
Audit

„Auditieren ist eine äußerst flexible Methode, die Sie vielseitig anwenden und gestalten können. In den DGQ-Trainings bauen Sie die notwendigen fachlichen und sozialen Kompetenzen auf.“

Claudia Nauta, DGQ-Produktmanagerin



Grundlagen-Qualifikation

Grundlagen interne Audits _____	Seite 79
Interner und Lieferantenauditor – 1st und 2nd party Auditor nach ISO 19011 _____	Seite 80
→ Zertifizierung/Prüfung: DGQ-Auditor für interne und Lieferantenaudits nach ISO 19011 _____	Seite 81

Aufbau-Qualifikation

Auditor Qualität – 1st, 2nd, 3rd Party Audits nach ISO 19011 _____	Seite 82
→ Zertifizierung/Prüfung: DGQ-Auditor Qualität inkl. EOQ Quality Auditor _____	Seite 84
→ Zertifizierung/Prüfung: DGQ-Lead Auditor Qualität inkl. EOQ Quality Lead Auditor _____	Seite 86

Weitere Angebote

Erfahrungsworkshop für Auditoren _____	Seite 87
Führungsrolle Lead Auditor _____	Seite 88
DGQ-PraxisWerkstatt: Revision ISO 19011 – Risiko- und leistungsorientiert auditieren _____	Seite 89
DGQ-PraxisWerkstatt: Anders auditieren – Audit-Rituale durchbrechen, Wirksamkeit steigern _____	Seite 90

Lehrgang/Zertifizierung/Prüfung: Ihr Weg zum Zertifikat

ZIELGRUPPE

Für Fach- und Führungskräfte, die interne und Lieferantenaudits begleiten oder durchführen

3 Tage Training

**Interner und Lieferantenauditor
- 1st und 2nd party Auditor
nach ISO 19011***

Seite 80



½ Tag Prüfung

**DGQ-Auditor für interne und Lieferantenaudits
nach ISO 19011***

Bitte separat buchen

Seite 81

Z

* als Präsenz- und E-Training/Prüfung verfügbar

Empfehlungen

Trainings und Workshops zur Ergänzung/Vertiefung

Kennzahlen im QM



Seite 43

Risikomanagement – Risiken vermeiden, Chancen ergreifen

Seite 42

E-Training: Virtuelle und hybride Teams führen

Online

DGQ-PraxisWerkstatt: Revision ISO 19011 – Risiko- und leistungsorientiert auditieren



Seite 89

EFQM Assessor Training

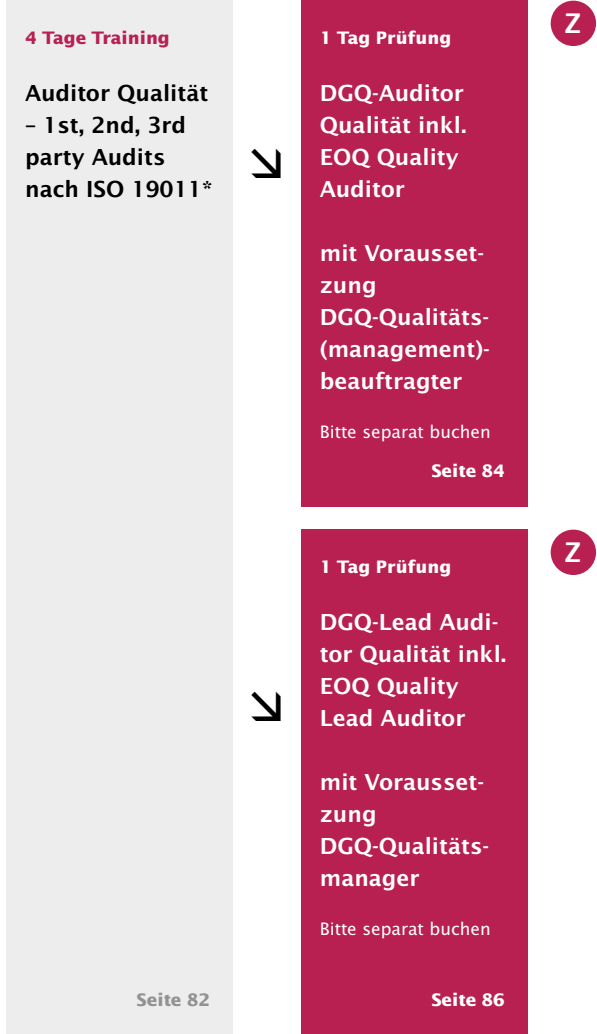
Seite 95

Lean Six Sigma Green Belt

Seite 112

ZIELGRUPPE

Für Fach- und Führungskräfte, interne/ externe Auditoren, die als Auditteamleiter oder Dienstleister Qualitätsmanagementsysteme auditieren



Agiles Arbeiten – Ein Einblick in Methoden und Vorgehensweisen
 Seite 55

Grundlagen interne Audits
 Seite 79

Kommunikation im Prozessmanagement
 Seite 103

Führungsrolle Lead Auditor **RZ**
 Seite 88

Erfahrungsworkshop für Auditoren **RZ**
 Seite 87

DGQ-Prozessmanager
 Seite 102

Aufbau und Ziele der Weiterbildung

Audits helfen dabei, die Eignung von Aufbau- und Ablauforganisation zu prüfen. Als Grundlagen dienen zumeist ISO-Normen – z. B. zu Managementsystemen für Qualität, Umwelt, Energie oder zu Branchenspezifika. Aber auch organisationsinterne oder gesetzliche Vorgaben sowie Vertragserfüllungen können auditiert werden.

