

# Lean Six Sigma

*„Eine strukturierte und konsequente Umsetzung von Verbesserungen trägt dazu bei, dass bedeutsame Potenziale im Unternehmen erschlossen werden. Die Trainings zu Lean Six Sigma helfen Ihnen dabei.“*

*Oliver Schneider*



Oliver Schneider, DGQ-Produktmanager



> Lean Six Sigma Yellow Belt	Seite 155
> Lean Six Sigma Green Belt	Seite 156
> Zertifizierung/Prüfung: DGQ-Lean Six Sigma Green Belt	Seite 158
> Aufbaulehrgang zum Lean Six Sigma Black Belt	Seite 159
> Lean Six Sigma Black Belt	Seite 160
> Zertifizierung/Prüfung: DGQ-Lean Six Sigma Black Belt	Seite 161

# Ihr Weg zum Zertifikat

## Lean Six Sigma

LEHRGANGSREIHE

**ZIELGRUPPE**

Führungskräfte und Mitarbeiter, die kleinere Prozessverbesserungsprojekte in ihren eigenen Bereichen durchführen sollen und dafür Kompetenzen in der Lean Six Sigma-Methodik erwerben wollen

8 Tage Training  
**Lean Six Sigma Green Belt**  
 S. 156

Prüfung am letzten Tag  
**DGQ-Lean Six Sigma Green Belt**  
 Bitte separat buchen  
 S. 158

12 Tage Training  
**Aufbaulehrgang zum Lean Six Sigma Black Belt**  
 S. 159

Prüfung am letzten Tag  
**DGQ-Lean Six Sigma Black Belt**  
 Bitte separat buchen  
 S. 161

**ZIELGRUPPE**

Führungskräfte und Mitarbeiter, die größere Prozessverbesserungsprojekte in ihren eigenen und externen Bereichen durchführen sollen und dafür Kompetenzen in der Lean Six Sigma-Methodik erwerben wollen

20 Tage Training  
**Lean Six Sigma Black Belt**  
 S. 160

Prüfung am letzten Tag  
**DGQ-Lean Six Sigma Black Belt**  
 Bitte separat buchen  
 S. 161

EMPFEHLUNGEN

### Trainings und Workshops zur Ergänzung/Vertiefung

Applied Data Analytics  
 S. 162 ff.

Führen ohne Weisungsbefugnis **RZ**  
 S. 138

Managementkompetenz **RZ**  
 S. 60 ff.

FMEA – Basistraining  
 S. 126

Compliance Officer  
 S. 280

Qualitätssicherung  
 S. 16 ff.

Erfolgreiche Unternehmen verstehen es, ihre Leistungen und/oder Produkte konsequent an den Kundenanforderungen auszurichten. Die Kernfrage, „Wofür ist der Kunde bereit, wie viel zu bezahlen?“, bestimmt die Wertschöpfungsketten in allen Prozessen.

Lean Six Sigma ermöglicht nachhaltig messbare Verbesserungen für jeden Mitarbeiter in jedem Prozess zur Erreichung der gesetzten strategischen Ziele.

Lean Six Sigma ist:

- Ein Werkzeugkasten vieler bewährter Qualitätstools, die helfen, nicht wertschöpfende Schritte oder Fehler im Prozess zu reduzieren.
- Eine Methode, die bei bestehenden Prozessen durch strukturierte Vorgehensweisen hilft, Probleme greifbar zu machen. Das heißt, basierend auf Zahlen, Daten, Fakten, im Kern zu analysieren und finanzierbare Lösungen zu ihrer Beseitigung vorzustellen.
- Eine Philosophie zur Unternehmenssteuerung, mit deren Hilfe Ineffizienz und Ineffektivität in bereichsübergreifenden Prozessen ermittelt werden, um die knappen Ressourcen auf die strategisch wesentlichen, wertermöglichenden Aufgaben zu konzentrieren.
- Die Chance für das Change Management, Werte zu entwickeln, die sich konsequent an der vollständigen und wirtschaftlichen Erfüllung der Kundenanforderungen orientieren.

