

# QM im Gesundheitswesen und Sozialwesen

*„Eine sichere und kundenorientierte Gestaltung und Entwicklung von Gesundheitsorganisationen und sozialen Einrichtungen führt zu einem hohen Nutzen für alle Beteiligten. Die DGQ-Trainings bereiten Sie darauf vor, ein Managementsystem in Ihrer Einrichtung umzusetzen.“*

*Anna Schramowski*



Anna Schramowski, DGQ-Produktmanagerin



### **Grundlagen-Qualifikation**

- > Qualitätsmanagement im Gesundheits- und Sozialwesen I Seite 233
- > Zertifizierung/Prüfung: DGQ-Qualitätsfachkraft im Gesundheits- und Sozialwesen Seite 234
- > Qualitätsmanagement im Gesundheits- und Sozialwesen II Seite 235
- > Zertifizierung/Prüfung: DGQ-Qualitätsmanagementbeauftragter im Gesundheits- und Sozialwesen  
inkl. EOQ Quality Management Representative in Healthcare  
**bzw.** DGQ-Qualitätsbeauftragter und interner Auditor im Gesundheits- und Sozialwesen Seite 236

### **Aufbau-Qualifikation**

- > Branchenübergreifende Lehrgänge Qualitätsmanagement III und IV Seite 238
- > Zertifizierung/Prüfung: DGQ-Qualitätsmanager im Gesundheits- und Sozialwesen  
inkl. EOQ Quality Manager in Healthcare Seite 239

# Ihr Weg zum Zertifikat

## QM IM GESUNDHEITSWESEN UND SOZIALWESEN

LEHRGANGSREIHE

### ZIELGRUPPE

Mitarbeiter sowie Führungs- und Fachkräfte aus dem Gesundheits- und Sozialwesen, die mit der Einführung, Aufrechterhaltung und Weiterentwicklung des Qualitätsmanagements in ihrer Organisation betraut sind.

5 Tage Training

**Qualitätsmanagement im Gesundheits- und Sozialwesen I**

S. 233

Prüfung am letzten Tag für angehende Qualitätsbeauftragte optional

**DGQ-Qualitätsfachkraft im Gesundheits- und Sozialwesen**

Bitte separat buchen

S. 234

4 Tage Training

**Qualitätsmanagement im Gesundheits- und Sozialwesen II**

S. 235

**DGQ-Interner Auditor**

Besuchen Sie im Anschluss das Training „Qualifikationskurs Interner Auditor“  
Siehe Bildungsreihe „Audit“ Seite 68

1 Tag Prüfung für angehende Qualitätsmanager optional

**DGQ-Qualitätsbeauftragter und interner Auditor im Gesundheits- und Sozialwesen**

oder

**DGQ-Qualitätsmanagementbeauftragter im Gesundheits- und Sozialwesen inkl. EOQ Quality Management Representative in Healthcare**

Bitte separat buchen

S. 236

### Trainings und Workshops zur Ergänzung/Vertiefung

EMPFEHLUNGEN

Prozessmanagement für Effizienz und Zielerreichung

S. 134

Qualifikationskurs Interner Auditor

S. 72

Lean Six Sigma Yellow Belt

S. 143

Kennzahlen im QM

S. 61

Datenschutzbeauftragter

S. 264

Führen ohne Weisungsbefugnis

S. 138

DGQ-PraxisWerkstatt: Agiles Qualitätsmanagement

S. 57





Besuchen Sie im Anschluss  
das Training „Auditor Qualität“  
Siehe Bildungsreihe „Audit“  
Seite 68

## Branchenneutral

5 Tage Training

**Qualitätsmanagement III –  
Didaktik,  
Analyse  
und Statistik**

S. 238

4 Tage Training

**Qualitätsmanagement IV –  
Strategie,  
Integration und  
Weiterentwicklung**

S. 238

2 Tage Prüfung

**DGQ-Qualitäts-  
manager im  
Gesundheits-  
und  
Sozialwesen  
inkl.  
EOQ Quality  
Manager in  
Healthcare**

Bitte separat buchen  
S. 239



Besuchen Sie im Anschluss  
das Training „Auditor  
Qualität“



Oder zusätzlich das Training  
das Training „Lead Auditor –  
Führung im Audit“

Siehe Bildungsreihe „Audit“ Seite 68

SOZIAL- UND GESUNDHEITSWESEN

Der Besuch dieser Veranstaltungsreihe vermittelt Ihnen das Wissen, ein QM-System in Ihrer Organisation erfolgreich einzuführen, aufrechtzuerhalten oder zu verbessern. Sie verfügen über ein umfangreiches Wissen zur ISO 9000-Familie und gute Kenntnisse zu DIN EN ISO 9001. Sie beherrschen die Grundlagen des Prozessmanagements und können damit die Wirksamkeit Ihrer Prozesse im Hinblick auf die Qualität der Gesundheitsversorgung und sozialen Dienstleistung sicherstellen.

