

---

# Qualitätsmanagement

---

*„Mit den DGQ-Trainings sorgen Sie dafür, dass das Erreichen von Qualität kein zufälliges, sondern ein geplantes Ergebnis ist.“*

Oliver Schneider, DGQ-Produktmanager



## Inhalt

### Grundlagen-Qualifikation

Qualitätsmanagement I – Grundlagen \_\_\_\_\_ Seite 20

NEU

Qualitätsmanagement II – Methoden, Anwendung und Kommunikation \_\_\_\_\_ Seite 22

NEU

→ Zertifizierung/Prüfung: DGQ-Qualitätsmanagementbeauftragter  
inkl. EOQ Quality Management Representative  
bzw. DGQ-Qualitätsbeauftragter \_\_\_\_\_ Seite 25

QB-Camp: Komprimiertes Trainingsprogramm zum  
DGQ-Qualitätsbeauftragten \_\_\_\_\_ Seite 28

### Aufbau-Qualifikation

Qualitätsmanagement III – Didaktik, Analyse und Statistik \_\_\_\_\_ Seite 30

Qualitätsmanagement IV – Strategie, Integration und Weiterentwicklung \_\_\_\_\_ Seite 31

→ Zertifizierung/Prüfung: DGQ-Qualitätsmanager  
inkl. EOQ Quality Manager \_\_\_\_\_ Seite 32

QM-Camp: Komprimiertes Trainingsprogramm zum  
DGQ-Qualitätsmanager \_\_\_\_\_ Seite 34

### Weitere Trainings

Update für Qualitätsmanager \_\_\_\_\_ Seite 36

DGQ-PraxisWerkstatt: Agiles Qualitätsmanagement \_\_\_\_\_ Seite 38

QM-Tools für die Praxis \_\_\_\_\_ Seite 39

Einführung in Qualitätsmanagement und ISO 9001 \_\_\_\_\_ Seite 40

Wissensmanagement nach ISO 9001 in der Organisation umsetzen \_\_\_\_\_ Seite 41

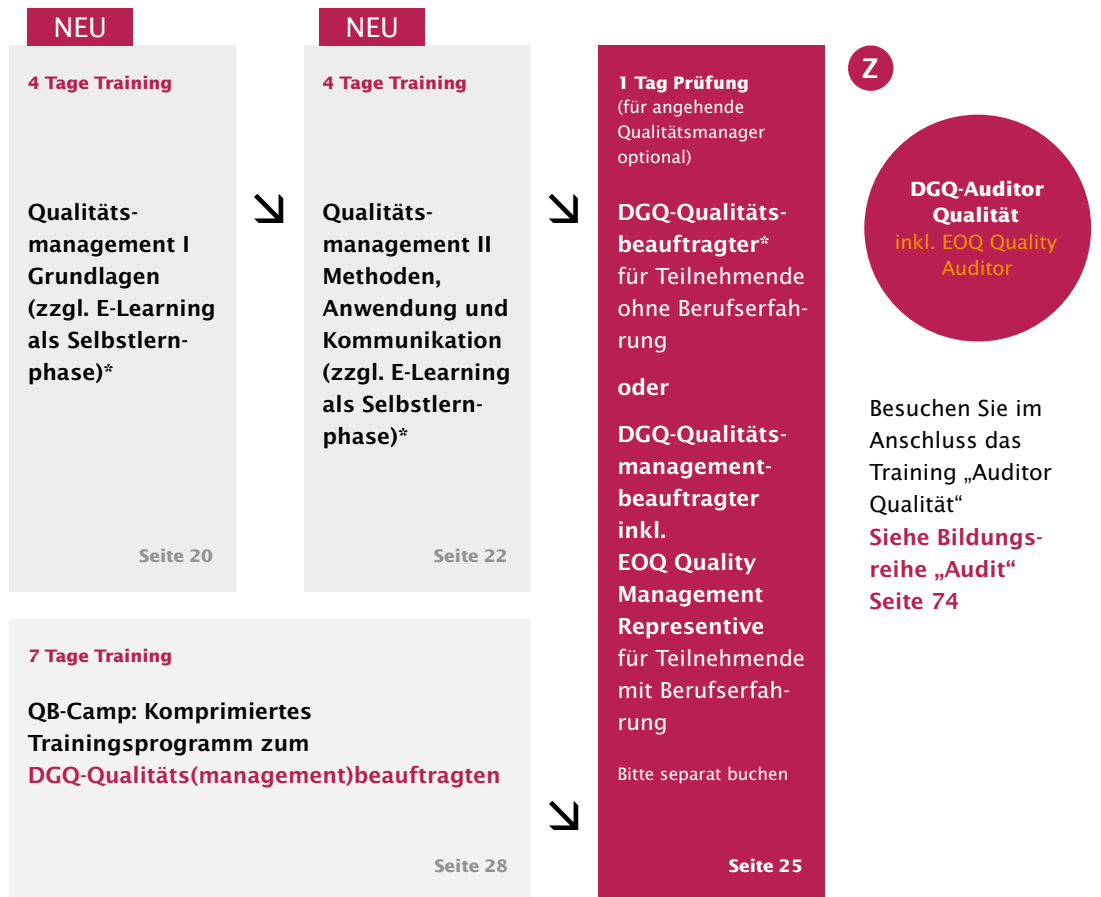
Risikomanagement – Risiken vermeiden, Chancen ergreifen \_\_\_\_\_ Seite 42

Kennzahlen im QM \_\_\_\_\_ Seite 43

## Lehrgang/Zertifizierung/Prüfung: Ihr Weg zum Zertifikat

### ZIELGRUPPE

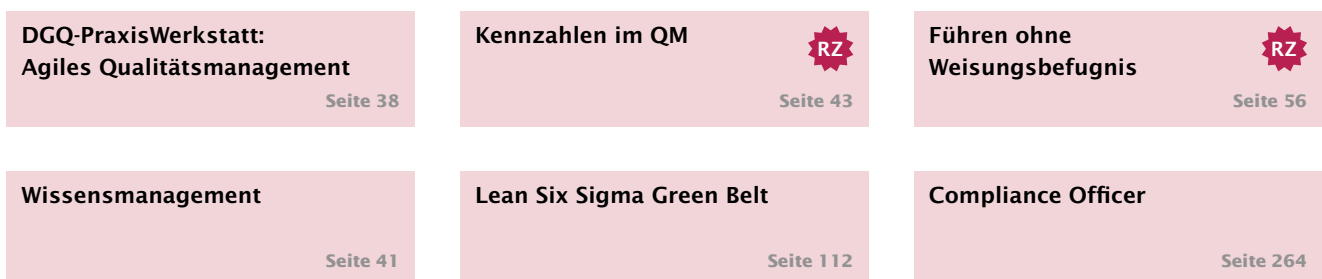
Beschäftigte und Führungskräfte, die ein Qualitätsmanagementsystem einführen, aufrechterhalten und verbessern sowie Beschäftigte, die als Auditoren tätig werden



\* als Präsenz- und E-Training/Prüfung verfügbar

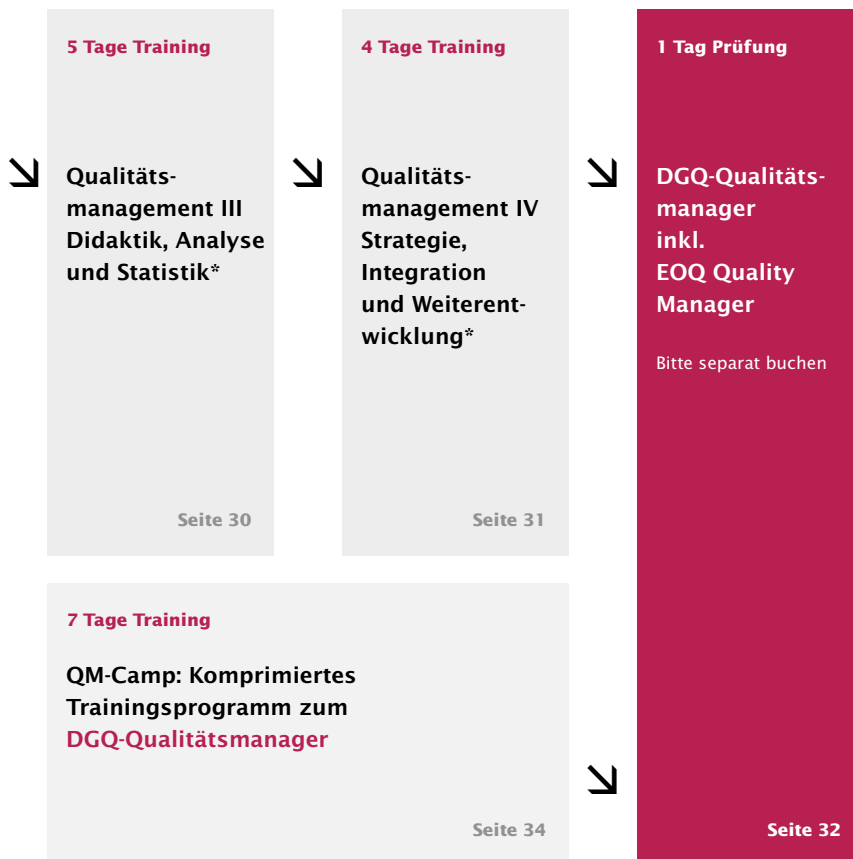
### Empfehlungen

## Trainings und Workshops zur Ergänzung/Vertiefung



**ZIELGRUPPE**

Beschäftigte und Führungskräfte, die ein Qualitätsmanagementsystem weiterentwickeln und strategisch ausrichten möchten. QM-Verantwortliche mit Managementfunktion.



Z



Besuchen Sie im Anschluss das Training „Auditor Qualität“ und qualifizieren Sie sich als Qualitätsmanager zum „DGQ-Lead Auditor Qualität“ weiter. **Siehe Bildungsreihe „Audit“ Seite 82**

## Aufbau und Ziele der Weiterbildung

Nach dem Besuch dieser Veranstaltungsreihe sind Sie in der Lage, ein QM-System in Ihrer Organisation erfolgreich einzuführen, aufrechtzuerhalten oder zu verbessern. Sie haben gute Kenntnisse von DIN EN ISO 9001 und verfügen über umfangreiches Wissen zur ISO 9000-Familie. Dadurch sind Sie in der Lage, verschiedene Regelwerke zu interpretieren und anderen zu erläutern. Sie beherrschen ein gutes Prozessmanagement und können die Wirksamkeit Ihrer Prozesse im Hinblick auf Produkt- und Dienstleistungsqualität sicherstellen.

