
Qualitätssicherung

„Die DGQ-Lehrgänge für die Qualitätssicherung vermitteln Ihnen profundes Wissen und Fähigkeiten. Damit können Sie nicht nur Ihre QS-Prozesse analysieren und effizienter gestalten, sondern auch optimal für zukünftige Anforderungen in der Qualitätssicherung weiterentwickeln.“

Dietmar Heuer, DGQ-Produktmanager



Grundlagen-Qualifikation

Qualitätssicherung im Produktionsumfeld - Grundlagen _____	Seite 63
→ Zertifizierung/Prüfung: DGQ-Fachkraft Qualitätsprüfung _____	Seite 64
Statistische Daten im Produktionsumfeld erheben, auswerten und vermitteln _____	Seite 65
Verbesserungsmethoden im Produktionsumfeld wertschöpfend einsetzen _	Seite 66
→ Zertifizierung/Prüfung: DGQ-Spezialist Qualitätssicherung _____	Seite 67

Aufbau-Qualifikation

Qualitätssicherung in der Produktion fachlich leiten _____	Seite 69
→ Zertifizierung/Prüfung: DGQ-Manager Qualitätssicherung _____	Seite 70

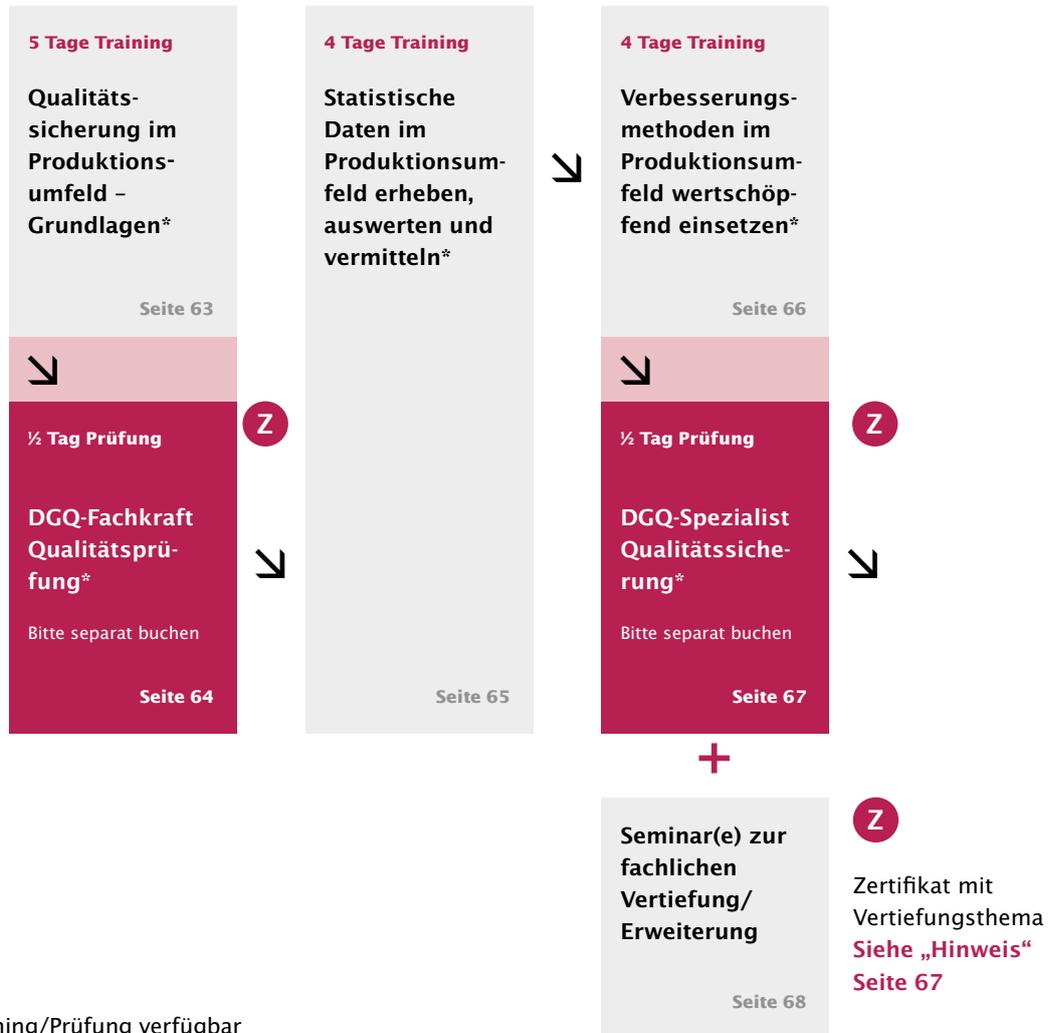
Weitere Angebote

Qualitäts- und Prüfplanung _____	Seite 71
Prüfmittelmanagement _____	Seite 72
Prüfprozesseignung und Messunsicherheit _____	Seite 73

Lehrgang/Zertifizierung/Prüfung: Ihr Weg zum Zertifikat

ZIELGRUPPE

Werker:innen,
Facharbeiter:innen,
Meister:innen und
Techniker:innen, die
unter Qualitätsaspek-
ten an der Produkter-
stellung und der
Produkt- oder Prozess-
prüfung beteiligt sind



* als Präsenz- und E-Training/Prüfung verfügbar

Empfehlungen

Trainings und Workshops zur Ergänzung/Vertiefung



5 Tage Training

**Qualitäts-
sicherung in der
Produktion
fachlich leiten**

Seite 77



1 Tag Prüfung

**DGQ-Manager
Qualitäts-
sicherung**

Bitte separat buchen

Seite 78



**Prüfprozesseignung und
Messunsicherheit**

Seite 73

**Technische Sauberkeit – Messver-
fahren zur Restschmutzanalyse**

Seite 130

8D-Report



Seite 157

Automotive Core Tools

Seite 138

Aufbau und Ziele der Weiterbildung

Die Qualitätssicherung (QS) steht vor komplexen Herausforderungen: steigende Qualitätsanforderungen bei kürzeren Lieferzeiten und Produktlebenszyklen, wachsende Variantenvielfalt in einem verstärkten Technologie- und Kostenwettbewerb, individuelle Kundenwünsche.

