
QM im Gesundheitswesen und Sozialwesen

„Eine sichere und kundenorientierte Gestaltung und Entwicklung von Gesundheitsorganisationen und sozialen Einrichtungen führt zu einem hohen Nutzen für alle Beteiligten. Die DGQ-Trainings bereiten Sie darauf vor, ein Managementsystem in Ihrer Einrichtung umzusetzen.“

Anna Schramowski, DGQ-Produktmanagerin



Grundlagen-Qualifikation

Qualitätsmanagement im Gesundheits- und Sozialwesen I _____ Seite 186

Qualitätsmanagement im Gesundheits- und Sozialwesen II _____ Seite 187

→ Zertifizierung/Prüfung: DGQ-Qualitätsmanagementbeauftragter im
Gesundheits- und Sozialwesen inkl. EOQ Quality Management
Representative in Healthcare
bzw. DGQ-Qualitätsbeauftragter im Gesundheits- und Sozialwesen ____ Seite 188

Lehrgang/Zertifizierung/Prüfung:

Ihr Weg zum Zertifikat

ZIELGRUPPE

Beschäftigte sowie Führungs- und Fachkräfte aus dem Gesundheits- und Sozialwesen, die mit der Einführung, Aufrechterhaltung und Weiterentwicklung des Qualitätsmanagements in ihrer Organisation betraut sind.

5 Tage Training

Qualitätsmanagement im Gesundheits- und Sozialwesen I*

Seite 186



4 Tage Training

Qualitätsmanagement im Gesundheits- und Sozialwesen II*

Seite 187



1 Tag Prüfung für angehende Qualitätsmanager optional

DGQ-Qualitätsbeauftragter im Gesundheits- und Sozialwesen*

oder

DGQ-Qualitätsmanagementbeauftragter im Gesundheits- und Sozialwesen inkl. EOQ Quality Management Representative in Healthcare

Bitte separat buchen

Seite 188



Besuchen Sie im Anschluss die branchenneutralen Trainings „Qualitätsmanagement III – Didaktik, Analyse und Statistik“ und „Qualitätsmanagement IV – Strategie, Integration und Weiterentwicklung“ und erlangen Sie den weiterführenden Abschluss zum DGQ-Qualitätsmanager
Siehe Bildungsreihe „Qualitätsmanagement“ Seite 30 ff.



Besuchen Sie im Anschluss das Training „Auditor Qualität“
Siehe Bildungsreihe „Audit“ Seite 74

* als Präsenz- und E-Training/Prüfung verfügbar

Empfehlungen

Trainings und Workshops zur Ergänzung/Vertiefung

DGQ-PraxisWerkstatt: Agiles Qualitätsmanagement

Seite 38

Kennzahlen im QM

RZ

Seite 43

Führen ohne Weisungsbefugnis

RZ

Seite 56

Prozessmanagement für Effizienz und Zielerreichung

Seite 101

Kommunikation im Prozessmanagement

Seite 103

Datenschutz und Compliance

Seite 254 ff.

Aufbau und Ziele der Weiterbildung

Der Besuch dieser Veranstaltungsreihe vermittelt Ihnen das Wissen, ein QM-System in Ihrer Organisation erfolgreich einzuführen, aufrechtzuerhalten oder zu verbessern. Sie verfügen über ein umfangreiches Wissen zur ISO 9000-Familie und gute Kenntnisse zu DIN EN ISO 9001. Sie beherrschen die Grundlagen des Prozessmanagements und können damit die Wirksamkeit Ihrer Prozesse im Hinblick auf die Qualität der Gesundheitsversorgung und sozialen Dienstleistung sicherstellen.

Angehende Auditoren erlangen ein fundiertes Grundlagenwissen und können den Ablauf interner Audits organisieren. Sie kennen Methoden und Werkzeuge des Qualitätsmanagements und wissen, wie man sie in ihrer Organisation sinnvoll einsetzt. Mit Ihrem Know-how sind Sie in der Lage, die richtigen Kennzahlen zur Sicherstellung guter Qualität Ihrer Dienstleistungen auszuwählen. Sie können qualitätsbezogene Daten analysieren und für eine Entscheidungsfindung bereitstellen. Zudem beherrschen Sie Kommunikationstechniken, um auf allen Ebenen der Organisation erfolgreich zu agieren.

Das didaktische Konzept des Lehrgangsblocks „Qualitätsmanagement im Gesundheits- und Sozialwesen“ zielt – neben vielseitigen Übungsanteilen – vor allem auf konkrete Praxisfragen ab. Das erleichtert Ihnen die anschließende Umsetzung. Die Trainer kommen aus dem Gesundheits- und Sozialwesen und haben viele Beispiele, mit denen sie Ihnen zeigen, wie Sie das Gelernte im Berufsalltag anwenden können. Umsetzungsorientiert gestaltete Gruppenarbeiten mit exemplarischen Fällen machen Sie fit für die Praxis.

