

---

# EFQM

---

*„Bereiten Sie Ihre Organisation auf die Zukunft vor. Das EFQM Modell unterstützt Sie dabei, alle wichtigen Kriterien für ein erfolgreiches und zukunftsicheres Management im Blick zu behalten – sowohl intern als auch in Bezug auf das Ecosystem Ihrer Organisation.“*

Jörn Cerff, DGQ-Produktmanager



EFQM Foundation Training \_\_\_\_\_ Seite 94  
EFQM Assessor Training \_\_\_\_\_ Seite 95

## EFQM Foundation Training

S

### INHALTE

- Zweck und Vision, die wichtigsten konzeptionellen Gedanken hinter den Änderungen und Verbesserungen des Modells sowie die inhaltlichen Verknüpfungen zwischen den einzelnen Abschnitten
- Einführung und Anwendung des neuen EFQM Diagnosetools RADAR
- Einführung und Anwendung der neuen digitalen Plattform für Assessments (Assess Base). Verständnis für die Einführung einer Reihe von Managementthemen

**Dauer:** 1 Tag  
**Gebühr:** Euro 680,-

**Ihr Plus:**  
 Unterlagen, Mittagessen, Pausengetränke, Broschüre EFQM Modell (digitale Kurzversion)

In diesem Seminar erhalten Sie einen Überblick zum neuen EFQM Modell und zur RADAR-Logik der Bewertungen nach EFQM. Sie erfahren, welche Vorteile diese Tools Ihrer Organisation bieten. Des Weiteren bilden die Entwicklung und der Aufbau des neuen EFQM Modells sowie die Philosophie dahinter wichtige Bestandteile des Seminars. Sie lernen zudem die digitalen Tools der EFQM und deren Funktionen kennen.

Das Seminar ist Ausgangspunkt für alle EFQM-Qualifizierungspfade.

### IHR NUTZEN

- Sie kennen den Nutzen des EFQM Modells für Ihre Organisation.
- Sie verstehen, wie das Modell aufgebaut ist und wie sich die verschiedenen Elemente auf Ihre Organisation auswirken.
- Sie wissen, wie RADAR zu verwenden ist, um Stärken und Verbesserungspotenziale zu identifizieren.
- Sie wissen, wie Sie einen umfassenden „Gesundheitscheck“ Ihrer Organisation durchführen.

### TEILNEHMENDE UND VORAUSSETZUNGEN

Dieses Seminar eignet sich für alle, die das neue EFQM Modell verstehen möchten und wissen möchten, wie es verwendet werden kann, um ihre Organisation effektiver zu gestalten. Es bietet einen guten Überblick für Berater, die das Modell und die RADAR-Logik in ihr Produkt- und Dienstleistungsportfolio aufnehmen möchten.

Es ist auch Grundvoraussetzung für jeden, der eine der EFQM-Qualifizierungsrouten in Betracht zieht, um seine Managemententwicklung und Karriere voranzutreiben.

### Präsenz-Termine (Online-Termine finden Sie im Webshop)

[www.dgq.de/go/EFOT](http://www.dgq.de/go/EFOT)

01.04.	Frankfurt am Main	10.10.	Berlin
--------	-------------------	--------	--------

# EFQM Assessor Training

## INHALTE

- Analyse des Ecosystems einer Organisation mit dem Ziel, den Kontext für das Assessment zu bilden
- Identifikation relevanter strategischer Themen einer Organisation
- Effektive Anwendung des EFQM-Diagnosetools
- Wertschöpfendes Feedback an eine Organisation vorbereiten
- Verhalten während des Assessments
- Relevante Ansätze für Good Practice identifizieren

**Dauer:** 3 Tage  
**Gebühr:** Euro 1.950,-

**Ihr Plus:**  
Unterlagen, Mittagessen, Pausengetränke, Broschüre EFQM Modell (Vollversion)

Der Qualifikation von Assessoren kommt im Rahmen des EFQM Modells eine besondere Bedeutung zu. Der Assessor bewertet eine Organisation nach strategischen Aspekten – gemäß den Kriterien des EFQM Modells. Die Teilnehmer lernen, in einem leistungsstarken EFQM-Team Bewertungen vorzunehmen. Das Assessment wird anhand einer auf einem realen Unternehmen basierenden Fallstudie simuliert. Sie lernen die verschiedenen Phasen der Bewertung kennen und entwickeln ihre Fähigkeiten im Hinblick auf Beratung nach dem EFQM Modell weiter. Dieser Kurs ist die letzte Stufe der EFQM-Assessoren-Qualifikation.

## IHR NUTZEN

- Sie lernen in Vorbereitung auf ein Assessment, wie Sie das Ecosystem einer Organisation analysieren.
- Sie sind in der Lage, relevante strategische Themen für eine Organisation zu identifizieren und strategisch wichtige Fragen zu stellen.
- Sie lernen, die EFQM-Diagnosetools anzuwenden.
- Sie können wertschöpfendes Feedback für eine Organisation erstellen.
- Sie erfahren, wie Sie sich während eines Assessments professionell und sensibel verhalten.
- Sie können Ansätze für Good Practice identifizieren.

## TEILNEHMENDE UND VORAUSSETZUNGEN

- Dieser Kurs richtet sich an alle, die das neue EFQM Modell verstehen und wissen möchten, wie es genutzt werden kann, um eine Organisation effektiver zu gestalten.
- Er enthält wichtige Informationen für alle, die ihre Organisation bewerten oder Teil eines Teams sein möchten, das externe Assessments auf der Grundlage des EFQM Modells durchführt.
- Er bietet einen Überblick für Berater, die das Modell/RADAR in ihr Produkt- und Dienstleistungsportfolio aufnehmen möchten.
- Er ist Grundvoraussetzung für jeden, der mit EFQM die Entwicklung seiner Managementkompetenz und Karriere vorantreiben möchte.
- Er ist zudem Voraussetzung, um Award-Assessor für EFQM zu werden.
- Abschluss des EFQM Foundation Trainings und eines Post-Foundation-Projekts
- Vor dem Besuch des Kurses müssen die Teilnehmer eine umfangreiche Vorbereitungsarbeit leisten.
- Zeitbedarf zur Vorbereitung: mindestens ein Tag