Im Zuge von Globalisierung und Digitalisierung nehmen die Datenvolumina rapide zu.

Unternehmen, die ihr hohes Qualitätsniveau halten oder ihre Marktchancen steigern wollen, entwickeln sich in Richtung Industrie 4.0 bzw. Qualitätssicherung 4.0. Dafür bedarf es Beschäftigte in der Qualitätssicherung, die „über den Tellerrand“ schauen, sich weiterbilden und neu erlernte Fähigkeiten im Unternehmen gewinnbringend anwenden. Aus diesem Grunde hat die DGQ die modular aufgebaute QS-Lehrgangreihe – **DGQ-Fachkraft Qualitätsprüfung** – **DGQ-Spezialist Qualitätssicherung** – **DGQ-Manager Qualitätssicherung** – entwickelt. In den einzelnen Modulen lernen die Teilnehmenden alle Phasen und Themen der Qualitätssicherung in unterschiedlichen Lerntiefen kennen. Nach dem Abschluss zum **DGQ-Spezialist Qualitätssicherung** sind Sie in der Lage, selbständig die Themen der Qualitätssicherung in Ihrem Aufgabengebiet umzusetzen.

Darauf baut der **DGQ-Manager Qualitätssicherung** auf. Eine zentrale Aufgabe dieses Experten ist es sicherzustellen, dass alle an der QS Beteiligten eine Sprache sprechen. Denn das ist wichtig, um die Qualität der Produkte und Dienstleistungen über die gesamte, meist international aufgestellte Wertschöpfungskette zu sichern und zu verbessern.

Ein weiterer Fokus der QS-Lehrgangreihe liegt auf der Vermittlung von Soft Skills. Denn ebenso wichtig wie die fachliche Kompetenz sind Fähigkeiten in den Bereichen Moderation, Präsentation, Gesprächs- und Kooperationsfähigkeit sowie Leitungs- und Strategiekompetenz. Praxissimulationen ermöglichen ein realitätsnahes Erleben und festigen das Erlernte. Sie erwerben das Wissen und alle notwendigen Kompetenzen, um qualitätssichernde Tätigkeiten effektiv und erfolgreich auszuführen. Sie erwerben Zertifikate, die Ihr Wissen oder Ihre Fähigkeiten bescheinigen. Wir machen Sie fit für Ihren Arbeitsplatz und Ihre Karriere in der Qualitätssicherung.

Modularer Aufbau – Stufenweise zum Erfolg

Stufe 1: Im Training „Qualitätssicherung im Produktionsumfeld – Grundlagen“ lernen Sie die Grundlagen, Konzepte und Ziele der Qualitätssicherung anhand einer erlebnisorientierten

Praxissimulation kennen, die einen kompletten Produktions- und Qualitätssicherungsprozess abbildet. Am letzten Tag haben Sie die Möglichkeit, eine Prüfung abzulegen und das Zertifikat **DGQ-Fachkraft Qualitätsprüfung** zu erlangen.

Stufe 2: Dieses Zertifikat ist eine Voraussetzung für den Erwerb des weiterführenden Zertifikats **DGQ-Spezialist Qualitätssicherung**. Die beiden Trainings „Statistische Daten im Produktionsumfeld erheben, auswerten und vermitteln“ sowie „Verbesserungsmethoden im Produktionsumfeld wertschöpfend einsetzen“ vertiefen und erweitern die in Stufe 1 erworbenen Grundlagen, damit Sie selbständig QS-Themen ausführen und optimieren können.

Stufe 3: Im Training „Qualitätssicherung in der Produktion fachlich leiten“ erlernen Sie weitergehende Methoden der Qualitätssicherung und erhalten das Rüstzeug, QS-Teams fachlich zu leiten. Nach erfolgreich absolvierter Prüfung erwerben Sie das Zertifikat **DGQ-Manager Qualitätssicherung**.

Teilnehmende

Die QS-Lehrgangreihe richtet sich sowohl an Angelernte und Werker als auch an Facharbeiter und Meister sowie Techniker und Ingenieure aus produzierenden Unternehmen. Unsere Teilnehmenden sind Vorarbeiter, Schichtführer, QS-Beschäftigte/Teamleiter, Produktionsleiter, fachliche Leiter und Führungskräfte.

Ziele der Weiterbildung

Nach dem Besuch des ersten Lehrgangs sind Sie in der Lage, die Wirksamkeit der Qualitätssicherung in Ihrem Wirkungsbereich der Qualitätsprüfung zu verbessern.

Nach Stufe zwei können Sie stetig steigende Kundenanforderungen besser erfüllen: Sie treffen auch bei unklaren Fällen die richtigen Entscheidungen und nutzen Ihren Handlungsspielraum optimal.

