
Lean Six Sigma

„Lean Six Sigma verbindet Projektmanagement, systematische Vorgehensweisen und zahlreiche Tools miteinander. Die DGQ-Trainings zeigen Ihnen, wie es geht.“

Oliver Schneider, DGQ-Produktmanager



Lean Six Sigma Yellow Belt _____	Seite 105
Lean Six Sigma Green Belt _____	Seite 106
→ Zertifizierung/Prüfung: DGQ-Lean Six Sigma Green Belt _____	Seite 108
Aufbaulehrgang zum Lean Six Sigma Black Belt _____	Seite 109
→ Zertifizierung/Prüfung: DGQ-Lean Six Sigma Black Belt _____	Seite 110

Lehrgang/Zertifizierung/Prüfung: Ihr Weg zum Zertifikat

ZIELGRUPPE

Führungskräfte und Beschäftigte, die kleinere Prozessverbesserungsprojekte in ihren eigenen Bereichen durchführen sollen und dafür Kompetenzen in der „Lean Six Sigma“-Methodik erwerben wollen



Empfehlungen

Trainings und Workshops zur Ergänzung/Vertiefung

<p>Einführung in Qualitätsmanagement und ISO 9001</p> <p>Seite 39</p>	<p>EFQM</p> <p>Seite 88 ff.</p>	<p>FMEA - Basistraining</p> <p>Seite 46</p>
---	---------------------------------	---

Aufbau und Ziele der Weiterbildung

Erfolgreiche Unternehmen verstehen es, ihre Leistungen und/oder Produkte konsequent an den Kundenanforderungen auszurichten. Die Kernfrage, „Wofür ist die Kundin / der Kunde bereit, wie viel zu bezahlen?“, bestimmt die Wertschöpfungsketten in allen Prozessen.

Lean Six Sigma ermöglicht nachhaltig messbare Verbesserungen für sämtliche Beschäftigte in jedem Prozess zur Erreichung der gesetzten strategischen Ziele.

Lean Six Sigma ist:

- Ein Werkzeugkasten vieler bewährter Qualitätstools, die helfen, nicht wertschöpfende Schritte oder Fehler im Prozess zu reduzieren.
- Eine Methode, die bei bestehenden Prozessen durch strukturierte Vorgehensweisen hilft, Probleme greifbar zu machen. Das heißt, basierend auf Zahlen, Daten und Fakten, Probleme im Kern zu analysieren und finanzierbare Lösungen zu ihrer Beseitigung vorzustellen.
- Eine Philosophie zur Unternehmenssteuerung, mit deren Hilfe Ineffizienz und Ineffektivität in bereichsübergreifenden Prozessen ermittelt werden, um die knappen Ressourcen auf die strategisch wesentlichen, wertermöglichenden Aufgaben zu konzentrieren.
- Die Chance für das Changemanagement, Werte zu entwickeln, die sich konsequent an der vollständigen und wirtschaftlichen Erfüllung der Kundenanforderungen orientieren.

Lean Six Sigma hat sich im Produktions- und Dienstleistungsbereich seit Jahrzehnten als unverzichtbarer Bestandteil der Prozessoptimierung weiterentwickelt. Fortschrittliche Unternehmen aller Branchen nutzen heute diese Methodik oder ihre Grundlagen in der Analyse ihrer Geschäftsprozesse entlang der Wertschöpfungsketten. Die vollständige, aber wirtschaftliche Erfüllung bestehender Kundenanforderungen bestimmt das vorgelagerte Prozessergebnis – das gilt für externe wie interne Kundenanforderungen.

Mit Lean-Werkzeugen und statistischen Verfahren können Sie Unternehmensprozesse nachhaltig optimieren und steuern. Die „Lean Six Sigma“-Trainings setzen dabei auf einen perfekten Mix aus Theorie und Praxis und vermitteln die Inhalte verständlich und praxisnah. Dies wird durch die anschauliche Simulationsübung, die Praxisbeispiele, die Trainingsgestaltung über Flipcharts sowie die lebhafteste Vortragsweise der erfahrenen Black Belts / Master Black Belts unterstützt.

