

---

# QM im Gesundheitswesen und Sozialwesen

---

*„Eine sichere und kundenorientierte Gestaltung und Entwicklung von Gesundheitsorganisationen und sozialen Einrichtungen führt zu einem hohen Nutzen für alle Beteiligten. Die DGQ-Trainings bereiten Sie darauf vor, ein Managementsystem in Ihrer Einrichtung umzusetzen.“*

**Anna Schramowski, DGQ-Produktmanagerin**



## **Grundlagen-Qualifikation**

Qualitätsmanagement im Gesundheits- und Sozialwesen I \_\_\_\_\_ Seite 199

→ Zertifizierung/Prüfung: DGQ-Qualitätsfachkraft im  
Gesundheits- und Sozialwesen \_\_\_\_\_ Seite 200

Qualitätsmanagement im Gesundheits- und Sozialwesen II \_\_\_\_\_ Seite 201

→ Zertifizierung/Prüfung: DGQ-Qualitätsmanagementbeauftragter im  
Gesundheits- und Sozialwesen inkl. EOQ Quality Management  
Representative in Healthcare  
bzw. DGQ-Qualitätsbeauftragter im Gesundheits- und Sozialwesen \_\_\_\_ Seite 202

## **Aufbau-Qualifikation**

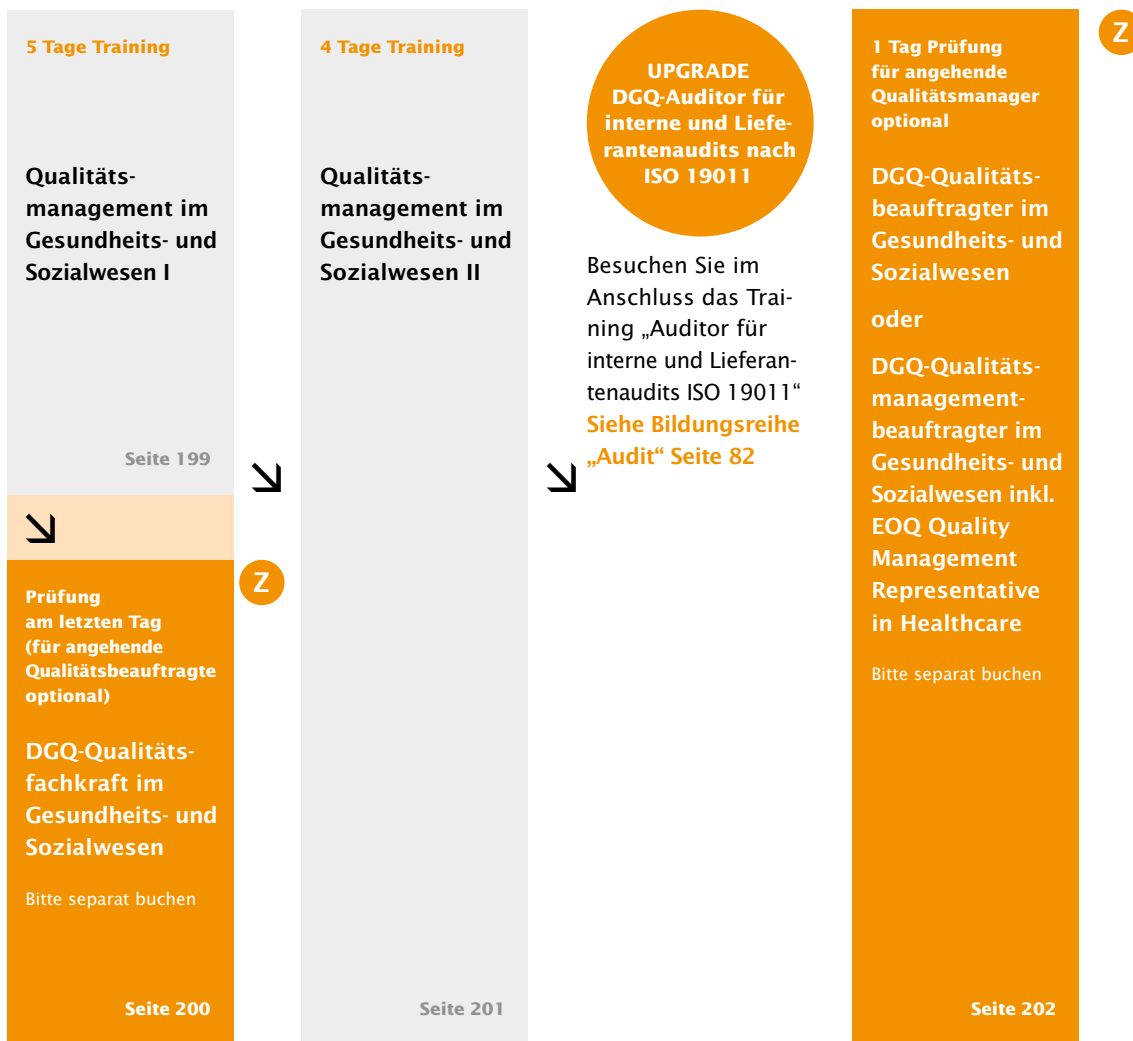
Branchenübergreifende Lehrgänge Qualitätsmanagement III und IV \_\_\_\_\_ Seite 204