Im Rahmen eines Audits tauschen sich Menschen in Organisationen über ihre Arbeitsweise, Effektivität und Effizienz sowie Verbesserungsmöglichkeiten aus. Um diesen Austausch möglichst konstruktiv zu gestalten, ist es wichtig, professionell und mit Einfühlungsvermögen vorzugehen. Das betrifft nicht nur die Gesprächssituation selbst, sondern auch die Vor- und Nachbereitung sowie die Kommunikation über die Ergebnisse und die tatsächlich erreichten Verbesserungen. Sind diese Dinge im Einklang, steigert sich der Mehrwert des Audits für die Organisation – und die Akzeptanz bei Beschäftigten und Führungskräften.

Modularer Aufbau – Stufenweise zum Erfolg

Mit unserem modularen Ausbildungs- und Zertifizierungsprogramm qualifizieren wir Sie als:

DGQ-Auditor für interne und Lieferantenaudits nach ISO 19011

Für Fach- und Führungskräfte, die intern oder beim Lieferanten Prozesse oder Systeme auditieren. Dieser Abschluss befähigt Sie, generell Auditkriterien wie Normen, Kundenanforderungen oder interne Vorgaben mithilfe der Auditmethode zu hinterfragen und Verbesserungspotenziale aufzudecken.

DGQ-Auditor Qualität

Für alle Auditoren, die Managementsysteme und -prozesse nach ISO 9001 auditieren. Dieser Lehrgang bildet eine solide Basis, um Managementsysteme in Organisationen erfolgreich zu auditieren. Ihre neu erworbenen Gesprächstechniken wenden Sie gezielt an – in 1st/2nd/3rd party Audits.

DGQ-Lead Auditor Qualität

Mit dem fachlichen Hintergrund eines DGQ-Qualitätsmanagers können Sie dieses Zertifikat erwerben. Es weist nach, dass Sie 3rd party Audits extern durchführen und ein Auditteam erfolgreich leiten können.

Konzept

Die Lehrgangsinhalte orientieren sich an folgenden Anforderungen bzw. Empfehlungen:

- European Organization for Quality (EOQ) hinsichtlich der Ausbildung und Zertifizierung für Fachpersonal (EOQ-CoS/CS-9000, 14000 u. a.)
- DIN EN ISO 19011 zur Kompetenzentwicklung und -bewertung für Auditoren – Leitfaden zur Auditierung von Managementsystemen
- DIN EN ISO/IEC 17021 zur Konformität von Stellen, die Managementsysteme auditieren und zertifizieren.

Teilnehmende

Mit den Weiterbildungen und Zertifizierungen wenden wir uns an Fach- und Führungskräfte, die Prozesse und Betriebsorganisationen auf Konformität mit Vorgaben oder auf Eignung für die Unternehmensziele prüfen möchten. Die passende Weiterbildung richtet sich dabei nach Ihren Vorkenntnissen über Managementsysteme und Ihren Auditzielen.

Ziele der Weiterbildung

Sie wenden Prinzipien, Methoden und Vorgehensweisen auf Basis von DIN EN ISO 19011 bzw. DIN EN ISO/IEC 17021 an. Sie erlernen Fragetechniken und trainieren Ihr souveränes Auftreten im Audit.

Grundlagen interne Audits

INHALTE

- Auditauftrag und -ziele
- Auditprogramm/Auditzeitplan
- Auditarten und -methoden
- Vorbereitung, Durchführung, Nachbereitung
- Bewertung von und Umgang mit Auditergebnissen
- Gesprächsführung und -technik
- Gruppenarbeiten

Dauer: 2 Tage
Gebühr: Euro 1.200,-

Ihr Plus:
DGQ-Sonderdruck „Normen zum Qualitätsmanagement“ (DIN EN ISO 19011, 9000, 9001 und 9004), Unterlagen, ausgewählte Downloads von unserem E-Learning-Portal, Mittagessen und Pausengetränke

In diesem Seminar lernen Sie den Auditprozess kennen und wirken künftig aktiv in internen Audits mit. Sie bearbeiten Beispiele Ihrer Arbeitspraxis und lernen, wie Sie dort Verbesserungspotenziale identifizieren und darüber berichten. Sie eignen sich nützliche Gesprächstechniken an, von denen Sie im Audit, aber auch in anderen Arbeitssituationen profitieren.

IHR NUTZEN

- Sie lernen, wie Sie an internen Audits mitwirken.
- Sie wissen, worauf es im Auditprozess ankommt.
- Sie verstehen, wie interne Audits zur Organisationsentwicklung beitragen.

