

---

# Audit

---

*„Sie verbessern Ihre Organisation und Prozesse, wenn Sie Audits professionell und mit methodischer Kompetenz einsetzen. In unseren Trainings erlernen Sie ein prozessorientiertes Vorgehen auf anschauliche und praxisnahe Weise.“*

**Andreas Heinz**, Leiter DGQ-Produktmanagement



## Grundlagen-Qualifikation

Interner und Lieferantenauditor – 1st und 2nd party Auditor nach ISO 19011 _____	Seite 77
→ Zertifizierung/Prüfung: DGQ-Auditor für interne und Lieferantenaudits nach ISO 19011 _____	Seite 78

## Aufbau-Qualifikation

Auditor Qualität – 1st, 2nd, 3rd Party Audits nach ISO 19011 _____	Seite 79
→ Zertifizierung/Prüfung: DGQ-Auditor Qualität inkl. EOQ Quality Auditor _____	Seite 80
→ Zertifizierung/Prüfung: DGQ-Lead Auditor Qualität inkl. EOQ Quality Lead Auditor _____	Seite 82

## Weitere Angebote

E-Training: Erfahrungsworkshop für Auditoren _____	Seite 83
Führungsrolle Lead Auditor _____	Seite 84
DGQ-PraxisWerkstatt: Revision ISO 19011 – Risiko- und leistungsorientiert auditieren _____	Seite 85
DGQ-PraxisWerkstatt: Anders auditieren – Audit-Rituale durchbrechen, Wirksamkeit steigern _____	Seite 86

## Lehrgang/Zertifizierung/Prüfung: Ihr Weg zum Zertifikat

### ZIELGRUPPE

Für Fach- und Führungskräfte, die interne und Lieferantenaudits begleiten oder durchführen

#### 3 Tage Training

**Interner und Lieferantenauditor  
- 1st und 2nd party Auditor  
nach ISO 19011\***

Seite 77



#### ½ Tag Prüfung

**DGQ-Auditor für  
interne und Lieferantenaudits  
nach ISO 19011\***

Bitte separat buchen

Seite 78

Z

\* als Präsenz- und E-Training/Prüfung verfügbar

### Empfehlungen

## Trainings und Workshops zur Ergänzung/Vertiefung

Kennzahlen im QM



Seite 42

Risikomanagement – Risiken vermeiden, Chancen ergreifen

Seite 41

Führungsrolle Lead Auditor



Seite 84

DGQ-PraxisWerkstatt: Revision ISO 19011 – Risiko- und leistungsorientiert auditieren



Seite 85

EFQM Assessor Training

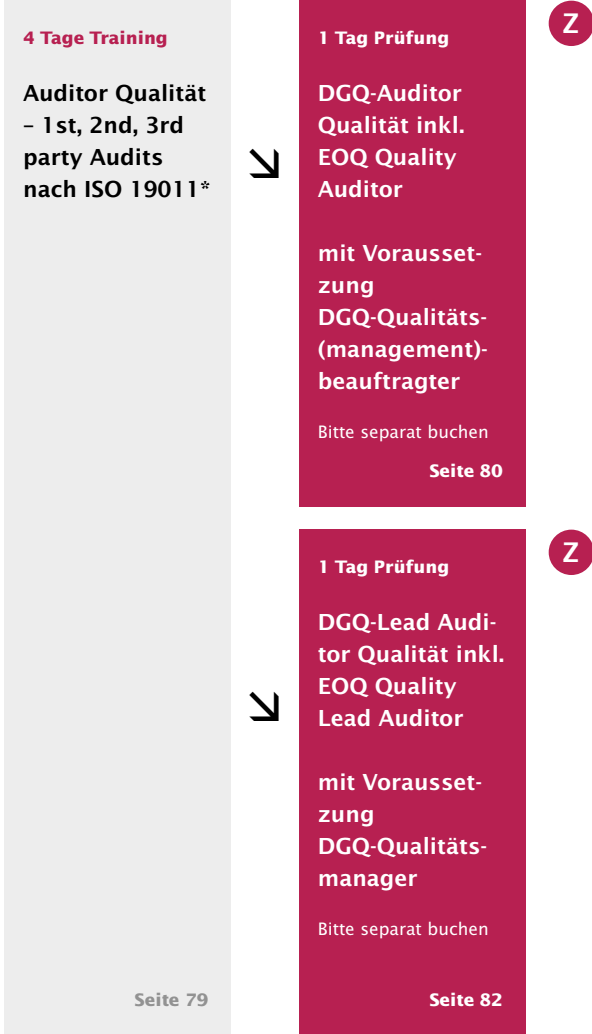
Seite 91

Lean Six Sigma Green Belt

Seite 106

**ZIELGRUPPE**

Für Fach- und Führungskräfte, interne/ externe Auditoren, die als Auditteamleiter oder Dienstleister Qualitätsmanagementsysteme auditieren



**Agiles Arbeiten – Ein Einblick in Methoden und Vorgehensweisen**  
 Seite 54

**DGQ-Prozessmanager**  
 Seite 98

**Erfahrungsworkshop für Auditoren** **RZ**  
 Seite 83

**VDA 6.3 – Prozess-Auditor – Qualifizierung (VDA QMC)**  
 Seite 140

## Aufbau und Ziele der Weiterbildung

---

Audits helfen dabei, die Eignung von Aufbau- und Ablauforganisation zu prüfen. Als Grundlagen dienen zumeist ISO-Normen – zum Beispiel zu Managementsystemen für Qualität, Umwelt, Energie oder zu Branchenspezifika. Aber auch organisationsinterne oder gesetzliche Vorgaben sowie Vertragserfüllungen können auditiert werden.