→ Zertifizierung/Prüfung: DGQ-Qualitätsmanager im Gesundheits- und  
Sozialwesen inkl. EOQ Quality Manager in Healthcare \_\_\_\_\_ Seite 205

## Lehrgang/Zertifizierung/Prüfung: Ihr Weg zum Zertifikat

### ZIELGRUPPE


Mitarbeiter sowie Führungs- und Fachkräfte aus dem Gesundheits- und Sozialwesen, die mit der Einführung, Aufrechterhaltung und Weiterentwicklung des Qualitätsmanagements in ihrer Organisation betraut sind.




### Empfehlungen

## Trainings und Workshops zur Ergänzung/Vertiefung

**DGQ-PraxisWerkstatt:  
Agiles Qualitätsmanagement**  
Seite 41

**Kennzahlen im QM**   
Seite 45

**Führen ohne  
Weisungsbefugnis**   
Seite 64

**Prozessmanagement für  
Effizienz und Zielerreichung**  
Seite 111

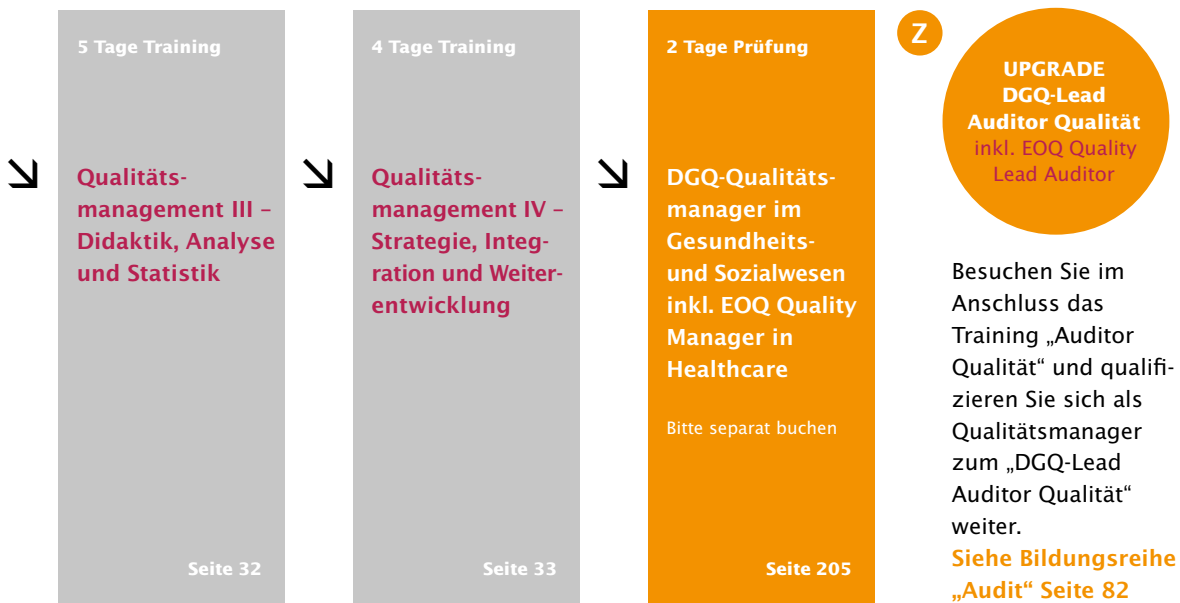
**Kommunikation im  
Prozessmanagement**  
Seite 113

**Datenschutz und Compliance**  
Seite 272 ff.



Besuchen Sie im Anschluss das Training „Auditor Qualität“  
**Siehe Bildungsreihe „Audit“ Seite 82**

## Branchenneutral



**Interner und Lieferantenauditor – 1st und 2nd party Auditor nach ISO 19011** Seite 88

## Aufbau und Ziele der Weiterbildung

Der Besuch dieser Veranstaltungsreihe vermittelt Ihnen das Wissen, ein QM-System in Ihrer Organisation erfolgreich einzuführen, aufrechtzuerhalten oder zu verbessern. Sie verfügen über ein umfangreiches Wissen zur ISO 9000-Familie und gute Kenntnisse zu DIN EN ISO 9001. Sie beherrschen die Grundlagen des Prozessmanagements und können damit die Wirksamkeit Ihrer Prozesse im Hinblick auf die Qualität der Gesundheitsversorgung und sozialen Dienstleistung sicherstellen.

