

Labormanagement

„Die DGQ-Labormanagement-Trainings bereiten Sie auf eine kompetente Umsetzung der Normanforderungen von ISO/IEC 17025 vor. Ein Managementsystem nach ISO/IEC 17025 stellt reibungslose Abläufe und Vertrauenswürdigkeit von Prüf- und Kalibrierlaboren sicher.“

Anna Schramowski



Anna Schramowski, DGQ-Produktmanagerin



> ISO/IEC 17025 - Labormanagement I	Seite 200
> ISO/IEC 17025 - Labormanagement II	Seite 201
> Zertifizierung/Prüfung: DGQ-Labormanager ISO/IEC 17025	Seite 202
> DGQ-PraxisWerkstatt: Revision ISO/IEC 17025	Seite 203

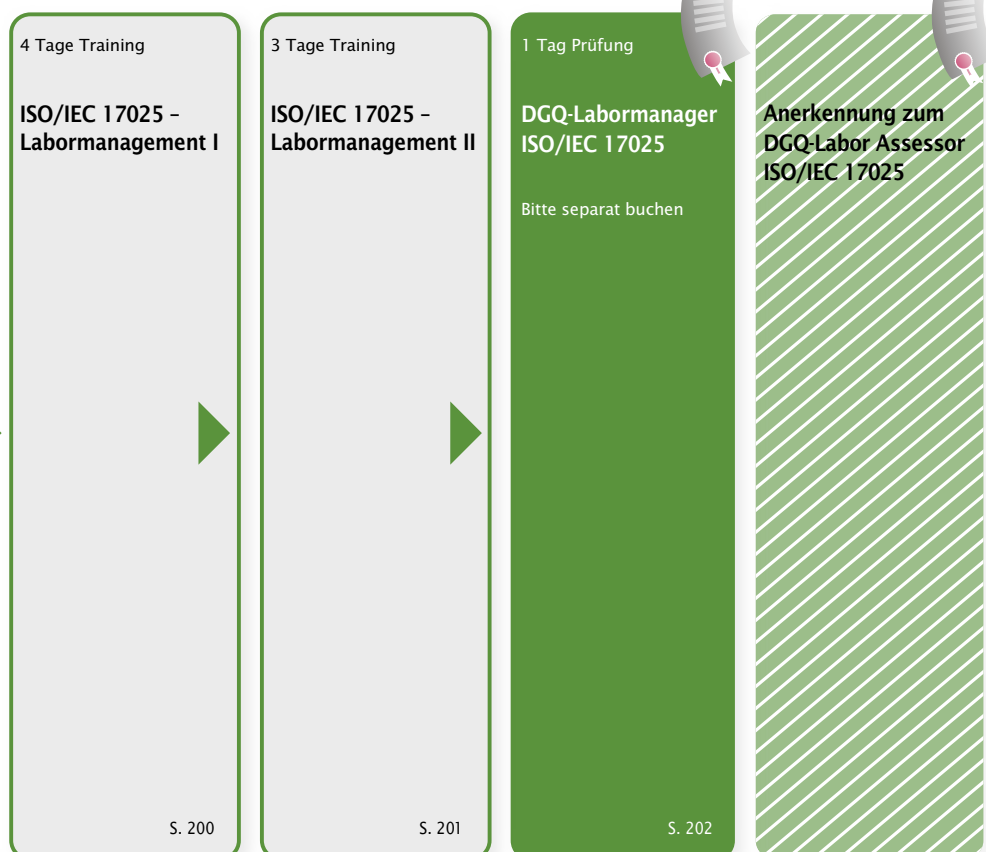
Ihr Weg zum Zertifikat

LABORMANAGEMENT

LEHRGANGSREIHE

ZIELGRUPPE

Labormitarbeiter,
Laborleiter, Mitarbeiter
von Akkreditierungs-
stellen



EMPFEHLUNGEN

Trainings und Workshops zur Ergänzung/Vertiefung

- Prüfprozesseignung und Messunsicherheit (S. 31)
- Prüfmittelmanagement (S. 30)
- Cyber Security (S. 284 ff.)
- Qualitätsmanagement I - Grundlagen (S. 38)