Je nach Verantwortungsebene lassen sich diese Aufgaben in Prozessen darstellen. Für jeden Prozess gibt es eine Person aus dem Kreis der internen oder externen Kund:innen. Prozesse haben einen klar definierten Anfang, ein Ende, einen Input, einen Output und letztendlich auch noch einen oder mehrere Lieferant:innen. Mit diesem Grundverständnis lassen sich Abläufe vom Haupt- bis zum Mikroprozess methodisch nach dem **DMAIC-Modell** optimieren. Entstanden ist ein modernes, projektbezogenes Managementinstrument, das ganzheitlich alle Prozesse erfasst und Kundenzufriedenheit und Unternehmensgewinn steigert.

Aufbau und Ziele der Weiterbildung

DMAIC-Modell

Das DMAIC-Modell führt strukturiert von der Problemdefinition zur nachhaltigen Absicherung der gefundenen Lösungen. Es unterscheidet fünf Phasen: Define – Measure – Analyze – Improve – Control (DMAIC).

Die Anwendung unterschiedlicher Qualitätswerkzeuge sichert die Ergebnisse in jeder Phase und hilft den Projektleitenden, die richtigen und wichtigen Fragen im eigenen Projekt zu beantworten und zu einem messbaren Erfolg zu kommen. Damit schaffen sie qualifizierte, auf Zahlen, Daten und Fakten basierende Entscheidungsgrundlagen für das Management.

Als Projektleitende werden je nach Komplexität der Projekte sogenannte Yellow, Green oder Black Belts eingesetzt, die in den verschiedenen Schulungen die Lean Six Sigma-Philosophie und alle benötigten Methoden und Werkzeuge erlernt haben. Projektleitende sind erfolgreich, wenn die Rollen und Verantwortlichkeiten aller agierenden Personen klar definiert sind.

Die DGQ hat mit ihrem Kooperationspartner UMS Consulting GmbH & Co. KG die speziellen Kompetenzen beider auf dem Gebiet des Qualitätsmanagements, des Projektmanagements und der gezielten Anwendung statistischer Methoden zusammengeführt. Das hier vorliegende Ausbildungskonzept basiert auf ihrer internationalen Erfahrung bei der Einführung auf Lean Six Sigma beruhender Qualitätsoffensiven.

Ziele der Weiterbildung

In den Veranstaltungen „Lean Six Sigma Yellow Belt“, „Lean Six Sigma Green Belt“ und „Lean Six Sigma Black Belt“ vermitteln wir Ihnen die Qualifikationen, die Sie im Rahmen der Six Sigma-Methodik benötigen, um Verbesserungsprojekte mit den DMAIC-Phasen erfolgreich zu leiten oder als Projektmitarbeitende zu unterstützen.

Die Qualifikationen umfassen neben der Lean Six Sigma-Philosophie und der Projektarbeit mit DMAIC die wichtigen und notwendigen Problemlösungswerkzeuge des Qualitätsmanagements inklusive statistischer Methoden sowie Lean-Tools und Soft Skills, die für die Durchführung der Verbesserungsprojekte relevant sind.

Literaturempfehlung

Lunau, Stephan (Hrsg.):

Six Sigma+Lean Toolset. Heidelberg, Springer 2014



Lean Six Sigma Yellow Belt

INHALTE

- Grundlagen und Aufbau von Six Sigma
- Six Sigma-Rollenverteilung
- **DEFINE:** Problem und Zielsetzung definieren und Projekt abgrenzen, Kunden bestimmen und ihre Anforderungen messbar formulieren
 - Projektauftrag
 - Prozessdarstellung (SIPOC)
 - Kundenanforderung (Voice of the customer)
- **MEASURE:** Messgrößen und Kennzahlen generieren und Daten sammeln
 - Messgrößenmatrix
 - Grafische Darstellung von Daten
 - Prozessfähigkeitskennzahlen
- **ANALYZE:** Ursachen sammeln, Prozesse beschreiben, darstellen und analysieren
 - Ishikawa-Diagramm
 - Prozessanalyse
 - Wert- und Zeitanalyse
- **IMPROVE:** Lösungen identifizieren, Ideen generieren und Optimierungen implementieren
 - Kreativitätstechniken
 - Aufwand-Nutzen-Matrix
- **CONTROL:** Verbesserung im Prozess nachhaltig gestalten
 - Dokumentation
 - Monitoring
 - Reaktionsplan
- Übungen anhand einer Praxissimulation