Angehende Auditoren erlangen ein fundiertes Grundlagenwissen und können den Ablauf interner Audits organisieren. Sie kennen Methoden und Werkzeuge des Qualitätsmanagements und wissen, wie man sie in Ihrer Organisation sinnvoll einsetzt. Mit Ihrem Know-how sind Sie in der Lage, die richtigen Kennzahlen zur Sicherstellung guter Qualität Ihrer Dienstleistungen auszuwählen. Sie können qualitätsbezogene Daten analysieren und für eine Entscheidungsfindung bereitstellen. Zudem beherrschen Sie Kommunikationstechniken, um auf allen Ebenen der Organisation erfolgreich zu agieren.

Das didaktische Konzept des Lehrgangsblocks „Qualitätsmanagement im Gesundheits- und Sozialwesen“ zielt – neben vielseitigen Übungsanteilen – vor allem auf konkrete Praxisfragen ab. Das erleichtert Ihnen die anschließende Umsetzung. Die Trainer kommen aus dem Gesundheits- und Sozialwesen und haben viele Beispiele, mit denen sie Ihnen zeigen, wie Sie das Gelernte im Berufsalltag anwenden können. Umsetzungsorientiert gestaltete Gruppenarbeiten mit exemplarischen Fällen machen Sie fit für die Praxis.

### Modularer Aufbau – Stufenweise zum Erfolg

Die Art der qualitätsbezogenen Tätigkeit im Gesundheits- und Sozialwesen hat viele unterschiedliche Schwerpunkte, die von der Größe und Art der Organisation abhängig sind. Das Lehrgangsangebot richtet sich nach diesen Anforderungen und bietet Ihnen die Gelegenheit, sich nach Ihren individuellen Bedürfnissen zu qualifizieren.

Die Weiterbildung zur **DGQ-Qualitätsfachkraft im Gesundheits- und Sozialwesen** richtet sich an alle Mitarbeiter aus Organisationen des Gesundheits- und Sozialwesens, die im Qualitätsmanagement unterstützend tätig sind oder dies anstreben. Sie erhalten ein umfangreiches Grundwissen über Qualitätsmanagementsysteme.

Dadurch sind Sie in der Lage, den Qualitätsmanagementbeauftragten in Ihrer Organisation tatkräftig zu unterstützen.

Die Weiterbildung zum **DGQ-Qualitätsmanagementbeauftragten im Gesundheits- und Sozialwesen** sowie der weiterführende Abschluss zum **DGQ-Qualitätsmanager im Gesundheits- und Sozialwesen** richten sich insbesondere an Fach- und Führungskräfte aus Organisationen des Gesundheits- und Sozialwesens, die ein Qualitätsmanagementsystem einführen, bewerten und weiterentwickeln möchten. Sie treiben die Zielsetzung in Ihrer Organisation voran, unterstützen die Führung der Organisation oder sind als zentraler Qualitätsmanager selbst dafür verantwortlich. Sie erhalten darüber hinaus die erforderliche Kompetenz, verschiedene Normen in das Managementsystem der Organisation integrieren zu können. Durch Ihre gewonnenen Kenntnisse und Fertigkeiten können Sie ein komplexes Qualitätsmanagementsystem einführen, das auf den nachhaltigen Geschäftserfolg der Organisation ausgerichtet ist. Nach Ihrer Teilnahme sind Sie in der Lage, als interner Berater zu allen qualitätsbezogenen Themen zu fungieren.

### Ergänzende Qualifikationen

Zum **DGQ-Auditor Qualität** können Sie sich aufbauend auf Ihrem Zertifikat

- **DGQ-Qualitätsbeauftragter im Gesundheits- und Sozialwesen**  
oder
- **DGQ-Qualitätsmanagementbeauftragter im Gesundheits- und Sozialwesen**

qualifizieren. Der Weg zum **DGQ-Lead-Auditor** steht Ihnen im Anschluss an den **DGQ-Qualitätsmanager** offen.

### Besondere Hinweise

Bereits im ersten Lehrgang erhalten Sie exklusiv den DGQ-Sonderdruck „Normen zum Qualitätsmanagement“ (DIN EN ISO 9000, 9001, 9004 und 19011). Dieses Buch begleitet Sie über den gesamten Lehrgangsblock – und bei Ihrer täglichen Arbeit.