Im Rahmen eines Audits tauschen sich Menschen in Organisationen über ihre Arbeitsweise, Effektivität und Effizienz sowie Verbesserungsmöglichkeiten aus. Um diesen Austausch möglichst konstruktiv zu gestalten, ist es wichtig, professionell und mit Einfühlungsvermögen vorzugehen. Das betrifft nicht nur die Gesprächssituation selbst, sondern auch die Vor- und Nachbereitung sowie die Kommunikation über die Ergebnisse und die tatsächlich erreichten Verbesserungen. Sind diese Dinge im Einklang, steigert sich der Mehrwert des Audits für die Organisation – und die Akzeptanz bei Beschäftigten und Führungskräften.

### Modularer Aufbau – stufenweise zum Erfolg

Mit unserem modularen Ausbildungs- und Zertifizierungsprogramm qualifizieren wir Sie als:

#### **DGQ-Auditor für interne und Lieferantenaudits nach ISO 19011**

Für Fach- und Führungskräfte, die intern oder beim Lieferanten Prozesse oder Systeme auditieren. Dieser Abschluss befähigt Sie, generell Auditkriterien wie Normen, Kundenanforderungen oder interne Vorgaben mithilfe der Auditmethode zu hinterfragen und Verbesserungspotenziale aufzudecken.

#### **DGQ-Auditor Qualität**

Für alle Auditorinnen und Auditoren, die Managementsysteme und -prozesse nach ISO 9001 auditieren. Dieser Lehrgang bildet eine solide Basis, um Managementsysteme in Organisationen erfolgreich zu auditieren. Ihre neu erworbenen Gesprächstechniken wenden Sie gezielt an – in 1st/2nd/3rd party Audits.

#### **DGQ-Lead Auditor Qualität**

Mit dem fachlichen Hintergrund eines DGQ-Qualitätsmanagers können Sie dieses Zertifikat erwerben. Es weist nach, dass Sie 3rd party Audits extern durchführen und ein Auditteam erfolgreich leiten können.

#### **Konzept**

Die Lehrgangsinhalte orientieren sich an folgenden Anforderungen bzw. Empfehlungen:

- European Organization for Quality (EOQ) hinsichtlich der Ausbildung und Zertifizierung für Fachpersonal
- DIN EN ISO 19011 zur Kompetenzentwicklung und -bewertung für Auditoren – Leitfaden zur Auditierung von Managementsystemen
- DIN EN ISO/IEC 17021 zur Konformität von Stellen, die Managementsysteme auditieren und zertifizieren.

#### **Teilnehmende**

Mit den Weiterbildungen und Zertifizierungen wenden wir uns an Fach- und Führungskräfte, die Prozesse und Betriebsorganisationen auf Konformität mit Vorgaben oder auf Eignung für die Unternehmensziele prüfen möchten. Die passende Weiterbildung richtet sich dabei nach Ihren Vorkenntnissen über Managementsysteme und Ihren Auditzielen.

#### **Ziele der Weiterbildung**

Sie wenden Prinzipien, Methoden und Vorgehensweisen auf Basis von DIN EN ISO 19011 bzw. DIN EN ISO/IEC 17021 an. Sie erlernen Fragetechniken und trainieren Ihr souveränes Auftreten im Audit. Sie optimieren den Auditprozess in Ihrer Organisation.



# Interner und Lieferantenauditor – 1st und 2nd party Auditor nach ISO 19011

## INHALTE

- Vorgehensweise nach DIN EN ISO 19011
- Methoden und Techniken für die Planung, Durchführung und Nachbereitung von internen Audits
- Auditphasen – vom Auftrag bis zum Abschluss
- Gesprächstechnik und Kommunikation
- Aufgaben und Kompetenzen von Auditoren
- Gruppenarbeiten und Rollenspiele

**Dauer:** 3 Tage  
**Gebühr:** Euro 1.500,-

**Ihr Plus:**  
DGQ-Sonderdruck „Normen zum Qualitätsmanagement“ (DIN EN ISO 19011, 9000, 9001 und 9004), Unterlagen, Mittagessen und Pausengetränke



In diesem Lehrgang lernen Sie, unabhängig von Branche, Managementsystem und Regelwerk, intern oder beim Lieferanten zu auditieren. Auf Basis von DIN EN ISO 19011 erlernen Sie Prinzipien und Vorgehensweisen von Audits, die Sie für interne (1st party) und für Lieferantenaudits (2nd party) benötigen.