Modularer Aufbau – Stufenweise zum Erfolg

Die Art der qualitätsbezogenen Tätigkeit im Gesundheits- und Sozialwesen hat viele unterschiedliche Schwerpunkte, die von der Größe und Art der Organisation abhängig sind. Das Lehrgangsangebot richtet sich nach diesen Anforderungen und bietet Ihnen die Gelegenheit, sich nach Ihren individuellen Bedürfnissen zu qualifizieren.

Die Weiterbildung zum **DGQ-Qualitätsmanagementbeauftragten im Gesundheits- und Sozialwesen** richtet sich insbesondere an Fach- und Führungskräfte aus Organisationen des Gesundheits- und Sozialwesens, die ein Qualitätsmanagementsystem einführen, bewerten und weiterentwickeln möchten. Sie treiben die Zielsetzung in Ihrer Organisation voran oder unterstützen die Führung der Organisation. Sie erhalten darüber hinaus die erforderliche Kompetenz, verschiedene Normen in das Managementsystem der Organisation integrieren zu können. Durch Ihre gewonnenen Kenntnisse und Fertigkeiten können Sie ein komplexes Qualitätsmanagementsystem einführen, das auf den nachhaltigen Geschäftserfolg der Organisation ausgerichtet ist. Nach Ihrer Teilnahme sind Sie in der Lage, als interner Berater zu allen qualitätsbezogenen Themen zu fungieren.

Ergänzende Qualifikationen

Zum **DGQ-Auditor Qualität** können Sie sich aufbauend auf Ihrem Zertifikat

- **DGQ-Qualitätsbeauftragter im Gesundheits- und Sozialwesen**
oder
- **DGQ-Qualitätsmanagementbeauftragter im Gesundheits- und Sozialwesen**

qualifizieren. Der Weg zum **DGQ-Lead-Auditor** steht Ihnen im Anschluss an den **DGQ-Qualitätsmanager** offen.

Besondere Hinweise

Bereits im ersten Lehrgang erhalten Sie exklusiv den DGQ-Sonderdruck „Normen zum Qualitätsmanagement“ (DIN EN ISO 9000, 9001, 9004 und 19011). Dieses Buch begleitet Sie über den gesamten Lehrgangsblock – und bei Ihrer täglichen Arbeit.



Qualitätsmanagement im Gesundheits- und Sozialwesen I



INHALTE

- Einführung ins Qualitätsmanagement
- Qualitätsmerkmale im Gesundheits- und Sozialwesen
- Überblick über die ISO 9000-Familie
- Verbindung zu DIN EN 15224
- Dokumentation eines QM-Systems
- Prozessmanagement
- Grundlagen interner Audits
- Einführung ins klinische Risikomanagement
- Grundlagen Projektmanagement
- Praxisübungen und Fallbeispiele
- Gespräche zielorientiert und sicher führen
- Moderation von Teams und Gruppen

Dauer: 5 Tage
Gebühr: Euro 1.660,-

Ihr Plus:
DGQ-Sonderdruck Normen zum Qualitätsmanagement (DIN EN ISO 9000, 9001, 9004 und 19011), Unterlagen, Mittagessen und Pausengetränke

Die Inhalte des Lehrgangs orientieren sich maßgeblich an der Norm DIN EN ISO 9001. Sie eignen sich grundlegende Kenntnisse zu einem zeitgemäßen Qualitätsmanagement im Gesundheits- und Sozialwesen an.

Sie erhalten einen Überblick über die ISO 9000-Familie sowie fundiertes Wissen zum Thema Prozessmanagement und Dokumentation. Auch werden Ihnen die Grundlagen interner Audits erläutert.

Darüber hinaus lernen Sie, Ihre Praxiskenntnisse effizienter in Diskussionen einzubringen. Sie entwickeln Fragetechniken, mit denen Sie Gesprächssituationen im beruflichen Kontext souverän meistern.

IHR NUTZEN

- Sie wissen, welche Chancen Qualitätsmanagement für das Gesundheits- und Sozialwesen bietet.
- Sie kennen die grundlegenden Anforderungen von DIN EN ISO 9001.
- Sie können ein internes Audit begleiten und Gespräche zielgerichtet führen.

BESONDERE HINWEISE

Wenn Sie das Thema „Interne Audits“ vertiefen möchten, ist das Seminar „Grundlagen Interne Audits“ in der Kategorie Audit bestens geeignet.