Angehende Auditoren erlangen ein fundiertes Grundlagenwissen und können den Ablauf interner Audits organisieren. Sie kennen Methoden und Werkzeuge des Qualitätsmanagements und wissen, wie man sie in ihrer Organisation sinnvoll einsetzt. Mit Ihrem Know-how sind Sie in der Lage, die richtigen Kennzahlen zur Sicherstellung guter Qualität Ihrer Dienstleistungen auszuwählen. Sie können qualitätsbezogene Daten analysieren und für eine Entscheidungsfindung bereitstellen. Zudem beherrschen Sie Kommunikationstechniken, um auf allen Ebenen der Organisation erfolgreich zu agieren.

Das didaktische Konzept des Lehrgangsblocks „Qualitätsmanagement im Gesundheits- und Sozialwesen“ zielt – neben reichhaltigen Übungsanteilen – vor allem auf konkrete Praxisfragen ab. Das erleichtert Ihnen die anschließende Umsetzung. Die Trainer kommen aus dem Gesundheits- und Sozialwesen und haben viele Beispiele, mit denen sie Ihnen zeigen, wie Sie das Gelernte im Berufsalltag anwenden können. Umsetzungsorientiert gestaltete Gruppenarbeiten mit exemplarischen Fällen machen Sie fit für die Praxis.

MODULARER AUFBAU – STUFENWEISE ZUM ERFOLG

Die Art der qualitätsbezogenen Tätigkeit im Gesundheits- und Sozialwesen hat viele unterschiedliche Schwerpunkte, die von der Größe und Art der Organisation abhängig sind. Das Lehrgangsangebot richtet sich nach diesen Anforderungen und bietet Ihnen die Gelegenheit, sich nach Ihren individuellen Bedürfnissen zu qualifizieren.

Die Weiterbildung zur **DGQ-Qualitätsfachkraft im Gesundheits- und Sozialwesen** richtet sich an alle Mitarbeiter aus Organisationen des Gesundheits- und Sozialwesens, die im Qualitätsmanagement unterstützend tätig sind oder dies anstreben. Sie erhalten ein umfangreiches Grundwissen über Qualitätsmanagementsysteme.

Dadurch sind Sie in der Lage, den Qualitätsmanagementbeauftragten in Ihrer Organisation tatkräftig zu unterstützen.

Die Weiterbildung zum **DGQ-Qualitätsmanagementbeauftragten im Gesundheits- und Sozialwesen** sowie der weiterführende Abschluss zum **DGQ-Qualitätsmanager im Gesundheits- und Sozialwesen** richten sich insbesondere an Fach- und Führungskräfte aus Organisationen des Gesundheits- und Sozialwesens, die ein Qualitätsmanagementsystem einführen, bewerten und weiterentwickeln möchten. Sie treiben die Zielsetzung in Ihrer Organisation voran, unterstützen die Führung der Organisation oder sind als zentraler Qualitätsmanager selbst dafür verantwortlich. Sie erhalten darüber hinaus die erforderliche Kompetenz, verschiedene Normen in das Managementsystem der Organisation integrieren zu können. Durch Ihre gewonnenen Kenntnisse und Fertigkeiten können Sie ein komplexes Qualitätsmanagementsystem einführen, das auf den nachhaltigen Geschäftserfolg der Organisation ausgerichtet ist. Nach Ihrer Teilnahme sind Sie in der Lage, als interner Berater zu allen qualitätsbezogenen Themen zu fungieren.

ERGÄNZENDE QUALIFIKATIONEN

Zum **DGQ-Auditor Qualität** können Sie sich aufbauend auf Ihrem Zertifikat

- **DGQ-Qualitätsbeauftragter und interner Auditor im Gesundheits- und Sozialwesen**
- oder
- **DGQ-Qualitätsmanagementbeauftragter im Gesundheits- und Sozialwesen**

qualifizieren. Der Weg zum **DGQ-Lead-Auditor** steht Ihnen im Anschluss an den **DGQ-Qualitätsmanager** offen.

BESONDERE HINWEISE

Bereits im ersten Lehrgang erhalten Sie exklusiv den DGQ-Sonderdruck „Normen zum Qualitätsmanagement“ (DIN EN ISO 9000, 9001, 9004 und 19011). Dieses Buch begleitet Sie über den gesamten Lehrgangsblock – und bei Ihrer täglichen Arbeit.



# Qualitätsmanagement im Gesundheits- und Sozialwesen I

L

## Ihr Nutzen

- Sie wissen, welche Chancen Qualitätsmanagement für das Gesundheits- und Sozialwesen bietet.
- Sie kennen die grundlegenden Anforderungen von DIN EN ISO 9001.
- Sie können ein internes Audit begleiten und Gespräche zielgerichtet führen.