Lean Six Sigma hat sich im Produktions- und Dienstleistungsbereich seit Jahrzehnten als unverzichtbarer Bestandteil der Prozessoptimierung weiterentwickelt. Fortschrittliche Unternehmen aller Branchen nutzen heute diese Methodik oder ihre Grundlagen in der Analyse ihrer Geschäftsprozesse entlang der Wertschöpfungsketten. Die vollständige, aber wirtschaftliche Erfüllung bestehender Kundenanforderungen bestimmt das vorgelagerte Prozessergebnis – das gilt für externe wie interne Kundenanforderungen.

So wie wir als Kunden erwarten, dass ein erworbenes Produkt funktioniert, die Briefsendung uns pünktlich erreicht oder Leistungsversprechen erfüllt werden, können Auftragsbearbeiter erwarten, dass der Vertrieb alle notwendigen Angaben auf dem Auftrag oder der Kontoeröffnung richtig vermerkt hat, damit der Vorgang ohne Rückfragen schnell und fehlerfrei im System erfasst werden kann. Der Einkäufer erwartet eindeutige Leistungsbeschreibungen der Fachbereiche für das, was er einkaufen soll. Dann kann er seiner Aufgabe in der Verhandlung nachkommen, ohne die Qualität zu gefährden.

Je nach Verantwortungsebene lassen sich diese Aufgaben in Prozessen darstellen. Für jeden Prozess gibt es einen internen oder externen Kunden. Er hat einen klar definierten Anfang, ein Ende, einen Input, einen Output und zu guter Letzt auch noch einen oder mehrere Lieferanten. Mit diesem Grundverständnis lassen sich Abläufe vom Haupt- bis zum Mikroprozess methodisch nach dem DMAIC-Modell optimieren. Entstanden ist ein modernes, projektbezogenes Managementinstrument, das ganzheitlich alle Prozesse erfasst und Kundenzufriedenheit und Unternehmensgewinn steigert.

## DMAIC-MODELL

Das DMAIC-Modell führt strukturiert von der Problemdefinition zur nachhaltigen Absicherung der gefundenen Lösungen. Es unterscheidet fünf Phasen: Define – Measure – Analyze – Improve – Control (DMAIC).

Die Anwendung unterschiedlicher Qualitätswerkzeuge sichert die Ergebnisse in jeder Phase und hilft dem Projektleiter, die richtigen und wichtigen Fragen in seinem Projekt zu beantworten und zu einem messbaren Erfolg zu kommen. Damit schafft er qualifizierte, auf Zahlen, Daten und Fakten basierende Entscheidungsgrundlagen für das Management.

Als Projektleiter werden je nach Komplexität der Projekte sogenannte Yellow, Green oder Black Belts eingesetzt, die in den verschiedenen Schulungen die Lean Six Sigma-Philosophie und alle benötigten Methoden und Werkzeuge erlernt haben. Projektleiter sind erfolgreich, wenn die Rollen und Verantwortlichkeiten aller agierenden Personen klar definiert sind.

Die DGQ hat mit ihrem Kooperationspartner UMS Consulting GmbH & Co. KG ihre speziellen Kompetenzen auf dem Gebiet des Qualitätsmanagements, des Projektmanagements und der gezielten Anwendung statistischer Methoden zusammengeführt. Das hier vorliegende Ausbildungskonzept basiert auf ihrer internationalen Erfahrung bei der Einführung auf Lean Six Sigma beruhender Qualitätsoffensiven.

## ZIELE DER WEITERBILDUNG

In den Veranstaltungen „Lean Six Sigma Yellow Belt“, „Lean Six Sigma Green Belt“ oder „Lean Six Sigma Black Belt“ vermitteln wir Ihnen die Qualifikationen, die Sie im Rahmen der Six Sigma-Methodik benötigen, um Verbesserungsprojekte mit der DMAIC-Phasen erfolgreich zu leiten oder als Projektmitarbeiter unterstützen zu können.