Dauer: 2 Tage
Gebühr: Euro 1.250,-

Ihr Plus:
SIX SIGMA^{LEAN}-Toolset (Springer Verlag), Unterlagen, Mittagessen und Pausengetränke

Das Seminar „Lean Six Sigma Yellow Belt“ gibt Ihnen einen Überblick über die Six Sigma-Methodik und ihre Werkzeuge. Sie lernen den strategischen und wirtschaftlichen Nutzen von Six Sigma kennen und verstehen die systematische Problemlösung nach dem Projektphasenmodell DMAIC. So können Sie eigene kleine Projekte in Ihrem Bereich allein und mit Kollegen erfolgreich durchführen.

IHR NUTZEN

- Sie kennen die Six Sigma-Methodik und können aktiv Verbesserungsprojekte unterstützen.
- Sie lernen die wichtigsten QM- und Lean-Tools kennen.
- Sie optimieren Ihren Arbeitsbereich.

TEILNEHMER UND VORAUSSETZUNGEN

Die Weiterbildung zum Lean Six Sigma Yellow Belt richtet sich an Mitarbeiter und Führungskräfte aus den Bereichen Qualitätsmanagement, Verwaltung, F+E, Vertrieb und Produktion – auch in Dienstleistungsunternehmen.

Lean Six Sigma Green Belt



INHALTE

Teil 1 (Überblick)

- Grundlagen und Aufbau von Six Sigma
- Projektmanagement mit Six Sigma
- Six Sigma-Rollenverteilung
- **DEFINE:** Projektauftrag, SIPOC, Kano-Modell, Voice of the Customer
- **MEASURE:** Messgrößen und Datenarten, Operationale Definition, MSA, Prozessfähigkeit, Grafische Darstellungen

Teil 2 (Überblick)

- **ANALYZE:** Ishikawa, Wert- und Zeitanalyse, Prozessflussdiagramm, Wertstromanalyse, Datenanalyse
 - **IMPROVE:** Kreativitätstechniken, 5S, Poka Yoke, Tools zur Lösungsauswahl
 - **CONTROL:** Dokumentation, Monitoring, Reaktionsplan, Projektabschluss
- Die Themen werden mithilfe einer durchgängigen Praxissimulation vertieft.

Dauer: 8 Tage
Gebühr: Euro 4.350,-

Ihr Plus:

SIX SIGMA^{+LEAN}-Toolset (Springer Verlag), umfangreiche Fotodokumentation, Excel-Tool für die Projektarbeit, Mittagessen und Pausengetränke

Der Lean Six Sigma Green Belt befähigt Sie dazu, klar definierte Six Sigma-(Teil-)Projekte zu leiten und Ihr Team zum Erfolg zu führen. Sie lernen den strategischen und wirtschaftlichen Nutzen von Six Sigma und Lean Management kennen und verstehen die systematische Problemlösung nach dem Projektphasenmodell DMAIC. Zwischen den beiden Trainingsteilen können Sie das Erlernete bereits am eigenen Projekt umsetzen.

IHR NUTZEN

- Sie können Six Sigma-Projekte erfolgreich durchführen.
- Sie leisten einen entscheidenden Beitrag zur Prozessoptimierung im Unternehmen.
- Sie wenden die DMAIC-Methode und die Six Sigma-Werkzeuge erfolgreich an.

BESONDERE HINWEISE

Um den Nutzen für Ihr Unternehmen zu erhöhen, bringen Sie bitte zu Lehrgangsbeginn ein in Ihrem Unternehmen abgestimmtes Verbesserungsprojekt mit. Das Erlernete können Sie direkt für Ihr Projekt umsetzen. Das Projekt sollte einen nennenswerten Nutzen für Ihr Unternehmen haben. Die Projektdokumentation ist Voraussetzung für Ihre persönliche Zertifizierung zum **DGQ-Lean Six Sigma Green Belt**. Der Lehrgang wird von erfahrenen Black Belts / Master Black Belts geleitet. Sie benötigen keine Statistik-Software.

Bitte buchen Sie die Prüfung separat.