Wenn Sie alle Lehrgänge besucht haben, sind Sie kompetent, im gesamten Wertschöpfungsprozess die Stimme des Kunden zu vertreten. Sie können die Qualitätssicherung managen und relevante Schnittstellen sinnvoll vernetzen.



Qualitätssicherung im Produktionsumfeld – Grundlagen

L

INHALTE

- Qualität – Grundsätze und gemeinsames Verständnis
- Kunden- und interne Anforderungen an Produkte
- Prüfkonzert und Qualitätslenkung im Prozess
- Grundlagen der Statistik
- Messmittelfähigkeitsuntersuchung (MfU, MSA)
- Erstmusterprüfbericht
- Qualitätskontrollwerkzeuge in der Qualitätssicherung
- Systematische Reklamationsbearbeitung unter Anwendung von QS-Werkzeugen
- Interne/externe Audits und Inspektionen
- Qualitätsmanagement nach DIN EN ISO 9001 und andere Qualitätsmanagementsysteme
- Wahrnehmungsprozess, Kooperieren, Gesprächsfähigkeit

Dauer: 5 Tage
Gebühr: Euro 1.600,-

Ihr Plus:
Unterlagen, Praxissimulation, Teilnehmer-Datendownload mit Formularen, Mittagessen und Pausengetränke

In einer interaktiven Praxis-Simulation erleben Sie die Wirklichkeit eines produzierenden Unternehmens. Sie erfahren, wie Sie Kunden- und andere externe Anforderungen in interne Spezifikationen übersetzen. Darüber hinaus trainieren Sie, diese im Entwicklungs-, Planungs-, Produktions- und Auslieferungsprozess zu prüfen, umzusetzen und zu erfüllen. Sie erhalten einen Überblick über relevante Normen, Methoden und Werkzeuge der Qualitätssicherung. Die Soft-Skill-Themen unterstützen Sie dabei, Ihr erlerntes Wissen im Unternehmen anzuwenden.

IHR NUTZEN

- Sie lernen alle relevanten Tätigkeiten der Qualitätssicherung entlang der Wertschöpfungskette kennen.
- Sie erlernen wesentliche Instrumente zur Umsetzung von Kundenforderungen.
- Sie kennen die Grundlagen der Statistik für den Planungs- und Produktionsprozess.
- Sie ordnen QS-Werkzeuge entsprechend des 8D-Schemas systematisch ein.

BESONDERE HINWEISE

Wir stellen einen Taschenrechner mit Statistikfunktionen (Berechnung Mittelwert und Standardabweichung). Möchten Sie lieber mit dem eigenen Taschenrechner arbeiten, so machen Sie sich bitte vorher mit der Anwendung der Statistikfunktionen vertraut. Die Prüfung erfolgt am letzten Tag. Bitte buchen Sie diese separat.

Präsenz-Termine (Online-Termine finden Sie im Webshop)

www.dgq.de/go/QS1

24.01. – 28.01.	Herrenberg	09.05. – 13.05.	Lüdenscheid	10.10. – 14.10.	Hannover
07.02. – 11.02.	Hürth	20.06. – 24.06.	Nürnberg	17.10. – 21.10.	Ditzingen
07.03. – 11.03.	Frankfurt am Main	04.07. – 08.07.	Frankfurt am Main	24.10. – 28.10.	Brühl
14.03. – 18.03.	Herrenberg	11.07. – 15.07.	Herrenberg	07.11. – 11.11.	Herrenberg
28.03. – 01.04.	Berlin	22.08. – 26.08.	Hamburg	28.11. – 02.12.	Ditzingen
04.04. – 08.04.	Ditzingen	05.09. – 09.09.	Mannheim	05.12. – 09.12.	Bad Vilbel
25.04. – 29.04.	München	12.09. – 16.09.	Berlin		

Auch als
Online-Prüfung
verfügbar!

Prüfung/Zertifikat

DGQ-Fachkraft Qualitätsprüfung

Z

IHR NUTZEN

- Sie verfügen über einen Nachweis, dass Sie einen wichtigen Beitrag zur Qualitätssicherung in der Produktion und in produktionsnahen Bereichen leisten können.
- Sie sind in der Lage, qualitätsrelevante Anforderungen an Produkte und Prozesse bei Ihren Mess- und Prüfaufgaben umzusetzen.
- Sie kennen Werkzeuge und Methoden der Qualitätssicherung und ihre Anwendung an verschiedenen Stellen der Wertschöpfungskette.

Dauer: ½ Tag, am letzten Lehrgangstag
Gebühr: Euro 230,-

Die Gebühr bezieht sich auf das gesamte Zertifizierungsverfahren – von der Antragsbearbeitung über die Prüfung bis zur Ausstellung des Zertifikats.

Mit Ihrem persönlichen Zertifikat **DGQ-Fachkraft Qualitätsprüfung** weisen Sie Ihre Qualifikation nach, die wesentlichen Instrumente der Qualitätssicherung zur Umsetzung von Kundenanforderungen zu kennen. Dazu dokumentiert es Ihr Know-how, Ihre Fachkenntnisse bei operativen Aufgaben der Qualitätssicherung lösungswirksam einzubringen. Dadurch sind Sie in der Lage, die Qualität von Produkten festzustellen und Entscheidungen zu Produktfreigaben vorzubereiten. Zudem können Sie Reklamationen systematisch bearbeiten und Verbesserungsmaßnahmen festlegen.

IHR WEG ZUM ZERTIFIKAT

Folgende Voraussetzung müssen Sie erfüllen:

- Teilnahme am DGQ-Lehrgang oder E-Training „Qualitätssicherung im Produktionsumfeld – Grundlagen“

Nach bestandener Prüfung erhalten Sie das Zertifikat **DGQ-Fachkraft Qualitätsprüfung**.