Als (angehender) Auditor haben Sie ein fundiertes Grundlagenwissen. Das befähigt Sie, den Ablauf interner Audits zu organisieren. Sie kennen Methoden und Werkzeuge des Qualitätsmanagements und wissen, wie man sie in Ihrer Organisation sinnvoll einsetzt. Zudem haben sie das Know-how, die richtigen Kennzahlen auszuwählen, und die Kundenanforderungen zu ermitteln. Sie können qualitätsbezogene Daten analysieren und für eine Entscheidungsfindung bereitstellen. Moderne Kommunikationstechniken erleichtern es Ihnen, mit allen relevanten Schnittstellen erfolgreich zu agieren und Veränderungsprozesse zu begleiten. Sie lernen die Grundprinzipien des agilen Arbeitens und Möglichkeiten der Digitalisierung im Qualitätsmanagement kennen.

Darüber hinaus erlangen Sie weitere Fähigkeiten:

- Sie sind in der Lage, die Anforderungen verschiedener Normen und Regelwerke in das Managementsystem Ihrer Organisation zu integrieren.
- Sie verfügen über die erforderlichen Kenntnisse und Fertigkeiten für den Aufbau eines komplexen Qualitätsmanagementsystems, das auf den nachhaltigen Geschäftserfolg der Organisation ausgerichtet ist.
- Sie sind mit modernen Führungskonzepten vertraut.
- Sie können die verantwortlichen Funktionen in Bezug auf das Qualitätsmanagement unterstützen oder ihre Aufgaben nach dem Besuch aller vier Lehrgänge übernehmen.

Das didaktische Konzept des Lehrgangsblocks „Qualitätsmanagement“ beinhaltet reichhaltige Übungsanteile, E-Learnings zur Vertiefung und konkrete Praxisfragen. Das erleichtert Ihnen die anschließende Umsetzung. Die Trainer präsentieren Ihnen zahlreiche Beispiele, die verdeutlichen, wie Sie das Gelernte bei der Arbeit erfolgreich anwenden.

### Modularer Aufbau – Stufenweise zum Erfolg

Die Lehrgangsserie „Qualitätsmanagement“ ist modular aufgebaut.

Sie besuchen die vier Lehrgänge

- „Qualitätsmanagement I – Grundlagen“ **NEU**
- „Qualitätsmanagement II – Methoden, Anwendung und Kommunikation“ **NEU**
- „Qualitätsmanagement III – Didaktik, Analyse und Statistik“
- „Qualitätsmanagement IV – Strategie, Integration und Weiterentwicklung“

Alternativ können Sie die ersten beiden Lehrgänge durch die Teilnahme am „QB-Camp“ und die beiden letzten Lehrgänge durch das „QM-Camp“ ersetzen. Unsere Camp-Varianten sind inhaltsgleich mit den Einzellehrgängen. Sie vermitteln den Stoff komprimiert in kürzerer Zeit. Die entsprechenden Einzellehrgänge können Sie äquivalent als Präsenzveranstaltung oder als **E-Training** besuchen.

### Teilnehmende

Der Lehrgangsblock „Qualitätsmanagement“ richtet sich an Führungskräfte und Beschäftigte, die in ihrer Organisation ein Qualitätsmanagementsystem einführen, aufrechterhalten und verbessern wollen. Beschäftigte, die als Auditoren tätig sein werden, vermittelt der Lehrgangsblock fundiertes Grundlagenwissen.

### Ziele der Weiterbildung

Je nach Tätigkeitsschwerpunkten kann es für Sie sinnvoll sein, nach dem zweiten Lehrgang die Prüfung zum **DGQ-Qualitätsmanagementbeauftragten** zu absolvieren. Sie kennen dann Grundlagen, Werkzeuge und Methoden des Qualitätsmanagements und beteiligen sich daran, das Qualitätsmanagementsystem aufrechtzuerhalten.

Für den **DGQ-Qualitätsmanager**:

Die Weiterbildung macht Sie fit, das Qualitätsmanagementsystem der eigenen Organisation einzuführen, voranzutreiben und die Führung bzw. Leitung der Organisation zu unterstützen.



### Besondere Hinweise

Bereits im ersten Lehrgang erhalten Sie exklusiv den DGQ-Sonderdruck „Normen zum Qualitätsmanagement“ (DIN EN ISO 9000, 9001, 9004 und 19011). Dieses Buch begleitet Sie über den gesamten Lehrgangsblock – und bei Ihrer täglichen Arbeit.

Als DGQ-Qualitätsmanager steht Ihnen der Weg zum **DGQ-Auditor Qualität** bzw. zum **DGQ-Lead Auditor Qualität** offen. Als DGQ-Qualitätsbeauftragter bzw. DGQ-Qualitätsmanagement-Beauftragter können Sie sich ebenfalls zum DGQ-Auditor Qualität qualifizieren.

Wir empfehlen Ihnen direkt im Anschluss die Weiterbildung mit Zertifizierung zum **DGQ-Auditor Qualität**, wenn Sie 1<sup>st</sup>/2<sup>nd</sup>/3<sup>rd</sup> party Audits durchführen.

Mit dem fachlichen Hintergrund eines DGQ-Qualitätsmanagers können Sie die Zertifizierung zum **DGQ-Lead Auditor Qualität** anstreben.

Die Weiterbildung zum **DGQ-Lead Auditor Qualität** empfehlen wir, wenn Sie

- intern auditieren
- Lieferanten auditieren
- komplexe Managementsysteme auditieren
- Auditteams leiten
- perspektivisch als Zertifizierungsauditor tätig werden möchten.

NEU

Auch als  
Online-Training  
verfügbar!

## Qualitätsmanagement I – Grundlagen

### INHALTE

- Grundlagen zum Qualitätsmanagement
- Kundenanforderungen
- Inhalte und Aufbau der Normfamilie DIN EN ISO 9000
- Prozessmanagement
- Aufbau einer Dokumentation
- Kooperation mit Schnittstellen und Mitarbeitenden
- Verbesserungen
- Planung und Organisation von internen Audits
- Projektmanagement
- Moderation von Gruppen
- Zielgruppengerecht Präsentieren

Die vermittelten Kenntnisse und Fertigkeiten sind die Grundlage für die weiterführende Veranstaltung „Qualitätsmanagement II – Methoden, Anwendung und Kommunikation“.

**Dauer:** 4 Tage  
**Gebühr:** Euro 1.650,-

**Ihr Plus:**  
DGQ-Sonderdruck „Normen zum Qualitätsmanagement“ (DIN EN ISO 9000, 9001, 9004 und 19011), Unterlagen, E-Learning, E-Tutorial, Mittagessen und Pausengetränke

Sie wollen ein Qualitätsmanagementsystem aufbauen und pflegen? Dieses Training vermittelt Ihnen fundiertes Wissen über die Grundlagen des Qualitäts- und Prozessmanagements sowie der ISO 9000-Familie. Sie wirken aktiv an der Aufrechterhaltung und Weiterentwicklung des Qualitätsmanagementsystems mit und fördern die Kundenzufriedenheit. Sie erfahren, wie Sie die Prozesse in Ihrer Organisation durch professionelles Qualitätsmanagement verbessern.

Sie verschaffen sich einen Überblick über Regelwerke und Normen, insbesondere DIN EN ISO 9001. Sie erkennen den wirtschaftlichen Nutzen von QM und können den Qualitätsgedanken in Ihrer Organisation verbreiten. Sie lernen, mit internen und externen Kunden konstruktiv und lösungsorientiert zu kooperieren und erfahren, wie Sie interne Audits organisieren und erfolgreich durchführen. Mit konkreten praktischen Transferaufgaben bereiten Sie sich auf die Umsetzung in Ihrer Organisation vor und vertiefen Ihr Wissen mit Hilfe des begleitenden E-Learnings.