# Qualitätsmanagement im Gesundheits- und Sozialwesen I

## INHALTE

- Einführung ins Qualitätsmanagement
- Qualitätsmerkmale im Gesundheits- und Sozialwesen
- Überblick über die ISO 9000-Familie
- Verbindung zu DIN EN 15224
- Dokumentation eines QM-Systems
- Prozessmanagement
- Grundlagen interner Audits
- Einführung ins klinische Risikomanagement
- Grundlagen Projektmanagement
- Praxisübungen und Fallbeispiele
- Gespräche zielorientiert und sicher führen
- Moderation von Teams und Gruppen

**Dauer:** 5 Tage  
**Gebühr:** Euro 1.590,-

**Ihr Plus:**  
DGQ-Sonderdruck Normen zum Qualitätsmanagement (DIN EN ISO 9000, 9001, 9004 und 19011), Unterlagen, Mittagessen und Pausengetränke

L

Die Inhalte des Lehrgangs orientieren sich maßgeblich an der Norm DIN EN ISO 9001. Sie eignen sich grundlegende Kenntnisse zu einem zeitgemäßen Qualitätsmanagement im Gesundheits- und Sozialwesen an.

Sie erhalten einen Überblick über die ISO 9000-Familie sowie fundiertes Wissen zum Thema Prozessmanagement und Dokumentation. Auch werden Ihnen die Grundlagen interner Audits erläutert.

Darüber hinaus lernen Sie, Ihre Praxiskenntnisse effizienter in Diskussionen einzubringen. Sie entwickeln Frage-techniken, mit denen Sie Gesprächssituationen im beruflichen Kontext souverän meistern.

## IHR NUTZEN

- Sie wissen, welche Chancen Qualitätsmanagement für das Gesundheits- und Sozialwesen bietet.
- Sie kennen die grundlegenden Anforderungen von DIN EN ISO 9001.
- Sie können ein internes Audit begleiten und Gespräche zielgerichtet führen.

## BESONDERE HINWEISE

Wenn Sie sich zum **DGQ-Qualitätsbeauftragten im Gesundheits- und Sozialwesen** bzw. **DGQ-Qualitätsmanagementbeauftragten im Gesundheits- und Sozialwesen** weiterbilden möchten, müssen Sie die optionale Prüfung zur **DGQ-Qualitätsfachkraft im Gesundheits- und Sozialwesen** nicht absolvieren.

## TEILNEHMER UND VORAUSSETZUNGEN

Alle Personen aus Organisationen des Gesundheits- und Sozialwesens, die für den Aufbau, die Aufrechterhaltung und Weiterentwicklung eines Qualitätsmanagementsystems verantwortlich sind.

## FORTBILDUNGSPUNKTE (CME/CNE)

Nach Besuch dieser Veranstaltung können beruflich Pflegende Fortbildungspunkte beantragen.

[www.dgq.de/go/GWI](http://www.dgq.de/go/GWI)

08.03. – 12.03. Frankfurt am Main  
14.06. – 18.06. Nürnberg

30.08. – 03.09. Berlin  
08.11. – 12.11. Brühl

06.12. – 10.12. München

Prüfung/Zertifikat

# DGQ-Qualitätsfachkraft im Gesundheits- und Sozialwesen



**IHR NUTZEN**

- Sie weisen nach, dass Sie Grundlagen des Qualitätsmanagements im Gesundheits- und Sozialwesen kennen.
- Sie belegen, einen Beitrag zur kontinuierlichen Verbesserung des Qualitätsmanagementsystems Ihrer Einrichtung leisten zu können.

- Sie kennen die gängigsten Methoden der Teamarbeit und Gesprächsführung.

**Dauer:** ½ Tag, am letzten Lehrgangstag  
**Gebühr:** Euro 220,-

Die Gebühr bezieht sich auf das gesamte Zertifizierungsverfahren – von der Antragsbearbeitung über die Prüfung bis zur Ausstellung des Zertifikats.

Mit Ihrem persönlichen Zertifikat **DGQ-Qualitätsfachkraft im Gesundheits- und Sozialwesen** weisen Sie Ihre Qualifikation nach, dass Sie Grundlagen, Konzepte und Ziele des Qualitätsmanagements kennen. Darüber hinaus wissen Sie, wie Sie diese auf Einrichtungen des Gesundheits- und Sozialwesens übertragen können. Sie können an der kontinuierlichen Verbesserung des QM-Systems mitwirken. Zudem kennen Sie die wichtigsten Methoden der Teamarbeit und Gesprächsführung.