Sie eignen sich Methoden und Techniken an, die Sie dabei unterstützen. Zum einen führen Sie diese Audits nach selbst gewählten Standards professionell durch und bereiten sie adressatengerecht nach. Zum anderen steuern Sie die Gespräche zielorientiert und fair.

## IHR NUTZEN

- Sie beherrschen die Vorgehensweise nach DIN EN ISO 19011.
- Sie steigern die Unternehmensleistung und erkennen Potenziale und Verbesserungsmöglichkeiten.
- Sie können 1st und 2nd party Audits durchführen.

## BESONDERE HINWEISE

Im direkten Anschluss an den Lehrgang können Sie die schriftliche Prüfung zum **DGQ-Internen und Lieferantenauditor nach ISO 19011** ablegen. Diese Audittechniken eignen sich generell, wenn Sie die Prozesse einer Organisation kennenlernen möchten oder wenn Sie als Führungskraft selbst die Einhaltung oder Verbesserungspotenziale von Prozessvorgaben prüfen.

## TEILNEHMER UND VORAUSSETZUNGEN

Fach- und Führungskräfte, die die grundlegenden Vorgehensweisen im Auditprozess erlernen und interne bzw. Lieferantenaudits durchführen möchten.

Sie sollten ein für Ihre Auditsituation relevantes Regelwerk bzw. Ihren Prozess mitbringen und gut kennen.

**Präsenz-Termine (Online-Termine finden Sie im Webshop)**  
[www.dgq.de/go/IAUD](http://www.dgq.de/go/IAUD)

24.01. – 26.01.	Herrenberg	03.05. – 05.05.	Mannheim	18.10. – 20.10.	Düsseldorf
27.02. – 01.03.	Bad Vilbel	05.06. – 07.06.	Frankfurt am Main	06.11. – 08.11.	Augsburg
20.03. – 22.03.	Leipzig	19.06. – 21.06.	München	15.11. – 17.11.	Herrenberg
19.04. – 21.04.	Hürth	21.08. – 23.08.	Göttingen	04.12. – 06.12.	Hamm
24.04. – 26.04.	Nürnberg	04.09. – 06.09.	Frankfurt am Main	11.12. – 13.12.	Hamburg

Auch als  
Online-Prüfung  
verfügbar!

Prüfung/Zertifikat

# DGQ-Auditor für interne und Lieferantenaudits nach ISO 19011

Z

IHR NUTZEN

- Sie weisen nach, dass Sie – unabhängig von einem Regelwerk für Managementsysteme – auf Basis der DIN EN ISO 19011 intern auditieren können.
- Sie kennen die Vorgehensweisen zur Erstellung von Auditprogrammen.
- Sie können dazu beitragen, durch interne Audits die Qualität von Prozessen und Produkten bzw. Dienstleistungen zu steigern.

**Dauer:** ½ Tag, am letzten Lehrgangstag  
**Gebühr:** Euro 240,-

Die Gebühr bezieht sich auf das gesamte Zertifizierungsverfahren – von der Antragsbearbeitung über die Prüfung bis zur Ausstellung des Zertifikats und der Kompetenzkarte.

Mit Ihrem persönlichen Zertifikat **DGQ-Auditor für interne und Lieferantenaudits nach ISO 19011** weisen Sie Ihre Kenntnisse und praktische Erfahrung in der Planung, Durchführung und Nachbereitung von internen Audits auf Basis der DIN EN ISO 19011 nach – unabhängig von einem Regelwerk für Managementsysteme. Sie belegen, Auditprinzipien und die Vorgehensweise zur Erstellung von Auditprogrammen zu kennen. Sie haben Aufgaben und Kompetenzen von Auditoren und Auditteams verstanden.

IHR WEG ZUM ZERTIFIKAT

Folgende Voraussetzungen müssen Sie erfüllen:

- Vier Jahre Berufserfahrung (bei Hochschulabschluss) bzw. fünf Jahre Berufserfahrung (bei Berufsausbildung) in einer Vollzeittätigkeit
- Tätigkeit als interner Auditor mit zwei vollumfänglichen internen Audits innerhalb der letzten zwei Jahre mit zehn Audittagen, davon sechs Tage vor Ort
- Teilnahme an der DGQ-Veranstaltung „Interner und Lieferantenauditor - 1st and 2nd party Auditor nach ISO 19011“
- Kenntnis der Norm DIN EN ISO 19011

Nach bestandener Prüfung erhalten Sie das Zertifikat **DGQ-Auditor für interne und Lieferantenaudits nach ISO 19011** und die DGQ-Kompetenzkarte.

Falls Sie die Voraussetzungen nicht erfüllen, erhalten Sie nach bestandener Prüfung eine qualifizierte Teilnahmebescheinigung. Sollten Sie innerhalb von drei Jahren die Zertifizierungsvoraussetzungen erfüllen, können Sie sich das Zertifikat gegen Gebühr ausstellen lassen.