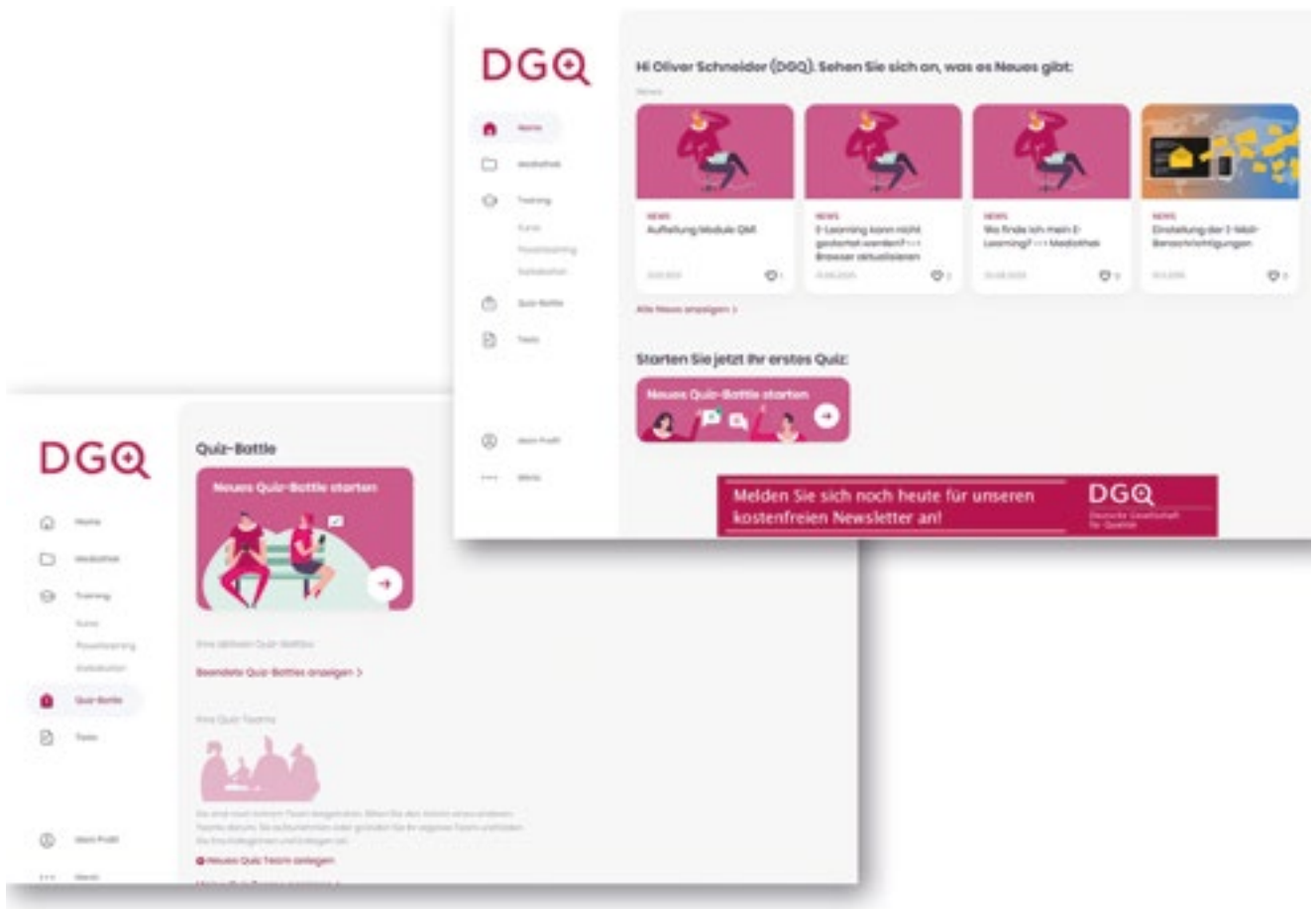
### IHR NUTZEN

- Sie wirken beim Aufbau und bei der Pflege eines prozessorientierten QM-Systems mit.
- Sie interpretieren die Anforderungen von DIN EN ISO 9001 und setzen diese um.
- Sie sind in der Lage, interne Audits zu organisieren und zur Verbesserung zu nutzen.

### BESONDERE HINWEISE

Das Training beinhaltet zusätzliche digitale Lerninhalte. Um Ihnen den Zugang zu unserer Lernplattform zu ermöglichen, ist eine personengebundene E-Mail-Adresse erforderlich.

Wenn Sie im **Gesundheitswesen oder Sozialwesen** tätig sind, können Sie auch unsere branchenspezifische Lehrgangsreihe „Qualitätsmanagement im Gesundheits- und Sozialwesen“ besuchen.



Das **neue** Konzept verbindet Präsenzlernen mit E-Learning und hält über die web-basierte Lernplattform zusätzliche Inhalte zur Selbstlernphase mit einer Bearbeitungszeit von acht Unterrichtseinheiten bereit. Vertiefen Sie Ihr Wissen im Nachgang zum Live-Training „Qualitätsmanagement I – Grundlagen“ zu qualitätsrelevanten Themen und zum Projektmanagement. Das Konzept besteht durch einen gut abgestimmten Medieneinsatz und unterstützt Sie auf dem Weg zur/zum DGQ-Qualitäts(management)beauftragten.

### Präsenz-Termine (Online-Termine finden Sie im Webshop)

[www.dgq.de/go/QMB1](http://www.dgq.de/go/QMB1)

18.01. – 21.01.	Herrenberg	16.05. – 19.05.	Ratingen	12.09. – 15.09.	Freiburg
24.01. – 27.01.	Frankfurt am Main	30.05. – 02.06.	München	19.09. – 22.09.	Herrenberg
07.02. – 10.02.	Lüdenscheid	07.06. – 10.06.	Hamm	26.09. – 29.09.	Bremen
14.02. – 17.02.	Berlin	27.06. – 30.06.	Ditzingen	04.10. – 07.10.	Frankfurt am Main
07.03. – 10.03.	Brühl	04.07. – 07.07.	Bremen	10.10. – 13.10.	Herrenberg
21.03. – 24.03.	Nürnberg	11.07. – 14.07.	Frankfurt am Main	17.10. – 20.10.	Berlin
28.03. – 31.03.	Stuttgart	15.08. – 18.08.	Brühl	07.11. – 10.11.	Parsdorf
04.04. – 07.04.	Frankfurt am Main	22.08. – 25.08.	Berlin	07.11. – 10.11.	Frankfurt am Main
25.04. – 28.04.	Berlin	05.09. – 08.09.	Frankfurt am Main	14.11. – 17.11.	Ditzingen
02.05. – 05.05.	Hamburg	12.09. – 15.09.	Lüdenscheid	05.12. – 08.12.	Nürnberg



NEU


 Auch als  
Online-Training  
verfügbar!

## Qualitätsmanagement II – Methoden, Anwendung und Kommunikation

### INHALTE

- Kundenzufriedenheit
- Reklamationsmanagement
- Berichtswesen und Kennzahlen
- Anwendung von QM-Methoden und Werkzeugen
- Problemlösungsmethoden
- Prozessvisualisierung
- Prozessverbesserung und KVP
- Kommunikation mit internen und externen Parteien
- Kreativitätstechniken
- Lieferantenbewertung
- Rechtliche Grundlagen im Qualitätsmanagement

**Dauer:** 4 Tage  
**Gebühr:** Euro 1.400,-

**Ihr Plus:**  
Unterlagen, E-Learning,  
E-Tutorial, Mittagessen und  
Pausengetränke

Sie möchten Ihre Methoden- und Fachkompetenz im Qualitätsmanagement erweitern? In diesem Aufbaulehrgang vertiefen Sie Ihr Wissen und lernen, es mit Hilfe geeigneter Methoden anzuwenden. Sie erfahren, wie Sie relevante Kundenanforderungen ermitteln und die Kundenzufriedenheit messen. Sie sind in der Lage, die wichtigsten Methoden und QM-Werkzeuge abhängig von der Art der gestellten Aufgabe auszuwählen und in Ihrer Organisation anzuwenden. Sie lernen, Probleme zu analysieren, Prozesse zu modellieren und mit verschiedenen Kreativitätstechniken Lösungen herbeizuführen. Zudem erfahren Sie, wie Sie Ihre Aufgaben im Qualitätsmanagement souverän erfüllen und wie Sie Schnittstellen zielorientiert unterstützen, z. B. bei der Beratung der Führung, bei der Kommunikation im Team und bei der Berichterstattung an die oberste Leitung. Dadurch werden Sie zu einem kompetenten Ansprechpartner für interessierte Parteien wie Lieferanten, Kunden, Prozesseigner oder Auditoren.

Nach Besuch des Lehrgangs sind Sie in der Lage, kundenspezifische, rechtliche und normative Anforderungen zu erkennen, zu bewerten und die Umsetzung im Unternehmen zu verantworten.

### IHR NUTZEN

- Sie setzen QM-relevante Techniken und Methoden sinnvoll ein.
- Sie kommunizieren erfolgreich auf allen Ebenen der Organisation.
- Sie sind in der Lage, Prozesse zu analysieren und zu verbessern.

### BESONDERE HINWEISE

Die Inhalte des Lehrgangs werden mit Hilfe von praxisnahen Beispielen erklärt und durch Gruppenarbeiten vertieft.

Das Training beinhaltet zusätzliche digitale Lerninhalte. Um Ihnen den Zugang zu unserer Lernplattform zu ermöglichen, ist eine personengebundene E-Mail-Adresse erforderlich.

Sie haben die Möglichkeit, die Prüfung zum **DGQ-Qualitätsmanagementbeauftragten** bzw. **DGQ-Qualitätsbeauftragten** direkt im Anschluss an den Lehrgang zu absolvieren oder zu einem späteren Termin. Bitte beachten Sie die Informationen auf den folgenden Seiten. Dort finden Sie Termine, Gebühren und Zertifizierungsvoraussetzungen. Bitte buchen Sie die Prüfung separat.



In Vorbereitung auf den zweiten Teil der Lehrgangreihe „Qualitätsmanagement II – Methoden, Anwendung und Kommunikation“ erhalten Sie ca. zehn Tage vor Trainingsbeginn den Zugang zu unserer Lernplattform, um sich bereits mit Inhalten zu QM-Methoden und Werkzeugen sowie zu rechtlichen Grundlagen im Qualitätsmanagement vertraut zu machen. Die begleitenden Lernfragen geben die Möglichkeit, das Erlernte zu wiederholen. Für das E-Learning ist eine Bearbeitungszeit von ca. 180 Minuten vorgesehen. Die Inhalte sind ebenfalls prüfungsrelevant.

#### Präsenz-Termine (Online-Termine finden Sie im Webshop)

[www.dgq.de/go/QMB2](http://www.dgq.de/go/QMB2)

21.02. – 24.02.	Frankfurt am Main	20.06. – 23.06.	Ratingen	07.11. – 10.11.	Hamm
14.03. – 17.03.	Berlin	04.07. – 07.07.	München	14.11. – 17.11.	Bremen
21.03. – 24.03.	Herrenberg	18.07. – 21.07.	Ditzingen	14.11. – 17.11.	Freiburg
28.03. – 31.03.	Hamm	22.08. – 25.08.	Hamm	21.11. – 24.11.	Frankfurt am Main
04.04. – 07.04.	Brühl	12.09. – 15.09.	Bremen	28.11. – 01.12.	Berlin
25.04. – 28.04.	Herrenberg	12.09. – 15.09.	Berlin	05.12. – 08.12.	Frankfurt am Main
09.05. – 12.05.	Frankfurt am Main	26.09. – 29.09.	Frankfurt am Main	05.12. – 08.12.	Parsdorf
16.05. – 19.05.	Berlin	24.10. – 27.10.	Brühl	12.12. – 15.12.	Ditzingen
20.06. – 23.06.	Hamburg	24.10. – 27.10.	Herrenberg		

# Die Unterschiede der Zertifizierungen zum QMB und QB

Auch als  
Online-Prüfung  
verfügbar!

## Zertifizierung zum DGQ-Qualitätsmanagementbeauftragten

Wenn Sie über die geforderte Berufserfahrung verfügen, sollte diese Zertifizierung Ihre erste Wahl sein.