Die Qualifikationen umfassen neben der Lean Six Sigma-Philosophie und der Projektarbeit mit DMAIC die wichtigen und notwendigen Problemlösungswerkzeuge des Qualitätsmanagements inklusive statistischer Methoden sowie Lean-Tools und Soft Skills, die für die Durchführung der Verbesserungsprojekte relevant sind.

## LITERATUREMPFEHLUNG

**Lunau, Stephan (Hrsg.):**  
Lean Six Sigma-Toolset. Heidelberg, Springer 2014

## KOOPERATIONSPARTNER

**UMS<sup>+</sup>**  
ENABLING SUCCESS

# Lean Six Sigma Yellow Belt

Lean Six Sigma

S

## Ihr Nutzen

- Sie kennen die Six Sigma-Methodik und können aktiv bei Verbesserungsprojekten unterstützen.
- Sie lernen die wichtigsten QM- und Lean-Tools kennen.
- Sie optimieren Ihren Arbeitsbereich.

Das Seminar „Lean Six Sigma Yellow Belt“ gibt Ihnen einen Überblick über die Six Sigma-Methodik und ihre Werkzeuge. Sie lernen den strategischen und wirtschaftlichen Nutzen von Six Sigma kennen und verstehen die systematische Problemlösung nach dem Projektphasenmodell DMAIC. So können Sie eigene kleine Projekte in Ihrem Bereich allein und mit Kollegen erfolgreich durchführen.

## TEILNEHMER

Die Weiterbildung zum **Lean Six Sigma Yellow Belt** richtet sich an Mitarbeiter und Führungskräfte aus den Bereichen Qualitätsmanagement, Verwaltung, F+E, Vertrieb und Produktion – auch in Dienstleistungsunternehmen.

## INHALTE

- Grundlagen und Aufbau von Six Sigma
- Six Sigma-Rollenverteilung
- **DEFINE:** Problem und Zielsetzung definieren und Projekt abgrenzen, Kunden bestimmen und ihre Anforderungen messbar formulieren
  - Projektauftrag
  - Prozessdarstellung (SIPOC)
  - Kundenanforderung (Voice of the customer)
- **MEASURE:** Messgrößen und Kennzahlen generieren und Daten sammeln
  - Messgrößenmatrix
  - Grafische Darstellung von Daten
  - Prozessfähigkeitskennzahlen

- **ANALYZE:** Ursachen sammeln, Prozesse beschreiben, darstellen und analysieren
  - Ishikawa-Diagramm
  - Prozessanalyse
  - Wert- und Zeitanalyse
- **IMPROVE:** Lösungen identifizieren, Ideen generieren und Optimierungen implementieren
  - Kreativitätstechniken
  - Aufwand-Nutzen-Matrix
- **CONTROL:** Verbesserung im Prozess nachhaltig gestalten
  - Dokumentation
  - Monitoring
  - Reaktionsplan
- Übungen anhand einer Praxissimulation

## AUF EINEN BLICK

Dauer: 2 Tage

Gebühr: Euro 1.150,-

**Ihr Plus:** *SIX SIGMA<sup>LEAN</sup>-Toolset (Springer Verlag), Unterlagen, Mittagessen und Pausengetränke*

## PRODUKT-LINK

[www.dgq.de/go/YB](http://www.dgq.de/go/YB)

01.04. - 02.04. 44287 Dortmund	S/YB/2001	14.12. - 15.12. 61118 Bad Vilbel	S/YB/2003
09.07. - 10.07. 71083 Herrenberg	S/YB/2002		



# Lean Six Sigma Green Belt

Lean Six Sigma

L

## Ihr Nutzen

- Sie lernen, Six Sigma-Projekte erfolgreich durchzuführen.
- Sie leisten einen entscheidenden Beitrag zur Prozessoptimierung im Unternehmen.
- Sie kennen die wichtigsten QM- und Lean Tools und können sie sicher in der Six Sigma-Methodik anwenden.