PRÜFUNG

Die Prüfung erfolgt schriftlich als elektronische Prüfung in einer Präsenzveranstaltung. Bitte buchen Sie die Prüfung separat.

HINWEIS

Das Zertifikat und die Kompetenzkarte sind drei Jahre gültig. Sie können auf Antrag gegen Gebühr von Euro 180,- verlängert werden.

Präsenz-Termine (Online-Termine finden Sie im Webshop)  
[www.dgq.de/go/PIAUD](http://www.dgq.de/go/PIAUD)

26.01.	Herrenberg	05.05.	Mannheim	20.10.	Düsseldorf
01.03.	Bad Vilbel	07.06.	Frankfurt am Main	08.11.	Augsburg
22.03.	Leipzig	21.06.	München	17.11.	Herrenberg
21.04.	Hürth	23.08.	Göttingen	06.12.	Hamm
26.04.	Nürnberg	06.09.	Frankfurt	13.12.	Hamburg



# Auditor Qualität – 1st, 2nd, 3rd Party Audits nach ISO 19011

## INHALTE

- Grundlagen von Managementsystemaudits
- Vorgehensweise bei der Auditierung nach ISO 19011 und ISO 17021
- Phasen des Audits – vom Auftrag bis zum Abschluss
- Qualitätsmanagementaudits

- nach ISO 9001
- Gesprächstechnik und Kommunikation
- Akkreditierung und Zertifizierung
- Gruppenarbeiten und Simulation eines Auditprozesses anhand vorgegebener Fallstudien

**Dauer:** 4 Tage  
**Gebühr:** Euro 1.900,-

**Ihr Plus:**  
Trainer mit fachlichem und psychologischem Know-how, Unterlagen, Mittagessen und Pausengetränke



In diesem Lehrgang eignen Sie sich Methoden für die Durchführung von internen Audits und Lieferantenaudits an. Sie erlernen zudem Techniken, um Ihre Gesprächspartner zu aktivieren, zu motivieren und ihre Leistung wertzuschätzen. Sie entwickeln ein Verständnis dafür, wie Sie mit allen am Auditprozess beteiligten Personen zielführend und angemessen kommunizieren.

Sie nehmen aktiv an der Simulation von Audits teil und gestalten einen vollständigen Auditprozess. Sie wenden dabei ISO 9001 als Auditkriterium auf Fallbeispiele an.

## IHR NUTZEN

- Sie beherrschen die Vorgehensweise nach DIN EN ISO 19011 und DIN EN ISO 17021.
- Sie fördern den kontinuierlichen Verbesserungsprozess in Ihrer Organisation.
- Sie können 1st, 2nd, 3rd party Qualitätsmanagementaudits nach DIN EN ISO 9001 durchführen.

## BESONDERE HINWEISE

Sie haben nach Besuch des Lehrgangs die Möglichkeit, abhängig von Ihren Vorkenntnissen, Berufs- und Auditerfahrung, die Prüfung zum **DGQ-Auditor Qualität** oder zum **DGQ-Lead Auditor Qualität** zu absolvieren.

## TEILNEHMER UND VORAUSSETZUNGEN

Qualitätsmanagementbeauftragte, Qualitätsmanager, Auditoren – alle Fach- und Führungskräfte, die ein Qualitätsmanagementsystem nach ISO 9001 auditieren möchten.

Sie haben bereits sehr gute Kenntnisse über Qualitätsmanagementsysteme nach ISO 9001, die Sie zum Beispiel durch den Besuch der DGQ-Weiterbildungen im Bereich „Qualitätsmanagement“ erworben haben.

Wir empfehlen im Vorfeld das Selbststudium der Normen ISO 19011 und ISO 17021, alternativ die Teilnahme am DGQ-E-Learning.

### Präsenz-Termine (Online-Termine finden Sie im Webshop)

[www.dgq.de/go/Q](http://www.dgq.de/go/Q)

06.03. – 09.03.	Hürth	12.06. – 15.06.	Berlin	13.11. – 16.11.	Stuttgart
17.04. – 20.04.	Augsburg	10.07. – 13.07.	Herrenberg	04.12. – 07.12.	Frankfurt am Main
22.05. – 25.05.	Frankfurt am Main	11.09. – 14.09.	Bochum		



## Prüfung/Zertifikat

# DGQ-Auditor Qualität inkl. EOQ Quality Auditor



Z

## IHR NUTZEN

- Sie weisen nach, Qualitätsmanagementsysteme als 1st/2nd party Auditor auditieren zu können.
- Sie belegen, mit Audits nach DIN EN ISO 9001 und 19011 die Effizienz des Qualitätsmanagementsystems Ihrer Organisation steigern zu können.
- Sie erlangen ein staatlich anerkanntes Kompetenzzertifikat (akkreditiert durch die DAKKS) und zusätzlich ein international anerkanntes EOQ-Zertifikat, das exklusiv durch die DGQ vergeben wird.