BESONDERE HINWEISE

Dieses Seminar ist für Einsteiger, Beobachter und Co-Auditoren konzipiert und gibt einen ersten Überblick über interne Audits, es ersetzt nicht die Weiterbildung zum (internen) Auditor. Möchten Sie Ihr QM-System nach ISO 9001 intern auditieren, empfehlen wir Ihnen den Besuch des Lehrgangs „Auditor Qualität“.

TEILNEHMENDE UND VORAUSSETZUNGEN

Beauftragte, Führungskräfte und Mitarbeiter, die an internen Audits mitwirken oder Prozesse verbessern möchten – unabhängig von Branche oder Regelwerk.

Auch als
Online-Training
verfügbar!

Interner und Lieferantenauditor – 1st und 2nd party Auditor nach ISO 19011

L

INHALTE

- Vorgehensweise nach DIN EN ISO 19011
- Methoden und Techniken für die Planung, Durchführung und Nachbereitung von internen Audits
- Auditphasen – vom Auftrag bis zum Abschluss
- Gesprächstechnik und Kommunikation
- Aufgaben und Kompetenzen von Auditoren
- Gruppenarbeiten und Rollenspiele

Dauer: 3 Tage
Gebühr: Euro 1.430,-

Ihr Plus:
DGQ-Sonderdruck „Normen zum Qualitätsmanagement“ (DIN EN ISO 19011, 9000, 9001 und 9004), Unterlagen, Mittagessen und Pausengetränke

In diesem Lehrgang lernen Sie, unabhängig von Branche, Managementsystem und Regelwerk, intern oder beim Lieferanten zu auditieren. Auf Basis von DIN EN ISO 19011 erlernen Sie Prinzipien und Vorgehensweisen von Audits, die Sie als Auditor für interne (1st party) und für Lieferantenaudits (2nd party) benötigen.

Sie eignen sich Methoden und Techniken an, die Sie dabei unterstützen. Zum einen führen Sie diese Audits nach selbst gewählten Standards professionell durch und bereiten sie adressatengerecht nach. Zum anderen steuern Sie die Gespräche zielorientiert und fair.

IHR NUTZEN

- Sie beherrschen die Vorgehensweise als interner Auditor nach DIN EN ISO 19011.
- Sie steigern die Unternehmensleistung und erkennen Potenziale und Verbesserungsmöglichkeiten.
- Sie können Audits als 1st/2nd party Auditor durchführen.

BESONDERE HINWEISE

Im direkten Anschluss an den Lehrgang können Sie die schriftliche Prüfung zum **DGQ-Internen und Lieferantenauditor nach ISO 19011** ablegen. Diese Audit-techniken eignen sich ebenfalls, wenn Sie die Prozesse Ihres Kunden kennenlernen möchten oder wenn Sie als Führungskraft selbst die Einhaltung von Prozessvorgaben prüfen.

TEILNEHMENDE UND VORAUSSETZUNGEN

Fach- und Führungskräfte, die die grundlegenden Vorgehensweisen im Auditprozess erlernen möchten, insbesondere interne Auditoren und Lieferantenauditoren.

Sie sollten ein für Ihre Auditsituation relevantes Regelwerk bzw. Ihren Prozess mitbringen und gut kennen.

Präsenz-Termine (Online-Termine finden Sie im Webshop)
www.dgq.de/go/IAUD

25.01. – 27.01.	Hürth	23.05. – 25.05.	Berlin	04.10. – 06.10.	Hamburg
28.02. – 02.03.	Frankfurt am Main	01.06. – 03.06.	Hamm	02.11. – 04.11.	Frankfurt am Main
21.03. – 23.03.	Stuttgart	27.06. – 29.06.	Nürnberg	21.11. – 23.11.	Ratingen
04.04. – 06.04.	Bonn	29.08. – 31.08.	Hamm	12.12. – 14.12.	Parsdorf
27.04. – 29.04.	Göttingen	28.09. – 30.09.	Herrenberg		



Prüfung/Zertifikat

DGQ-Auditor für interne und Lieferantenaudits nach ISO 19011



IHR NUTZEN

- Sie weisen nach, dass Sie – unabhängig von einem Regelwerk für Managementsysteme – auf Basis der DIN EN ISO 19011 intern auditieren können.
- Sie kennen die Vorgehensweisen zur Erstellung von Auditprogrammen.
- Sie können dazu beitragen, durch interne Audits die Qualität von Prozessen und Produkten bzw. Dienstleistungen zu steigern.

Dauer: ½ Tag, am letzten Lehrgangstag
Gebühr: Euro 230,-

Die Gebühr bezieht sich auf das gesamte Zertifizierungsverfahren – von der Antragsbearbeitung über die Prüfung bis zur Ausstellung des Zertifikats und der Kompetenzkarte.

Mit Ihrem persönlichen Zertifikat **DGQ-Auditor für interne und Lieferantenaudits nach ISO 19011** weisen Sie Ihre Kenntnisse und praktische Erfahrung in der Planung, Durchführung und Nachbereitung von internen Audits auf Basis der DIN EN ISO 19011 nach – unabhängig von einem Regelwerk für Managementsysteme. Sie belegen, Auditprinzipien und die Vorgehensweise zur Erstellung von Auditprogrammen zu kennen. Sie haben Aufgaben und Kompetenzen von Auditoren und Auditteams verstanden.