## Zertifizierung zum DGQ-Qualitätsbeauftragten

Wenn Sie nicht oder nur in geringem Maße über die geforderte Berufserfahrung verfügen, bietet Ihnen diese Zertifizierung den Einstieg ins Qualitätsmanagement.

### VORTEILE

- Ein staatlich anerkanntes Kompetenzzertifikat, akkreditiert durch die DAkkS
- Ein international anerkanntes EOQ-Zertifikat
- Ausstellung der DGQ- und EOQ-Kompetenzkarten

### ZUGANGSVORAUSSETZUNGEN

- Teilnahme an den DGQ-Lehrgängen
  - **Qualitätsmanagement I - Grundlagen**
  - **Qualitätsmanagement II - Methoden, Anwendung und Kommunikation**
- (Fachgebundene) Hochschulreife oder abgeschlossene Berufsausbildung
- Zwei Jahre Berufserfahrung in einer Vollzeittätigkeit, davon ein Jahr mit qualitätsmanagementbezogenen Tätigkeiten

### VORTEILE

- Ein Qualifikationszertifikat der DGQ (nicht akkreditiert)
- Möglichkeit nach Erreichen der geforderten Berufserfahrung das Zertifikat **DGQ-Qualitätsmanagementbeauftragter** ohne Prüfungsteilnahme zu erlangen

### ZUGANGSVORAUSSETZUNGEN

- Teilnahme an den DGQ-Lehrgängen
  - **Qualitätsmanagement I - Grundlagen**
  - **Qualitätsmanagement II - Methoden, Anwendung und Kommunikation**

## Prüfung/Zertifikat

# DGQ-Qualitätsmanagementbeauftragter inkl. EOQ Quality Management Representative bzw. DGQ-Qualitätsbeauftragter

## IHR NUTZEN

- Sie verfügen über ein Zertifikat, das Ihre Karriere im Qualitätsmanagement unterstützt.
- Sie können bei der Einführung und Aufrechterhaltung eines Qualitätsmanagementsystems nach DIN EN ISO 9001 mitwirken.
- Sie kennen die Werkzeuge des Qualitätsmanagements.

Als **DGQ-Qualitätsmanagementbeauftragter** erhalten Sie außerdem

- ein staatlich anerkanntes Kompetenzzertifikat (akkreditiert durch die DAkkS) sowie
- ein international anerkanntes EOQ-Zertifikat, das exklusiv durch die DGQ vergeben wird.

**Dauer:** 1 Tag  
**Gebühr:** Euro 460,-

**Die Gebühr bezieht sich auf das gesamte Zertifizierungsverfahren - von der Antragsbearbeitung über die Prüfung (inkl. Pausengetränke) bis zur Ausstellung der Zertifikate (und Kompetenzkarten).**

Z

Mit Ihrem persönlichen Zertifikat weisen Sie Ihre Kompetenz als **DGQ-Qualitätsmanagementbeauftragter** bzw. Ihre Qualifikation als **DGQ-Qualitätsbeauftragter** nach, bei der Einführung und Aufrechterhaltung eines Qualitätsmanagementsystems nach DIN EN ISO 9001 mitwirken zu können.

Diese Kompetenz (Wissen und Fähigkeit) bzw. Qualifikation (Wissen) bezieht sich auf folgende Themenschwerpunkte:

- Durchführung von qualitätsmanagementbezogenen Projekten
- Dokumentation, Analyse und Verbesserung von Unternehmensprozessen
- Umgang mit den Werkzeugen des Qualitätsmanagements
- Planung, Durchführung und Nachbereitung von internen Audits
- Kommunikationstechniken, um qualitäts(management)-spezifische Themen zielgruppengerecht anzusprechen

## IHR WEG ZUM ZERTIFIKAT

Folgende Voraussetzungen müssen Sie für beide Zertifizierungen erfüllen:

- Teilnahme an den DGQ-Lehrgängen:
  - „Qualitätsmanagement I – Grundlagen“
  - „Qualitätsmanagement II – Methoden, Anwendung und Kommunikation“
- Selbststudium der vermittelten Inhalte
- Kenntnis der Normen DIN EN ISO 9000, 9001 und 9004

Zusätzliche Voraussetzung zur Zertifizierung **DGQ-Qualitätsmanagementbeauftragter**:

- (Fachgebundene) Hochschulreife oder abgeschlossene Berufsausbildung und zwei Jahre Berufserfahrung in einer Vollzeittätigkeit, davon ein Jahr mit qualitätsmanagementbezogenen Tätigkeiten

Nach bestandener Prüfung und Vorliegen aller Voraussetzungen erhalten Sie die Zertifikate **DGQ-Qualitätsmanagementbeauftragter** und **EOQ Quality Management Representative** inkl. der DGQ- und EOQ-Kompetenzkarten. Falls Sie zum Zeitpunkt der Antragsstellung über keine bzw. wenig Berufserfahrung im Bereich Qualitätsmanagement verfügen, erhalten Sie nach bestandener Prüfung das Zertifikat **DGQ-Qualitätsbeauftragter** (nicht akkreditiert durch die DAkkS).

Fortsetzung nächste Seite ↗

Prüfung/Zertifikat

# DGQ-Qualitätsmanagementbeauftragter inkl. EOQ Quality Management Representative bzw. DGQ-Qualitätsbeauftragter

**PRÜFUNG**

Die Prüfung besteht aus einem schriftlichen und einem mündlichen Teil. Bitte buchen Sie die Prüfung separat.

**HINWEIS**

Die Zertifikate und Kompetenzkarten für die Zertifizierung zum **DGQ-Qualitätsmanagementbeauftragten** sind ab Ausstellungsdatum drei Jahre gültig und können auf Antrag gegen Gebühr von Euro 200,- verlängert werden. Die Zertifizierung erfolgt unter der Akkreditierung der Deutschen Akkreditierungsstelle (DAkKS). Ihr Zertifikat enthält daher das Logo der DAkKS.

Das Zertifikat **DGQ-Qualitätsbeauftragter** ist einmalig auf sechs Jahre befristet gültig und kann nicht verlängert werden. Es unterliegt nicht der Akkreditierung durch die DAkKS.

Unser Tipp: Wir empfehlen Ihnen die Weiterbildung mit Zertifizierung zum **DGQ-Qualitätsmanager**, wenn Sie

- ein Qualitätsmanagementsystem einführen, aufrechterhalten oder weiterentwickeln
- ein integriertes Managementsystem aufbauen oder optimieren
- Qualitätsmanagementmethoden anwenden
- die Wirksamkeit von Prozessen messen
- Mitarbeiter zu qualitätsrelevanten Themen schulen, z. B. zu DIN EN ISO 9001

Wir empfehlen Ihnen direkt im Anschluss die Weiterbildung mit Zertifizierung zum **DGQ-Auditor Qualität**, wenn Sie auf Basis einer soliden Grundausbildung

- intern auditieren
- Lieferanten auditieren

**[www.dgq.de/go/PQMB](http://www.dgq.de/go/PQMB); Die Termine für [www.dgq.de/go/PQB](http://www.dgq.de/go/PQB) sind identisch**

25.02.	Frankfurt am Main	08.07.	München	18.11.	Bremen
18.03.	Berlin	22.07.	Ditzingen	18.11.	Freiburg
25.03.	Herrenberg	26.08.	Hamm	25.11.	Frankfurt am Main
01.04.	Hamm	16.09.	Bremen	02.12.	Berlin
08.04.	Brühl	16.09.	Berlin	09.12.	Frankfurt am Main
29.04.	Herrenberg	30.09.	Frankfurt am Main	09.12.	Parsdorf
13.05.	Frankfurt am Main	28.10.	Brühl	16.12.	Ditzingen
20.05.	Berlin	28.10.	Herrenberg		
24.06.	Ratingen	11.11.	Hamm		

# Mit Überzeugungskraft kommunizieren und professionellem Auftreten präsentieren – machen Sie sich fit für Ihre Online-Kommunikation.



**Mehr  
erfahren**  
[dgg.de/u/kup](https://dgg.de/u/kup)

Kommunikation in Gruppen findet oftmals auf digitalem Weg in Online-Meetings und Web-Konferenzen statt. Wenn auch zunächst gewöhnungsbedürftig, eine Online-Teilnahme an Meetings, Trainings und Präsentationen wird zunehmend zum Alltag.

## **Neue DGQ-Trainings im Bereich Kommunikation und Präsentation:**

Um Ihr Online-Meeting oder Ihre Online-Präsentation optimal zu gestalten, unterstützen wir Sie in unseren neuen DGQ-E-Trainings:

- E-Training: Meetings online moderieren
- E-Training: Online präsentieren
- E-Training: Qualifizierung zum Online-Trainer
- E-Prüfung/Zertifizierung: DGQ-zertifizierter Online-Trainer
- E-Training: Virtuelle und hybride Teams führen

NEU

# QB-Camp: Komprimiertes Trainingsprogramm zum DGQ-Qualitätsbeauftragten



## INHALTE

Das „QB-Camp“ vermittelt Ihnen die Inhalte der Lehrgänge „Qualitätsmanagement I“ und „Qualitätsmanagement II“.

**Dauer:** 7 Tage  
**Gebühr:** Euro 4.200,-

**Ihr Plus:**  
Zwei Trainer, DGQ-Sonderdruck „Normen zum Qualitätsmanagement“ (DIN EN ISO 9000, 9001, 9004 und 19011), Unterlagen, Mittagessen, zwei Abendessen und Pausengetränke

Für alle, die die Inhalte der beiden ersten Lehrgänge an einem Stück erlernen möchten und schon QM-Erfahrung in der Praxis gesammelt haben, ist dieser intensive Lehrgang ideal. Ihr Vorteil liegt auf der Hand: Sie sind nur eine Arbeitswoche im Unternehmen abwesend. In den Gruppen bildet sich ein starkes Netzwerk, von dem Sie beruflich profitieren. Sie haben zudem die Möglichkeit, sich noch stärker als in den regulären Lehrgängen mit den Trainern auszutauschen. Ihr besonderer Vorteil: Anders als bei den Einzellehrgängen profitieren Sie im QB-Camp vom Know-how der zwei Trainer, die während der Veranstaltung anwesend sind.