**IHR WEG ZUM ZERTIFIKAT**

Folgende Voraussetzungen müssen Sie erfüllen:

- Teilnahme am DGQ-Lehrgang „Qualitätsmanagement im Gesundheits- und Sozialwesen I“
- Kenntnis der Normen DIN EN ISO 9000 und 9001

Nach bestandener Prüfung erhalten Sie das Zertifikat **DGQ-Qualitätsfachkraft im Gesundheits- und Sozialwesen**.

**PRÜFUNG**

Die Prüfung erfolgt schriftlich.

Bitte buchen Sie die Prüfung separat.

**HINWEIS**

Das Zertifikat ist unbefristet gültig.

[www.dgq.de/go/PFKG](http://www.dgq.de/go/PFKG)

12.03.	Frankfurt am Main	03.09.	Berlin	10.12.	München
18.06.	Nürnberg	12.11.	Brühl		



# Qualitätsmanagement im Gesundheits- und Sozialwesen II

## INHALTE

- QM-Systeme bewerten und verbessern
- Kennzahlen
- Informieren und kommunizieren im Qualitätsmanagement
- Grundlagen des Wissensmanagements
- Werkzeuge des Qualitätsmanagements
- Qualitätsmethoden in der Dienstleistung
- Qualität und Motivation
- Rolle des QM-Beauftragten

**Dauer:** 4 Tage  
**Gebühr:** Euro 1.250,-

**Ihr Plus:**  
Unterlagen, Mittagessen und Pausengetränke

L

In diesem Lehrgang eignen Sie sich weiterführende Qualitätsmanagementkenntnisse an. Sie erfahren, wie Sie die anspruchsvollen Aufgaben bei der Umsetzung und Verbesserung eines QM-Systems nach DIN EN ISO 9001 erfolgreich bewältigen.

Sie erhalten Know-how zur Kommunikation, zum Bewerten der Wirksamkeit des Qualitätsmanagements und zur Berichterstattung an die oberste Leitung. Sie lernen, die wichtigsten Techniken und Methoden des Qualitäts- und Dienstleistungsmanagements auszuwählen und anzuwenden. Mit diesem Wissen können Sie Ihr QM-System stabil aufrechterhalten sowie kontinuierlich weiterentwickeln.

## IHR NUTZEN

- Sie schaffen die Basis für ein erfolgreiches QM-System nach DIN EN ISO 9001 im Gesundheits- und Sozialwesen.
- Sie können das Managementsystem Ihrer Organisation bewerten.
- Sie setzen Werkzeuge und Methoden des Qualitätsmanagements sinnvoll ein.

## BESONDERE HINWEISE

Wenn Sie sich zum **DGQ-Qualitätsmanager im Gesundheits- und Sozialwesen** weiterbilden möchten, müssen Sie die optionale Prüfung zum **DGQ-Qualitätsbeauftragten im Gesundheits- und Sozialwesen** bzw. zum **DGQ-Qualitätsmanagementbeauftragten im Gesundheits- und Sozialwesen** nicht absolvieren.

## TEILNEHMER UND VORAUSSETZUNGEN

Alle Personen aus Organisationen des Gesundheits- und Sozialwesens, die für den Aufbau, die Aufrechterhaltung und Weiterentwicklung eines Qualitätsmanagementsystems verantwortlich sind.

## FORTBILDUNGSPUNKTE (CME/CNE)

Nach Besuch dieser Veranstaltung können beruflich Pflegende Fortbildungspunkte beantragen.

[www.dgq.de/go/GW2](http://www.dgq.de/go/GW2)

26.04. – 29.04. Bad Vilbel

19.07. – 22.07. Freiburg

08.11. – 11.11. Berlin

06.12. – 09.12. Ratingen



## Prüfung/Zertifikat

# DGQ-Qualitätsmanagementbeauftragter im Gesundheits- und Sozialwesen inkl. EOQ Quality Management Representative in Healthcare bzw. DGQ-Qualitätsbeauftragter im Gesundheits- und Sozialwesen

Z

### IHR NUTZEN

- Sie verfügen über ein Zertifikat, das Ihre Karriere im Qualitätsmanagement unterstützt.
- Sie können bei der Einführung und Aufrechterhaltung eines Qualitätsmanagementsystems nach DIN EN ISO 9001 mitwirken.
- Sie kennen die Werkzeuge des Qualitätsmanagements.

Als **DGQ-Qualitätsmanagementbeauftragter im Gesundheits- und Sozialwesen** erhalten Sie außerdem

- ein international anerkanntes EOQ-Zertifikat, das exklusiv durch die DGQ vergeben wird.

Dauer: 1 Tag  
Gebühr: Euro 460,-

Die Gebühr bezieht sich auf das gesamte Zertifizierungsverfahren – von der Antragsbearbeitung über die Prüfung (inkl. Pausengetränke) bis zur Ausstellung der Zertifikate und Kompetenzkarten.

