

---

# EFQM

---

*„Egal ob Training, Beratung oder Bewertung: Mit der DGQ Weiterbildung verfügen Sie über einen starken Partner für die Entwicklung Ihrer Organisation. Unsere erfahrenen Expertinnen und Experten für EFQM unterstützen Sie dabei ziel- und ergebnisorientiert.“*

Jörn Cerff, DGQ-Produktmanager



E-Training: EFQM Foundation Training \_\_\_\_\_ Seite 90

EFQM Assessor Training \_\_\_\_\_ Seite 91

## E-Training: EFQM Foundation Training

E

### INHALTE

- Modul 1: Die Welt im Wandel
- Modul 2: Das Ecosystem der Organisation
- Modul 3: Der Wert eines Modells
- Modul 4: Das EFQM-Modell
- Modul 5: RADAR-Logik
- Modul 6: Verwendung des EFQM-Modells und der RADAR-Logik
- Modul 7: Die digitale Plattform der EFQM
- Modul 8: Nächste Schritte

**Dauer:** 1 Tag  
**Gebühr:** Euro 670,-

**Ihr Plus:**  
**Unterlagen, Broschüre EFQM Modell (digitale Kurzversion)**

In diesem E-Training erhalten Sie einen Überblick zum neuen EFQM-Modell und zur RADAR-Logik, dem Diagnose- und Bewertungsinstrument des EFQM-Modells. Sie erfahren, welche Vorteile diese Tools Ihrer Organisation bieten. Des Weiteren bilden die Entwicklung und der Aufbau des neuen EFQM-Modells sowie die Philosophie dahinter wichtige Bestandteile des Online-Seminars. Sie lernen zudem die digitalen Tools der EFQM und deren Funktionen kennen. Das E-Training ist Ausgangspunkt für alle EFQM-Qualifizierungspfade.

### IHR NUTZEN

- Sie kennen den Nutzen des EFQM-Modells für Ihre Organisation.
- Sie verstehen, wie das Modell aufgebaut ist und wie sich die verschiedenen Elemente auf Ihre Organisation auswirken.
- Sie wissen, wie RADAR zu verwenden ist, um Stärken und Verbesserungspotenziale zu identifizieren.
- Sie wissen, wie Sie einen ersten grundlegenden „Gesundheitscheck“ Ihrer Organisation durchführen.

### BESONDERE HINWEISE

Es handelt sich um ein eintägiges E-Training, das mithilfe von Interaktionen, Videos und Online-Trainern durchgeführt wird.

### TEILNEHMER UND VORAUSSETZUNGEN

Das E-Training eignet sich für alle, die das EFQM-Modell verstehen und anwenden möchten, um die eigene Organisation effektiv weiterzuentwickeln. Es bietet zudem einen guten Überblick für Berater, die das EFQM-Modell mit der RADAR-Logik in ihr Produkt- und Dienstleistungsportfolio aufnehmen möchten.

Dieses Training ist Voraussetzung für alle, die einen der EFQM-Qualifizierungspfade zur eigenen Entwicklung nutzen wollen.

[www.dgq.de/go/ETEFOT](http://www.dgq.de/go/ETEFOT)

17.03.

Online

22.09.

Online

# EFQM Assessor Training

## INHALTE

- Analyse des Ecosystems einer Organisation mit dem Ziel, den Kontext für das Assessment zu bilden
- Identifikation relevanter strategischer Themen einer Organisation
- Effektive Anwendung des EFQM-Diagnosetools
- Wertschöpfendes Feedback an eine Organisation vorbereiten
- Verhalten während des Assessments
- Relevante Ansätze für Good Practice identifizieren

**Dauer:** 3 Tage  
**Gebühr:** Euro 2.050,-

**Ihr Plus:**  
Unterlagen, Mittagessen, Pausengetränke, Broschüre EFQM-Modell (Vollversion)

Der Qualifikation von Assessoren kommt im Rahmen des EFQM-Modells eine besondere Bedeutung zu. Der Assessor bewertet eine Organisation nach strategischen Aspekten – gemäß den Kriterien des EFQM-Modells. Die Teilnehmer lernen, in einem leistungsstarken EFQM-Team Bewertungen vorzunehmen. Das Assessment wird anhand einer auf einem realen Unternehmen basierenden Fallstudie simuliert. Sie lernen die verschiedenen Phasen der Bewertung kennen und entwickeln ihre Fähigkeiten im Hinblick auf Beratung nach dem EFQM-Modell weiter. Dieser Kurs ist die letzte Stufe der EFQM-Assessoren-Qualifikation.

## IHR NUTZEN

- Sie lernen in Vorbereitung auf ein Assessment, wie Sie das Ecosystem einer Organisation analysieren.
- Sie sind in der Lage, relevante strategische Themen für eine Organisation zu identifizieren und strategisch wichtige Fragen zu stellen.
- Sie lernen, die EFQM-Diagnosetools anzuwenden.
- Sie können wertschöpfendes Feedback für eine Organisation erstellen.
- Sie erfahren, wie Sie sich während eines Assessments professionell und sensibel verhalten.
- Sie können Ansätze für Good Practice identifizieren.

## TEILNEHMER UND VORAUSSETZUNGEN

- Dieser Kurs richtet sich an alle, die das neue EFQM-Modell verstehen und wissen möchten, wie es genutzt werden kann, um eine Organisation effektiver zu gestalten.
- Er enthält wichtige Informationen für alle, die ihre Organisation bewerten oder Teil eines Teams sein möchten, das externe Assessments auf der Grundlage des EFQM-Modells durchführt.
- Er bietet einen Überblick für Berater, die das EFQM-Modell oder die RADAR-Logik in ihr Produkt- und Dienstleistungsportfolio aufnehmen möchten.
- Er ist Grundvoraussetzung für jeden, der mit EFQM die Entwicklung seiner Managementkompetenz und Karriere vorantreiben möchte.
- Er ist zudem Voraussetzung, um Award-Assessor für EFQM zu werden.

### Voraussetzungen

- Abschluss des EFQM Foundation Trainings und eines Post-Foundation-Projekts
- Vor dem Besuch des Kurses müssen die Teilnehmer eine umfangreiche Vorbereitungsarbeit leisten.
- Zeitbedarf zur Vorbereitung: mindestens ein Tag

[www.dgq.de/go/EAST](http://www.dgq.de/go/EAST)

13.06. – 15.06. Frankfurt am Main

27.11. – 29.11. Frankfurt am Main