In diesem Lehrgang eignen Sie sich grundlegende Kenntnisse zu einem zeitgemäßen Qualitätsmanagement an. Sie lernen die wesentlichen Anforderungen im Hinblick auf die Dokumentation und Prozessorientierung kennen. Die Inhalte des Lehrgangs orientieren sich maßgeblich an der Norm DIN EN ISO 9001, ergänzt um Anforderungen von DIN EN 15224. Auch werden Ihnen die Grundlagen interner Audits erläutert. Darüber hinaus lernen Sie Ihre Praxiskenntnisse effizienter in Diskussionen einzubringen. Sie entwickeln Fragetechniken, mit denen Sie Gesprächssituationen im beruflichen Kontext souverän meistern.

## TEILNEHMER

Alle Personen aus Organisationen des Gesundheits- und Sozialwesens, die für den Aufbau, die Aufrechterhaltung und Weiterentwicklung eines Qualitätsmanagementsystems verantwortlich sind

## INHALTE

- Einführung ins Qualitätsmanagement
- Qualitätsmerkmale im Gesundheits- und Sozialwesen
- Überblick über die ISO 9000-Familie
- Verbindung zu DIN EN 15224
- Dokumentation eines QM-Systems
- Prozessmanagement
- Grundlagen interner Audits
- Einführung ins klinische Risikomanagement
- Grundlagen Projektmanagement
- Praxisübungen und Fallbeispiele
- Gespräche zielorientiert und sicher führen
- Moderation von Teams und Gruppen

## FORTBILDUNGSPUNKTE (CME/CNE)

Nach Besuch dieser Veranstaltung können beruflich Pflegende Fortbildungspunkte beantragen.



## BESONDERE HINWEISE

Wenn Sie das Thema „Interne Audits“ vertiefen möchten, ist das Seminar „Grundlagen Interne Audits“ in der Kategorie Audit bestens geeignet.

Wenn Sie sich zum **DGQ-Qualitätsbeauftragten und internen Auditor im Gesundheits- und Sozialwesen** bzw. **DGQ-Qualitätsmanagementbeauftragten im Gesundheits- und Sozialwesen** weiterbilden möchten, müssen Sie die optionale Prüfung zur **DGQ-Qualitätsfachkraft im Gesundheits- und Sozialwesen** nicht absolvieren.

## AUF EINEN BLICK

Dauer: 5 Tage  
 Gebühr: Euro 1.590,-  
**Ihr Plus:** *DGQ-Sonderdruck Normen zum Qualitätsmanagement (DIN EN ISO 9000, 9001, 9004 und 19011), Unterlagen, Mittagessen und Pausengetränke*

## PRODUKT-LINK

[www.dgq.de/go/GW1](http://www.dgq.de/go/GW1)

23.03. – 27.03.	22113	Hamburg	L01/QM/GW1/2001	19.10. – 23.10.	79111	Freiburg	L01/QM/GW1/2004
22.06. – 26.06.	85599	Parsdorf	L01/QM/GW1/2002	30.11. – 04.12.	68165	Mannheim	L01/QM/GW1/2005
24.08. – 28.08.	60433	Frankfurt am Main	L01/QM/GW1/2003				



# Zertifizierung/Prüfung: DGQ-Qualitätsfachkraft im Gesundheits- und Sozialwesen

QM IM GESUNDHEITSWESEN UND SOZIALWESEN



## Ihr Nutzen

- Sie weisen nach, dass Sie Grundlagen des Qualitätsmanagements im Gesundheits- und Sozialwesen kennen.
- Sie belegen, einen Beitrag zur kontinuierlichen Verbesserung des Qualitätsmanagementsystems Ihrer Einrichtung leisten zu können.
- Sie kennen die gängigsten Methoden der Teamarbeit und Gesprächsführung.

Mit Ihrem persönlichen Zertifikat **DGQ-Qualitätsfachkraft im Gesundheits- und Sozialwesen** weisen Sie Ihre Qualifikation nach, dass Sie Grundlagen, Konzepte und Ziele des Qualitätsmanagements kennen. Darüber hinaus wissen Sie, wie Sie diese auf Einrichtungen des Gesundheits- und Sozialwesens übertragen können. Sie können an der kontinuierlichen Verbesserung des QM-Systems mitwirken. Zudem kennen Sie die wichtigsten Methoden der Teamarbeit und Gesprächsführung.

## IHR WEG ZUM ZERTIFIKAT

Folgende Voraussetzungen müssen Sie erfüllen:

- Hochschulabschluss oder abgeschlossene Berufsausbildung im Bereich Sozial- oder Gesundheitswesen oder
- drei Jahre Erfahrung im Gesundheitswesen mit Aufgaben in der Bereitstellung der Gesundheitsversorgung oder im Sozialwesen mit unterstützenden, fördernden oder beratenden Tätigkeiten
- Teilnahme am DGQ-Lehrgang „Qualitätsmanagement im Gesundheits- und Sozialwesen I“
- Kenntnis der Normen DIN EN ISO 9000 und 9001

Nach bestandener Prüfung erhalten Sie das Zertifikat **DGQ-Qualitätsfachkraft im Gesundheits- und Sozialwesen**.