Der **Lean Six Sigma Green Belt** befähigt Sie dazu, klar definierte Six Sigma-(Teil-)Projekte zu leiten und Ihr Team zum Erfolg zu führen.

Sie lernen den strategischen und wirtschaftlichen Nutzen von Six Sigma und Lean Management kennen und verstehen die systematische Problemlösung nach dem Projektphasenmodell DMAIC.

## TEILNEHMER

Die Weiterbildung zum **Lean Six Sigma Green Belt** richtet sich an Mitarbeiter und Führungskräfte aus Produktions- und Dienstleistungsunternehmen, die Prozessverbesserungsprojekte in ihren eigenen Bereichen durchführen und dafür Kompetenzen in der Lean Six Sigma-Methodik erwerben wollen.

## INHALTE

Woche 1 (Überblick und wichtige Methoden)

- Grundlagen und Aufbau von Six Sigma
- Projektmanagement mit Six Sigma
- Six Sigma-Rollenverteilung
- **DEFINE:** Problem und Zielsetzung definieren, Projekte abgrenzen und Kundenanforderungen messbar formulieren
  - Projektauftrag
  - SIPOC
  - Stakeholderanalyse
  - Kano-Modell
  - Kundenanforderung („Voice of the customer“)

- **MEASURE:** Messgrößen ableiten, verlässliche Daten sammeln und Prozessfähigkeit ermitteln
  - Messgrößen und Datenarten
  - Operationale Definition
  - Messsystemanalyse (Gage R&R)
  - Prozessfähigkeitskennzahlen
  - Grafische Darstellungen

Woche 2 (Überblick und wichtige Methoden)

- **ANALYZE:** Vermutete Ursachen sammeln und verifizieren, Prozessanalyse/-darstellung und Kernursachen erkennen
  - Ishikawa-Diagramm
  - Prozessanalyse
  - Wert- und Zeitanalyse
  - Prozessflussdiagramm
  - Wertstromanalyse
  - Einführung Datenanalyse
- **IMPROVE:** Lösungen entwickeln, Ideen generieren und Verbesserungen implementieren
  - Kreativitätstechniken
  - 5 S, Poka Yoke
  - Tools zur Lösungsauswahl
  - Kaizen
- **CONTROL:** implementierte Lösungen dokumentieren und mit Kennzahlen überwachen
  - Dokumentation
  - Monitoring
  - Reaktionsplan
- Übungen entlang einer durchgängigen Praxissimulation

<b>Lehrgang I</b>	L/LSS/GB/2001	<b>Lehrgang III</b>	L/LSS/GB/2003
21.04. - 24.04. 85599 Parsdorf		31.08. - 03.09. 65933 Frankfurt am Main	
25.05. - 28.05. 85599 Parsdorf		28.09. - 01.10. 65933 Frankfurt am Main	
<b>Lehrgang II</b>	L/LSS/GB/2002	<b>Lehrgang IV</b>	L/LSS/GB/2004
12.05. - 15.05. 50354 Hürth		02.11. - 05.11. 22113 Hamburg	
16.06. - 19.06. 50354 Hürth		07.12. - 10.12. 22113 Hamburg	



## Lean Six Sigma

### BESONDERE HINWEISE

Um Nutzen und Praxistransfer für Ihr Unternehmen zu erhöhen, bringen Sie bitte zu Lehrgangsbeginn ein in Ihrem Unternehmen abgestimmtes Verbesserungsprojekt mit. Dies bearbeiten Sie parallel zu den Trainingseinheiten. Das Projekt sollte eine anspruchsvolle Zielsetzung und einen (monetären) Nutzen für Ihr Unternehmen haben. Die Projektdokumentation ist auch Voraussetzung für Ihre persönliche Zertifizierung zum **Lean Six Sigma Green Belt**. Der Lehrgang ist auf 16 Teilnehmer begrenzt und wird von erfahrenen Black Belts/Master Black Belts geleitet. Sie benötigen keine Statistik-Software.