Dienstleistungen aus Prüf- und Kalibrierlaboratorien in Anspruch zu nehmen, ist Vertrauenssache. Vor diesem Hintergrund wird Laboratorien der Marktzugang ermöglicht oder erleichtert, wenn sie ein entsprechendes Managementsystem umsetzen und aufrechterhalten. Das zertifizierte Managementsystem gilt als Nachweis, dass die Organisation fähig ist, die gestellten Anforderungen zu erfüllen und die gewünschten Ergebnisse zu realisieren. Auch im Falle eines eventuellen Haftungsanspruchs sind Managementsysteme unverzichtbar. Sie zeigen, dass der heutige Stand der Technik eingehalten wird.

ZIELE DER WEITERBILDUNG - LABORMANAGEMENT

Mit einer Akkreditierung können Prüf- und Kalibrierlaboratorien ihre Schlüsselkompetenzen Prüfen und Kalibrieren gegenüber Dritten zum Ausdruck bringen – bestätigt von einer unabhängigen Stelle. Maßgeblich für diese Akkreditierung ist die international anerkannte Norm DIN EN ISO/IEC 17025 „Allgemeine Anforderungen an die Kompetenz von Prüf- und Kalibrierlaboratorien“.

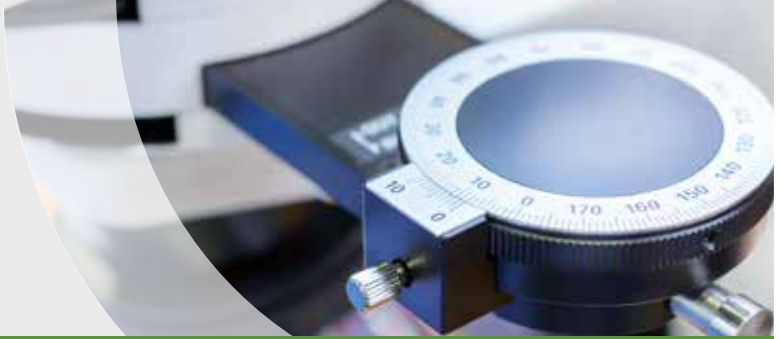
Nach dem Besuch der Trainings können Sie als Mitarbeiter in einem Labor die fachlichen Anforderungen von DIN EN ISO/IEC 17025 in einem Managementsystem umsetzen, aufrechterhalten und ein Labor nach diesen Vorgaben leiten.

Die Inhalte im Training sind branchenübergreifend ausgerichtet, sodass Teilnehmer aus den verschiedensten Laboren angesprochen sind und die Möglichkeit haben, ihre branchenspezifischen Fragen und Kenntnisse einzubringen.

AUFBAU DER TRAININGSREIHE

Der erste Teil der Weiterbildung zum Labormanagement behandelt die Anforderungen von DIN EN ISO/IEC 17025 im Detail. Im zweiten Teil der Trainingsreihe stehen die messtechnischen Anforderungen und die Betrachtung von Messungenauigkeiten im Fokus.

Nach Besuch dieser beiden Lehrgänge habe Sie die Möglichkeit, die Prüfung zum **DGQ-Labormanager ISO/IEC 17025** abzulegen.



ISO/IEC 17025 – Labormanagement I

LABORMANAGEMENT

L

Ihr Nutzen

- Sie kennen die zusätzlichen Anforderungen von DIN EN ISO/IEC 17025 zu DIN EN ISO 9001.
- Sie setzen die Anforderungen der Norm erfolgreich um.
- Sie leiten ein Labor wertschöpfend mit einem prozessorientierten Ansatz.