## PRÜFUNG

Die Prüfung erfolgt schriftlich.  
Bitte buchen Sie die Prüfung separat.

## HINWEIS

Das Zertifikat ist unbefristet gültig.

## AUF EINEN BLICK

Dauer: ½ Tag, am letzten Lehrgangstag  
Gebühr: Euro 220,-  
Die Gebühr bezieht sich auf das gesamte Zertifizierungsverfahren – von der Antragsbearbeitung über die Prüfung bis zur Ausstellung des Zertifikats.

## PRODUKT-LINK

[www.dgq.de/go/PFKG](http://www.dgq.de/go/PFKG)

27.03.	22113 Hamburg	P/FGK/2001	23.10.	79111 Freiburg	P/FGK/2004
26.06.	85599 Parsdorf	P/FGK/2002	04.12.	68165 Mannheim	P/FGK/2005
28.08.	60433 Frankfurt am Main	P/FGK/2003			



# Qualitätsmanagement im Gesundheits- und Sozialwesen II

QM IM GESUNDHEITSWESEN UND SOZIALWESEN

L

### Ihr Nutzen

- Sie schaffen die Basis für ein erfolgreiches QM-System nach DIN EN ISO 9001.
- Sie können das Managementsystem Ihrer Organisation bewerten.
- Sie setzen Werkzeuge und Methoden des Qualitätsmanagements sinnvoll ein.

In diesem Lehrgang eignen Sie sich weiterführende Qualitätsmanagementkenntnisse an. Sie erfahren, wie Sie die anspruchsvollen Aufgaben bei der Umsetzung und Verbesserung eines QM-Systems nach DIN EN ISO 9001 erfolgreich bewältigen – auch in Hinblick auf DIN EN 15224. Sie erhalten Know-how zur Kommunikation, zum Bewerten der Wirksamkeit des Qualitätsmanagements und zur Berichterstattung an die oberste Leitung. Sie lernen, die wichtigsten Techniken und Methoden des Qualitäts- und Dienstleistungsmanagements auszuwählen und anzuwenden. Mit diesem Wissen können Sie Ihr QM-System stabil aufrechterhalten sowie kontinuierlich weiterentwickeln.

### TEILNEHMER

Alle Personen aus Organisationen des Gesundheits- und Sozialwesens, die für den Aufbau, die Aufrechterhaltung und Weiterentwicklung eines Qualitätsmanagementsystems verantwortlich sind

### INHALTE

- QM-Systeme bewerten und verbessern
- Kennzahlen
- Informieren und kommunizieren im Qualitätsmanagement
- Grundlagen des Wissensmanagements
- Werkzeuge des Qualitätsmanagements
- Qualitätsmethoden in der Dienstleistung
- Qualität und Motivation
- Rolle des QM-Beauftragten

### FORTBILDUNGSPUNKTE (CME/CNE)

Nach Besuch dieser Veranstaltung können beruflich Pflegende Fortbildungspunkte beantragen.



### BESONDERE HINWEISE

Zur Vertiefung der Inhalte bietet Ihnen die DGQ verschiedene Seminare an, zum Beispiel das Seminar „FMEA – Basistraining“.

Wenn Sie sich zum **DGQ-Qualitätsmanager im Gesundheits- und Sozialwesen** weiterbilden möchten, müssen Sie die optionale Prüfung zum **DGQ-Qualitätsbeauftragten und internen Auditor im Gesundheits- und Sozialwesen** bzw. zum **DGQ-Qualitätsmanagementbeauftragten im Gesundheits- und Sozialwesen** nicht absolvieren.

### AUF EINEN BLICK

Dauer: 4 Tage  
 Gebühr: Euro 1.250,-  
**Ihr Plus:** *Unterlagen, Mittagessen und Pausengetränke*

### PRODUKT-LINK

[www.dgq.de/go/GW2](http://www.dgq.de/go/GW2)

04.05. – 07.05. 13359 Berlin	L01/QM/GW2/2001	26.10. – 29.10. 60433 Frankfurt am Main	L01/QM/GW2/2003
20.07. – 23.07. 71083 Herrenberg	L01/QM/GW2/2002	07.12. – 10.12. 50321 Brühl	L01/QM/GW2/2004



Zertifizierung/Prüfung:  
**DGQ-Qualitätsmanagementbeauftragter im Gesundheits- und Sozialwesen**  
 inkl. EOQ Quality Management Representative in Healthcare bzw.  
**DGQ-Qualitätsbeauftragter und interner Auditor im Gesundheits- und Sozialwesen**

QM IM GESUNDHEITSWESEN UND SOZIALWESEN



**Ihr Nutzen**

- Sie verfügen über ein Zertifikat, das Ihre Karriere im Qualitätsmanagement unterstützt.
- Sie können bei der Einführung und Aufrechterhaltung eines Qualitätsmanagementsystems nach DIN EN ISO 9001 mitwirken.
- Sie kennen die Werkzeuge des Qualitätsmanagements.