Bitte buchen Sie die Prüfung separat.

### AUF EINEN BLICK

Dauer: 8 Tage

Gebühr: Euro 3.980,-

**Ihr Plus:** SIX SIGMA<sup>LEAN</sup>-Toolset (Springer Verlag), Unterlagen, Mittagessen und Pausengetränke, *am Flipchart erarbeitete Inhalte, Praxissimulation, Mittagessen und Pausengetränke*

### PRODUKT-LINK

[www.dgq.de/go/GB](http://www.dgq.de/go/GB)

## Projektcoaching Lean Six Sigma Green Belt

Sie haben die Schulung zum **Lean Six Sigma Green Belt** besucht und ein erstes Projekt im Rahmen Ihrer persönlichen Zertifizierung identifiziert?

Oftmals ist die Unsicherheit bei der Auswahl und Anwendung der vielfältigen Werkzeuge und Methoden ein Grund dafür, dass Projekte nicht erfolgreich beendet werden. Bei Problemen sollte Ihnen deshalb ein Experte zur Seite stehen. Meist übernehmen erfahrene Six Sigma Black Belts/Master Black Belts im Unternehmen diese Aufgaben. Besteht eine solche Unterstützung jedoch nicht, kann das Projektcoaching auch extern bereitgestellt werden.

### Unterstützung bei Ihrem Green Belt Projekt

Wenn Sie einen qualifizierten und erfahrenen Six Sigma Ansprechpartner zur Betreuung Ihres Verbesserungsprojekts z. B. durch Telefoncoaching oder Coachingtage vor Ort benötigen, nehmen Sie einfach Kontakt mit uns auf. Wir erstellen Ihnen gern ein individuelles Angebot.

### Ihr direkter Kontakt:

DGQ-Consulting  
T 069-954 24-388  
[consulting@dgq.de](mailto:consulting@dgq.de)





# Zertifizierung/Prüfung: DGQ-Lean Six Sigma Green Belt

Lean Six Sigma



## Ihr Nutzen

- Sie weisen nach, dass Sie die Six Sigma-Methodik DMAIC in einem Projekt erfolgreich angewendet haben.
- Sie sind ausgezeichnet als Experte, der Verbesserungsprojekte mit einem Team zum Ziel führt.
- Sie wissen, wie Sie projektorientierte Problemlösung mit Effizienz und Kundenorientierung verbinden können.

Mit Ihrem persönlichen Zertifikat **DGQ-Lean Six Sigma Green Belt** weisen Sie Ihre Qualifikation nach, dass Sie die Six Sigma Vorgehensweise DMAIC verstanden haben. Darüber hinaus zeigen Sie, dass Sie die dafür wesentlichen Werkzeuge und Methoden kennen und sie zielgerichtet auswählen und anwenden können.

## IHR WEG ZUM ZERTIFIKAT

Folgende Voraussetzungen müssen Sie erfüllen:

- Ausbildung und ggf. Berufserfahrung:
  - eine abgeschlossene Fachausbildung und mindestens zwei Jahre Berufserfahrung
  - oder Abitur und eine abgeschlossene Fachausbildung und mindestens ein Jahr Berufserfahrung
  - oder eine abgeschlossene Meister-/Technikerausbildung
  - oder ein abgeschlossenes Hochschulstudium
- Teilnahme an dem DGQ-Lehrgang „Lean Six Sigma Green Belt“
- Selbststudium der vermittelten Inhalte
- Ein erfolgreich absolviertes Six Sigma-Projekt nach der DMAIC-Methodik

Nach bestandener Prüfung einschl. erfolgreich abgeschlossenem Six Sigma-Projekt erhalten Sie das Zertifikat **DGQ-Lean Six Sigma Green Belt**.

## PRÜFUNG

Die Prüfung besteht aus einem schriftlichen Teil und der Durchführung eines Six Sigma Projekts nach der DMAIC-Methode. Das Projekt muss ein Jahr nach der schriftlichen Prüfung eingereicht werden. Informationen zur Durchführung des Projekts erhalten Sie mit Ihrer Anmeldung.