IHR WEG ZUM ZERTIFIKAT

Folgende Voraussetzungen müssen Sie erfüllen:

- Vier Jahre Berufserfahrung (bei Hochschulabschluss) bzw. fünf Jahre Berufserfahrung (bei Berufsausbildung) in einer Vollzeittätigkeit
- Tätigkeit als interner Auditor mit zwei vollumfänglichen internen Audits innerhalb der letzten zwei Jahre mit zehn Audittagen, davon sechs Tage vor Ort
- Teilnahme am DGQ-Lehrgang oder E-Training „Interner und Lieferantenauditor - 1st and 2nd party Auditor nach ISO 19011“
- Kenntnis der Norm DIN EN ISO 19011

Nach bestandener Prüfung erhalten Sie das Zertifikat **DGQ-Auditor für interne und Lieferantenaudits nach ISO 19011** und die DGQ-Kompetenzkarte.

Falls Sie die Voraussetzungen nicht erfüllen, erhalten Sie nach bestandener Prüfung eine qualifizierte Teilnahmebescheinigung. Sollten Sie innerhalb von drei Jahren die Zertifizierungsvoraussetzungen erfüllen, können Sie das Zertifikat gebührenpflichtig beantragen.

PRÜFUNG

Die Prüfung erfolgt schriftlich.
 Bitte buchen Sie die Prüfung separat.

HINWEIS

Das Zertifikat und die Kompetenzkarte sind drei Jahre gültig. Sie können auf Antrag gegen Gebühr von Euro 160,- verlängert werden.

Präsenz-Termine (Online-Termine finden Sie im Webshop)
www.dgq.de/go/PIAUD

27.01.	Hürth	25.05.	Berlin	06.10.	Hamburg
02.03.	Frankfurt am Main	03.06.	Hamm	04.11.	Frankfurt am Main
23.03.	Stuttgart	29.06.	Nürnberg	23.11.	Ratingen
06.04.	Bonn	31.08.	Hamm	14.12.	Parsdorf
29.04.	Göttingen	30.09.	Herrenberg		



Auditor Qualität – 1st, 2nd, 3rd Party Audits nach ISO 19011



INHALTE

- Grundlagen von Management-systemaudits
- Vorgehensweise bei der Auditierung nach ISO 19011 und ISO 17021 als interner, Lieferanten- oder externer Auditor
- Phasen des Audits – vom Auftrag bis zum Abschluss
- Qualitätsmanagementaudits nach ISO 9001
- Gesprächstechnik und Kommunikation
- Akkreditierung und Zertifizierung
- Gruppenarbeiten und Simulation eines Auditprozesses anhand vorgegebener Fallstudien

Dauer: 4 Tage
Gebühr: Euro 1.810,-

Ihr Plus:
Trainer mit fachlichem und psychologischem Know-how, Unterlagen, Mittagessen und Pausengetränke

In diesem Lehrgang eignen Sie sich Methoden für die Durchführung von internen Audits und Lieferantenaudits an. Sie erlernen zudem Techniken, um Ihre Auditpartner zu aktivieren, zu motivieren und ihre Leistung wertzuschätzen. Sie entwickeln ein Verständnis dafür, wie Sie als Auditor mit allen am Auditprozess beteiligten Personen zielführend und angemessen kommunizieren. Sie nehmen aktiv an der Simulation von Audits teil und gestalten einen vollständigen Auditprozess. Sie wenden dabei ISO 9001 als Auditkriterium auf Fallbeispiele an.

IHR NUTZEN

- Sie beherrschen die Vorgehensweise nach DIN EN ISO 19011 und DIN EN ISO 17021.
- Sie fördern den kontinuierlichen Verbesserungsprozess in Ihrer Organisation.
- Sie können Qualitätsmanagementaudits nach DIN EN ISO 9001 als 1st/2nd/3rd party Auditor durchführen.

BESONDERE HINWEISE

Sie haben nach Besuch des Lehrgangs die Möglichkeit, abhängig von Ihren Vorkenntnissen, Berufs- und Auditerfahrung, die Prüfung zum **DGQ-Auditor Qualität** oder zum **DGQ-Lead Auditor Qualität** zu absolvieren.

TEILNEHMENDE UND VORAUSSETZUNGEN

Qualitätsbeauftragte, Qualitätsmanagementbeauftragte, Qualitätsmanager, interne Auditoren, Lieferantenauditoren – alle Fach- und Führungskräfte, die ein Qualitätsmanagementsystem nach ISO 9001 auditieren möchten. Sie haben bereits sehr gute Kenntnisse über Qualitätsmanagementsysteme nach ISO 9001, die Sie z. B. durch den Besuch der DGQ-Weiterbildungen im Bereich „Qualitätsmanagement“ erworben haben. Wir empfehlen im Vorfeld das Selbststudium der Normen ISO 19011 und ISO 17021, alternativ die Teilnahme am DGQ-E-Learning „Internes Audit nach ISO 19011:2018“.