Als **DGQ-Qualitätsmanagementbeauftragter im Gesundheits- und Sozialwesen** erhalten Sie außerdem

- ein international anerkanntes EOQ-Zertifikat, das exklusiv durch die DGQ vergeben wird.

Mit Ihrem persönlichen Zertifikat weisen Sie Ihre Kompetenz als **DGQ-Qualitätsmanagementbeauftragter im Gesundheits- und Sozialwesen** bzw. Ihre Qualifikation als **DGQ-Qualitätsbeauftragter und interner Auditor im Gesundheits- und Sozialwesen** nach, bei der Einführung und Aufrechterhaltung eines Qualitätsmanagementsystems nach DIN EN ISO 9001 mitwirken zu können.

Diese Kompetenz (Wissen und Fähigkeit) bzw. Qualifikation (Wissen) bezieht sich auf folgende Themenschwerpunkte:

- Durchführung von qualitätsmanagementbezogenen Projekten
- Dokumentation, Analyse und Verbesserung von Unternehmensprozessen
- Umgang mit den Werkzeugen des Qualitätsmanagements
- Planung, Durchführung und Nachbereitung von internen Audits
- Kommunikationstechniken, um qualitäts(management)-spezifische Themen zielgruppengerecht anzusprechen

**IHR WEG ZUM ZERTIFIKAT**

Folgende Voraussetzungen müssen Sie für beide Zertifizierungen erfüllen:

- Teilnahme an den DGQ-Lehrgängen
    - „Qualitätsmanagement im Gesundheits- und Sozialwesen I“
    - „Qualitätsmanagement im Gesundheits- und Sozialwesen II“
  - Selbststudium der vermittelten Inhalte
  - Kenntnis der Normen DIN EN ISO 9000, 9001 und 9004
- Zusätzliche Voraussetzung zur Zertifizierung **DGQ-Qualitätsmanagementbeauftragter im Gesundheits- und Sozialwesen**:

- (Fachgebundene) Hochschulreife oder abgeschlossene Berufsausbildung und zwei Jahre Berufserfahrung in einer Vollzeittätigkeit, davon ein Jahr mit qualitätsmanagementbezogenen Tätigkeiten

Nach bestandener Prüfung und Vorliegen aller Voraussetzungen erhalten Sie die Zertifikate **DGQ-Qualitätsmanagementbeauftragter im Gesundheits- und Sozialwesen** und EOQ Quality Management Representative in Healthcare inkl. der DGQ- und EOQ-Kompetenzkarten. Falls Sie zum Zeitpunkt der Antragsstellung über keine bzw. wenig Berufserfahrung im Bereich Qualitätsmanagement verfügen, erhalten Sie nach bestandener Prüfung das Zertifikat **DGQ-Qualitätsbeauftragter und interner Auditor im Gesundheits- und Sozialwesen**.

**PRÜFUNG**

Die Prüfung besteht aus einem schriftlichen und einem mündlichen Teil.

Bitte buchen Sie die Prüfung separat.

die Termine für P/QBG sind identisch

09.05.	13359 Berlin	P/QMBG/2001	30.10.	60433 Frankfurt am Main	P/QMBG/2003
24.07.	71083 Stuttgart (Herrenberg)	P/QMBG/2002	11.12.	71083 Köln (Brühl)	P/QMBG/2004

**HINWEIS**

Die Zertifikate und Kompetenzkarten für die Zertifizierung zum **DGQ-Qualitätsmanagementbeauftragten im Gesundheits- und Sozialwesen** sind ab Ausstellungsdatum drei Jahre gültig und können auf Antrag gegen Gebühr von Euro 200,- verlängert werden.

Das Zertifikat **DGQ-Qualitätsbeauftragter und interner Auditor im Gesundheits- und Sozialwesen** ist unbefristet gültig.

Unser Tipp: Wir empfehlen Ihnen die Weiterbildung mit Zertifizierung zum **DGQ-Qualitätsmanager im Gesundheits- und Sozialwesen**, wenn Sie

- ein Qualitätsmanagementsystem einführen, aufrechterhalten oder weiterentwickeln
- ein integriertes Managementsystem aufbauen oder optimieren
- Qualitätsmanagementmethoden anwenden
- die Wirksamkeit von Prozessen messen
- Mitarbeiter zu qualitätsrelevanten Themen schulen, z. B. zu DIN EN ISO 9001

Wir empfehlen Ihnen direkt im Anschluss die Weiterbildung mit Zertifizierung zum **DGQ-Auditor Qualität**, wenn Sie auf Basis einer soliden Grundausbildung