Bitte buchen Sie die Prüfung separat.

## HINWEIS

Das Zertifikat ist unbefristet gültig.

## AUF EINEN BLICK

Dauer: ½ Tag, am letzten Lehrgangstag  
 Gebühr: Euro 375,-  
 Die Gebühr bezieht sich auf das gesamte Zertifizierungsverfahren – von der Antragsbearbeitung über die Prüfung bis zur Begutachtung Ihres Projekts und der Ausstellung des Zertifikats.

## PRODUKT-LINK

[www.dgq.de/go/PGB](http://www.dgq.de/go/PGB)

28.05.	85599 Parsdorf	P/GB/2001	01.10.	65933 Frankfurt am Main	P/GB/2003
19.06.	50354 Hürth	P/GB/2002	10.12.	22113 Hamburg	P/GB/2004

# Aufbaulehrgang zum Lean Six Sigma Black Belt

Lean Six Sigma



## Ihr Nutzen

- Sie beherrschen die Six Sigma-Vorgehensweise DMAIC und verfügen über eine hohe Methodenkompetenz.
- Sie wenden statistische Verfahren für komplexe Projekte und Lean-Tools erfolgreich an.
- Sie setzen Veränderungsmaßnahmen erfolgreich um.

Mit der Weiterbildung zum **DGQ-Lean Six Sigma Black Belt** erhalten Sie eine praxisorientierte Ausbildung, mit der Sie weitere Potenziale im Unternehmen identifizieren, Projekte definieren und priorisieren können.

## TEILNAHMEVORAUSSETZUNGEN

- (Fach-)Hochschulausbildung oder vergleichbare Ausbildung und Berufserfahrung
- Six Sigma Green-Belt-Zertifizierung
- Bereitschaft zur Aneignung fundierter und in die Tiefe gehender Statistikkennntnisse

## TEILNEHMER

Die Weiterbildung richtet sich an zertifizierte Green Belts, die ihre Kenntnisse über die Six Sigma-Methodik vertiefen und ausbauen wollen, um größere und komplexere Prozessverbesserungsprojekte in ihren eigenen und externen Bereichen durchzuführen.

## INHALTE

### Modul 1

- Ausbau der Fähigkeiten im Bereich Moderation und Steuerung von Teams sowie zur Schaffung von Akzeptanz für die Umsetzung der Lösung/Veränderung mithilfe von Change Implementation Tools (CIT)
- Arbeit an realen Projekten

### Modul 2 und 3

- Weiterführung der Kenntnisse aus dem Lean Six Sigma Green Belt-Training

- Vertiefung der Kenntnisse im Bereich Projektmanagement
- Vertiefung der Themen Prozessanalyse und statistische Analyse
- Vertiefung der Kompetenzen im Bereich Messverfahren

## LEHRGANGSEMPFEHLUNG

Wir empfehlen im Interesse Ihres Unternehmens, dass Sie Ihre Arbeitszeit vollständig der Projektarbeit widmen. Die Erfahrung vieler Unternehmen zeigt, dass die Freistellung vom Tagesgeschäft durch die erzielten Projektergebnisse mehr als aufgewogen wird.

## BESONDERE HINWEISE

Bitte bringen Sie bitte zu Lehrgangsbeginn ein genehmigtes Verbesserungsprojekt mit. An diesem werden Sie auch während des Trainings arbeiten. Nach Erfüllung aller Zertifizierungsvoraussetzungen haben Sie die Möglichkeit, sich zum **DGQ-Lean Six Sigma Black Belt** zertifizieren zu lassen. Anmeldebestätigung und Rechnung erhalten Sie von unserem Kooperationspartner UMS Consulting GmbH & Co KG.