PRÜFUNG

Die Prüfung erfolgt schriftlich. Bitte buchen Sie die Prüfung separat.

HINWEIS

Das Zertifikat ist unbefristet gültig.

Präsenz-Termine (Online-Termine finden Sie im Webshop)

www.dgq.de/go/PQSF

28.01.	Herrenberg	13.05.	Lüdenscheid	14.10.	Hannover
11.02.	Hürth	24.06.	Nürnberg	21.10.	Ditzingen
11.03.	Frankfurt am Main	08.07.	Frankfurt am Main	28.10.	Brühl
18.03.	Herrenberg	15.07.	Herrenberg	11.11.	Herrenberg
01.04.	Berlin	26.08.	Hamburg	02.12.	Ditzingen
08.04.	Ditzingen	09.09.	Mannheim	09.12.	Bad Vilbel
29.04.	München	16.09.	Berlin		



Statistische Daten im Produktionsumfeld erheben, auswerten und vermitteln



INHALTE

- Statistische Methoden im Unternehmen
- Stichprobenkennwerte für Zählmerkmale und QRK
- Grundlagen der technischen Statistik anhand der Normalverteilung
- Prozesslenkung mit Qualitätsregelkarten
- Messsystemanalyse
- Beurteilung von Prozessfähigkeiten
- Stichprobensysteme
- Präsentieren

Dauer: 4 Tage
Gebühr: Euro 1.390,-

Ihr Plus:
 Unterlagen, Praxisübungen, Teilnehmer-Datendownload mit Beispielen, Mittagessen und Pausengetränke

Der Ablauf dieses Lehrgangs spiegelt die Umsetzung der Statistischen Prozesslenkung in der Praxis wider (MSA, Kurzzeitfähigkeit, Qualitätsregelkarte, Langzeitprozessfähigkeit).

Sie erfahren, was durch CAQ-Systeme bzw. Statistiksoftware in der Praxis berechnet wird und können diese Kennwerte mit einfachen Formeln und Tabellenwerten nachvollziehen. Sie werden befähigt, Kundenanforderungen nach ppm-Werten, Messsystemanalysen und cpk-Werten richtig zu verstehen sowie geeignete KVP-Maßnahmen zu definieren und umzusetzen.

Nach diesem Lehrgang erkennen Sie den betrieblichen Nutzen der Statistik für Ihre Arbeit. Sie erkennen Unterschiede und Zusammenhänge zwischen den einzelnen Methoden und ihre Grenzen in der betrieblichen Praxis.

IHR NUTZEN

- Sie können Zählergebnisse und Messwerte richtig analysieren, interpretieren und bewerten.
- Sie kennen Chancen und Grenzen der Statistik sowie Manipulationen und Ausreißer.
- Sie können wesentliche Kenngrößen berechnen, bewerten und daraus Handlungsbedarf ableiten.
- Sie können Ergebnisse anschaulich und adressatengerecht präsentieren (Shopfloor-Präsentation).

BESONDERE HINWEISE

Dieser Lehrgang baut auf dem ersten Lehrgang „Qualitätssicherung im Produktionsumfeld – Grundlagen“ auf. Wir empfehlen, die dort vermittelten Kenntnisse durch ein Selbststudium der Unterlagen aufzufrischen.

Im Lehrgang wird der sichere Umgang mit den Statistikfunktionen des Taschenrechners vorausgesetzt, den wir Ihnen gern zur Verfügung stellen. Das Mitbringen eines Laptops ist von Vorteil.

Präsenz-Termine (Online-Termine finden Sie im Webshop)

www.dgq.de/go/QS2

14.02. – 17.02.	Herrenberg	16.05. – 19.05.	München	04.10. – 07.10.	Berlin
14.03. – 17.03.	Hürth	18.07. – 21.07.	Herrenberg	21.11. – 24.11.	Ditzingen
02.05. – 05.05.	Nürtingen	12.09. – 15.09.	Frankfurt am Main		



Verbesserungsmethoden im Produktionsumfeld wertschöpfend einsetzen



INHALTE

- Verbesserung durch KVP/KAIZEN
- Elementare Qualitätswerkzeuge (Datensammelblatt, Regelkarte, Pareto-, Korrelations-, Ishikawa-, Flussdiagramm)
- Weitere Q-Methoden (5 Why, Poka Yoke)
- Prozessanalyse und Prozessbeschreibung
- Dokumentierte Informationen
- Qualitätsvorausplanung und Produkt-/Prozessfreigabe
- Lieferantenmanagement
- FMEA und 8D-Problemlösungsmethode
- Moderieren

Dauer: 4 Tage
Gebühr: Euro 1.390,-

Ihr Plus:
Unterlagen, Praxisübungen, Mittagessen und Pausengetränke

Der Ablauf des Lehrgangs orientiert sich an den realen Anforderungen, die erfüllt werden müssen, um die Qualitätssicherung bzw. einzelne Prozesse kontinuierlich und nachhaltig zu verbessern.

Sie lernen, Prozesse zu beschreiben und mögliche Prozessrisiken mit Methoden wie FMEA zu analysieren und zu bewerten. Gängige Methoden zur Problemlösung und der Qualitätsvorausplanung sind ebenfalls Bestandteil des Lehrgangs. Im Rahmen praxisorientierter Aufgaben (Fishbowl-Methode) haben Sie die Möglichkeit, Ihre erlernten Fähigkeiten anzuwenden. Darüber hinaus erfahren Sie, welche Moderationsmethoden es gibt und wie Sie Moderationspläne entwickeln.