- intern auditieren
- Lieferanten auditieren

Sie verfügen bereits über das Zertifikat **DGQ-Qualitätsmanagementbeauftragter im Gesundheits- und Sozialwesen** und streben das Zertifikat **DGQ-Interner Auditor nach ISO 19011** an? Dieses können Sie gegen Gebühr von EUR 160,- beantragen, wenn Sie folgende Voraussetzungen erfüllen:

- Zertifikat **DGQ-Qualitätsmanagementbeauftragter im Gesundheits- und Sozialwesen**
- Vier Jahre (bei Hochschulabschluss) bzw. fünf Jahre Berufserfahrung (bei Berufsausbildung) in einer Vollzeittätigkeit
- Tätigkeit als Interner Auditor mit zwei vollumfänglichen internen Audits innerhalb der letzten zwei Jahre mit zehn Audittagen (6 Tage vor Ort)
- Teilnahme am „Qualifikationskurs Interner Auditor“ (3 Tage)

Eine Teilnahme an der Prüfung ist hierfür nicht erforderlich. Bitte wenden Sie sich an die DGQ-Personenzertifizierungsstelle unter T 069-954 24-332. Wir beraten Sie gern.

**AUF EINEN BLICK**

Dauer: 1 Tag

Gebühr: Euro 460,-

Die Gebühr bezieht sich auf das gesamte Zertifizierungsverfahren – von der Antragsbearbeitung über die Prüfung (inkl. Pausengetränke) bis zur Ausstellung der Zertifikate und Kompetenzkarten.

**PRODUKT-LINK**

**DGQ-Qualitätsmanagementbeauftragter im Gesundheits- und Sozialwesen** und **EOQ Quality Management Representative in Healthcare**

[www.dgq.de/go/PQMBG](http://www.dgq.de/go/PQMBG)

**DGQ-Qualitätsbeauftragter und interner Auditor im Gesundheits- und Sozialwesen.**

[www.dgq.de/go/PQBG](http://www.dgq.de/go/PQBG)



Wenn Sie sich zum **DGQ-Qualitätsmanager im Gesundheits- und Sozialwesen** qualifizieren möchten, müssen Sie vorab die beiden branchenübergreifenden Lehrgänge „Qualitätsmanagement III – Didaktik, Analyse und Statistik“ und „Qualitätsmanagement IV – Strategie, Integration und Weiterentwicklung“ besuchen. Nachfolgend haben wir die Inhalte beider Lehrgänge für Sie zusammengestellt. **Alle weiteren Informationen finden Sie auf den Seiten 48 und 49.**

**Qualitätsmanagement III – Didaktik, Analyse und Statistik**

**INHALTE**

- Das Geschäft verstehen: Kennzahlen systematisieren
- Daten analysieren und verständlich visualisieren
- Lernen und lehren: Schulungen planen und durchführen
- Kundenzufriedenheitsermittlung:  
Methoden zur Erfassung, Bewertung und Visualisierung
- Statistische Methoden des Qualitätsmanagements
- Stichprobenverfahren
- Messsystemanalyse

**Qualitätsmanagement IV – Strategie, Integration und Weiterentwicklung**

**INHALTE**

- Gründe für die Weiterentwicklung eines QM-Systems verstehen
- Standortbestimmung
- Innere und äußere Einflussfaktoren
- Mission, Vision und Strategien entwickeln
- Moderne Managementkonzepte aufbauend auf DIN EN ISO 9004 kennen, analysieren, bewerten, auswählen und anwenden
- Ressourcenmanagement
- Die Rolle von Qualitätsmanagern
- Managementteilsysteme zu einem Managementsystem vereinen
- Aspekte der strukturellen Verbesserung
  - Aufbau und Elemente des EFQM Excellence Modells verstehen
  - Grundkonzepte
  - RADAR-Logik
- Selbstbewertung und Assessment
- Auditprogramme gemäß DIN EN ISO 19011 managen
- Interessierte Parteien der Organisation identifizieren und bewerten
- Risiken und Chancen für die Organisation erkennen



## Zertifizierung/Prüfung: DGQ-Qualitätsmanager im Gesundheits- und Sozialwesen inkl. EOQ Quality Manager in Healthcare

QM IM GESUNDHEITSWESEN UND SOZIALWESEN



### Ihr Nutzen

- Sie belegen, dass Sie ein QM-System im Gesundheits- und Sozialwesen nach DIN EN ISO 9001 einführen und weiterentwickeln können.
- Sie weisen offiziell nach, dass Sie qualitätsbezogene Daten als Grundlage für Entscheidungen aufbereiten können.
- Sie erhalten zusätzlich ein international anerkanntes EOQ-Zertifikat, das exklusiv durch die DGQ vergeben wird.