Präsenz-Termine (Online-Termine finden Sie im Webshop)
www.dgq.de/go/Q

21.03. – 24.03.	Herrenberg	11.07. – 14.07.	Nürtingen	28.11. – 01.12.	Brühl
04.04. – 07.04.	Hürth	19.09. – 22.09.	Frankfurt am Main	12.12. – 15.12.	Herrenberg
02.05. – 05.05.	Berlin	17.10. – 20.10.	Parsdorf		
27.06. – 30.06.	Frankfurt am Main	07.11. – 10.11.	Hamburg		

DGQ-Plattform: QM-Youngsters und Frauen im QM

Netzwerkveranstaltungen der
DGQ-Geschäftsstellen

**Mehr
erfahren
[dgg.de/u/
netzwerk](https://dgg.de/u/netzwerk)**

Profitieren Sie von unseren Formaten

- Qualitätsmanagement neu und anders interpretieren bei den QM-Youngsters
- Schon heute das QM von morgen mitgestalten
- Eine starke Gemeinschaft erleben bei den Frauen im QM
- Austausch über Erfahrungen und Herausforderungen im Berufsleben



Prüfung/Zertifikat

DGQ-Auditor Qualität inkl. EOQ Quality Auditor



Z

IHR NUTZEN

- Sie weisen nach, Qualitätsmanagementsysteme als 1st/2nd party Auditor auditieren zu können.
- Sie belegen, mit Audits nach DIN EN ISO 9001 und 19011 die Effizienz des Qualitätsmanagementsystems Ihrer Organisation steigern zu können.
- Sie erlangen ein staatlich anerkanntes Kompetenzzertifikat (akkreditiert durch die DAKKS) und zusätzlich ein international anerkanntes EOQ-Zertifikat, das exklusiv durch die DGQ vergeben wird.

Dauer: 1 Tag
Gebühr: Euro 690,-

Die Gebühr bezieht sich auf das gesamte Zertifizierungsverfahren - von der Antragsbearbeitung über die Prüfung (inkl. Pausengetränke) bis zur Ausstellung der Zertifikate und Kompetenzkarten.

Mit Ihrem persönlichen Zertifikat **DGQ-Auditor Qualität** weisen Sie Ihre Kompetenz nach, dass Sie auf Basis der DIN EN ISO 19011 Auditprogramme erstellen, umsetzen und verbessern können. Sie sind in der Lage, gemäß DIN EN ISO 9001 Qualitätsmanagementsystemaudits, Prozessaudits sowie Compliance-Audits zu planen und durchzuführen. Zudem können Sie Qualitätsmanagementsysteme bewerten und beherrschen Kommunikationstechniken, die Sie dabei unterstützen, die Auditziele zu erreichen.

IHR WEG ZUM ZERTIFIKAT

Folgende Voraussetzungen müssen Sie erfüllen:

- Vier Jahre Berufserfahrung (bei Hochschulabschluss) bzw. fünf Jahre Berufserfahrung (bei Berufsausbildung) in einer Vollzeittätigkeit, davon zwei Jahre mit qualitätsmanagementbezogenen Tätigkeiten
- Tätigkeit als Auditor mit vier vollumfänglichen Qualitätsmanagementsystemaudits in den letzten drei Jahren, mit 20 Audittagen, davon zwölf Tage vor Ort
- Vorliegen des gültigen Zertifikats **DGQ-Qualitätsmanagementbeauftragter** oder **DGQ-Qualitätsbeauftragter** bzw. gleich- oder höherwertiger Zertifikate
- Teilnahme an der DGQ-Veranstaltung „Auditor Qualität - 1st, 2nd, 3rd Party Audits nach ISO 19011“
- Selbststudium der vermittelten Inhalte
- Kenntnis der Normen DIN EN ISO 9001, DIN EN ISO 19011 und DIN EN ISO/IEC 17021

Nach bestandener Prüfung erhalten Sie die Zertifikate **DGQ-Auditor Qualität** und **EOQ Quality Auditor** inkl. der DGQ- und EOQ-Kompetenzkarten.

Falls Sie die Voraussetzungen nicht erfüllen, erhalten Sie nach bestandener Prüfung eine qualifizierte Teilnahmebescheinigung. Sollten Sie innerhalb von drei Jahren die Zertifizierungsvoraussetzungen erfüllen, können Sie sich die Zertifikate ausstellen lassen.

PRÜFUNG

Die Prüfung besteht aus einem schriftlichen und einem mündlichen Teil. Bitte buchen Sie die Prüfung separat.



HINWEIS

Die Zertifikate und Kompetenzkarten sind ab Ausstellungsdatum drei Jahre gültig. Sie können auf Antrag gegen Gebühr von Euro 200,- verlängert werden.

Die Zertifizierung erfolgt unter der Akkreditierung der Deutschen Akkreditierungsstelle (DAkKS). Ihr Zertifikat enthält daher das Logo der DAkKS.