Für Fragen oder Buchungswunsch kontaktieren Sie uns bitte telefonisch unter T 069 954 24-333 oder per E-Mail an [weiterbildung@dgq.de](mailto:weiterbildung@dgq.de)

Für dieses Training kann Bildungsurlaub (Bildungszeit) in Baden-Württemberg beantragt werden.

## AUF EINEN BLICK

Dauer: 12 Tage  
 Gebühr: Euro 6.960,- zzgl. 19% Mehrwertsteuer  
**Ihr Plus:** *Unterlagen, Mittagessen und Pausengetränke*

## PRODUKT-LINK

[www.dgq.de/go/ABB](http://www.dgq.de/go/ABB)

### Lehrgang I

20.04. - 23.04. Großraum Frankfurt am Main

25.05. - 28.05. Großraum Frankfurt am Main

22.06. - 25.06. Großraum Frankfurt am Main

### Lehrgang II (letzter Termin findet 2021 statt)

02.11. - 05.11. Großraum Frankfurt am Main

07.12. - 10.12. Großraum Frankfurt am Main

18.01. - 21.01. Großraum Frankfurt am Main



# Lean Six Sigma Black Belt

Lean Six Sigma



## Ihr Nutzen

- Sie wenden Moderationstechniken gezielt an und treiben Veränderungen erfolgreich voran.
- Sie beherrschen die Six Sigma-Vorgehensweise DMAIC und können komplexe Projekte leiten.
- Sie beherrschen statistische Verfahren und Lean Tools.

Mit der Weiterbildung zum **DGQ-Lean Six Sigma Black Belt** erhalten Sie eine praxisorientierte Ausbildung, mit der Sie weitere Potenziale im Unternehmen identifizieren, Projekte definieren und priorisieren können.

## TEILNAHMEVORAUSSETZUNGEN

- (Fach-)Hochschulausbildung oder vergleichbare Ausbildung und Berufserfahrung
- Bereitschaft zur Aneignung fundierter und in die Tiefe gehender Statistikkennntnisse

## TEILNEHMER

Die Weiterbildung zum **DGQ-Lean Six Sigma Black Belt** richtet sich an Mitarbeiter, die größere und komplexere Prozessverbesserungsprojekte in ihren eigenen und externen Bereichen durchführen.

## INHALTE

- Grundlagen des Lean Six Sigma-Konzepts
- Projektmanagement von Lean Six Sigma-Projekten
- **DEFINE:** Definition des Problems und Klärung, welches Ziel erreicht werden soll
- **MEASURE:** Feststellung der Größe des Problems und der Art der Messung
- **ANALYZE:** Ermittlung der Ursache des Problems

- **IMPROVE:** Bestimmung der besten Lösung auf Basis der ermittelten Ursachen
- **CONTROL:** Kontrolle, ob das Problem nachhaltig gelöst und das Ziel erreicht wurde
- Moderation und Steuerung von Teams sowie Schaffung von Akzeptanz für die Umsetzung der Lösung/Veränderung mithilfe von Change Implementation Tools
- Arbeit an ausgewählten realen Projekten

## BESONDERE HINWEISE

Bitte bringen Sie bitte zu Lehrgangsbeginn ein genehmigtes Verbesserungsprojekt mit. An diesem werden Sie auch während des Trainings arbeiten. Nach Erfüllung aller Zertifizierungsvoraussetzungen haben Sie die Möglichkeit, sich zum **DGQ-Lean Six Sigma Black Belt** zertifizieren zu lassen. Anmeldebestätigung und Rechnung erhalten Sie von unserem Kooperationspartner UMS Consulting GmbH & Co KG.