Mit Ihrem persönlichen Zertifikat weisen Sie Ihre Kompetenz als **DGQ-Qualitätsmanagementbeauftragter im Gesundheits- und Sozialwesen** bzw. Ihre Qualifikation als **DGQ-Qualitätsbeauftragter im Gesundheits- und Sozialwesen** nach, bei der Einführung und Aufrechterhaltung eines Qualitätsmanagementsystems nach DIN EN ISO 9001 mitwirken zu können.

Diese Kompetenz (Wissen und Fähigkeit) bzw. Qualifikation (Wissen) bezieht sich auf folgende Themenschwerpunkte:

- Durchführung von qualitätsmanagementbezogenen Projekten
- Dokumentation, Analyse und Verbesserung von Unternehmensprozessen
- Umgang mit den Werkzeugen des Qualitätsmanagements
- Planung, Durchführung und Nachbereitung von internen Audits
- Kommunikationstechniken, um qualitäts(management)-spezifische Themen zielgruppengerecht anzusprechen

### IHR WEG ZUM ZERTIFIKAT

Folgende Voraussetzungen müssen Sie für beide Zertifizierungen erfüllen:

- Teilnahme an den DGQ-Lehrgängen
  - „Qualitätsmanagement im Gesundheits- und Sozialwesen I“
  - „Qualitätsmanagement im Gesundheits- und Sozialwesen II“
- Selbststudium der vermittelten Inhalte
- Kenntnis der Normen DIN EN ISO 9000, 9001 und 9004

Zusätzliche Voraussetzung zur Zertifizierung **DGQ-Qualitätsmanagementbeauftragter im Gesundheits- und Sozialwesen**:

- (Fachgebundene) Hochschulreife oder abgeschlossene Berufsausbildung und zwei Jahre Berufserfahrung in einer Vollzeittätigkeit, davon ein Jahr mit qualitätsmanagementbezogenen Tätigkeiten

Nach bestandener Prüfung und Vorliegen aller Voraussetzungen erhalten Sie die Zertifikate **DGQ-Qualitätsmanagementbeauftragter im Gesundheits- und Sozialwesen** und **EOQ Quality Management Representative** in Healthcare inkl. der DGQ- und EOQ-Kompetenzkarten. Falls Sie zum Zeitpunkt der Antragsstellung über keine bzw. wenig Berufserfahrung im Bereich Qualitätsmanagement verfügen, erhalten Sie nach bestandener Prüfung das Zertifikat **DGQ-Qualitätsbeauftragter im Gesundheits- und Sozialwesen**.

### PRÜFUNG

Die Prüfung besteht aus einem schriftlichen und einem mündlichen Teil.

Bitte buchen Sie die Prüfung separat.

**HINWEIS**

Die Zertifikate und Kompetenzkarten für die Zertifizierung zum **DGQ-Qualitätsmanagementbeauftragten im Gesundheits- und Sozialwesen** sind ab Ausstellungsdatum drei Jahre gültig und können auf Antrag gegen Gebühr von Euro 200,- verlängert werden.

Das Zertifikat **DGQ-Qualitätsbeauftragter im Gesundheits- und Sozialwesen** ist einmalig auf vier Jahre befristet gültig und kann nicht verlängert werden. Es unterliegt nicht der Akkreditierung durch die DAkkS.

Unser Tipp: Wir empfehlen Ihnen die Weiterbildung mit Zertifizierung zum **DGQ-Qualitätsmanager im Gesundheits- und Sozialwesen**, wenn Sie

- ein Qualitätsmanagementsystem einführen, aufrechterhalten oder weiterentwickeln
- ein integriertes Managementsystem aufbauen oder optimieren
- Qualitätsmanagementmethoden anwenden
- die Wirksamkeit von Prozessen messen
- Mitarbeiter zu qualitätsrelevanten Themen schulen, z. B. zu DIN EN ISO 9001

Wir empfehlen Ihnen direkt im Anschluss die Weiterbildung mit Zertifizierung zum **DGQ-Auditor Qualität**, wenn Sie auf Basis einer soliden Grundausbildung

- intern auditieren
- Lieferanten auditieren

Sie verfügen bereits über das Zertifikat **DGQ-Qualitätsmanagementbeauftragter im Gesundheits- und Sozialwesen** und streben das Zertifikat **DGQ-Auditor für interne und Lieferantenaudits nach ISO 19011** an? Dieses können Sie gegen Gebühr von Euro 160,- beantragen, wenn Sie folgende Voraussetzungen erfüllen:

- Zertifikat **DGQ-Qualitätsmanagementbeauftragter im Gesundheits- und Sozialwesen**
- Vier Jahre (bei Hochschulabschluss) bzw. fünf Jahre Berufserfahrung (bei Berufsausbildung) in einer Vollzeittätigkeit
- Tätigkeit als Interner Auditor mit zwei vollumfänglichen internen Audits innerhalb der letzten zwei Jahre mit zehn Audittagen (6 Tage vor Ort)
- Teilnahme am „Interner und Lieferantenauditor – 1<sup>st</sup> und 2<sup>nd</sup> party Auditor nach ISO 19011“ (3 Tage)

Eine Teilnahme an der Prüfung ist hierfür nicht erforderlich. Bitte wenden Sie sich an die DGQ-Personenzertifizierungsstelle unter T 069-954 24-332. Wir beraten Sie gern.

**www.dgq.de/go/PQMBG; die Termine für P/QBG (DGQ-Qualitätsbeauftragter) sind identisch**

30.04.	Bad Vilbel	12.11.	Berlin
23.07.	Freiburg	10.12.	Ratingen

Wenn Sie sich zum **DGQ-Qualitätsmanager im Gesundheits- und Sozialwesen** qualifizieren möchten, müssen Sie vorab die beiden branchenübergreifenden Lehrgänge „Qualitätsmanagement III – Didaktik, Analyse und Statistik“ und „Qualitätsmanagement IV – Strategie, Integration und Weiterentwicklung“ besuchen.

Nachfolgend haben wir die Inhalte beider Lehrgänge für Sie zusammengestellt. **Alle weiteren Informationen finden Sie auf den Seiten 32 und 33.**

### Qualitätsmanagement III – Didaktik, Analyse und Statistik

### Qualitätsmanagement IV – Strategie, Integration und Weiterentwicklung

#### INHALTE

- Kennzahlen systematisieren
- Daten analysieren und verständlich visualisieren
- Lernen und lehren: Schulungen planen und durchführen
- Kundenzufriedenheitsermittlung:  
Methoden zur Erfassung, Bewertung und Visualisierung
- Statistische Methoden des Qualitätsmanagements
- Stichprobenverfahren
- Messsystemanalyse

#### INHALTE

- Gründe für die Weiterentwicklung eines QM-Systems verstehen
- Innere und äußere Einflussfaktoren
- Mission, Vision und Strategien entwickeln
- Moderne Managementkonzepte aufbauend auf DIN EN ISO 9004 kennen, analysieren, bewerten, auswählen und anwenden
- Ressourcenmanagement
- Die Rolle von Qualitätsmanagern
- Managementteilsysteme zu einem Managementsystem vereinen
- Aspekte der strukturellen Verbesserung
  - **Aufbau und Elemente des EFQM Modells verstehen**
  - **RADAR-Logik**
- Selbstbewertung und Assessment
- Auditprogramme gemäß DIN EN ISO 19011 managen
- Interessierte Parteien der Organisation identifizieren und bewerten
- Risiken und Chancen für die Organisation erkennen

## Prüfung/Zertifikat

# DGQ-Qualitätsmanager im Gesundheits- und Sozialwesen inkl. EOQ Quality Manager in Healthcare

### IHR NUTZEN

- Sie belegen, dass Sie ein QM-System im Gesundheits- und Sozialwesen nach DIN EN ISO 9001 einführen und weiterentwickeln können.
- Sie weisen offiziell nach, dass Sie qualitätsbezogene Daten als Grundlage für Entscheidungen aufbereiten können.
- Sie erhalten zusätzlich ein international anerkanntes EOQ-Zertifikat, das exklusiv durch die DGQ vergeben wird.

**Dauer:** 2 Tage  
**Gebühr:** Euro 860,-

Die Gebühr bezieht sich auf das gesamte Zertifizierungsverfahren – von der Antragsbearbeitung über die Prüfung (inkl. Mittagessen und Pausengetränke) bis zur Ausstellung der Zertifikate und der Kompetenzkarten.

Z

Mit Ihrem persönlichen Zertifikat **DGQ-Qualitätsmanager im Gesundheits- und Sozialwesen** weisen Sie Ihre Kompetenz nach, dass Sie auf Basis der Normenfamilie DIN EN ISO 9000 ff. ein Qualitätsmanagementsystem einführen, aufrechterhalten und weiterentwickeln können. Sie wissen, wie Sie unterschiedliche Anforderungen in ein Qualitätsmanagementsystem integrieren können. Darüber hinaus zeigen Sie, dass Sie qualitätsmanagementbezogene Projekte leiten können. Sie verstehen es, Unternehmensprozesse zu analysieren und sie zu verbessern. Sie können qualitätsbezogene Daten analysieren, bewerten und als Grundlage für Entscheidungen darstellen. Das Zertifikat dokumentiert Ihr Know-how im Umgang mit den gängigsten Werkzeugen sowie statistischen Methoden des Qualitätsmanagements. Sie sind in der Lage, interessierte Parteien zu ermitteln und zu bewerten. Sie können Risiken und Chancen für die Organisation identifizieren. Zudem sind Sie mit anspruchsvollen Führungskonzepten vertraut und können Auditprogramme managen.