**Dauer:** 1 Tag  
**Gebühr:** Euro 690,-

**Die Gebühr bezieht sich auf das gesamte Zertifizierungsverfahren – von der Antragsbearbeitung über die Prüfung (inkl. Pausengetränke) bis zur Ausstellung der Zertifikate und Kompetenzkarten.**

Mit Ihrem persönlichen Zertifikat **DGQ-Auditor Qualität** weisen Sie Ihre Kompetenz nach, dass Sie auf Basis von DIN EN ISO 19011 Auditprogramme erstellen, umsetzen und verbessern können. Sie sind in der Lage, gemäß DIN EN ISO 9001 Qualitätsmanagementsystemaudits, Prozessaudits sowie Compliance-Audits zu planen und durchzuführen. Zudem können Sie Qualitätsmanagementsysteme bewerten und beherrschen Kommunikationstechniken, die Sie dabei unterstützen, die Auditziele zu erreichen.

## IHR WEG ZUM ZERTIFIKAT

Folgende Voraussetzungen müssen Sie erfüllen:

- Hochschulabschluss oder Berufsabschluss auf Meister-, Techniker- bzw. Fachwirt-Niveau
- Vier Jahre Berufserfahrung in einer Vollzeittätigkeit, davon zwei Jahre mit qualitätsmanagementbezogenen Tätigkeiten
- Tätigkeit als Auditor mit vier vollumfänglichen Qualitätsmanagementsystemaudits in den letzten drei Jahren, mit 20 Audittagen, davon zwölf Tage vor Ort
- Vorliegen des Zertifikats **DGQ-Qualitätsbeauftragter** bzw. gleichwertiger Zertifikate
- Teilnahme an der DGQ-Veranstaltung „Auditor Qualität – 1st, 2nd, 3rd party Audits nach ISO 19011“
- Selbststudium der vermittelten Inhalte
- Kenntnis der Normen DIN EN ISO 9001 und DIN EN ISO 19011

Nach bestandener Prüfung erhalten Sie die Zertifikate **DGQ-Auditor Qualität** und EOQ Quality Auditor inkl. der DGQ- und EOQ-Kompetenzkarten.

Falls Sie die Voraussetzungen nicht erfüllen, erhalten Sie nach bestandener Prüfung eine qualifizierte Teilnahmebescheinigung. Sollten Sie innerhalb von drei Jahren die Zertifizierungsvoraussetzungen erfüllen, können Sie sich die Zertifikate gegen Gebühr ausstellen lassen.



## PRÜFUNG

Die Prüfung besteht aus einem schriftlichen und einem mündlichen Teil. Der schriftliche Prüfungsteil erfolgt als elektronische Prüfung in der Präsenzveranstaltung.

Bitte buchen Sie die Prüfung separat.

## HINWEIS

Die Zertifikate und Kompetenzkarten sind ab Ausstellungsdatum drei Jahre gültig. Sie können auf Antrag gegen Gebühr von Euro 220,- verlängert werden.

Die Zertifizierung erfolgt unter der Akkreditierung der Deutschen Akkreditierungsstelle (DAkkS). Ihr Zertifikat enthält daher das Logo der DAkkS.

Sie sind in den Bereichen **Umwelt, Energie oder Arbeitssicherheit** tätig und streben ein **anerkanntes Auditor-** oder **Lead Auditor-Zertifikat** an? Dieses können Sie gegen Gebühr von Euro 180,- bzw. Euro 220,- (inkl. EOQ-Zertifikat) beantragen. Bitte wenden Sie sich an die DGQ-Personenzertifizierungsstelle unter T 069 954 24-332. Wir beraten Sie gern.

[www.dgq.de/go/PAUD](http://www.dgq.de/go/PAUD)

10.03.	Hürth	16.06.	Berlin	17.11.	Stuttgart
21.04.	Augsburg	14.07.	Herrenberg	08.12.	Frankfurt am Main
26.05.	Frankfurt am Main	15.09.	Bochum		

Prüfung/Zertifikat

# DGQ-Lead Auditor Qualität inkl. EOQ Quality Lead Auditor



Z

IHR NUTZEN

- Sie belegen, dass Sie mit 1st/2nd/3rd party Audits nach DIN EN ISO 9001 und DIN EN ISO/IEC 17021 die Effizienz von Qualitätsmanagementsystemen steigern können.
- Sie verfügen über einen Nachweis, dass Sie in der Lage sind, ein Auditteam erfolgreich zu leiten.
- Sie erhalten ein staatlich anerkanntes Kompetenzzertifikat (akkreditiert durch die DAKKS) und zusätzlich ein international anerkanntes EOQ-Zertifikat.