TEILNEHMER UND VORAUSSETZUNGEN

Mitarbeiter und Führungskräfte aus Produktions- und Dienstleistungsunternehmen, die Prozessverbesserungsprojekte in ihren eigenen Bereichen durchführen und dafür Kompetenzen in der Six Sigma-Methodik erwerben wollen.

www.dgq.de/go/GB

Lehrgang I

20.03. - 23.03. Brühl
24.04. - 27.04. Brühl

Lehrgang IV

06.11. - 09.11. Bad Vilbel
11.12. - 14.12. Bad Vilbel

Lehrgang II

08.05. - 11.05. Berlin
12.06. - 15.06. Berlin

Lehrgang III

18.09. - 21.09. Herrenberg
16.10. - 19.10. Herrenberg



PROJEKTCOACHING LEAN SIX SIGMA GREEN BELT

Sie haben die Schulung zum Lean Six Sigma Green Belt besucht und ein erstes Projekt im Rahmen Ihrer persönlichen Zertifizierung identifiziert?

Oftmals ist die Unsicherheit bei der Auswahl und Anwendung der vielfältigen Werkzeuge und Methoden ein Grund dafür, dass Projekte nicht erfolgreich beendet werden. Bei Problemen sollte Ihnen deshalb Expert:innen zur Seite stehen. Meist übernehmen erfahrene Six Sigma Black Belts / Master Black Belts im Unternehmen diese Aufgaben. Besteht eine solche Unterstützung jedoch nicht, kann das Projektcoaching auch extern bereitgestellt werden.

Unterstützung bei Ihrem Six Sigma-Projekt

Wenn Sie eine qualifizierte und erfahrene Six Sigma-Ansprechpartner:in zur Betreuung Ihres Verbesserungsprojekts, zum Beispiel durch Telefoncoaching oder Coachingtage vor Ort, benötigen, nehmen Sie einfach Kontakt mit uns auf. Wir erstellen Ihnen gern ein individuelles Angebot.

Ihr direkter Kontakt:

DGQ-Consulting
T 069-954 24-388
consulting@dgq.de

Auch als
Online-Prüfung
verfügbar!

Prüfung/Zertifikat

DGQ-Lean Six Sigma Green Belt

Z

IHR NUTZEN

- Sie weisen nach, dass Sie die Six Sigma-Methodik DMAIC in einem Projekt erfolgreich angewendet haben.
- Sie sind ausgezeichnet als Experte, der Verbesserungsprojekte mit einem Team zum Ziel führt.
- Sie wissen, wie Sie projektorientierte Problemlösung mit Effizienz und Kundenorientierung verbinden können.

Dauer: ½ Tag, am letzten Lehrgangstag
Gebühr: Euro 495,-

Die Gebühr bezieht sich auf das gesamte Zertifizierungsverfahren - von der Antragsbearbeitung über die Prüfung bis zur Begutachtung Ihres Projekts und der Ausstellung des Zertifikats.

Mit Ihrem persönlichen Zertifikat **DGQ-Lean Six Sigma Green Belt** weisen Sie Ihre Qualifikation nach, dass Sie die Six Sigma-Vorgehensweise DMAIC verstanden haben. Darüber hinaus zeigen Sie, dass Sie die dafür wesentlichen Werkzeuge und Methoden kennen und sie zielgerichtet auswählen und anwenden können.

IHR WEG ZUM ZERTIFIKAT

Folgende Voraussetzungen müssen Sie erfüllen:

- Ausbildung und ggf. Berufserfahrung:
 - eine abgeschlossene Fachausbildung und mindestens zwei Jahre Berufserfahrung
 - oder Abitur und eine abgeschlossene Fachausbildung sowie mindestens ein Jahr Berufserfahrung
 - oder eine abgeschlossene Meister-/Technikerausbildung
 - oder ein abgeschlossenes Hochschulstudium
 - Teilnahme am DGQ-Lehrgang „Lean Six Sigma Green Belt“ oder am virtuellen Training „Lean Six Sigma Green Belt“ der UMS Consulting GmbH & Co. KG
 - Selbststudium der vermittelten Inhalte
 - Ein erfolgreich absolviertes Six Sigma-Projekt nach der DMAIC-Methodik
- Nach bestandener Prüfung und positiver Bewertung Ihrer Six Sigma-Projektdokumentation erhalten Sie das Zertifikat **DGQ-Lean Six Sigma Green Belt**.