### IHR WEG ZUM ZERTIFIKAT

Voraussetzungen für Ihre Zertifizierung sind:

- Vier Jahre Berufserfahrung (bei Hochschulabschluss) bzw. fünf Jahre Berufserfahrung (bei Berufsausbildung) in einer Vollzeittätigkeit, davon zwei Jahre mit qualitätsmanagementbezogenen Tätigkeiten
- Teilnahme an den DGQ-Veranstaltungen
  - „Qualitätsmanagement im Gesundheits- und Sozialwesen I und II“
  - „Qualitätsmanagement III und IV“
- Selbststudium der vermittelten Inhalte
- Kenntnis der Normen DIN EN ISO 9000, 9001 und 9004
- Kenntnis des EFQM-Modells für Excellence

Nach bestandener Prüfung erhalten Sie die Zertifikate **DGQ-Qualitätsmanager im Gesundheits- und Sozialwesen** und **EOQ Quality Manager in Healthcare** inkl. der Kompetenzkarten.

### PRÜFUNG

Die Prüfung besteht aus einem schriftlichen und einem mündlich-praktischen Teil. Bitte buchen Sie die Prüfung separat.

Fortsetzung nächste Seite 

## Prüfung/Zertifikat

# DGQ-Qualitätsmanager im Gesundheits- und Sozialwesen inkl. EOQ Quality Manager in Healthcare

---

Z

### HINWEIS

---

Die Zertifikate und die EOQ-Kompetenzkarte sind ab Ausstellungsdatum drei Jahre gültig. Sie können auf Antrag gegen Gebühr von Euro 200,- verlängert werden.

Falls Sie zum Zeitpunkt der Antragsstellung über wenig oder keine Berufserfahrung im Bereich Qualitätsmanagement verfügen, erhalten Sie nach bestandener Prüfung das Zertifikat **DGQ-Qualitätsmanager im Gesundheits- und Sozialwesen gemäß DGQ Richtlinien**. Das Zertifikat ist einmalig auf sechs Jahre befristet. Es kann nicht verlängert werden. Innerhalb dieses Zeitraums können Sie das Zertifikat **DGQ-Qualitätsmanager im Gesundheits- und Sozialwesen inkl. EOQ Quality Manager in Healthcare** beantragen, wenn Sie über die entsprechende Berufserfahrung verfügen.

Wir empfehlen Ihnen direkt im Anschluss die Weiterbildung mit Zertifizierung zum **DGQ-Auditor Qualität**, wenn Sie

- intern auditieren
- Lieferanten auditieren

Wir empfehlen Ihnen direkt im Anschluss die Weiterbildung mit Zertifizierung zum **DGQ-Lead Auditor Qualität**, wenn Sie auf Basis einer umfassenden Ausbildung

- intern auditieren
- als Zertifizierungsauditor tätig werden möchten
- Lieferanten auditieren
- komplexe Managementsysteme auditieren
- Auditteams leiten
- perspektivisch als Zertifizierungsauditor tätig werden möchten

---

[www.dgq.de/go/PQMG](http://www.dgq.de/go/PQMG)

Termine für die Prüfung erhalten Sie auf Anfrage.

Bei Fragen oder Buchungswunsch kontaktieren Sie uns bitte telefonisch unter 069-95424-332 oder per E-Mail an [pz@dgq.de](mailto:pz@dgq.de)

---

# Agiles Qualitätsmanagement

steht für ein dynamisches, zeitgemäßes Qualitätsmanagement. Machen Sie Ihr Unternehmen fit für Gegenwart und Zukunft!

Die DGQ hat die Diskussion um agiles Qualitätsmanagement gestartet und geprägt. Zunächst entwickelte sie in Zusammenarbeit mit Experten aus dem DGQ-Netzwerk Grundsätze und Prinzipien eines agilen Qualitätsmanagements. Diese Theorie war wichtig, nun folgt die Umsetzung.

**Mehr  
erfahren**  
[dggq.de/u/AQM](https://dggq.de/u/AQM)

## Unser Trainingsangebot \_\_\_\_\_

DGQ-PraxisWerkstatt: Agiles Qualitätsmanagement _____	41
DGQ-PraxisWerkstatt: Agiles Arbeiten - ein Einblick in Methoden und Vorgehensweisen _____	63