**Dauer:** 1 Tag  
**Gebühr:** Euro 690,-

**Die Gebühr bezieht sich auf das gesamte Zertifizierungsverfahren - von der Antragsbearbeitung über die Prüfung (inkl. Pausengetränke) bis zur Ausstellung der Zertifikate und Kompetenzkarten.**

Mit Ihrem persönlichen Zertifikat **DGQ-Lead Auditor Qualität** weisen Sie Ihre Kompetenz nach, dass Sie auf Basis der Regelwerke DIN EN ISO 9001, DIN EN ISO 19011 und DIN EN ISO/IEC 17021 Auditprogramme erstellen und umsetzen können. Sie können Qualitätsmanagementsystemaudits (1st/2nd/3rd party Audits), Prozessaudits, Produktaudits sowie Compliance-Audits veranlassen, planen und durchführen. Darüber hinaus sind Sie in der Lage, komplexe Qualitätsmanagementsysteme zu bewerten. Sie können Auditteams leiten und beherrschen Kommunikationstechniken, die Sie dabei unterstützen, die Auditziele zu erreichen.

IHR WEG ZUM ZERTIFIKAT

Folgende Voraussetzungen müssen Sie erfüllen:

- Hochschulabschluss oder Berufsabschluss auf Meister-, Techniker- bzw. Fachwirt-Niveau
- Vier Jahre Berufserfahrung in einer Vollzeittätigkeit, davon zwei Jahre mit qualitätsmanagementbezogenen Tätigkeiten
- Tätigkeit als Auditor mit vier vollumfänglichen Qualitätsmanagementsystemaudits in den letzten drei Jahren, mit 20 Audittagen, davon zwölf Tage vor Ort (drei der vier Audits in der Funktion eines Auditleiters)
- Vorliegen des Zertifikats **DGQ-Qualitätsmanager** bzw. gleichwertiger Zertifikate
- Teilnahme an der DGQ-Veranstaltung „Auditor Qualität – 1st, 2nd, 3rd party Audits nach ISO 19011“
- Selbststudium der vermittelten Inhalte
- Kenntnis der Normen DIN EN ISO 9001, DIN EN ISO 19011 und DIN EN ISO/IEC 17021

Nach bestandener Prüfung erhalten Sie die Zertifikate **DGQ-Lead Auditor Qualität** und **EOQ Quality Lead Auditor** inkl. der DGQ- und EOQ-Kompetenzkarten.

PRÜFUNG

Die Prüfung besteht aus einem schriftlichen und einem mündlichen Teil. Der schriftliche Prüfungsteil erfolgt als elektronische Prüfung in der Präsenzveranstaltung.

Bitte buchen Sie die Prüfung separat.

HINWEIS

Die Zertifikate und Kompetenzkarten sind drei Jahre gültig. Sie können auf Antrag gegen Gebühr von Euro 220,- verlängert werden. Die Zertifizierung erfolgt unter der Akkreditierung der Deutschen Akkreditierungsstelle (DAKKS). Ihr Zertifikat enthält daher das Logo der DAKKS.

[www.dgq.de/go/PLAUD](http://www.dgq.de/go/PLAUD)

21.04.	Augsburg	16.06.	Berlin	17.11.	Stuttgart
26.05.	Frankfurt am Main	15.09.	Bochum		

# E-Training: Erfahrungsworkshop für Auditoren

## INHALTE

- Weiterentwicklung von Audit-techniken
- Optimierungspotenziale bei Auditthemen, Auditvor- und -nachbereitung, Durchführung, Auditfragen oder Auditdokumentation
- Positiver Umgang mit kritischen Auditsituationen
- Strategien zur Vermeidung kritischer Situationen
- Übungen und Bearbeitung eigener Fallbeispiele
- Fachlicher Austausch mit erfahrenen Auditorinnen und Auditoren

**Dauer:** 1 Tag  
**Gebühr:** Euro 690,-

**Ihr Plus:**  
**Elektronische Lehrgangsunterlagen (PDF)**



In diesem E-Training tauschen Sie sich intensiv in der Gruppe in Vorträgen, Diskussionen und anhand von Fallbeispielen aus. Dadurch lernen Sie, Audits noch effizienter zu gestalten und kritische Auditsituationen souverän zu bewältigen. Praktische Übungen und Beispiele stehen im Vordergrund.

## IHR NUTZEN

- Sie erarbeiten Verbesserungen speziell für Ihren Auditprozess.
- Sie erweitern Ihre Handlungsmöglichkeiten, um kritische Auditsituationen zu lösen.
- Sie profitieren von den Erfahrungen der anderen Teilnehmer, steigern die Effizienz Ihrer Audits und stärken darüber hinaus Ihr Netzwerk.

## BESONDERE HINWEISE

Dieses E-Training eignet sich für die Verlängerung (Rezertifizierung) von Zertifikaten im Bereich „Audit“.

Die E-Trainings der DGQ bieten gerade in der aktuellen Situation eine hohe Planungssicherheit. Das Format eignet sich besonders für diejenigen, die sich gern ortsungebunden und in Teilen selbstständig mithilfe digitaler Anwendungen neues Wissen aneignen möchten.

**Im Training wird mit den aktuellen Normen DIN EN ISO 9001 bzw. 19011 gearbeitet. Bitte bringen Sie Ihr eigenes Exemplar mit.**

## TEILNEHMER UND VORAUSSETZUNGEN

Der Erfahrungsworkshop richtet sich an bereits in der Praxis tätige Auditoren aller Bereiche (zum Beispiel Qualität, Umwelt, Energie oder Arbeitssicherheit). Es werden Auditkenntnisse und -erfahrungen vorausgesetzt.