Am Ende des Trainings wissen Sie, wie man Methoden sinnvoll kombiniert und Qualitätssicherung nachhaltig gestaltet.

IHR NUTZEN

- Sie können Qualitätssicherungsmethoden zur Verbesserung der Produkt- und Prozessqualität auswählen, interpretieren und bewerten.
- Sie setzen die richtigen Methoden ein, um Produkt- und Prozessrisiken zu erkennen und zu bewerten.
- Sie lernen, Methoden und Ergebnisse adressatengerecht darzustellen, zu begründen und verständlich zu präsentieren.

BESONDERE HINWEISE

Dieser Lehrgang baut auf den ersten beiden Veranstaltungen „Qualitätssicherung im Produktionsumfeld – Grundlagen“ und „Statistische Daten im Produktionsumfeld erheben, auswerten und vermitteln“ auf. Wir empfehlen Ihnen, die dort vermittelten Kenntnisse durch ein Selbststudium der Unterlagen aufzufrischen. Die Prüfung erfolgt am letzten Tag. Bitte buchen Sie diese separat.

Präsenz-Termine (Online-Termine finden Sie im Webshop)

www.dgq.de/go/QS3

28.03. – 31.03.	Ditzingen	11.07. – 14.07.	München	15.11. – 18.11.	Berlin
26.04. – 29.04.	Ratingen	26.09. – 29.09.	Ditzingen	05.12. – 08.12.	Herrenberg
30.05. – 02.06.	Herrenberg	17.10. – 20.10.	Frankfurt am Main		



Prüfung/Zertifikat

DGQ-Spezialist Qualitätssicherung



IHR NUTZEN

- Sie weisen mit Ihrem DGQ-Zertifikat nach, dass Sie Methoden der Qualitätssicherung kennen, um die Erfüllung von Qualitätsanforderungen an Produkte und Prozesse zu ermitteln.
- Sie sind mit Methoden vertraut, um Produkt- und Prozessrisiken zu erkennen und zu bewerten.
- Sie sind in der Lage, das Qualitätsbewusstsein und die fortlaufende Verbesserung der Qualitätssicherung mit geeigneten Werkzeugen und Methoden in Ihrem Unternehmen zu unterstützen.

Dauer: ½ Tag, am letzten Lehrgangstag
Gebühr: Euro 230,-

Die Gebühr bezieht sich auf das gesamte Zertifizierungsverfahren - von der Antragsbearbeitung über die Prüfung bis zur Ausstellung des Zertifikats.

Mit Ihrem persönlichen Zertifikat **DGQ-Spezialist Qualitätssicherung** weisen Sie Ihre Qualifikation nach, eine anforderungsgerechte Durchführung von Mess- und Prüfvorgängen sicherzustellen. Sie kennen die Arten von Qualitätsanforderungen und wissen, wie Sie diese ermitteln und daraus qualitätsrelevante Vorgabedokumente erstellen. Sie wissen, wie man Messdaten richtig analysiert und bewertet. Sie kennen geeignete Präsentations- und Moderationsmethoden, um Ergebnisse wirkungsvoll darzustellen oder im Team zu erarbeiten.

IHR WEG ZUM ZERTIFIKAT

- Folgende Voraussetzungen müssen Sie erfüllen:
- 1 Jahr Berufserfahrung (Vollzeit) mit qualitätssichernden Aufgaben
 - Teilnahme an den DGQ-Lehrgängen oder E-Trainings
 - „Statistische Daten im Produktionsumfeld erheben, auswerten und vermitteln“
 - „Verbesserungsmethoden im Produktionsumfeld wertschöpfend einsetzen“
 - Vorliegen des Zertifikats **DGQ-Fachkraft Qualitätsprüfung** oder **DGQ-Qualitätsfachkraft**

Nach bestandener Prüfung erhalten Sie das Zertifikat **DGQ-Spezialist Qualitätssicherung**.

PRÜFUNG

Die Prüfung erfolgt schriftlich. Bitte buchen Sie die Prüfung separat.

HINWEIS

Das Zertifikat ist unbefristet gültig. Wenn Sie das o. g. Zertifikat besitzen, können Sie dieses mit ergänzender Angabe eines fachlichen Vertiefungsschwerpunktes gegen Gebühr von Euro 35,- beantragen. Hierzu müssen Sie mindestens ein eintägiges Training besucht haben, das Ihr QS-Wissen vertieft oder erweitert (siehe nächste Seite). Das Zertifikat bescheinigt Ihnen dann zusätzlich diese Teilnahme. Titel-Beispiel: **DGQ-Spezialist Qualitätssicherung mit Vertiefungsschwerpunkt aus dem Bereich Prüf- und Messwesen**

Präsenz-Termine (Online-Termine finden Sie im Webshop)
www.dgq.de/go/PQSS

31.03.	Ditzingen	14.07.	München	18.11.	Berlin
29.04.	Ratingen	29.09.	Ditzingen	08.12.	Herrenberg
02.06.	Herrenberg	20.10.	Frankfurt am Main		

DGQ-Weiterbildungsveranstaltungen zur Erweiterung oder Vertiefung der fachspezifischen Kenntnisse in der Qualitätssicherung