In diesem Seminar eignen Sie sich das Basiswissen in Bezug auf ein Managementsystem im Labor nach DIN EN ISO/IEC 17025 an. Sie lernen die zusätzlichen Anforderungen von DIN EN ISO/IEC 17025 gegenüber DIN EN ISO 9001 kennen. Diese beziehen sich sowohl auf strukturelle Anforderungen als auch auf die Anforderungen an Ressourcen und Prozesse eines Labors. Nach diesem Lehrgang haben Sie die grundlegenden Kenntnisse, um die Anforderungen der Norm DIN EN ISO/IEC 17025 zu interpretieren und in Ihrem Labor umzusetzen.

TEILNEHMER

Laboranten, Laborleiter und Qualitätsmanagementbeauftragte, die insbesondere in Prüf- und Kalibrierlaboren, medizinischen Laboren oder bei Referenzmaterialherstellern tätig sind

INHALTE

- Zertifizierung und Akkreditierung im Laborumfeld
- Grundsätze und organisatorische Konzepte des Qualitätsmanagements nach DIN EN ISO/IEC 17025
- Ergänzende Anforderungen gegenüber DIN EN ISO 9001 in der Umsetzung
- Unparteilichkeit und Vertraulichkeit
- Anforderungen an Prozesse
- Lenkung von Daten und Informationen in einem Labor
- Ausbildung und Kompetenzen des Laborpersonals
- Metrologische Rückführbarkeit
- Prüf- und Kalibrierverfahren und deren Validierung
- Berichten von Ergebnissen
- Anforderungen an das Management

BESONDERE HINWEISE

Es ist von Vorteil, wenn Sie über Basiswissen zum Qualitätsmanagement nach DIN EN ISO 9001 verfügen.

LITERATUREMPFEHLUNG

Kistner/Schäfer:
Prüfmittelmanagement
München, Hanser 2015

AUF EINEN BLICK

Dauer: 4 Tage
Gebühr: Euro 1.530,-
Ihr Plus: *Unterlagen, DGQ Sonderdruck DIN EN ISO/IEC 17025, Mittagessen und Pausengetränke*

PRODUKT-LINK

www.dgq.de/go/LAB1

17.02. – 20.02.	12203 Berlin	L/LAB/LAB1/2001	28.09. – 01.10.	71254 Ditzingen	L/LAB/LAB1/2004
11.05. – 14.05.	85599 Parsdorf	L/LAB/LAB1/2002	09.11. – 12.11.	30625 Hannover	L/LAB/LAB1/2005
23.06. – 26.06.	60433 Frankfurt am Main	L/LAB/LAB1/2003	14.12. – 17.12.	60439 Frankfurt am Main	L/LAB/LAB1/2006

ISO/IEC 17025 – Labormanagement II

LABORMANAGEMENT

L

Ihr Nutzen

- Sie erfüllen die messtechnischen Anforderungen an ein Labor.
- Sie kennen den Ablauf von Versuchen und Prüfungen sowie die zugehörigen Pflichten hinsichtlich der Dokumentation und Messgenauigkeit.
- Sie wenden Rückverfolgbarkeitskonzepte erfolgreich an und können sie dokumentieren.

In diesem Aufbau-seminar vermitteln wir Ihnen die messtechnischen Anforderungen von DIN EN ISO/IEC 17025 und ihre Umsetzung. Hierzu gehören unter anderem Aspekte der Messgenauigkeit, der messtechnischen Rückverfolgbarkeit sowie der Anfertigung von Berichten zu Prüf-/Kalibrierergebnissen. Nach diesem Seminar haben Sie das Know-how, um die messtechnischen Anforderungen von DIN EN ISO/IEC 17025 zu kennen und in Ihrem Labor zu erfüllen.