Für Fragen oder Buchungswunsch kontaktieren Sie uns bitte telefonisch unter 069 954 24-333 oder per E-Mail an [weiterbildung@dgq.de](mailto:weiterbildung@dgq.de)

## AUF EINEN BLICK

Dauer: 20 Tage  
 Gebühr: Euro 11.600,- zzgl. 19% Mehrwertsteuer  
**Ihr Plus:** *Unterlagen, Mittagessen und Pausengetränke*

## PRODUKT-LINK

[www.dgq.de/go/BB](http://www.dgq.de/go/BB)

## Letzten beiden Termine finden 2021 statt

28.09. - 01.10.	Großraum Frankfurt am Main
02.11. - 05.11.	Großraum Frankfurt am Main
30.11. - 03.12.	Großraum Frankfurt am Main
11.01. - 14.01.	Großraum Frankfurt am Main
08.02. - 11.02.	Großraum Frankfurt am Main

# Zertifizierung/Prüfung: DGQ-Lean Six Sigma Black Belt

Lean Six Sigma

## Ihr Nutzen

- Sie weisen nach, dass Sie die Six Sigma Methodik-DMAIC in zwei Projekten erfolgreich angewendet haben.
- Sie sind ausgezeichnet als Experte, der bereichsübergreifende Verbesserungsprojekte mit einem oder mehreren Teams zum Ziel führt.
- Sie wissen, wie Sie projektorientierte Problemlösung mit Effizienz und Kundenorientierung verbinden können.

Mit Ihrem persönlichen Zertifikat **DGQ-Lean Six Sigma Black Belt** weisen Sie Ihre Qualifikation nach, dass Sie durch ein systematisches Vorgehen nach DMAIC Verbesserungspotenziale erschließen können. Zudem dokumentieren Sie, dass Sie im Projektverlauf geeignete Werkzeuge einschließlich statistischer Methoden zielgerichtet auswählen und korrekt anwenden können. Sie sind in der Lage, bereichsübergreifende Projekte mit Verbesserungsteams von Spezialisten eigenständig zu leiten.

## IHR WEG ZUM ZERTIFIKAT

Folgende Voraussetzungen müssen Sie erfüllen:

- Ausbildung und ggf. Berufserfahrung:
  - eine abgeschlossene Fachausbildung und mindestens fünf Jahre Berufserfahrung
  - oder Abitur und eine abgeschlossene Fachausbildung und mindestens zwei Jahre Berufserfahrung
  - oder eine abgeschlossene Meister-/Technikerausbildung
  - oder ein abgeschlossenes Hochschulstudium
- Teilnahme am DGQ-Lehrgang „Lean Six Sigma Black Belt“ oder am „Lean Six Sigma Green Belt zu Black Belt Aufbautraining“
- Selbststudium der vermittelten Inhalte
- Zwei erfolgreich absolvierte Six Sigma-Projekte nach der DMAIC-Methodik

Nach bestandener Prüfung einschl. zwei erfolgreich abgeschlossener Six Sigma-Projekte erhalten Sie das Zertifikat **DGQ-Lean Six Sigma Black Belt**.

## PRÜFUNG

Die Prüfung besteht aus einem schriftlichen Teil und der Durchführung von zwei Six Sigma Projekten nach der DMAIC-Methode. Die Projekte müssen zwei Jahre nach der schriftlichen Prüfung eingereicht werden. Informationen zur Durchführung der Projekte erhalten Sie mit Ihrer Anmeldung.

Bitte buchen Sie die Prüfung separat.

## HINWEIS

Das Zertifikat ist unbefristet gültig. Termine für die Prüfung erhalten Sie auf Anfrage. Bei Fragen oder Buchungswunsch kontaktieren Sie uns bitte telefonisch unter 069-954 24-333 oder per E-Mail an [weiterbildung@dgq.de](mailto:weiterbildung@dgq.de).

## AUF EINEN BLICK

Dauer: ½ Tag, am letzten Lehrgangstag

Gebühr: Euro 800,-

Die Gebühr bezieht sich auf das gesamte Zertifizierungsverfahren – von der Antragsbearbeitung über die Prüfung bis zur Begutachtung Ihrer Projekte und der Ausstellung des Zertifikats.

## PRODUKT-LINK

[www.dgq.de/go/PBB](http://www.dgq.de/go/PBB)

Prüfung findet 2021 statt

11.02.

Großraum Frankfurt am Main