PRÜFUNG

Die Prüfung besteht aus einem schriftlichen Teil und der Durchführung eines Six Sigma-Projekts nach der DMAIC-Methodik. Der schriftliche Prüfungsteil wird als elektronische Prüfung in der Präsenzveranstaltung oder online nach einem virtuellen Training (UMS) durchgeführt. Die Projektdokumentation muss innerhalb einer Frist von einem Jahr nach der bestandenen schriftlichen Prüfung eingereicht werden. Informationen zu den Anforderungen an die Projektdokumentation erhalten Sie mit Ihrer Anmeldung und vorab im oben genannten Lehrgang/Training. Verbindliche Vorgaben zum Schutz von vertraulichen Inhalten der eingereichten Projektdokumentationen sind in den für den Zertifizierungsprozess relevanten Vertrags- und Regelwerken enthalten. Bitte buchen Sie die Prüfung separat.

HINWEIS

Das Zertifikat ist unbefristet gültig.

Präsenz-Termine (Online-Termine finden Sie im Webshop)
www.dgq.de/go/PGB

27.04.	Brühl
15.06.	Berlin

19.10.	Herrenberg
14.12.	Bad Vilbel



Aufbaulehrgang zum Lean Six Sigma Black Belt



INHALTE

- Vertiefung der bereits erworbenen Kenntnisse als Lean Six Sigma Green Belt
- Management von Projektteams und Projekten
- Identifikation und Definition von relevanten Prozessverbesserungsprojekten
- Stakeholdermanagement
- Bestimmung der messbaren Größe eines Problems
- Analyse und Kernursachenbestimmung des Problems
- Ursachenbekämpfung und Prozessstabilität
- Umsetzen von Veränderungsmaßnahmen und Visualisierung von KPIs
- Praxistransfer durch die Arbeit am eigenen Projekt

Dauer: 15 Tage
Gebühr: Euro 6.960,- zzgl. 19 % Mehrwertsteuer

Ihr Plus:
 Unterlagen, Fotodokumentation, E-Learnings im persönlichen UMS Academy Workspace, Mittagessen und Pausengetränke

Mit der Weiterbildung zum **DGQ-Lean Six Sigma Black Belt** erhalten Sie eine praxisorientierte Ausbildung, durch die Sie zum Experten für Business-Optimierung und Strategieumsetzung auf allen Ebenen Ihrer Organisation werden und komplexe Verbesserungsprojekte zum Erfolg führen. In diesem Blended-Learning-Training lernen Sie zusätzliche Werkzeuge aus Six Sigma, Lean und Change Management kennen und wie Sie diese zielgerichtet einsetzen können. Sie lernen, das Team zu motivieren und zum Erfolg zu führen.

IHR NUTZEN

- Sie schaffen Werte, die der Organisation nachhaltig nutzen.
- Sie werden Experte in der Prozessverbesserung und -implementierung.
- Sie optimieren Prozesse mithilfe von statistischen Verfahren.

BESONDERE HINWEISE

Bitte bringen Sie zu Lehrgangsbeginn ein eigenes Verbesserungsprojekt mit. An diesem werden Sie während des Trainings arbeiten, was einen optimalen Transfer des Erlernten gewährleistet. Nach Erfüllung aller Zertifizierungsvoraussetzungen haben Sie die Möglichkeit, sich zum **DGQ-Lean Six Sigma Black Belt** zertifizieren zu lassen. Anmeldebestätigung und Rechnung erhalten Sie von unserem Kooperationspartner UMS Consulting GmbH & Co KG. Für Fragen oder einen Buchungswunsch kontaktieren Sie uns bitte telefonisch unter 069 954 24-333 oder per E-Mail an weiterbildung@dgq.de Für dieses Training kann Bildungsurlaub (Bildungszeit) in Baden-Württemberg beantragt werden.

TEILNEHMER UND VORAUSSETZUNGEN

Die Weiterbildung richtet sich an zertifizierte Green Belts, die ihre Kenntnisse über die Six Sigma-Methodik vertiefen und ausbauen wollen, um größere und komplexere Prozessverbesserungsprojekte in ihren eigenen und externen Bereichen durchzuführen.

www.dgq.de/go/ABB

Lehrgang I		Lehrgang II (Der letzte Termin findet 2024 statt)	
24.04. – 27.04.	Aschaffenburg	16.10. – 19.10.	Aschaffenburg
22.05. – 25.05.	Aschaffenburg	04.12. – 07.12.	Aschaffenburg
26.06. – 29.06.	Aschaffenburg	15.01. – 18.01.	Aschaffenburg

Auch als
Online-Prüfung
verfügbar!