TEILNEHMER

Laboranten, Laborleiter und Qualitätsmanagementbeauftragte, die insbesondere in Prüf- und Kalibrierlaboren, medizinischen Laboren oder bei Referenzmaterialherstellern tätig sind

INHALTE

- Messtechnische Anforderungen an ein Labor
- Aufzeichnungen von Beobachtungen und Fehlern
- Messgenauigkeiten und Arten von Fehlern
- Prozess der Abschätzung der Messunsicherheit
- Rückverfolgbarkeitskonzepte
- Beobachtung, Dokumentation, Analyse und Vermeidung von Fehlern
- Analyse, Interpretation und Berichterstattung von Beobachtungsergebnissen
- Anwendung von Methodenvalidierungen und ihrer Statistiken

BESONDERE HINWEISE

Es ist von Vorteil, wenn Sie über Basiswissen zum Qualitätsmanagement nach DIN EN ISO 9001 verfügen und am DGQ-Seminar „ISO/IEC 17025 – Labormanagement I“ teilgenommen haben.

Bitte buchen Sie die Prüfung separat.

AUF EINEN BLICK

Dauer: 3 Tage

Gebühr: Euro 1.150,-

Ihr Plus: *Unterlagen, Mittagessen und Pausengetränke*

PRODUKT-LINK

www.dgq.de/go/LAB2

27.04. – 29.04. 12203 Berlin	L/LAB/LAB2/2001	02.09. – 04.09. 61118 Bad Vilbel	L/LAB/LAB2/2003
13.07. – 15.07. 85599 Parsdorf	L/LAB/LAB2/2002	24.11. – 26.11. 71254 Ditzingen	L/LAB/LAB2/2004



Zertifizierung/Prüfung: DGQ-Labormanager ISO/ IEC 17025

LABORMANAGEMENT



Ihr Nutzen

- Sie sind ausgezeichnet als Experte, der ein Managementsystem im Labor gemäß DIN EN ISO/IEC 17025 einführen und aufrechterhalten kann.
- Sie weisen Ihre Kompetenz nach, Werkzeuge und Methoden des Labormanagements bedarfsgerecht auswählen und einsetzen zu können.
- Sie können Kundenaufträge nach DIN EN ISO/IEC 17025 vom Auftrag bis zum Bericht vollständig bearbeiten.

Mit Ihrem persönlichen Zertifikat **DGQ-Labormanager ISO/IEC 17025** weisen Sie Ihre Kompetenz nach, dass Sie die Anforderungen von DIN EN ISO/IEC 17025 an das Managementsystem und die technischen Anforderungen umsetzen können. Sie belegen, dass Sie Kundenaufträge gemäß DIN EN ISO/IEC 17025 von der Auftragsklärung bis zum Bericht bearbeiten können. Sie verstehen die wesentlichen Werkzeuge und Methoden zur Schätzung der Messunsicherheit und können sie anwenden. Sie können geeignete Werkzeuge und Methoden im Rahmen von Mess- und Kalibrieraufträgen auswählen und korrekt anwenden.

IHR WEG ZUM ZERTIFIKAT

Folgende Voraussetzungen müssen Sie erfüllen:

- Abgeschlossenes technisches oder naturwissenschaftliches Studium oder eine Fachausbildung sowie mindestens zwei Jahre Berufserfahrung in einem Labor und/oder in damit zusammenhängenden technischen Arbeitsfeldern
- Teilnahme an den DGQ-Lehrgängen:
 - „ISO/IEC 17025 - Labormanagement I“
 - „ISO/IEC 17025 - Labormanagement II“
- Kenntnis der Normen DIN EN ISO 9001 und DIN EN ISO/IEC 17025

Nach bestandener Prüfung erhalten Sie das Zertifikat **DGQ-Labormanager ISO/IEC 17025** inkl. der DGQ-Kompetenzkarte.

PRÜFUNG

Die Prüfung besteht aus einem schriftlichen und einem mündlichen Teil.

Bitte buchen Sie die Prüfung separat.

HINWEIS

Das Zertifikat und die Kompetenzkarte sind ab Ausstellungsdatum drei Jahre gültig. Sie können auf Antrag gegen Gebühr von Euro 160,- verlängert werden.