AUTOMOTIVE

Automotive Core Tools – Kompakttraining für erfahrene Anwender und Auditoren	137
VDA 6.5 – Qualifizierung zum Produkt-Auditor (VDA QMC)	151
8D-Report	157
Freigabe von Produktionsprozess und Produkt in der Automobilindustrie – PPAP	159
Advanced Product Quality Planning – APQP	158
Supplier Quality Management	163
Kundenspezifische Forderungen in der Automobilindustrie	153
Automotive Core Tools	138
FMEA Grundlagenschulung zur harmonisierten AIAG-VDA FMEA (VDA QMC)	161
VDA Schadteilanalyse Feld – Anwenderschulung (VDA QMC)	152
Product Safety & Conformity Representative (PSCR) (VDA QMC)	155
Reifegradabsicherung für Neuteile (VDA QMC)	162
VDA 2 – Produktionsprozess und Produktfreigabe (PPF) (VDA QMC)	160

PROZESSMANAGEMENT

Grundlagen Prozessmanagement	100
Prozessoptimierung und -steuerung	104
Kennzahlen im QM	43
Prozessmanagement für Effizienz und Zielerreichung	101
Kommunikation im Prozessmanagement – Prozess-Workshops erfolgreich moderieren	103

KUNDEN-/LIEFERANTENMANAGEMENT

Lieferantenmanagement	52
Produkthaftung	54
Qualitätssicherungsvereinbarungen	53
Reklamationsmanagement	51

SOZIAL-KOMMUNIKATIVE KOMPETENZEN

Führen ohne Weisungsbefugnis	56
------------------------------	----

APPLIED DATA ANALYTICS

Alle Lehrgänge zu diesem Thema	240 ff.
--------------------------------	---------

QM-METHODEN UND WERKZEUGE

Lean Six Sigma Yellow Belt	111
Alle Lehrgänge zum Thema FMEA	46 ff.
Agiles Arbeiten – ein Einblick in Methoden und Vorgehensweisen	55
QM Tools für die Praxis	39
EFQM Foundation Training	94
Trainings aus dem Themenbereich Qualitätsmanagement	20 ff.

AUDIT

Grundlagen Interne Audits	79
Interner und Lieferantenauditor – 1 st und 2 nd party Auditor nach ISO 19011	80

REGELWERKE UND STANDARDS

Interne Audits nach ISO 13485	176
DIN EN ISO 13485 – Qualitätsmanagement für Medizinprodukte	174
DIN EN 9100 – Qualitätsmanagement für Luft-, Raumfahrt und Verteidigung	168
DIN EN 9101 – Internes Audit für Luft-, Raumfahrt und Verteidigung	169
Längenprüftechnik I: Geometrische Produktspezifikationen (GPS) – Form- und Lagetoleranzen	124

PRÜF- UND MESSWESEN

Grundlagen und Anwendungen mechanischer Prüfmittel	133
Technische Sauberkeit – Messverfahren zur Restschmutzanalyse	130
Qualitäts- und Prüfplanung	71
Prüfmittelmanagement	72
Prüfprozesseignung und Messunsicherheit	73

CYBER SECURITY

Grundlagen Know-how Cyber Security	230
------------------------------------	-----

Im erweiterten Zertifikat DGQ-Spezialist Qualitätssicherung wird der jeweilige Themenbereich der besuchten Weiterbildungsveranstaltung(en) genannt, z. B.: **DGQ-Spezialist Qualitätssicherung mit Vertiefungsschwerpunkt aus dem Bereich Prüf- und Messwesen**

Qualitätssicherung in der Produktion fachlich leiten

INHALTE

- Kunden- und Normenanforderungen
- Prozess- und Projektmanagement
- Besonderheiten des KVP
- Lieferantenauswahl, -bewertung und -entwicklung, Beschaffungsstrategien
- Auditgrundlagen und -ablauf, Rolle des internen Auditors
- Grundlagen der Geometrischen Produktspezifikationen
- Rechtliche Aspekte des Qualitätsmanagements
- Konzepte von Produktionssystemen
- Qualitätsmanagementsysteme
- Normenvorgaben der ISO 9000-Familie
- Gewinnbringende Aspekte der Prozessorientierung
- Gesprächsleitung, Moderation und Präsentation

Dauer: 5 Tage
Gebühr: Euro 1.600,-

Ihr Plus:
Unterlagen, Praxissimulation,
Mittagessen und Pausengetränke

Wir machen Sie fit für leitende Aufgaben in der produktionsnahen Qualitätssicherung.

In einer praxisnahen Simulation entwickeln Sie Lösungsansätze für einen besseren Produktionsablauf und trainieren, geeignete Werkzeuge auszuwählen, anzuwenden und so Prozessabläufe zu optimieren. Sie erfahren, wie Sie ein gezieltes Lieferantenmanagement einsetzen und die Qualität Ihrer Produkte stetig verbessern. Darüber hinaus setzen Sie sich mit den rechtlichen Anforderungen zu Gewährleistung und Produkthaftung auseinander. Sie lernen die Bedeutung eines Qualitätsmanagementsystems und der Geometrischen Produktspezifikationen für Ihre Aufgaben kennen.

Ihre erworbenen Fähigkeiten wenden Sie in einer Lean-Simulation an und erlangen dadurch die Fähigkeit, Prozesse zu verbessern.

IHR NUTZEN

- Sie gestalten die Qualitätssicherung in Ihrem Unternehmen ganzheitlich.
- Sie erkennen Fehler im Prozess, bevor sie entstehen und identifizieren Verbesserungspotenziale.
- Sie wenden Werkzeuge und Methoden gezielt für eine effiziente Leistungssteigerung an.
- Sie gestalten Lieferantenaudits fachlich mit.