Als Teilnehmer lassen Sie sich darauf ein, das Wochenende zu investieren und an zwei Abenden nach dem gemeinsamen Abendessen Lerneinheiten zu absolvieren – zusätzlich zum täglichen Nacharbeiten der vermittelten Inhalte. Die Inhalte der E-Learning-Bausteine werden im Rahmen der Präsenzzeit behandelt.

## IHR NUTZEN

- Sie investieren nur fünf Arbeitstage, um sich für die Prüfung zum **DGQ-Qualitätsmanagementbeauftragten** bzw. **DGQ-Qualitätsbeauftragten** zu qualifizieren.
- Sie sparen Zeit und zusätzliche Reisekosten für einen zweiten Lehrgang und die Prüfung, die Sie direkt im Anschluss absolvieren können.
- Sie haben die Möglichkeit, sich auf Augenhöhe auszutauschen und ein Netzwerk zu knüpfen, von dem Sie im beruflichen Alltag profitieren.

## ZERTIFIZIERUNG/PRÜFUNG

Sie haben die Möglichkeit, die Prüfung zum **DGQ-Qualitätsmanagementbeauftragten** bzw. **DGQ-Qualitätsbeauftragten** direkt im Anschluss an das „QB-Camp“ zu absolvieren oder zu einem späteren Termin. Auf der nächsten Seite finden Sie die Prüfungstermine, die im Anschluss an die Camps stattfinden.

Bitte beachten Sie die Informationen auf den Seiten 25-26. Dort finden Sie weitere Termine, Gebühren und Zertifizierungsvoraussetzungen.

Bitte buchen Sie die Prüfung separat.

[www.dgq.de/go/QBC](http://www.dgq.de/go/QBC)

12.03. – 18.03.	Göttingen	03.09. – 09.09.	Regensburg	03.12. – 09.12.	Mannheim
25.06. – 01.07.	Nürtingen	19.11. – 25.11.	Hürth		



**DGQ-Qualitätsbeauftragter**

**Dauer:** 1 Tag  
**Gebühr:** Euro 460,-



**DGQ-Qualitätsmanagementbeauftragter**  
inkl. EOQ Quality Management Representative

**Dauer:** 1 Tag  
**Gebühr:** Euro 460,-

Die Gebühren beziehen sich auf das gesamte Zertifizierungsverfahren, inklusive Unterlagen, Mittagessen und Pausengetränke

**BESONDERE HINWEISE**

Das methodische Konzept sieht Aktivitäten im Plenum, Einzel- und Gruppenarbeiten vor, die zum Teil auch abends stattfinden. Bei der Anmeldung erhalten Sie die genauen Lehrgangszeiten für Ihre Reiseplanung. Es empfiehlt sich, die gesamte Woche im Tagungshotel zu verbringen. Die Aktivitäten in den Lernpausen sind wichtige Bestandteile der Weiterbildung. Sie dienen dem Austausch zwischen den Teilnehmern und fördern den Lernerfolg.

Wenn Sie sich zum **DGQ-Qualitätsmanager** weiterbilden möchten, müssen Sie die optionale Prüfung zum **DGQ-Qualitätsmanagementbeauftragten** bzw. **DGQ-Qualitätsbeauftragten** nicht absolvieren.

**Prüfung/Zertifizierung: DGQ-Qualitätsbeauftragter**

19.03.	Göttingen	10.09.	Regensburg	10.12.	Mannheim
02.07.	Nürtingen	26.11.	Hürth		

**Prüfung/Zertifizierung: DGQ-Qualitätsmanagementbeauftragter**

19.03.	Göttingen	10.09.	Regensburg	10.12.	Mannheim
02.07.	Nürtingen	26.11.	Hürth		



Auch als  
Online-Training  
verfügbar!

# Qualitätsmanagement III – Didaktik, Analyse und Statistik

L

## INHALTE

- Kennzahlen systematisieren
- Daten analysieren und verständlich visualisieren
- Lernen und lehren: Schulungen planen und durchführen
- Kundenzufriedenheitsermittlung: Methoden zur Erfassung, Bewertung und Visualisierung
- Statistische Methoden des Qualitätsmanagements
- Stichprobenverfahren
- Messsystemanalyse

**Dauer:** 5 Tage  
**Gebühr:** Euro 1.630,-

**Ihr Plus:**  
Dateien zum Download, Unterlagen, E-Tutorial, Mittagessen und Pausengetränke.

Dieser Lehrgang baut auf den Lehrgängen „Qualitätsmanagement I“ und „Qualitätsmanagement II“ auf, die Sie zuvor besucht haben. Er kombiniert die Themen Didaktik, Analyse und Statistik. Sie lernen, statistisches Wissen zielgruppengerecht zu vermitteln. Dadurch können Sie anstehende Entscheidungen der Leitung Ihrer Organisation mit gut aufbereiteten Qualitätsdaten sowohl analytisch als auch kommunikativ unterstützen.

Sie sind in der Lage, Schulungen zu qualitätsbezogenen Themen zu konzipieren und durchzuführen. Sie lernen, Kundeninteressen zu analysieren, sie innerhalb des Unternehmens zu vertreten und umzusetzen. Des Weiteren lernen Sie die gängigen statistischen Methoden des Qualitätsmanagements kennen und trainieren ihre Anwendungsmöglichkeiten.

Dieser Lehrgang unterstützt Sie dabei, die richtigen Kennzahlen zur Sicherstellung guter Qualität Ihrer Produkte und Dienstleistungen auszuwählen.

## IHR NUTZEN

- Sie wenden gängige statistische Methoden an.
- Sie wählen geeignete und aussagefähige Kennzahlen aus.
- Sie leiten betriebliche QM-Schulungen professionell.
- Sie nutzen Methoden zur Ermittlung und Auswertung der Kundenzufriedenheit.

## BESONDERE HINWEISE

Falls Sie über ein eigenes Notebook verfügen, können Sie es gern mitbringen und für die Bearbeitung im Lehrgang gestellter Aufgaben nutzen. Sie erhalten ausgewählte Dateien als Download. Bitte stellen Sie sicher, dass Sie berechtigt sind, Dateien herunterzuladen, falls es sich um ein Firmengerät handelt.

**Präsenz-Termine (Online-Termine finden Sie im Webshop)**  
[www.dgq.de/go/QM3](http://www.dgq.de/go/QM3)

07.02. – 11.02.	Frankfurt am Main	09.05. – 13.05.	Berlin	10.10. – 14.10.	Frankfurt am Main
04.04. – 08.04.	Nürtingen	04.07. – 08.07.	Ditzingen	07.11. – 11.11.	Nürtingen
25.04. – 29.04.	Hamm	12.09. – 16.09.	Ratingen		



# Qualitätsmanagement IV – Strategie, Integration und Weiterentwicklung

## INHALTE

- Kontext der Organisation
- Strategische Ausrichtung des QM-Systems
- Erstellung eines Auditprogramms
- Integrierte Managementsysteme
- Veränderungsmanagement
- Führungsstile
- Möglichkeiten der Digitalisierung im QM
- Agiles Arbeiten im QM
- Ganzheitliches Qualitätsmanagement

**Dauer:** 4 Tage  
**Gebühr:** Euro 1.350,-

**Ihr Plus:**  
Unterlagen, E-Tutorial, Mittagessen und Pausengetränke.



Im letzten der vier Lehrgänge zum DGQ-Qualitätsmanager zeigen wir Ihnen, wie Sie ein auf den nachhaltigen Geschäftserfolg ausgerichtetes QM-System entwickeln und ausrichten.

Sie erfahren, wie Sie Qualitätsziele und Qualitätspolitik aus der Strategie des Unternehmens ableiten und den Kontext Ihrer Organisation analysieren. Mit diesem Training sind Sie in der Lage, Auditprogramme zu erstellen und den Aufbau von integrierten Managementsystemen zu planen. Sie erhalten einen Einblick in die Grundprinzipien des agilen Arbeitens und die Möglichkeiten der Digitalisierung im QM. Darüber hinaus lernen Sie Führungstechniken kennen, um Unternehmensziele sicher zu erreichen und geeignete Führungsstile zu nutzen. Sie erfahren, wie Ihnen Konzepte des Veränderungsmanagements helfen, Ihr QM-System weiterzuentwickeln und wie Sie Ihre Mitarbeiter für das Qualitätsmanagement motivieren.

## IHR NUTZEN

- Sie sind in der Lage, Ihr QM-System strategisch auszurichten.
- Sie gestalten und begleiten Veränderungen im Qualitätsmanagement.
- Sie können bei der Integration verschiedener Managementsysteme mitwirken.
- Sie wissen, was agiles Arbeiten bedeutet und wie digitale Ansätze im QM helfen.

## BESONDERE HINWEISE

Das Training beinhaltet auch einen Selbstlernanteil (8 Unterrichtseinheiten). Sie haben die Möglichkeit, die Prüfung zum **DGQ-Qualitätsmanager** direkt im Anschluss an den Lehrgang zu absolvieren oder zu einem späteren Termin. Bitte beachten Sie die Informationen auf den folgenden Seiten. Dort finden Sie Termine, Gebühren und Zertifizierungsvoraussetzungen. Bitte buchen Sie die Prüfung separat.

**Präsenz-Termine (Online-Termine finden Sie im Webshop)**  
[www.dgq.de/go/QM4](http://www.dgq.de/go/QM4)

07.03. – 10.03.	Frankfurt am Main	04.07. – 07.07.	Berlin	28.11. – 01.12.	Frankfurt am Main
25.04. – 28.04.	Nürtingen	19.09. – 22.09.	Nürtingen	12.12. – 15.12.	Nürtingen
16.05. – 19.05.	Hamm	07.11. – 10.11.	Ratingen		

Prüfung/Zertifikat

# DGQ-Qualitätsmanager inkl. EOQ Quality Manager



**IHR NUTZEN**

- Sie erhalten ein staatlich anerkanntes Kompetenzzertifikat (akkreditiert durch die DAkkS) und zusätzlich ein international anerkanntes EOQ-Zertifikat.
- Sie belegen, dass Sie ein Qualitätsmanagementsystem nach DIN EN ISO 9001 einführen und weiterentwickeln können.
- Sie weisen nach, dass Sie qualitätsbezogene Daten als Grundlage für Entscheidungen aufbereiten können.