TEILNEHMENDE UND VORAUSSETZUNGEN

Alle Personen aus Organisationen des Gesundheits- und Sozialwesens, die für den Aufbau, die Aufrechterhaltung und Weiterentwicklung eines Qualitätsmanagementsystems verantwortlich sind.

FORTBILDUNGSPUNKTE (CME/CNE)

Nach Besuch dieser Veranstaltung können beruflich Pflegende Fortbildungspunkte beantragen.

Präsenz-Termine (Online-Termine finden Sie im Webshop)
www.dgq.de/go/GW1

04.04. - 08.04.	Freiburg	05.09. - 09.09.	Hürth
30.05. - 03.06.	Frankfurt am Main	07.11. - 11.11.	Berlin

Auch als
Online-Training
verfügbar!

Qualitätsmanagement im Gesundheits- und Sozialwesen II

INHALTE

- QM-Systeme bewerten und verbessern
- Kennzahlen
- Informieren und kommunizieren im Qualitätsmanagement
- Grundlagen des Wissensmanagements
- Werkzeuge des Qualitätsmanagements
- Qualitätsmethoden in der Dienstleistung
- Qualität und Motivation
- Rolle des QM-Beauftragten

Dauer: 4 Tage
Gebühr: Euro 1.310,-

Ihr Plus:
Unterlagen, Mittagessen und Pausengetränke

L

In diesem Lehrgang eignen Sie sich weiterführende Qualitätsmanagementkenntnisse an. Sie erfahren, wie Sie die anspruchsvollen Aufgaben bei der Umsetzung und Verbesserung eines QM-Systems nach DIN EN ISO 9001 erfolgreich bewältigen.

Sie erhalten Know-how zur Kommunikation, zum Bewerten der Wirksamkeit des Qualitätsmanagements und zur Berichterstattung an die oberste Leitung. Sie lernen, die wichtigsten Techniken und Methoden des Qualitäts- und Dienstleistungsmanagements auszuwählen und anzuwenden. Mit diesem Wissen können Sie Ihr QM-System stabil aufrechterhalten sowie kontinuierlich weiterentwickeln.

IHR NUTZEN

- Sie schaffen die Basis für ein erfolgreiches QM-System nach DIN EN ISO 9001 im Gesundheits- und Sozialwesen.
- Sie können das Managementsystem Ihrer Organisation bewerten.
- Sie setzen Werkzeuge und Methoden des Qualitätsmanagements sinnvoll ein.

BESONDERE HINWEISE

Wenn Sie sich zum **DGQ-Qualitätsmanager** weiterbilden möchten, müssen Sie die optionale Prüfung zum **DGQ-Qualitätsbeauftragten im Gesundheits- und Sozialwesen** bzw. zum **DGQ-Qualitätsmanagementbeauftragten im Gesundheits- und Sozialwesen** nicht absolvieren.

TEILNEHMENDE UND VORAUSSETZUNGEN

Alle Personen aus Organisationen des Gesundheits- und Sozialwesens, die für den Aufbau, die Aufrechterhaltung und Weiterentwicklung eines Qualitätsmanagementsystems verantwortlich sind.

FORTBILDUNGSPUNKTE (CME/CNE)

Nach Besuch dieser Veranstaltung können beruflich Pflegende Fortbildungspunkte beantragen.

Präsenz-Termine (Online-Termine finden Sie im Webshop)
www.dgq.de/go/GW2

09.05. – 12.05.	Freiburg	24.10. – 27.10.	Hürth
04.07. – 07.07.	Bad Vilbel	05.12. – 08.12.	Berlin

Prüfung/Zertifikat

DGQ-Qualitätsmanagementbeauftragter im Gesundheits- und Sozialwesen inkl. EOQ Quality Management Representative in Healthcare bzw. DGQ-Qualitätsbeauftragter im Gesundheits- und Sozialwesen*

Z

IHR NUTZEN

- Sie verfügen über ein Zertifikat, das Ihre Karriere im Qualitätsmanagement unterstützt.
- Sie können bei der Einführung und Aufrechterhaltung eines Qualitätsmanagementsystems nach DIN EN ISO 9001 mitwirken.
- Sie kennen die Werkzeuge des Qualitätsmanagements.

Als **DGQ-Qualitätsmanagementbeauftragter im Gesundheits- und Sozialwesen** erhalten Sie außerdem

- ein international anerkanntes EOQ-Zertifikat, das exklusiv durch die DGQ vergeben wird.

