentation
- Positiver Umgang mit kritischen Auditsituationen
- Strategien zur Vermeidung kritischer Situationen
- Übungen und Bearbeitung eigener Fallbeispiele
- Fachlicher Austausch mit erfahrenen Kollegen

BESONDERE HINWEISE

Dieses Seminar eignet sich für die Verlängerung (Rezertifizierung) von Zertifikaten im Bereich „Audit“.

AUF EINEN BLICK

Dauer: 1 Tag
 Gebühr: Euro 630,-
Ihr Plus: *Unterlagen, Mittagessen und Pausengetränke*

PRODUKT-LINK

www.dgq.de/go/EWAR

04.05.	60433 Frankfurt am Main	S/EWAR/2001	07.12.	81829 München	S/EWAR/2003
18.09.	37075 Göttingen	S/EWAR/2002			

DGQ-PraxisWerkstatt: Revision ISO 19011 – Risiko- und leistungs- orientiert auditieren

AUDIT



Ihr Nutzen

- Sie professionalisieren den Auditprozess und verbessern seine Leistung.
- Sie lernen unterstützende Ansätze kennen, um Audits strategisch, risikobasiert, prozess- und leistungsorientiert auszurichten.
- Sie setzen die Auditmethode sowohl reaktiv als auch proaktiv im Sinne Ihres Unternehmens ein.

Managementsysteme sind die Wiege normenbasierter Audits. Auditiert werden vorwiegend Anforderungen von ISO-Managementsystemnormen 9001, 14001, 27001, 45001, 50001, Branchenstandards oder Kombinationen derselben. Unternehmen haben aber auch Auditpotenzial, um außerhalb einer Normenperspektive fachliche oder organisatorische Entwicklungen zu unterstützen und zu kontrollieren. DIN EN ISO 19011:2018 ist in beiden Fällen eine gute Anleitung und Basis dafür. In diesem Seminar erlernen Sie gute, strategisch ausgerichtete Auditpraxis, um Ihre Betriebsorganisation zu analysieren, zu überprüfen oder zu verbessern.

TEILNAHMEVORAUSSETZUNGEN

Sie sollten über Auditerfahrung und Kenntnisse zur Norm DIN EN ISO 19011:2011 und zu Prozessen verfügen. Kenntnisse zur High Level Structure der neueren Managementsystemnormen sind zudem von Vorteil.

TEILNEHMER

Interne und externe Auditoren, Auditprogrammleiter, Systembeauftragte, Qualitätsmanager sowie weitere Fach- und Führungskräfte, die Managementsysteme weiterentwickeln

INHALTE

Impulse durch DIN EN ISO 19011:2018 und erweiterter Einsatz der Auditmethode:

- Von der Unternehmens- zur Auditstrategie
- Kontext, Risiken und Chancen als Grundlage für das Auditprogramm und für die Planung einzelner Audits
- Reflexionen zur Verbesserung der Auditleistung
- Handlungskompetenzen von Auditprogrammleiter und Auditoren sowie deren Bewertung
- Praktische Übungen

BESONDERE HINWEISE

Dieses Seminar eignet sich für die Verlängerung (Rezertifizierung) von Zertifikaten im Bereich „Audit“.

AUF EINEN BLICK

- Dauer: 2 Tage
 Gebühr: Euro 1.100,-
 Ihr Plus: *Unterlagen, Mittagessen und Pausengetränke*

PRODUKT-LINK

www.dgq.de/go/RULA

23.01. – 24.01.	60433 Frankfurt am Main	SPW/RULA/2001	20.08. – 21.08.	22113 Hamburg	SPW/RULA/2007
20.02. – 21.02.	71254 Ditzingen	SPW/RULA/2002	21.09. – 22.09.	60433 Frankfurt am Main	SPW/RULA/2008
19.03. – 20.03.	12203 Berlin	SPW/RULA/2003	22.10. – 23.10.	34117 Kassel	SPW/RULA/2009
27.04. – 28.04.	81829 München	SPW/RULA/2004	12.11. – 13.11.	44287 Dortmund	SPW/RULA/2010
04.05. – 05.05.	50354 Hürth	SPW/RULA/2005	19.11. – 20.11.	90449 Nürnberg	SPW/RULA/2011
23.06. – 24.06.	71254 Ditzingen	SPW/RULA/2006	02.12. – 03.12.	04329 Leipzig	SPW/RULA/2012

AUDIT

Refresher Gesprächs- technik für Audit und Zusammenarbeit

AUDIT

S

Ihr Nutzen

- Sie erarbeiten Handlungsoptionen für Gesprächssituationen in der Managementsystem-Praxis, die sich kompliziert oder unangenehm anfühlen.
- Sie lernen unterstützende Methoden kennen, um die Ursachen dafür zu finden und Lösungen bzw. vorbeugende Strategien zu entwickeln.
- Sie bauen Reflexionsfähigkeiten, Souveränität und Kommunikationskompetenzen auf.

In diesem Seminar, das Beispiele Ihrer Unternehmenspraxis aufgreift, analysieren Sie problematische Gesprächssituationen, die Ihnen bei der Umsetzung von Managementsystemen begegnen können. Sie gehen den Ursachen auf den Grund und erkennen die Hebel, konstruktiv und kooperativ zu kommunizieren. Sie erhalten einen Überblick über die möglichen Instrumente und wenden die passenden auf Ihre Praxisbeispiele an.

TEILNAHMEVORAUSSETZUNGEN

Sie sollten grundlegende Kommunikationstechniken beherrschen: z. B. Feedback-Regeln, aktives Zuhören und Fragetechniken.

TEILNEHMER

Qualitätsbeauftragte und Managementbeauftragte für andere Regelwerke, interne und externe Auditoren, Fach und Führungskräfte, die Managementsysteme anwenden.

INHALTE

- Beziehungs- und Kommunikationsfallen im Arbeitsfeld Managementsysteme
- Innere Einstellung und Vorbereitung kooperativer und konstruktiver Gespräche
- Förderliche Techniken und Strategien für erfolgreiche Gesprächsführung
- Übungen zum Aufbau von Kommunikationskompetenzen anhand konkreter Gesprächssituationen aus Ihrem Arbeitsalltag

AUF EINEN BLICK

Dauer: 2 Tage

Gebühr: Euro 1.100,-

Ihr Plus: *Unterlagen, Mittagessen und Pausengetränke*

PRODUKT-LINK

www.dgq.de/go/GT