BESONDERE HINWEISE

Dieser Lehrgang ist als Aufbaulehrgang konzipiert und sollte nur mit Erfahrung in der produktionsnahen Qualitätssicherung einer produzierenden Industrie besucht werden. Eine Wiederholung bisheriger Lehrinhalte aus Lehrgängen QS1-3 ist nicht vorgesehen. Diese Kenntnisse werden vorausgesetzt. Bitte bereiten Sie sich daher im Rahmen eines Selbststudiums auf diese Veranstaltung vor. Das Mitbringen eines Laptops ist von Vorteil.

Prüfung/Zertifikat

DGQ-Manager Qualitätssicherung



IHR NUTZEN

- Sie weisen mit Ihrem DGQ-Zertifikat nach, dass Sie die Qualitätssicherung in Ihrem Unternehmen auf alle qualitätsrelevanten Anforderungen ausrichten können.
- Sie können Werkzeuge und Methoden der Qualitätssicherung für verschiedene Aufgaben auswählen, anwenden und ihre Wirksamkeit in Bezug auf Qualitätskosten beurteilen.
- Sie belegen, dass Sie Prozessabläufe anforderungsgerecht gestalten, bewerten und verbessern können.

Dauer: 1 Tag
Gebühr: Euro 460,-

Die Gebühr bezieht sich auf das gesamte Zertifizierungsverfahren - von der Antragsbearbeitung über die Prüfung (inkl. Pausengetränke) bis zur Ausstellung des Zertifikats und der DGQ-Kompetenzkarte.

Mit Ihrem persönlichen Zertifikat **DGQ-Manager Qualitätssicherung** weisen Sie Ihre Kompetenz nach, die Prozesse der Qualitätssicherung weiterzuentwickeln und auf die Strategie und Qualitätspolitik Ihres Unternehmens auszurichten. Sie können geeignete Werkzeuge und Methoden der Qualitätssicherung anwenden und interne Qualitätsanforderungen festlegen. Mit Kennzahlen überwachen und steuern Sie die Wirksamkeit der Qualitätssicherung. Sie sind in der Lage, geeignete Lieferanten auszuwählen und weiterzuentwickeln.

IHR WEG ZUM ZERTIFIKAT

Folgende Voraussetzungen müssen Sie erfüllen:

- Fachhochschulreife oder abgeschlossene Berufsausbildung
- 2 Jahre Berufserfahrung in einer Vollzeittätigkeit, davon ein Jahr mit qualitätssichernden Aufgaben
- Teilnahme am DGQ-Lehrgang „Qualitätssicherung in der Produktion fachlich leiten“
- Vorliegen des Zertifikats **DGQ-Spezialist Qualitätssicherung** oder **DGQ-Qualitätsassistent Technik**

Nach bestandener Prüfung erhalten Sie das Zertifikat **DGQ-Manager Qualitätssicherung** inkl. der DGQ-Kompetenzkarte.

PRÜFUNG

Die Prüfung erfolgt schriftlich und mündlich. Bitte buchen Sie die Prüfung separat.

HINWEIS

Das Zertifikat und die Kompetenzkarte sind ab Ausstellungsdatum drei Jahre gültig. Sie können auf Antrag gegen Gebühr von Euro 160,- verlängert werden.

Qualitäts- und Prüfplanung

INHALTE

- Grundlagen der Qualitäts- und Prüfplanung
- Standard für die Qualitätsplanung: DIN EN ISO 9001
- Werkzeuge der Qualitäts- und Prüfplanung
- Einführung und Erstellung einer FMEA
- Praxisbeispiele für die Prüfplanung
- Gruppenarbeit zur Erstellung eines Prüfplans

Dauer: 2 Tage
Gebühr: Euro 1.030,-

Ihr Plus:
Unterlagen, Mittagessen und Pausengetränke

Die Anforderungen, die Kunden heute an Produkte, Prozesse und Systeme stellen, können Sie nur über eine systematische Qualitätsplanung und ergänzende Verbesserungsmaßnahmen erfüllen.

Das hierfür nötige Know-how vermittelt Ihnen dieses innovative Trainingskonzept, bei dem Sie die Inhalte im Vorfeld interaktiv nach Ihren Wünschen gestalten können.

IHR NUTZEN

- Sie wenden die Qualitäts- und Prüfplanung in Ihrem Unternehmen erfolgreich an.
- Sie kennen verschiedene Standards, die die Grundlage für die Prüfplanung bilden.
- Sie planen Ihre Qualitätssicherung gezielter.

BESONDERE HINWEISE

Etwa vier Wochen vor Seminarbeginn erhalten Sie von uns einen Fragebogen. Bitte senden Sie dem Trainer vor Beginn der Veranstaltung diesen Fragebogen zu. Die daraus gewonnenen Informationen kann der Trainer in die Gestaltung des Trainings einfließen lassen.

Falls Sie bereits an dem fünftägigen DGQ-Lehrgang „Qualitätssicherung im Produktionsumfeld – Grundlagen“ teilgenommen haben, raten wir von der Teilnahme an diesem Training ab. Es entspricht in weiten Teilen den ersten beiden Tagen dieses Lehrgangs.

TEILNEHMENDE UND VORAUSSETZUNGEN

Führungskräfte und Mitarbeiter aus Entwicklung, Einkauf, Planung, Fertigung und Qualitätswesen – ohne oder mit geringen Vorkenntnissen zur Qualitäts- und Prüfplanung (Einsteigerseminar).