Sie sind in den Bereichen **Umwelt, Energie oder Arbeitssicherheit** tätig und streben ein **anerkanntes Auditor-** oder **Lead Auditor-Zertifikat** an? Dieses können Sie gegen Gebühr von Euro 160,- bzw. Euro 200,- (inkl. EOQ-Zertifikat) beantragen. Bitte wenden Sie sich an die DGQ-Personenzertifizierungsstelle unter T 069-954 24-332. Wir beraten Sie gern.

www.dgq.de/go/PAUD

25.03.	Herrenberg	15.07.	Nürtingen	02.12.	Brühl
08.04.	Hürth	23.09.	Frankfurt am Main	16.12.	Herrenberg
06.05.	Berlin	21.10.	Parsdorf		
01.07.	Frankfurt am Main	11.11.	Hamburg		

Prüfung/Zertifikat

DGQ-Lead Auditor Qualität inkl. EOQ Quality Lead Auditor



Z

IHR NUTZEN

- Sie belegen, dass Sie mit 1st/2nd/3rd party Audits nach DIN EN ISO 9001 und DIN EN ISO/IEC 17021 die Effizienz von Qualitätsmanagementsystemen steigern können.
- Sie verfügen über einen Nachweis, dass Sie in der Lage sind, ein Auditteam erfolgreich zu leiten.
- Sie erhalten ein staatlich anerkanntes Kompetenzzertifikat (akkreditiert durch die DAkkS) und zusätzlich ein international anerkanntes EOQ-Zertifikat.

Dauer: 1 Tag
Gebühr: Euro 690,-

Die Gebühr bezieht sich auf das gesamte Zertifizierungsverfahren - von der Antragsbearbeitung über die Prüfung (inkl. Pausengetränke) bis zur Ausstellung der Zertifikate und Kompetenzkarten.

Mit Ihrem persönlichen Zertifikat **DGQ-Lead Auditor Qualität** weisen Sie Ihre Kompetenz nach, dass Sie auf Basis der Regelwerke DIN EN ISO 9001, DIN EN ISO 19011 und DIN EN ISO/IEC 17021 Auditprogramme erstellen und umsetzen können. Sie können Qualitätsmanagementsystemaudits (1st/2nd/3rd party Audits), Prozessaudits, Produktaudits sowie Compliance-Audits veranlassen, planen und durchführen. Darüber hinaus sind Sie in der Lage, komplexe Qualitätsmanagementsysteme zu bewerten. Sie können Auditteams leiten und beherrschen Kommunikationstechniken, die Sie dabei unterstützen, die Auditziele zu erreichen.

IHR WEG ZUM ZERTIFIKAT

Folgende Voraussetzungen müssen Sie erfüllen:

- Vier Jahre Berufserfahrung (bei Hochschulabschluss) bzw. fünf Jahre Berufserfahrung (bei Berufsausbildung) in einer Vollzeittätigkeit, davon zwei Jahre mit qualitätsmanagementbezogenen Tätigkeiten
- Tätigkeit als Auditor mit vier vollumfänglichen Qualitätsmanagementsystemaudits in den letzten drei Jahren mit 20 Audittagen, davon zwölf Tage vor Ort (drei der vier Audits in der Funktion eines Auditleiters)
- Vorliegen des gültigen Zertifikats **DGQ-Qualitätsmanager** bzw. gleich- oder höherwertiger Zertifikate
- Teilnahme an der DGQ-Veranstaltung „Auditor Qualität - 1st, 2nd, 3rd Party Audits nach ISO 19011“
- Selbststudium der vermittelten Inhalte
- Kenntnis der Normen DIN EN ISO 9001, DIN EN ISO 19011 und DIN EN ISO/IEC 17021

Nach bestandener Prüfung erhalten Sie die Zertifikate **DGQ-Lead Auditor Qualität** und **EOQ Quality Lead Auditor** inkl. der DGQ- und EOQ-Kompetenzkarten.

PRÜFUNG

Die Prüfung besteht aus einem schriftlichen und einem mündlichen Teil. Bitte buchen Sie die Prüfung separat.

HINWEIS

Die Zertifikate und Kompetenzkarten sind drei Jahre gültig. Sie können auf Antrag gegen Gebühr von Euro 200,- verlängert werden.

Die Zertifizierung erfolgt unter der Akkreditierung der Deutschen Akkreditierungsstelle (DAkkS). Ihr Zertifikat enthält daher das Logo der DAkkS.

www.dgq.de/go/PLAUD

25.03.	Herrenberg	15.07.	Nürtingen	02.12.	Brühl
06.05.	Berlin	23.09.	Frankfurt am Main		

Auch als
Online-Training
verfügbar!

Erfahrungsworkshop für Auditoren

INHALTE

- Weiterentwicklung von Audittechniken
- Optimierungspotenziale bei Auditthemen, Auditvor- und -nachbereitung, Durchführung, Auditfragen oder Auditdokumentation
- Positiver Umgang mit kritischen Auditsituationen
- Strategien zur Vermeidung kritischer Situationen
- Übungen und Bearbeitung eigener Fallbeispiele
- Fachlicher Austausch mit erfahrenen Kollegen

Dauer: 1 Tag
Gebühr: Euro 670,-

Ihr Plus:
Unterlagen, Mittagessen und Pausengetränke



In diesem Workshop tauschen Sie sich intensiv mit dem Trainer und Teilnehmern in Vorträgen, Diskussionen und anhand von Fallbeispielen aus. Dadurch lernen Sie, Audits noch effizienter zu gestalten und kritische Auditsituationen souverän zu bewältigen. Praktische Übungen und Beispiele stehen im Vordergrund. Bringen Sie viele Fragen und Erlebnisse mit.