Dauer: 1 Tag
Gebühr: Euro 460,-

Die Gebühr bezieht sich auf das gesamte Zertifizierungsverfahren – von der Antragsbearbeitung über die Prüfung (inkl. Pausengetränke) bis zur Ausstellung der Zertifikate und Kompetenzkarten.

Mit Ihrem persönlichen Zertifikat weisen Sie Ihre Kompetenz als **DGQ-Qualitätsmanagementbeauftragter im Gesundheits- und Sozialwesen** bzw. Ihre Qualifikation als **DGQ-Qualitätsbeauftragter im Gesundheits- und Sozialwesen** nach, bei der Einführung und Aufrechterhaltung eines Qualitätsmanagementsystems nach DIN EN ISO 9001 mitwirken zu können.

Diese Kompetenz (Wissen und Fähigkeit) bzw. Qualifikation (Wissen) bezieht sich auf folgende

Themenschwerpunkte:

- Durchführung von qualitätsmanagementbezogenen Projekten
- Dokumentation, Analyse und Verbesserung von Unternehmensprozessen
- Umgang mit den Werkzeugen des Qualitätsmanagements
- Planung, Durchführung und Nachbereitung von internen Audits
- Kommunikationstechniken, um qualitäts(management)-spezifische Themen zielgruppengerecht anzusprechen

IHR WEG ZUM ZERTIFIKAT

Folgende Voraussetzungen müssen Sie für beide Zertifizierungen erfüllen:

- Teilnahme an den DGQ-Lehrgängen oder E-Trainings
 - „Qualitätsmanagement im Gesundheits- und Sozialwesen I“
 - „Qualitätsmanagement im Gesundheits- und Sozialwesen II“
- Selbststudium der vermittelten Inhalte
- Kenntnis der Normen DIN EN ISO 9000, 9001 und 9004


Zusätzliche Voraussetzung zur Zertifizierung **DGQ-Qualitätsmanagementbeauftragter im Gesundheits- und Sozialwesen**:

- (Fachgebundene) Hochschulreife oder abgeschlossene Berufsausbildung und zwei Jahre Berufserfahrung in einer Vollzeittätigkeit, davon ein Jahr mit qualitätsmanagementbezogenen Tätigkeiten

Nach bestandener Prüfung und Vorliegen aller Voraussetzungen erhalten Sie die Zertifikate **DGQ-Qualitätsmanagementbeauftragter im Gesundheits- und Sozialwesen** und EOQ Quality Management Representative in Healthcare inkl. der DGQ- und EOQ-Kompetenzkarten. Falls Sie zum Zeitpunkt der Antragsstellung über keine bzw. wenig Berufserfahrung im Bereich Qualitätsmanagement verfügen, erhalten Sie nach bestandener Prüfung das Zertifikat **DGQ-Qualitätsbeauftragter im Gesundheits- und Sozialwesen**.

PRÜFUNG

Die Prüfung besteht aus einem schriftlichen und einem mündlichen Teil. Bitte buchen Sie die Prüfung separat.



*Auch als
Online-Prüfung
verfügbar!

HINWEIS

Die Zertifikate und Kompetenzkarten für die Zertifizierung zum **DGQ-Qualitätsmanagementbeauftragten im Gesundheits- und Sozialwesen** sind ab Ausstellungsdatum drei Jahre gültig und können auf Antrag gegen Gebühr von Euro 200,- verlängert werden.

Das Zertifikat **DGQ-Qualitätsbeauftragter im Gesundheits- und Sozialwesen** ist einmalig auf sechs Jahre befristet gültig und kann nicht verlängert werden.

Unser Tipp: Wir empfehlen Ihnen die Weiterbildung mit Zertifizierung zum **DGQ-Qualitätsmanager**, wenn Sie

- ein Qualitätsmanagementsystem einführen, aufrechterhalten oder weiterentwickeln
- ein integriertes Managementsystem aufbauen oder optimieren
- Qualitätsmanagementmethoden anwenden
- die Wirksamkeit von Prozessen messen
- Mitarbeiter zu qualitätsrelevanten Themen schulen, z. B. zu DIN EN ISO 9001

Wir empfehlen Ihnen direkt im Anschluss die Weiterbildung mit Zertifizierung zum **DGQ-Auditor Qualität**, wenn Sie auf Basis einer soliden Grundausbildung

- intern auditieren
- Lieferanten auditieren

Präsenz-Termine (Online-Termine finden Sie im Webshop)

www.dgq.de/go/PQMBG; die Termine für P/QBG (DGQ-Qualitätsbeauftragter) sind identisch

13.05.	Freiburg	28.10.	Hürth
08.07.	Bad Vilbel	09.12.	Berlin