Wenn Sie das Zertifikat **DGQ-Labormanager ISO/IEC 17025** besitzen, können Sie das Zertifikat **DGQ-Labor Assessor ISO/IEC 17025** inkl. der DGQ-Kompetenzkarte beantragen, wenn Sie folgende Voraussetzungen erfüllen:

- Vier Jahre Berufserfahrung (bei Hochschulabschluss) bzw. fünf Jahre (bei Berufsabschluss) in einer Vollzeittätigkeit, davon drei Jahre in einem Labor und/oder in damit zusammenhängenden technischen Arbeitsfeldern
- Tätigkeit als Labor-Assessor mit mindesten zwei vollumfänglichen Labor-Assessments innerhalb der letzten drei Jahre mit acht Audittagen – davon vier Tage vor Ort
- Vorliegen des gültigen Zertifikats **DGQ-Auditor Qualität** bzw. gleich- oder höherwertig

AUF EINEN BLICK

Dauer: 1 Tag

Gebühr: Euro 460,-

Die Gebühr bezieht sich auf das gesamte Zertifizierungsverfahren – von der Antragsbearbeitung über die Prüfung (inkl. Pausengetränke) bis zur Ausstellung des Zertifikats und der Kompetenzkarte.

PRODUKT-LINK

www.dgq.de/go/PLBM



30.04.	12203 Berlin	P/LBM/2001	05.09.	61118 Bad Vilbel	P/LBM/2003
16.07.	85599 Parsdorf	P/LBM/2002	27.11.	71254 Ditzingen	P/LBM/2004

DGQ-PraxisWerkstatt: Revision ISO/IEC 17025

LABORMANAGEMENT



Ihr Nutzen

- Sie machen sich mit den wichtigsten Themen der Revision zu DIN EN ISO/IEC 17025:2018 vertraut.
- Sie starten gut vorbereitet in die Umsetzung und Anpassung Ihrer Managementsysteme.
- Sie profitieren von Expertentipps und dem fachlichen Austausch und sind auf dem aktuellsten Stand.

In diesem Workshop werden Sie die Änderungen von DIN EN ISO/IEC 17025:2018 diskutieren. Sie erarbeiten gemeinsam mit dem Trainer und den Teilnehmern Umsetzungshilfen für den Umgang mit der revidierten Norm. Sie bekommen Handlungshinweise, wie Sie Ihr Managementsystem nach den derzeit aktuellen Forderungen der DIN EN ISO/IEC 17025 gestalten können, und machen sich frühzeitig mit der neuen Struktur vertraut.

TEILNEHMER

Alle Mitarbeiter und Leiter von Laboratorien, die ein Managementsystem nach DIN EN ISO/IEC 17025 implementiert haben oder die neuen Anforderungen kennenlernen möchten. Insbesondere Qualitätsmanagementbeauftragte, Geschäftsführer, Technische Leiter und Laborleiter sowie Teilnehmer der DGQ Lehrgänge „ISO/IEC 17025 – Labormanagement“.

INHALTE

- Anwendungsbereich DIN EN ISO/IEC 17025
- Begriffe und Definitionen
- Prozessorientierung
- Anforderung an die Dokumentation
- Risiken und Chancen
- Verantwortung der Leitung
- Kompetenz des Personals
- Probenahme (sampling)
- Extern bereitgestellte Produkte und Dienstleistungen
- Bedeutung von Unparteilichkeit und Vertraulichkeit
- Metrologische Rückführung

BESONDERE HINWEISE

Vorkenntnisse zur Norm DIN EN ISO/IEC 17025:2005 werden vorausgesetzt. Unveränderte Normanforderungen werden im Rahmen dieser Veranstaltung nicht behandelt. Dieses Seminar ist zur Verlängerung (Rezertifizierung) von Zertifikaten mit Regelwerksbezug DIN EN ISO/IEC 17025 geeignet.

AUF EINEN BLICK

Dauer: 1 Tag
Gebühr: Euro 590,-
Ihr Plus: *Unterlagen, Mittagessen und Pausengetränke*

PRODUKT-LINK

www.dgq.de/go/1725

01.04.	71083 Herrenberg	SPW/1725/2001	02.11.	30625 Hannover	SPW/1725/2003
22.06.	60433 Frankfurt am Main	SPW/1725/2002			