



---

# Klientenberatung in der Pflege

---

Übersicht zu Beratungsanlass, gesetzlichen Grundlagen und jeweilige Erbringer der Beratungsleistungen

[www.dgq.de](http://www.dgq.de)

**DGQ**

Deutsche Gesellschaft  
für Qualität

	Anlass der Beratungsleistung	Gesetzliche Grundlage	Berater/Leistungserbringer
1.a	Bezug von Pflegeleistungen nach SGB XI mit Erstellung eines Versorgungsplans – für Pflegebedürftige und Angehörige	§ 7 SGB XI	Gesetzliche Pflegekassen Kommunale Pflegestützpunkte nach §7c SGB XI Nach §7a SGB XI zugelassene Berater
1.b	Einschätzung des Pflegebedarfs, Pflicht für Pflegebedürftige mit Pflegegeldbezug	§ 37 Abs. 3 SGB XI	Zugelassene Pflegeeinrichtung (v. a. ambulante Pflegedienste) Beratungsstellen mit nachgewiesener pflegefachlicher Kompetenz Von der Pflegekasse beauftragte Pflegefachkräfte
1.c	Beratung und Schulung von Angehörigen und ehrenamtlichen Pflegepersonen	§ 45 SGB XI	Ambulante Pflegedienste
1.d	Kommunale Beratung Pflegebedürftiger in Modellvorhaben, Schnittstelle zur Sozialhilfe (SGB XII)	§ 123 SGB XI	Sozialhilfeträger, die ein Modellprojekt nach dem Paragraphen durchführen
1.e	Beratung im Rahmen der pflegerischen Tätigkeit	§5.3 Nr.1 f PflBG	Pflegefachleute
2.a	Primärprävention	§ 20 SGB V	Ärzte, Krankenkassen, Kitas, Schulen, Betriebe
2.b	Pflegebedarf im Krankheitsfall und in der Häuslichkeit	§ 37 ff. SGB V	Ärzte, Kliniken, Sozialdienste
2.c	Hospiz- und Palliativberatung	§39b SGB V	Krankenkassen
2.d	Verbraucher- und Patientenberatung	§ 65b SGB V	Unabhängige Patientenberatung
2.e	Versorgungsplanung für die letzte Lebensphase	§ 132g SGB V	Heime, Ärzte, Hospize, Sozialberatung
3	Pflegebedarf als Unfallfolge	§ 44 SGB VII	Krankenhäuser, Unfallkliniken, Rehabilitations-Einrichtungen
4.a	Teilhabe und Unterstützung bei Beeinträchtigung und Behinderung	§ 32 SGB IX	Einrichtungen für die „Ergänzende unabhängige Teilhabeberatung“ (EUTB),
4.b	Sicherung der Beratung von Menschen mit Behinderung zur Reha	§34 SGB IX	Ärzte, Rehaträger, EUTB
4.c	Teilhabe und Unterstützung bei Beeinträchtigung und Behinderung, Erstellung eines Bedarfs- und Unterstützungsplans	§106 SGB IX	Träger der Eingliederungshilfe (Kommunen), Juristen, Wohlfahrtsverbände, „sonstige Stellen“
5	Hilfe zur Pflege bei Bedarf, der über die Leistungen des SGB XI hinausgeht	§ 61 ff. SGB XII	Sozialämter

## Ihr direkter Kontakt

Holger Dudel  
 Fachreferent Pflege  
 Deutsche Gesellschaft für Qualität e. V.

Holger.Dudel@dgq.de