Mit Ihrem persönlichen Zertifikat **DGQ-Qualitätsmanager im Gesundheits- und Sozialwesen** weisen Sie Ihre Kompetenz nach, dass Sie auf Basis der Normenfamilie DIN EN ISO 9000 ff. ein Qualitätsmanagementsystem einführen, aufrechterhalten und weiterentwickeln können. Sie wissen, wie Sie unterschiedliche Anforderungen in ein Qualitätsmanagementsystem integrieren können. Darüber hinaus zeigen Sie, dass Sie qualitätsmanagementbezogene Projekte leiten können. Sie verstehen es, Unternehmensprozesse zu analysieren und sie zu verbessern. Sie können qualitätsbezogene Daten analysieren, bewerten und als Grundlage für Entscheidungen darstellen. Das Zertifikat dokumentiert Ihr Know-how im Umgang mit den gängigsten Werkzeugen sowie statistischen Methoden des Qualitätsmanagements. Sie sind in der Lage, interessierte Parteien zu ermitteln und zu bewerten. Sie können Risiken und Chancen für die Organisation identifizieren. Zudem sind Sie mit anspruchsvollen Führungskonzepten vertraut und können Auditprogramme managen.

### IHR WEG ZUM ZERTIFIKAT

Voraussetzungen für Ihre Zertifizierung sind:

- Vier Jahre Berufserfahrung (bei Hochschulabschluss) bzw. fünf Jahre Berufserfahrung (bei Berufsausbildung) in einer Vollzeittätigkeit, davon zwei Jahre mit qualitätsmanagementbezogenen Tätigkeiten
- Teilnahme an den DGQ-Veranstaltungen
  - „Qualitätsmanagement im Gesundheits- und Sozialwesen I und II“
  - „Qualitätsmanagement III und IV“
- Selbststudium der vermittelten Inhalte
- Kenntnis der Normen DIN EN ISO 9000, 9001 und 9004
- Kenntnis des EFQM-Modells für Excellence

Nach bestandener Prüfung erhalten Sie die Zertifikate **DGQ-Qualitätsmanager im Gesundheits- und Sozialwesen** und **EOQ Quality Manager in Healthcare** inkl. der Kompetenzkarten.

### PRÜFUNG

Die Prüfung besteht aus einem schriftlichen und einem mündlich-praktischen Teil.  
Bitte buchen Sie die Prüfung separat.

**Fortsetzung auf der nächsten Seite.**

24.04. - 25.04. 63067 Offenbach	P/QMG/2001	18.12.	71083 Herrenberg	P/QMG/2003
03.07. - 04.07. 50321 Brühl	P/QMG/2002			



QM IM GESUNDHEITSWESEN UND SOZIALWESEN

HINWEIS

Die Zertifikate und die EOQ-Kompetenzkarte sind ab Ausstellungsdatum drei Jahre gültig. Sie können auf Antrag gegen Gebühr von Euro 200,- verlängert werden.

Falls Sie zum Zeitpunkt der Antragsstellung über wenig oder keine Berufserfahrung im Bereich Qualitätsmanagement verfügen, erhalten Sie nach bestandener Prüfung das Zertifikat **DGQ-Qualitätsmanager im Gesundheits- und Sozialwesen gemäß DGQ Richtlinien**. Das Zertifikat ist einmalig auf sechs Jahre befristet. Es kann nicht verlängert werden. Innerhalb dieses Zeitraums können Sie das Zertifikat **DGQ-Qualitätsmanager im Gesundheits- und Sozialwesen** inkl. EOQ Quality Manager in Healthcare beantragen, wenn Sie über die entsprechende Berufserfahrung verfügen.

Wir empfehlen Ihnen direkt im Anschluss die Weiterbildung mit Zertifizierung zum **DGQ-Auditor Qualität**, wenn Sie

- intern auditieren
- Lieferanten auditieren

Wir empfehlen Ihnen direkt im Anschluss die Weiterbildung mit Zertifizierung zum **DGQ-Lead Auditor Qualität**, wenn Sie auf Basis einer umfassenden Ausbildung

- intern auditieren
- als Zertifizierungsauditor tätig werden möchten
- Lieferanten auditieren
- komplexe Managementsysteme auditieren
- Auditteams leiten
- perspektivisch als Zertifizierungsauditor tätig werden möchten

AUF EINEN BLICK

Dauer: 2 Tage

Gebühr: Euro 860,-

Die Gebühr bezieht sich auf das gesamte Zertifizierungsverfahren – von der Antragsbearbeitung über die Prüfung (inkl. Mittagessen und Pausengetränke) bis zur Ausstellung der Zertifikate und der Kompetenzkarten.

PRODUKT-LINK

[www.dgq.de/go/PQMG](http://www.dgq.de/go/PQMG)





# Kennen Sie die DGQ-Themenseiten?

Von A wie „Applied Data Analytics“ bis U wie „Umweltmanagement“: auf unseren Themenseiten finden Sie unsere Blogbeiträge, News, Whitepaper und interessante Netzwerkveranstaltungen **kompakt und übersichtlich auf einem Blick**.