IHR NUTZEN

- Sie erarbeiten Verbesserungen speziell für Ihren Auditprozess.
- Sie erweitern Ihre Handlungsmöglichkeiten, um kritische Auditsituationen zu lösen.
- Sie profitieren von den Erfahrungen der anderen Auditoren, steigern die Effizienz Ihrer Audits und stärken darüber hinaus Ihr Netzwerk.

BESONDERE HINWEISE

Dieses Seminar eignet sich für die Verlängerung (Rezertifizierung) von Zertifikaten im Bereich „Audit“.

TEILNEHMENDE UND VORAUSSETZUNGEN

Der Erfahrungsworkshop richtet sich an bereits in der Praxis tätige Auditoren aller Bereiche (z. B. Qualität, Umwelt, Energie oder Arbeitssicherheit). Es werden Auditkenntnisse und -erfahrungen vorausgesetzt.

Präsenz-Termine (Online-Termine finden Sie im Webshop)
www.dgq.de/go/EWAR

11.11. Frankfurt am Main

Führungsrolle Lead Auditor

INHALTE

- Ziele und Motive von Auftraggebern
- Weiterentwicklung der Einsatzmöglichkeiten und Methoden von Audits
- Kommunikationsstrategien im Team
- Führung und Kompetenz von Auditteams – Empfehlungen von ISO 19011
- Einsatz vertiefender Fragetechniken
- Konfliktlösung
- Gruppenarbeiten, Rollenspiele, Erfahrungsaustausch



Dauer: 2 Tage
Gebühr: Euro 1.250,-

Ihr Plus:
Trainer mit fachlichem und psychologischem Know-how, Unterlagen, Mittagessen und Pausengetränke.

Im Audit zu führen, ist in verschiedener Hinsicht sehr anspruchsvoll: Als Auditleiter für 1st/2nd/3rd party Audits müssen Sie die Interessen Ihres internen und externen Auftraggebers vertreten. Für das Auditteam sind Sie der Steuermann im Auditprozess und oftmals auch Konfliktschlichter.

In diesem Training lernen Sie, diese unterschiedlichen Herausforderungen erfolgreich zu meistern. Sie erfahren, wie Sie für klare Auditaufträge und innovative Auditangebote sorgen und dadurch Ihre Akzeptanz als Auditleiter erhöhen. Darüber hinaus trainieren Sie, interne und externe Audits trotz unterschiedlicher Erwartungshaltungen als Moderator zu einem positiven Ergebnis zu führen.

IHR NUTZEN

- Als Lead Auditor für 1st/2nd/3rd party Audits kommunizieren Sie mit allen Beteiligten auf Augenhöhe.
- Sie führen das Auditteam souverän durch den Auditprozess und lösen Konfliktsituationen.
- Sie kennen, verstehen und steuern die Interessen von Kunden, Zertifizierern, Auditteams und Auditierten.

BESONDERE HINWEISE

Dieses Seminar eignet sich für die Verlängerung (Rezertifizierung) von Zertifikaten im Bereich „Audit“.

TEILNEHMENDE UND VORAUSSETZUNGEN

Dieses Seminar richtet sich an interne und externe Auditoren, Auditleiter und Berater.

Die Teilnahme an diesem Lehrgang setzt gute Kenntnisse und Erfahrungen als Auditor nach ISO 19011 voraus.

www.dgq.de/go/FLA

21.04. – 22.04. Ratingen

13.06. – 14.06. Frankfurt am Main

17.10. – 18.10. Herrenberg

28.11. – 29.11. Nürnberg

Auch als
Online-Training
verfügbar!

DGQ-PraxisWerkstatt: Revision ISO 19011 – Risiko- und leistungsorientiert auditieren

INHALTE

Impulse durch DIN EN ISO 19011:2018 und erweiterter Einsatz der Auditmethode:

- Von der Unternehmens- zur Auditstrategie
- Kontext, Risiken und Chancen als Grundlage für das Auditprogramm und für die Planung einzelner Audits

- Reflexionen zur Verbesserung der Auditleistung
- Handlungskompetenzen von Auditprogrammleiter und Auditoren sowie deren Bewertung
- Praktische Übungen

Dauer: 2 Tage
Gebühr: Euro 1.150,-

Ihr Plus:
Unterlagen, Mittagessen und Pausengetränke



Managementsysteme sind die Wiege normenbasierter Audits. Auditiert werden vorwiegend Anforderungen von ISO-Managementsystemnormen 9001, 14001, 27001, 45001, 50001, Branchenstandards oder Kombinationen derselben.

Unternehmen haben aber auch Auditpotenzial, um außerhalb einer Normenperspektive fachliche oder organisatorische Entwicklungen zu unterstützen und zu kontrollieren. DIN EN ISO 19011:2018 ist in beiden Fällen eine gute Anleitung und Basis dafür.

In diesem Seminar erlernen Sie gute, strategisch ausgerichtete Auditpraxis, um Ihre Betriebsorganisation zu analysieren, zu überprüfen oder zu verbessern.