Prüfmittelmanagement

S

INHALTE

- Normen und Regelwerke
- Messtechnische Infrastruktur in Deutschland
- Aufbau des Prüfmittelverwaltungssystems
- Dokumentationen zum Prüfmittelmanagementsystem
- Auswahl von geeigneten Prüfmitteln
- Überwachung und Kalibrierung der Prüfmittel
- Messtechnische Rückführung
- Konformitätsaussagen
- Grundlagen zur Prüfprozesseignung
- Eignung von Prüfprozessen
- Entscheidungsregeln über die Verwendung von Prüfmitteln und Prüfprozessen
- Regeln zur Bestätigung der Einhaltung von Spezifikationen
- Kosten des Prüfmittelüberwachungssystems
- Grundlagen der Messunsicherheitsanalyse
- Begriffe aus der Messtechnik

Dauer: 2 Tage
Gebühr: Euro 1.030,-

Ihr Plus:
Fachbuch Prüfmittelmanagement, Unterlagen, Mittagessen und Pausengetränke

Mit einem konsequenten Prüfmittelmanagement stellen Sie sicher, dass in Ihrem Unternehmen qualifizierte Prüfmittel eingesetzt werden. Sie erwerben Kenntnisse über den Aufbau und die praktikable Anwendung eines Prüfmittelüberwachungssystems. Darüber hinaus lernen Sie Grundlagen der Messtechnik inkl. Kalibrierwesen und die Anwendung von geeigneten Prüfmitteln und Prüfprozessen kennen.

IHR NUTZEN

- Sie führen ein effektives Prüfmittelmanagement in Ihrem Unternehmen ein.
- Sie können Prüfmittel kalibrieren, halten Spezifikationen ein und setzen Kundenanforderungen bestmöglich um.
- Sie erhalten ein kompaktes Fachbuch, in dem alle Bereiche des Prüfmittelmanagements grundlegend dargestellt werden.

TEILNEHMENDE UND VORAUSSETZUNGEN

Mitarbeiter aus Qualitätswesen, Messraum, Labor, Qualitätsprüfung und Fertigung; darüber hinaus Mitarbeiter, die QM-Systeme aufbauen und pflegen.

Präsenz-Termine (Online-Termine finden Sie im Webshop)
www.dgq.de/go/PMM

26.04. – 27.04. Herrenberg

18.07. – 19.07. Frankfurt am Main

07.11. – 08.11. Ditzingen

Prüfprozesseignung und Messunsicherheit

INHALTE

- Normenanforderungen und Regelwerke
- Begriffsdefinitionen (Prüfprozess, Genauigkeit, Wiederhol- und Vergleichspräzision, erweiterte Messunsicherheit)
- Unsicherheitskomponenten und Einflussgrößen für Prüfmittel und den Prüfprozess
- Prüfprozesseignung nach VDA Band 5
- Berechnung von Standardunsicherheitskomponenten
- Erstellung des Unsicherheitsbudgets
- Berechnung der erweiterten Messunsicherheit
- Bestimmung der Prüfprozesseignung – Fallbeispiele
- Berücksichtigung der erweiterten Messunsicherheit an den Spezifikationsgrenzen
- Unterschiedliche Verfahren und Kennwerte der Messsystemanalyse (BIAS-, Cg/Cgk-, GRR-Studie, ARM, ANOVA, EV, AV, PV, GRR, ndc etc.)
- Verfahren bei einseitiger Spezifikationsgrenze
- Nachweis bei attributiven Prüfprozessen
- Gegenüberstellung VDA 5 – MSA
- Überwachungsmittel und Ressourcen

Dauer: 2 Tage
Gebühr: Euro 1.030,-

Ihr Plus:
Unterlagen, Mittagessen und Pausengetränke

In diesem Training machen Sie sich mit den Methoden der Prüfprozesseignung nach VDA 5 und der Messsystemanalyse (MSA) vertraut. Sie können die normgerechte Eignung und Fähigkeit der Prüfmittel und -prozesse im Unternehmen beurteilen und aufgrund der Ergebnisse Maßnahmen zur Optimierung ableiten. Sie lernen die Begrifflichkeiten, die Vorgehensweise und die Interpretation der Ergebnisse, damit Sie in der Lage sind, die geeigneten Prüfprozesse in Ihrer Praxis einzusetzen. Darüber hinaus erfahren Sie, wie Sie die Messunsicherheit im Toleranzfeld und bei der Auswertung der Messergebnisse berücksichtigen.

IHR NUTZEN

- Sie ermitteln die Messunsicherheit nach VDA 5 und können die ermittelten Standardunsicherheitskomponenten zur Optimierung der Prüfprozesse nutzen.
- Sie beherrschen die gängigen Methoden und Verfahren, um die Eignung von Prüfprozessen (Prüfmittelfähigkeit, Messsystemanalyse (MSA)) nachzuweisen.

BESONDERE HINWEISE

Das Training ist geprägt von einem hohen Anteil an praktischen Unterrichtsteilen, in denen Sie Ihr Wissen anwenden können. Dies setzt den sicheren Umgang mit den Statistikfunktionen Ihres Taschenrechners voraus. Bitte bringen Sie diesen, optional auch einen Laptop mit MS-Excel, mit. Die jeweiligen Auswertungen erfolgen mit Excel-Vorlagen.

TEILNEHMENDE UND VORAUSSETZUNGEN

Mitarbeiter aus Qualitätswesen, Labor, Prüf- und Messtechnik, vorbeugender Instandhaltung oder aus Unternehmen, die Messmittel, Prüfmittel und -vorrichtungen herstellen sowie Mitarbeiter, die QM-Systeme aufbauen, pflegen und auditieren.