[www.dgq.de/go/ETEWAR](http://www.dgq.de/go/ETEWAR)

31.03.

Online

13.10.

Online

20.11.

Online

## Führungsrolle Lead Auditor

### INHALTE

- Ziele und Motive von Auftraggebern
- Weiterentwicklung der Einsatzmöglichkeiten und Methoden von Audits
- Kommunikationsstrategien im Team
- Führung und Kompetenz von Auditteams – Empfehlungen von ISO 19011
- Einsatz vertiefender Fragetechniken
- Konfliktlösung
- Perspektive des 3rd party Auditors nach ISO/IEC 17021
- Gruppenarbeiten, Rollenspiele, Erfahrungsaustausch

**Dauer:** 2 Tage  
**Gebühr:** Euro 1.300,-

**Ihr Plus:**  
Trainer mit fachlichem und psychologischem Know-how, Unterlagen, Mittagessen und Pausengetränke



Im Audit zu führen, ist in verschiedener Hinsicht sehr anspruchsvoll: Als Auditleitung für 1st, 2nd, 3rd party Audits müssen Sie die Interessen Ihres internen und externen Auftraggebers vertreten. Für das Auditteam steuern Sie den Auditprozess und schlichten oftmals auch Konflikte. In diesem Training lernen Sie, diese unterschiedlichen Herausforderungen erfolgreich zu meistern. Sie erfahren, wie Sie für klare Auditaufträge und innovative Auditangebote sorgen und dadurch Ihre Akzeptanz als Auditleitung erhöhen. Darüber hinaus trainieren Sie, interne und externe Audits trotz unterschiedlicher Erwartungshaltungen zu einem positiven Ergebnis zu führen.

### IHR NUTZEN

- Als Lead Auditor für 1st, 2nd, 3rd party Audits kommunizieren Sie mit allen Beteiligten auf Augenhöhe.
- Sie führen das Auditteam souverän durch den Auditprozess und lösen Konfliktsituationen.
- Sie kennen, verstehen und steuern die Interessen von Kunden, Zertifizierern, Auditteams und Auditierten.

### BESONDERE HINWEISE

Dieses Seminar eignet sich für die Verlängerung (Rezertifizierung) von Zertifikaten im Bereich „Audit“.

### TEILNEHMER UND VORAUSSETZUNGEN

Interne und externe Auditoren, Auditleitungen und Berater.  
Die Teilnahme an diesem Lehrgang setzt gute Auditkenntnisse und -erfahrungen nach ISO 19011 voraus.

**Präsenz-Termine (Online-Termine finden Sie im Webshop)**  
[www.dgq.de/go/FLA](http://www.dgq.de/go/FLA)

05.06. – 06.06. Frankfurt am Main

20.09. – 21.09. Frankfurt am Main

Auch als  
Online-Training  
verfügbar!

# DGQ-PraxisWerkstatt: Revision ISO 19011 – Risiko- und leistungsorientiert auditieren

## INHALTE

Impulse durch DIN EN ISO 19011:2018 und erweiterter Einsatz der Auditmethode:

- Von der Unternehmens- zur Auditstrategie
- Kontext, Risiken und Chancen als Grundlage für das Auditprogramm und für die Planung einzelner Audits

- Reflexionen zur Verbesserung der Auditleistung
- Handlungskompetenzen von Auditprogrammleiter und Auditoren sowie deren Bewertung
- Praktische Übungen

**Dauer:** 2 Tage  
**Gebühr:** Euro 1.200,-

**Ihr Plus:**  
Unterlagen, Mittagessen und Pausengetränke



Managementsysteme sind die Wiege normenbasierter Audits. Auditiert werden vorwiegend Anforderungen von ISO-Managementsystemnormen 9001, 14001, 27001, 45001, 50001, Branchenstandards oder Kombinationen derselben.

Unternehmen haben aber auch Auditpotenzial, um außerhalb einer Normenperspektive fachliche oder organisatorische Entwicklungen zu unterstützen und zu kontrollieren. DIN EN ISO 19011:2018 ist in beiden Fällen eine gute Anleitung und Basis dafür.

In diesem Seminar erlernen Sie gute, strategisch ausgerichtete Auditpraxis, um Ihre Betriebsorganisation zu analysieren, zu überprüfen oder zu verbessern.

## IHR NUTZEN

- Sie professionalisieren den Auditprozess und verbessern seine Leistung.
- Sie lernen unterstützende Ansätze kennen, um Audits strategisch, risikobasiert, prozess- und leistungsorientiert auszurichten.
- Sie setzen die Auditmethode sowohl reaktiv als auch proaktiv im Sinne Ihres Unternehmens ein.

## BESONDERE HINWEISE

Dieses Seminar eignet sich für die Verlängerung (Rezertifizierung) von Zertifikaten im Bereich „Audit“.