IHR NUTZEN

- Sie professionalisieren den Auditprozess und verbessern seine Leistung.
- Sie lernen unterstützende Ansätze kennen, um Audits strategisch, risikobasiert, prozess- und leistungsorientiert auszurichten.
- Sie setzen die Auditmethode sowohl reaktiv als auch proaktiv im Sinne Ihres Unternehmens ein.

BESONDERE HINWEISE

Dieses Seminar eignet sich für die Verlängerung (Rezertifizierung) von Zertifikaten im Bereich „Audit“.

TEILNEHMENDE UND VORAUSSETZUNGEN

Interne und externe Auditoren, Auditprogrammleiter, Systembeauftragte, Qualitätsmanager sowie weitere Fach- und Führungskräfte, die Managementsysteme weiterentwickeln.

Sie sollten über Auditerfahrung und Kenntnisse zur Norm DIN EN ISO 19011:2018 und zu Prozessen verfügen.

Kenntnisse zur High Level Structure der neueren Managementsystemnormen sind zudem von Vorteil.

Präsenz-Termine (Online-Termine finden Sie im Webshop)
www.dgq.de/go/RULA

21.02. – 22.02. Bad Vilbel

02.05. – 03.05. Nürtingen

14.11. – 15.11. Hürth

05.12. – 06.12. Hannover

DGQ-PraxisWerkstatt: Anders auditieren – Audit-Rituale durchbrechen, Wirksamkeit steigern

S

INHALTE

- Symptome und Ursachen wirkungsloser Auditrituale
- Finden von Verbesserungspotenzialen
- Interaktions- statt Prozessfokus
- Der „ethnologische“ Auditansatz
- Das Brechen von Regeln verstehen: Die drei Seiten der Organisation
- Prüfung der Konformität und Compliance
- Warum wir besser kontrollieren müssen und wie das geht
- Der „forensische“ Auditansatz
- Gestaltung integrierter Auditprogramme

Dauer: 2 Tage
Gebühr: Euro 1.150,-

Ihr Plus:
 Kommentiertes Fotoprotokoll,
 Mittagessen und Pausengetränke

Nach Jahren und Jahrzehnten der Auditierung verlieren Audits oftmals an Wirksamkeit und Akzeptanz, besonders in reifen Managementsystemen. Zunehmend erscheint Mitarbeitern und Führungskräften das Audit als ritualisiert, überfrachtet und nutzlos. Gleichzeitig häufen sich die Regelbrüche in überformalisierten Systemen.

In diesem Seminar erfahren Sie, wie Sie Rituale durchbrechen und wie Sie den Audits zu mehr Wirkung und Akzeptanz verhelfen. Ein Schlüssel dafür ist eine strikere Unterscheidung zwischen Konformitäts- und Verbesserungspotenzialaudits.

IHR NUTZEN

- Sie verstehen, warum etablierte Auditrituale kaum verwertbare Erkenntnisse verschaffen.
- Sie lernen innovative Ansätze zur Revitalisierung des Audits und des Auditprogramms kennen.
- Sie erfahren, wie Sie Rituale durchbrechen und Audits besser für unterschiedliche Funktionen differenzieren.

TEILNEHMENDE UND VORAUSSETZUNGEN

Interne und externe Auditoren, Auditprogrammleiter, Systembeauftragte, Qualitätsmanager sowie weitere Fach- und Führungskräfte, die Managementsysteme weiterentwickeln.

Sie sollten Erfahrungen mit der Durchführung von Audits mitbringen.

Präsenz-Termine (Online-Termine finden Sie im Webshop)

www.dgq.de/go/ANA

23.05. – 24.05. Frankfurt am Main

15.09. – 16.09. Frankfurt am Main

16.11. – 17.11. Frankfurt am Main

Weitere DGQ-Bildungsangebote rund um das Thema Audit

Automotive (Auswahl) _____ 132 ff.

Auditoren innerhalb der Lieferkette

VDA 6.3 – Qualifizierung zum Prozess-Auditor (VDA QMC)

optional mit Zertifizierung

Zertifizierter Prozess-Auditor VDA 6.3 (VDA QMC)

1st/2nd party Auditoren

IATF 16949:2016 – Qualifizierung zum 1st/2nd party Auditor (VDA QMC)

optional mit Zertifizierung

1st/2nd party Auditor IATF 16949 (VDA QMC)

VDA 6.5 – Qualifizierung zum Produkt-Auditor (VDA QMC)

Medizinprodukte _____ 170 ff.

Interne Audits nach ISO 13485

optional mit Zertifizierung

DGQ-Interner Auditor Medizinprodukte nach ISO 13485

Luft-, Raumfahrt und Verteidigung _____ 166 ff.

DIN EN 9101 – Internes Audit für Luft-, Raumfahrt und Verteidigung

E-Trainings _____ shop.dgq.de

E-Training: Internes Audit nach ISO 19011:2018

E-Training: Anders auditieren – Audit-Rituale durchbrechen, Wirksamkeit steigern

E-Training: Revision ISO 19011 – Risiko- und leistungsorientiert auditieren

E-Learning _____ shop.dgq.de

E-Learning: Internes Audit nach ISO 19011:2018