**Dauer:** 1 Tag  
**Gebühr:** Euro 690,-

Die Gebühr bezieht sich auf das gesamte Zertifizierungsverfahren - von der Antragsbearbeitung über die Prüfung (inkl. Mittagessen und Pausengetränke) bis zur Ausstellung der Zertifikate und der Kompetenzkarten.

Mit Ihrem persönlichen Zertifikat **DGQ-Qualitätsmanager** weisen Sie Ihre Kompetenz nach, dass Sie auf Basis der Normenfamilie DIN EN ISO 9000 ff. ein Qualitätsmanagementsystem einführen, aufrechterhalten und weiterentwickeln können. Sie wissen, wie Sie unterschiedliche Anforderungen in ein Qualitätsmanagementsystem integrieren können. Darüber hinaus zeigen Sie, dass Sie qualitätsmanagementbezogene Projekte leiten können. Sie verstehen es, Unternehmensprozesse zu analysieren und sie zu verbessern. Sie können qualitätsbezogene Daten analysieren, bewerten und als Grundlage für Entscheidungen darstellen. Das Zertifikat dokumentiert Ihr Know-how im Umgang mit den gängigsten Werkzeugen sowie statistischen Methoden des Qualitätsmanagements. Sie sind in der Lage, interessierte Parteien zu identifizieren und zu bewerten. Sie können Risiken und Chancen für die Organisation identifizieren. Zudem sind Sie mit anspruchsvollen Führungskonzepten vertraut und können Auditprogramme managen.

**IHR WEG ZUM ZERTIFIKAT**

Folgende Voraussetzungen müssen Sie erfüllen:

- Vier Jahre Berufserfahrung (bei Hochschulabschluss) bzw. fünf Jahre (bei Berufsausbildung) in einer Vollzeittätigkeit, davon zwei Jahre mit qualitätsmanagementbezogenen Tätigkeiten
- Teilnahme an den DGQ-Veranstaltungen „Qualitätsmanagement I bis IV“ oder an den jeweiligen E-Trainings
- Selbststudium der vermittelten Inhalte
- Kenntnis der Normen DIN EN ISO 9000, 9001, 9004 und 19011

Nach bestandener Prüfung erhalten Sie die Zertifikate **DGQ-Qualitätsmanager** und **EOQ Quality Manager** inkl. der Kompetenzkarten.

**PRÜFUNG**

Die Prüfung besteht aus einem schriftlichen und einem mündlich-praktischen Teil. Bitte buchen Sie die Prüfung separat.



## HINWEIS

Die Zertifikate und die Kompetenzkarten sind ab Ausstellungsdatum drei Jahre gültig. Sie können auf Antrag gegen Gebühr von Euro 200,- verlängert werden.

Die Zertifizierung erfolgt unter der Akkreditierung der Deutschen Akkreditierungsstelle (DAkkS). Ihr Zertifikat enthält daher das Logo der DAkkS.

Falls Sie zum Zeitpunkt der Antragsstellung über keine bzw. wenig Berufserfahrung im Bereich Qualitätsmanagement verfügen, erhalten Sie nach bestandener Prüfung das Zertifikat **DGQ-Qualitätsmanager gemäß DGQ-Richtlinien**. Das Zertifikat ist einmalig auf sechs Jahre befristet. Es kann nicht verlängert werden. Innerhalb dieses Zeitraums können Sie das Zertifikat **DGQ-Qualitätsmanager** beantragen, wenn Sie über die entsprechende Berufserfahrung verfügen.

Wir empfehlen Ihnen direkt im Anschluss die Weiterbildung mit Zertifizierung zum **DGQ-Auditor Qualität**, wenn Sie

- intern auditieren
- Lieferanten auditieren

Wir empfehlen Ihnen direkt im Anschluss die Weiterbildung mit Zertifizierung zum **DGQ-Lead Auditor Qualität**, wenn Sie

- intern auditieren
- Lieferanten auditieren
- komplexe Managementsysteme auditieren
- Auditteams leiten
- perspektivisch als Zertifizierungsauditor tätig werden möchten

[www.dgq.de/go/PQM](http://www.dgq.de/go/PQM)

11.03.	Frankfurt am Main	08.07.	Berlin	02.12.	Frankfurt am Main
29.04.	Nürtingen	23.09.	Nürtingen	16.12.	Nürtingen
20.05.	Hamm	11.11.	Ratingen		

## QM-Camp: Komprimiertes Trainingsprogramm zum DGQ-Qualitätsmanager



### INHALTE

Das QM-Camp vermittelt Ihnen die Inhalte der Lehrgänge „Qualitätsmanagement III“ und „Qualitätsmanagement IV“.

**Dauer:** 7 Tage  
**Gebühr:** Euro 4.200,-

**Ihr Plus:**  
Zwei Trainer, Unterlagen, ergänzende Dateien zum Download, Mittagessen, zwei Abendessen und Pausengetränke.

Für alle, die die Inhalte des dritten und vierten Lehrgangs an einem Stück erlernen möchten und bereits Berufserfahrung im QM gesammelt haben, ist dieser intensive Lehrgang ideal. Ihr Vorteil liegt auf der Hand: Sie sind nur eine Arbeitswoche im Unternehmen abwesend. In der Regel bildet sich in den Gruppen ein starkes Netzwerk, das noch lange nach dem „QM-Camp“ Bestand hat. Sie haben zudem die Möglichkeit, sich noch stärker als in den regulären Lehrgängen mit den beiden Trainern auszutauschen.

Als Teilnehmer lassen Sie sich darauf ein, das Wochenende zu investieren und an zwei Abenden nach dem gemeinsamen Abendessen Lerneinheiten zu absolvieren – zusätzlich zum täglichen Nacharbeiten der vermittelten Inhalte.

Aufbauend auf den Lehrgängen „Qualitätsmanagement I“ und „Qualitätsmanagement II“ oder dem „QB-Camp“ vermittelt Ihnen das „QM-Camp“ bewährte Inhalte in komprimierter Form.

### IHR NUTZEN

- Sie investieren nur fünf Arbeitstage, um sich für die Prüfung zum **DGQ-Qualitätsmanager** zu qualifizieren.
- Sie sparen Zeit und zusätzliche Reisekosten für einen zweiten Lehrgang und die Prüfung, die Sie direkt im Anschluss absolvieren können.

### ZERTIFIZIERUNG/PRÜFUNG

Sie haben die Möglichkeit, die Prüfung zum **DGQ-Qualitätsmanager** direkt im Anschluss an das „QM-Camp“ zu absolvieren oder zu einem späteren Termin. Auf der nächsten Seite finden Sie die Prüfungstermine, die im Anschluss an die Camps stattfinden.

Bitte beachten Sie die Informationen auf den Seiten 32-33. Dort finden Sie weitere Termine, Gebühren und Zertifizierungsvoraussetzungen. Bitte buchen Sie die Prüfung separat.

DGQ-Qualitätsmanager inkl. EOQ Quality Manager

Dauer: 1 Tag  
Gebühr: Euro 690,-

Die Gebühr bezieht sich auf das gesamte Zertifizierungsverfahren – von der Antragsbearbeitung über die Prüfung (inkl. Mittagessen und Pausengetränke) bis zur Ausstellung der Zertifikate und der EOQ-Kompetenzkarte.

#### BESONDERE HINWEISE

Das methodische Konzept sieht Einzel- und Gruppenarbeiten vor, die zum Teil auch abends stattfinden. Bei der Anmeldung erhalten Sie die genauen Lehrgangszeiten für Ihre Reiseplanung. Es empfiehlt sich, die gesamte Woche im Tagungshotel zu verbringen. Die Aktivitäten in den Lernpausen sind wichtige Bestandteile der Weiterbildung. Sie dienen dem Austausch zwischen den Teilnehmern und fördern den Lernerfolg.

Falls Sie über ein eigenes Notebook verfügen, können Sie es gern mitbringen und für die Bearbeitung im Lehrgang gestellter Aufgaben nutzen. Sie erhalten ausgewählte Dateien zum Download. Bitte stellen Sie sicher, dass Sie berechtigt sind, Dateien herunterzuladen, falls es sich um ein Firmengerät handelt.

Prüfung/Zertifizierung: DGQ-Qualitätsmanager [www.dgq.de/go/PQMC](http://www.dgq.de/go/PQMC)

09.07.

Bad Vilbel

19.11.

Nürtingen

Auch als  
Online-Training  
verfügbar!

## Update für Qualitätsmanager

### INHALTE

- Neues aus der Normenwelt
- Einblick in ISO/TS 9002
- Agilität und Digitalisierung
- Prozessmanagement: Process Mapping und Prozessdarstellung
- Ziele aus Strategie und Q-Politik
- Kennzahlen
- Rolle als Qualitätsmanager
- Fallbeispiele und Übungen

**Dauer:** 2 Tage  
**Gebühr:** Euro 1.150,-

**Ihr Plus:**  
Unterlagen, Mittagessen und  
Pausengetränke



Die Anforderungen an Qualitätsmanager steigen. Möchten Sie als erfahrener Qualitätsmanager und -managementbeauftragter Ihre Fähigkeiten und Fertigkeiten in Richtung eines umfassenden Managementverständnisses weiterentwickeln?

Dieses Seminar greift Themen und Neues aus der Normenwelt auf, die Ihre QM-Weiterbildung sinnvoll ergänzen. Qualitätsmanager und Managementbeauftragte lernen effiziente Methoden kennen, die sie dabei unterstützen, Unternehmensziele zu erreichen. Darüber hinaus erlernen sie Techniken, um Prozesse zielgerichtet zu definieren und zu verbessern sowie auf zukünftige Herausforderungen vorbereitet zu sein.

### IHR NUTZEN

- Sie halten Ihr Qualitätsmanagement-Know-how und Normenwissen auf dem neuesten Stand.
- Sie beherrschen neue Techniken, um Prozesse zu verbessern und Einsparpotenziale zu ermitteln.
- Sie profitieren vom Erfahrungsaustausch mit anderen Qualitätsmanagern.