Prüfung/Zertifikat

DGQ-Lean Six Sigma Black Belt

Z

IHR NUTZEN

- Sie weisen nach, dass Sie die Six Sigma-Methodik DMAIC in zwei Projekten erfolgreich angewendet haben.
- Sie sind ausgezeichnet als Experte, der bereichsübergreifende Verbesserungsprojekte mit einem oder mehreren Teams zum Ziel führt.
- Sie wissen, wie Sie projektorientierte Problemlösung mit Effizienz und Kundenorientierung verbinden können.

Dauer: ½ Tag, am letzten Lehrgangstag

Gebühr: Euro 800,-

Die Gebühr bezieht sich auf das gesamte Zertifizierungsverfahren – von der Antragsbearbeitung über die Prüfung bis zur Begutachtung Ihrer Projekte und der Ausstellung des Zertifikats.

Mit Ihrem persönlichen Zertifikat **DGQ-Lean Six Sigma Black Belt** weisen Sie Ihre Qualifikation nach, dass Sie durch ein systematisches Vorgehen nach DMAIC Verbesserungspotenziale erschließen können. Zudem dokumentieren Sie, dass Sie im Projektverlauf geeignete Werkzeuge einschließlich statistischer Methoden zielgerichtet auswählen und korrekt anwenden können. Sie sind in der Lage, bereichsübergreifende Projekte mit Verbesserungsteams von Spezialisten eigenständig zu leiten.

IHR WEG ZUM ZERTIFIKAT

Folgende Voraussetzungen müssen Sie erfüllen:

- Ausbildung und ggf. Berufserfahrung:
 - eine abgeschlossene Fachausbildung und mindestens fünf Jahre Berufserfahrung
 - oder Abitur und eine abgeschlossene Fachausbildung sowie mindestens zwei Jahre Berufserfahrung
 - oder eine abgeschlossene Meister-/Technikerausbildung
 - oder ein abgeschlossenes Hochschulstudium
 - Teilnahme am „Aufbaulehrgang zum Lean Six Sigma Black Belt“ oder am virtuellen Lean Six Sigma Black Belt Training der UMS Consulting GmbH & Co. KG
 - Selbststudium der vermittelten Inhalte
 - Zwei erfolgreich absolvierte Six Sigma-Projekte nach der DMAIC-Methodik
- Nach bestandener Prüfung und positiver Bewertung von zwei Six Sigma-Projekt-dokumentationen erhalten Sie das Zertifikat **DGQ-Lean Six Sigma Black Belt**.

PRÜFUNG

Die Prüfung besteht aus einem schriftlichen Teil und der Durchführung von zwei Six Sigma-Projekten nach der DMAIC-Methodik. Der schriftliche Prüfungsteil wird als elektronische Prüfung in der Präsenzveranstaltung oder online (nach virtuellem UMS-Training) durchgeführt. Die Projektdokumentationen müssen bis zwei Jahre nach der bestandenen schriftlichen Prüfung eingereicht werden. Bitte buchen Sie die Prüfung separat.

HINWEIS

Das Zertifikat ist unbefristet gültig.

Bei Fragen oder einem Buchungswunsch kontaktieren Sie uns bitte telefonisch unter 069-954 24-333 oder per E-Mail an weiterbildung@dgq.de

www.dgq.de/go/PBB (Der zweite Prüfungstermin findet 2024 statt)

Präsenz-Termine (Online-Termine finden Sie im Webshop)

29.06.	Aschaffenburg	18.01.	Aschaffenburg
--------	---------------	--------	---------------

Kennen Sie schon unseren kostenlosen DGQ-Lean-Six Sigma Online-Schnupperkurs?

Erhalten Sie einen Einblick in das Thema Six Sigma. Nach einer kurzen Einführung stellen wir Ihnen den DMAIC-Zyklus mit seinen 5 Phasen Define, Measure, Analyse, Improve und Control vor.

Jetzt anmelden
dgq.de/u/schnuppersixsigma