## Qualitätsmanagement

### Unsere aktuellen Blogbeiträge zu Qualitätsmanagement



**Manifest für Agiles Qualitätsmanagement**

### Qualitätsmanagement – ein Erfolgsfaktor für Unternehmen

Qualitätsmanagement hilft, Produkte und Dienstleistungen zu verbessern, Kunden zu binden und wirtschaftlich zu handeln. Gerade im letzten Jahr hat sich im Qualitätsmanagement einiges getan: Die Revision der QM-Norm DIN EN ISO 9001 stellt Mitarbeiter und Unternehmen vor neue Herausforderungen. Es ist an der Zeit, sich Gedanken zu machen, wie das Qualitätsmanagement für eine Unterstützung agiler Unternehmenskulturen und -strukturen fit gemacht werden kann. Denn Qualitätsmanagement im klassischen Sinn wird Organisationen heute nur noch gerecht. Was wir brauchen, ist ein agiles Qualitätsmanagement, das Unternehmen dabei unterstützt, sich im Zeitalter des digitalen Wandels erfolgreich aufzustellen.

Interessieren Sie sich für Qualitätsmanagement und die neuesten Entwicklungen? Hier finden Sie unsere Blogbeiträge, News, Whitepaper und interessante Veranstaltungen rund um QM und ISO 9001 – kompakt und übersichtlich auf einem Blick.

### Aktuelle News, Whitepaper und weitere Blog-Beiträge

Whitepaper, Infografiken & Co.    DGQ Blogposts    Aktuelles    Fachbeiträge

Hier finden Sie nützliche Tools zum Thema Qualitätsmanagement zum kostenfreien Download:

- DGQ-Matrix „Gegenüberstellung von DIN EN ISO 9001:2015 und DIN EN ISO 9001:2008“
- Die „7 Arten der Verschwendung“ ist eine Methode, die für das Auffinden von Verschwendung in der Wertschöpfungskette eines Produktes eingesetzt wird.  
7 Arten der Verschwendung (PDF)
- Die „5 S-Methode“ ist eine systematische Vorgehensweise, Arbeitsplätze und deren Umfeld sauberer, übersichtlicher und damit sicherer und effizienter zu gestalten.  
5 S-Methode (PDF)
- Kostenfreies E-Learning: Neuer Wind für das Qualitätsmanagement nach ISO 9001:2015
- Webinaraufzeichnung: DGQ-Talk: Webinar Interessierte Partner – Stakeholder managen mit ISO 9001:2015

### Die DGQ bietet vielfältige Veranstaltungen zu Qualitätsmanagement

Kostenfreie DGQ-Veranstaltungen    DGQ Trainings

Qualitätsmanagement intuitiv und effektiv mit Wikis gestalten 28.10.2019 30459 Hannover	<a href="#">Hier anmelden</a>
Informationssicherheit und Qualitätsmanagement 05.09.2019 07546 Gera	<a href="#">Hier anmelden</a>
QM neu gedacht - Personenzentriertes Innovations- und Qualitätsmanagement 29.08.2019 01069 Dresden	<a href="#">Hier anmelden</a>

### Jetzt anmelden zum QM-Wissen kompakt: Qualitätsmanagement leichtgemacht!



Im neuen kostenfreien QM-Online Tutorial können Sie sich in vier Schritten einen kompakten Überblick verschaffen. In Ihrem Unternehmen steht ein Audit an und Sie möchten sich darauf vorbereiten? Dann legen Sie los!

Anrede\*  Herr  Frau

Vorname\*

Nachname\*

E-Mail\*

Bitte beachten Sie, dass wir diesen Dienst nur unter der Voraussetzung angebotsfrei anbieten können, dass wir Ihre bei der Anmeldung angegebenen personenbezogenen Daten zu Werbezwecken nutzen dürfen. Dies umfasst insbesondere die Zusendung von Werbe E-Mails. Diese Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten ist somit die Gegenleistung für den von uns im Übrigen kostenfrei angebotenen Dienst. Alle weiteren Informationen über den Umgang der DGQ mit Ihren personenbezogenen Daten entnehmen Sie bitte unserer [Datenschutzerklärung](#). Die Erstellung der Einwilligung ist Voraussetzung für den Abschluss der Registrierung. Nach der Registrierung können Sie jederzeit durch die Nutzung des Abmelde-links in jedem Newsletter die Einwilligung widerrufen.

Einverständnis Datennutzung\*  Ja

[Absenden](#)

### Qualität vereint



Entdecken Sie das Mehr mit unseren Markenbots!

Ob bei den QM-Youngsters, den F in Regional- oder Fachkreis – gest uns die Zukunft der Qualität!

[Jetzt mehr erfahren](#)

**Mehr**  
[www.dgq.de/themen](http://www.dgq.de/themen)  
**erfahren**