### BESONDERE HINWEISE

Dieses Seminar eignet sich für die Verlängerung (Rezertifizierung) folgender Zertifikate:

- **DGQ-Qualitätsmanagementbeauftragter** und **EOQ Quality Management Representative**
- **DGQ-Qualitätsmanagementbeauftragter im Gesundheits- und Sozialwesen** und **EOQ Quality Management Representative in Healthcare**
- **DGQ-Qualitätsmanager** und **EOQ Quality Manager**
- **DGQ-Qualitätsmanager im Gesundheits- und Sozialwesen** und **EOQ Quality Manager in Healthcare**

### TEILNEHMENDE UND VORAUSSETZUNGEN

Erfahrene Qualitätsmanager und Qualitätsmanagementbeauftragte, die ihre Fähigkeiten und Fertigkeiten in Richtung eines umfassenden Managementverständnisses weiterentwickeln möchten.

**Präsenz-Termine (Online-Termine finden Sie im Webshop)**

[www.dgq.de/go/UPQM](http://www.dgq.de/go/UPQM)

04.05. – 05.05. Hamm

28.11. – 29.11. Frankfurt am Main

# Lehrgangreihe **Qualitätsmanagement** jetzt mit digitaler Unterstützung

The screenshot displays the DGQ user interface. On the left is a navigation menu with icons for Home, Mediathek, Training, Kurse, Powerlearning, Karteikarten, Quiz-Battle, Tests, Mein Profil, and Menü. The main content area is titled "Hi Oliver Schneider (DGQ). Sehen Sie sich an, was es Neues gibt:" and features a "News" section with four cards. The first card is titled "Aufteilung Module QM!" (dated 21.08.2020), the second "E-Learning kann nicht gestartet werden? --> Browser aktualisieren" (dated 20.08.2020), the third "Wo finde ich mein E-Learning? --> Mediathek" (dated 20.08.2020), and the fourth "Einstellung der E-Mail-Benachrichtigungen" (dated 15.8.2020). Below the news cards is a "Starten Sie jetzt Ihr erstes Quiz:" section with a "Neues Quiz-Battle starten" button. At the bottom, there is a banner for a free newsletter and the DGQ logo (Deutsche Gesellschaft für Qualität).

Oliver Schneider (DGQ)  
oliver.schneider@dgq.de

Powerlearning  
0 von 792 Fragen gelernt  
Zum Powerlearning >

Zuletzt gelernt  
MEDATHEK  
Modul 1 Merkmale und Skalen  
Dabei öffnen >

Melden Sie sich noch heute für unseren kostenfreien Newsletter an!

DGQ  
Deutsche Gesellschaft für Qualität

Das neue Blended-Learning Konzept ist durch online-basierte Selbstlernphasen angereichert. Im Trendmonitor 2020/21 ist Blended Learning unumstritten mit 100 % Zustimmung der Experten die Top-Lernform der Zukunft für Unternehmen!

*„Blended Learning meint die sinnvolle Verzahnung von verschiedenen Lernformen – das klassische Präsenzlernen (live) und E-Learning (zeit- und ortsunabhängig).“*

Mit dem Zugang zu unserer Lernplattform erhalten Teilnehmende der Lehrgänge „Qualitätsmanagement I“ und „Qualitätsmanagement II“ die Möglichkeit, Inhalte zu vertiefen, vor- und nachzubereiten sowie sich neue QM-relevante Themen zu erschließen. Neben den E-Learning Modulen helfen zahlreiche Lernfragen und die Quiz-Funktion, das Wissen zu festigen.



Auch als  
Online-Training  
verfügbar!

# DGQ-PraxisWerkstatt: Agiles Qualitätsmanagement

S

## INHALTE

- Was ist Agilität? Der Agilitätsbegriff im Qualitätsmanagement
- Agile Werte und agile Prinzipien
- Die DGQ-Grundsätze für agiles Qualitätsmanagement
- Klassisches vs. agiles QM
- Agile Methoden und ihre Einsatzmöglichkeiten
- Grundlagen zu Kanban, Scrum und Design Thinking
- Praxisnahe Gruppenübungen in kleinen Gruppen

**Dauer:** 2 Tage  
**Gebühr:** Euro 1.390,-

**Ihr Plus:**  
Unterlagen, Pocket Power Band „Agiles Qualitätsmanagement“ (Hanser Verlag), Mittagessen und Pausengetränke

Die heutige Innovations- und Marktdynamik macht es auch für Ihr Unternehmen notwendig, sich zunehmend mit Agilität zu befassen. Agile Ansätze und Methoden verändern Prozesse und Arbeitsweisen und erfassen weite Bereiche der Organisation.

Das Qualitätsmanagement muss diese Veränderungen begleiten, was ein Grundverständnis der agilen Denk- und Arbeitsweise notwendig macht.

Diese DGQ-PraxisWerkstatt zeigt Ihnen, wie Sie als Qualitätsmanager agile Methoden im Unternehmen einsetzen können. Dazu bedarf es eines eingehenden Verständnisses agiler Prinzipien und der Kenntnis, die richtigen agilen Methoden und Werkzeuge zur Zielerreichung auszuwählen. Hierzu arbeiten Sie an eigenen Beispielen. Sie verstehen aus Sicht von Qualitätsverantwortlichen das Thema Agilität und die Kernelemente des agilen Arbeitens.

## IHR NUTZEN

- Sie profitieren von einem intensiven Erfahrungsaustausch
- Sie verstehen, welche positiven Auswirkungen agile Methoden auf die Weiterentwicklung Ihres Qualitätsmanagementsystems haben.
- Sie wissen, wo und warum diese Methoden einen Mehrwert für Ihre tägliche Arbeit mit anderen agilen Abteilungen bieten.

## TEILNEHMENDE UND VORAUSSETZUNGEN

Fach- und Führungskräfte aus dem Bereich Qualitätsmanagement, Qualitätsverantwortliche und interessierte Mitarbeiter aus Produktion, Entwicklung, Einkauf und Vertrieb.

### Präsenz-Termine (Online-Termine finden Sie im Webshop)

[www.dgq.de/go/AQM](http://www.dgq.de/go/AQM)

10.03. - 11.03.	Herrenberg	05.10. - 06.10.	Hannover
08.06. - 09.06.	Frankfurt am Main	05.12. - 06.12.	Hamm

Auch als  
Online-Training  
verfügbar!

S

## QM-Tools für die Praxis

### INHALTE

- Die acht Grundwerkzeuge des Qualitätsmanagements
- Datensammelblatt
- Histogramm
- Regelkarten/SPC
- Pareto-Diagramm
- Ablaufdiagramm/Flussdiagramm
- Korrelations-Diagramm
- Ursache-Wirkungs-Diagramm (Ishikawa)
- Brainstorming
- Kraftfeldanalyse
- 8D-Report
- FMEA
- Philosophie des Kaizen/KVP
- 5 Why
- 7 Arten der Verschwendung
- LEAN-Werkzeuge (5S, Poka Yoke)

**Dauer:** 2 Tage  
**Gebühr:** Euro 1.150,-

**Ihr Plus:**  
Unterlagen, Mittagessen und Pausengetränke

In diesem praxisnahen Seminar erhalten Sie einen kompakten Überblick über die gängigen Methoden und Werkzeuge des Qualitätsmanagements. Sie lernen, die wichtigsten QM-Methoden abhängig von der Art der gestellten Aufgabe auszuwählen und anzuwenden. Zudem lernen Sie, Ihre Aufgaben im Qualitätsmanagement souverän zu erfüllen und andere Verantwortliche für das Managementsystem bei wichtigen Aufgaben zu unterstützen.

Die vorgestellten Methoden helfen Ihnen dabei, Problemursachen und Störungen systematisch zu identifizieren, Ausschuss und Nacharbeit zu beseitigen sowie Fehler zu vermeiden. Im Rahmen des Trainings werden Sie erkennen, welche Methoden dem Qualitäts-, Prozess- und Lean-Management zugeordnet werden können, und verstehen die vielseitigen Einsatzgebiete und deren Verknüpfungsmöglichkeiten.

### IHR NUTZEN

- Sie kennen Ziel und Zweck gängiger Methoden und Werkzeuge des Qualitätsmanagements.
- Sie setzen die richtigen Methoden zur Lösung von typischen Problemstellungen ein.
- Sie lernen, Problemursachen schnell und strukturiert einzugrenzen und Fehlerursachen nachhaltig zu beseitigen.

### BESONDERE HINWEISE

Sollte für Sie ein Inhouse-Training in Frage kommen, können in den Methodenübungen und Gruppenarbeiten auch Ihre Praxisbeispiele aufgegriffen werden.

### TEILNEHMENDE UND VORAUSSETZUNGEN

Mitarbeiter und Führungskräfte, die für die Qualität in ihrer Abteilung verantwortlich sind und einen aktuellen Überblick über gängige QM-Methoden erhalten möchten, Fach- und Führungskräfte aus den Bereichen Produktion, Entwicklung, Vertrieb, Qualitätsmanagement und Qualitätssicherung.

**Präsenz-Termine (Online-Termine finden Sie im Webshop)**

[www.dgq.de/go/QMT](http://www.dgq.de/go/QMT)

16.05. – 17.05. Frankfurt am Main

07.11. – 08.11. Brühl

# Einführung in Qualitätsmanagement und ISO 9001

S

## INHALTE

- Grundlagen des Qualitätsmanagements
- Einführung in die ISO 9000-Familie
- Struktur und Anforderungen von DIN EN ISO 9001:2015
- Kontext der Organisation
- Führung
- Risikomanagement
- Wissensmanagement
- Kommunikation
- Audit
- Prozesse und Kennzahlen

**Dauer:** 2 Tage  
**Gebühr:** Euro 1.150,-

**Ihr Plus:**  
Unterlagen, DGQ-Sonderdruck  
„Normen zum Qualitätsmanagement“ (DIN EN ISO 9000, 9001, 9004 und 19011), Mittagessen und Pausengetränke

Dieses Seminar vermittelt Ihnen praxisnah die Grundlagen und den Nutzen prozessorientierter Qualitätsmanagementsysteme und einen ersten Überblick in die Norm DIN EN ISO 9001. Sie lernen das Konzept eines dynamischen Qualitätsmanagementsystems mit seinen Grundsätzen, Tätigkeiten und Verantwortlichkeiten kennen.

Anhand von Gruppenübungen trainieren Sie, mit der Norm umzugehen. Sie lernen typische Begriffe sowie ausgewählte Vorgehensweisen und Methoden des Qualitätsmanagements kennen. Nach dem Besuch des Seminars können Sie sich mit Qualitätsmanagern und internen Auditoren auf Augenhöhe unterhalten.