## TEILNEHMER UND VORAUSSETZUNGEN

Dieses Training richtet sich an interne und externe Auditoren, Auditprogrammleitungen, Systembeauftragte, Qualitätsmanager sowie weitere Fach- und Führungskräfte, die Managementsysteme weiterentwickeln. Sie sollten über Auditorfahrung und Kenntnisse zur Norm DIN EN ISO 19011:2011 und zu Prozessen verfügen. Kenntnisse zur High Level Structure der neueren Managementsystemnormen sind zudem von Vorteil.

**Präsenz-Termine (Online-Termine finden Sie im Webshop)**  
[www.dgq.de/go/RULA](http://www.dgq.de/go/RULA)

28.06. – 29.06. Mannheim

02.11. – 03.11. Frankfurt am Main

## DGQ-PraxisWerkstatt: Anders auditieren – Audit-Rituale durchbrechen, Wirksamkeit steigern

S

### INHALTE

- Symptome und Ursachen wirkungsloser Audit-Rituale
- Finden von Verbesserungspotenzialen
- Interaktions- statt Prozessfokus
- Der „ethnologische“ Auditansatz
- Das Brechen von Regeln verstehen: die drei Seiten der Organisation
- Prüfung der Konformität und Compliance
- Warum wir besser kontrollieren müssen und wie das geht
- Der „forensische“ Auditansatz
- Gestaltung integrierter Auditprogramme

**Dauer:** 2 Tage  
**Gebühr:** Euro 1.200,-

**Ihr Plus:**  
 Kommentiertes Fotoprotokoll,  
 zwei Trainer, Mittagessen und  
 Pausengetränke

Nach Jahren und Jahrzehnten der Auditierung verlieren Audits oftmals an Wirksamkeit und Akzeptanz, besonders in reifen Managementsystemen. Zunehmend erscheint das Audit als ritualisiert, überfrachtet und nutzlos. Gleichzeitig häufen sich die Regelbrüche in überformalisierten Systemen.

In diesem Training erfahren Sie, wie Sie Rituale durchbrechen und wie Sie den Audits zu mehr Wirkung und Akzeptanz verhelfen. Ein Schlüssel dafür ist eine strikere Unterscheidung zwischen Konformitäts- und Verbesserungspotenzialaudits.

### IHR NUTZEN

- Sie verstehen, warum etablierte Audit-Rituale kaum verwertbare Erkenntnisse verschaffen.
- Sie lernen innovative Ansätze zur Revitalisierung des Audits und des Auditprogramms kennen.
- Sie erfahren, wie Sie Rituale durchbrechen und Audits besser für unterschiedliche Funktionen differenzieren.

### TEILNEHMER UND VORAUSSETZUNGEN

Dieses Training richtet sich an interne und externe Auditoren, Auditprogrammleiter, Systembeauftragte, Qualitätsmanager sowie weitere Fach- und Führungskräfte, die Managementsysteme weiterentwickeln. Sie sollten Erfahrungen mit der Durchführung von Audits mitbringen.

**Präsenz-Termine (Online-Termine finden Sie im Webshop)**

[www.dgq.de/go/ANA](http://www.dgq.de/go/ANA)

23.05. – 24.05. Frankfurt am Main

18.09. – 19.09. Frankfurt am Main

# Weitere DGQ-Bildungsangebote rund um das Thema Audit

## **Automotive (Auswahl) \_\_\_\_\_ 126 ff.**

Auditoren innerhalb der Lieferkette

### **VDA 6.3 – Prozess-Auditor Qualifizierung (VDA QMC)**

optional mit Zertifizierung

### **VDA 6.3 – Prozess-Auditor (VDA QMC)**

1<sup>st</sup>/2<sup>nd</sup> party Auditoren

### **IATF 16949 – 1st/2nd party Auditor – Qualifizierung (VDA QMC)**

optional mit Zertifizierung

### **IATF 16949 – 1st/2nd party Auditor (VDA QMC)**

### **VDA 6.5 – Produkt-Auditor Qualifizierung (VDA QMC)**

## **Medizinprodukte \_\_\_\_\_ 160 ff.**

### **Interne Audits nach ISO 13485**

optional mit Zertifizierung

### **DGQ-Interner Auditor Medizinprodukte nach ISO 13485**

## **Luft-, Raumfahrt und Verteidigung \_\_\_\_\_ 156 ff.**

### **DIN EN 9101 – Internes Audit für Luft-, Raumfahrt und Verteidigung**

## **E-Trainings \_\_\_\_\_ [shop.dgq.de](http://shop.dgq.de)**

### **E-Training: Führungsrolle Lead Auditor**

**E-Training: Anders auditieren – Audit-Rituale durchbrechen, Wirksamkeit steigern**

**E-Training: Revision ISO 19011 – Risiko- und leistungsorientiert auditieren**

## **E-Learning \_\_\_\_\_ [shop.dgq.de](http://shop.dgq.de)**

**E-Learning: Internes Audit nach ISO 19011:2018**