## IHR NUTZEN

- Sie bekommen einen guten Überblick über das Thema Qualitätsmanagement und entwickeln ein fundiertes Verständnis dafür.
- Sie haben einen ersten Einblick in die Inhalte von DIN EN ISO 9001.
- Sie können die Verantwortlichen bei Aufgaben rund ums Qualitätsmanagement unterstützen.

## TEILNEHMENDE UND VORAUSSETZUNGEN

Fach- und Führungskräfte aller Branchen und Unternehmensbereiche, die einen ersten Einblick ins Qualitätsmanagement und einen Überblick zur Norm DIN EN ISO 9001 bekommen sollen.

**Präsenz-Termine (Online-Termine finden Sie im Webshop)**  
[www.dgq.de/go/9001](http://www.dgq.de/go/9001)

01.06. – 02.06. Ditzingen

21.11. – 22.11. Frankfurt am Main

# Wissensmanagement nach ISO 9001 in der Organisation umsetzen

## INHALTE

- Wissensmanagement und Qualitätsmanagement
- DIN EN ISO 9001:2015 und Wissen
- DIN EN ISO 9001:2015 und Kompetenz
- Umgang mit Wissen
- Die intelligente Verknüpfung von Wissen und (Verlust-)Risiko
- Wissenslandkarten (Wissen bestimmen)
- Transferplan (Wissen bewahren)
- Wissensorientierte Stärken-Schwächen-Analyse
- Erarbeitung von Lösungsbeispielen und deren Umsetzungsplanung

**Dauer:** 1 Tag  
**Gebühr:** Euro 660,-

**Ihr Plus:**  
Unterlagen, Mittagessen und Pausengetränke

S

Sie profitieren in diesem Training von den Erkenntnissen der gemeinsamen Arbeitsgruppe von DGQ und der Gesellschaft für Wissensmanagement (GfWM). Auf der Basis einer gemeinsamen Studie und in Zusammenarbeit mit Experten für Qualitäts- und Wissensmanagement wurden pragmatische, fundierte Ansätze erarbeitet, mit denen Organisationen ihr Wissen und ihre Kompetenz gezielt zur Steigerung des Geschäftserfolgs nutzen und pflegen können.

In diesem Workshop erarbeiten Sie gemeinsam mit dem Trainer praxistaugliche Umsetzungshilfen für den Umgang mit DIN EN ISO 9001 – Schwerpunkt „Wissen der Organisation“. Sie bekommen Handlungshinweise, wie Sie Ihr Qualitätsmanagementsystem nach den Forderungen der revidierten Norm DIN EN ISO 9001 im Bereich „Wissen der Organisation“ gestalten können.

## IHR NUTZEN

- Sie können die Anforderungen von DIN EN ISO 9001 in Bezug auf Wissen und Kompetenz einschätzen und umsetzen.
- Sie lernen Methoden kennen, um relevantes Wissen im Unternehmen schnell zu identifizieren und zu sichern.
- Sie erkennen, dass Wissensmanagement – richtig verstanden und angewendet – eine echte Wertschöpfung bedeutet.

## BESONDERE HINWEISE

Für die erfolgreiche Teilnahme sollten Sie ein Grundverständnis der Norm DIN EN ISO 9001:2015 haben. Dieses Seminar hat einen hohen Praxisbezug. Bestehende Methoden/Instrumente aus Ihrer Organisation können Sie mitbringen und diese, wo es thematisch passt, auf ihre Zweckmäßigkeit überprüfen. So profitieren Sie sowohl vom Wissen und von den Ideen der anderen Teilnehmer als auch des Trainers. Dieses Seminar eignet sich für die Verlängerung (Rezertifizierung) Ihrer Qualitätsmanagement-Zertifikate.

## TEILNEHMENDE UND VORAUSSETZUNGEN

Qualitätsmanager, Qualitätsmanagementbeauftragte, Qualitätsbeauftragte, Auditoren (interne und externe), Führungskräfte, QM-Verantwortliche und Mitarbeiter aller Branchen- und Unternehmensbereiche, die Wissensmanagement im Sinne der normativen Anforderungen nutzbringend in ihrer Organisation implementieren wollen.

**Präsenz-Termine (Online-Termine finden Sie im Webshop)**

[www.dgq.de/go/WMO](http://www.dgq.de/go/WMO)

13.06.

Berlin

18.10.

Frankfurt am Main

# Risikomanagement – Risiken vermeiden, Chancen ergreifen

S

## INHALTE

- Bedeutung, Nutzen und Vorteile der Umsetzung eines risikobasierten Ansatzes
- Bestimmung von Risikoarten und Klassifikation von Risiken in einer Organisation
- Kennenlernen des Risikomanagementprozesses
- Risiken und Chancen identifizieren und bewerten
- Erkennen von Risikoursachen sowie möglicher Folgerisiken
- Ableitung der richtigen Bewältigungsstrategie
- Kennenlernen und Anwenden ausgewählter Tools eines risikobasierten Prozessmanagements
- Anwendung in integrierten Managementsystemen

**Dauer:** 2 Tage  
**Gebühr:** Euro 1.150,-

**Ihr Plus:**  
**Unterlagen, Mittagessen und Pausengetränke**

Risiken und Chancen zu kennen, heißt reagieren zu können, um unerwünschte Auswirkungen zu verhindern und Ziele besser zu erreichen. Viele Managementsystemnormen wie z. B. ISO 9001, ISO 45001 oder ISO 50001 fordern von Organisationen, dass Risiken und Chancen systematisch berücksichtigt werden. Das Seminar hilft Ihnen, diese komplexe Aufgabe zu meistern und Bedeutung, Nutzen und Vorteile der Umsetzung eines risikobasierten Ansatzes zu verstehen. Sie erfahren, wie Sie Risiken und Chancen identifizieren, analysieren und bewerten und damit die Grundlage für wirkungsvolle Maßnahmen schaffen. Anhand von praxisbezogenen Gruppenübungen trainieren Sie, mit ausgewählten Tools des Risikomanagements richtig umzugehen.

## IHR NUTZEN

- Sie haben einen guten Überblick über risikobasiertes Denken und den Umgang mit Risiken und Chancen für Ihr (integriertes) Managementsystem.
- Sie können Risiken gezielt ermitteln und minimieren.
- Sie nutzen systematisch Chancen und stellen die Zielerreichung sicher.

## BESONDERE HINWEISE

Das Seminar deckt nicht die Inhalte für ein umfassendes Risikomanagementsystem nach ISO 31000 ab. Weiterführende branchenspezifische Anforderungen an das Risikomanagement können im Seminar nicht berücksichtigt werden (z. B. Medizinprodukte, Gesundheitswesen, Informationssicherheit etc.).

## TEILNEHMENDE UND VORAUSSETZUNGEN

Qualitätsmanager, Qualitätsbeauftragte, Auditoren, Fach- und Führungskräfte aller Branchen- und Unternehmensbereiche, die risikobasiertes Denken im Sinne der normativen Anforderungen in ihrer Organisation implementieren wollen.

# Kennzahlen im QM

## INHALTE

- Bedeutung und Nutzen von Kennzahlen
- Grundlagen und Anforderungen aus Normen
- Vision, Strategie, Ziele und Prozesse
- Kennzahlen: Definition, Arten, Beispiele
- Messung und Steuerung mittels Kennzahlen
- Gestaltung eines umfassenden Ziele- und Kennzahlensystems
- Überwachung der Kennzahlen, Steuerung und Verbesserung



**Dauer:** 2 Tage  
**Gebühr:** Euro 1.150,-

**Ihr Plus:**  
Unterlagen, Mittagessen und Pausengetränke

Welche Anforderungen richten sich an Kennzahlen aus Normen und Branchenstandards? Wie entwickelt man ein übergreifendes Verständnis für den Aufbau und die Erstellung von Kennzahlensystemen, wie spielen Kennzahlen zusammen, welche Steuerungsmöglichkeiten ergeben sich daraus?

Dieses Seminar macht Sie mit allen Aspekten rund um Kennzahlen vertraut und ermöglicht es Ihnen, anschließend ein auf Ihre Organisation zugeschnittenes Kennzahlensystem einzuführen. Kennzahlen aus Ihrer betrieblichen Praxis können Sie gern einbringen. Sie lernen, Kennzahlen unternehmensspezifisch und prozessbasiert zu entwickeln, zu Kennzahlensystemen praxisorientiert zusammenzuführen und dauerhaft zu implementieren. Anhand von Gruppenarbeiten entwickeln Sie ein Kennzahlensystem und erstellen eine Managementbewertung.

## IHR NUTZEN

- Sie erheben aussagekräftige Kennzahlen und untersuchen Ihre Prozesse systematisch auf Verbesserungspotenziale.
- Sie machen Ihre unternehmerischen Leistungen durch ein sinnvolles Kennzahlensystem transparent.
- Sie wissen, welche Kennzahlen wichtig sind, und stellen sicher, dass Ihr Unternehmen normative Anforderungen erfüllt – auch nach DIN EN ISO 9001.

## BESONDERE HINWEISE

Sie haben die Möglichkeit, Kennzahlen aus Ihrer betrieblichen Praxis in das Seminar einzubringen. Dieses Seminar eignet sich für die Verlängerung (Rezertifizierung) folgender Zertifikate:

- **DGQ-Qualitätsmanagementbeauftragter** und **EOQ Quality Management Representative**
- **DGQ-Qualitätsmanagementbeauftragter im Gesundheits- und Sozialwesen** und **EOQ Quality Management Representative in Healthcare**
- **DGQ-Qualitätsmanager** und **EOQ Quality Manager**
- **DGQ-Qualitätsmanager im Gesundheits- und Sozialwesen** und **EOQ Quality Manager in Healthcare**

## TEILNEHMENDE UND VORAUSSETZUNGEN

Führungskräfte, Qualitätsmanager und Qualitätsmanagementbeauftragte, Projektleiter und Fachkräfte, die mit der Einführung, Umsetzung und Bewertung von Kennzahlensystemen beauftragt sind sowie Mitarbeiter, die mit Veränderungsprozessen/Change Management betraut sind