
Qualitätsmanagement

„Mit einem passenden und gelebten Qualitätsmanagement steigern Sie den Unternehmenserfolg – egal ob bei kleinen oder großen Organisationen. Mit den Trainings der DGQ tragen Sie Ihren Teil dazu bei.“

Oliver Schneider, DGQ-Produktmanager



Grundlagen-Qualifikation

Qualitätsmanagement I – Grundlagen _____	Seite 22
Qualitätsmanagement II – Methoden, Anwendung und Kommunikation _____	Seite 24
→ Zertifizierung/Prüfung: DGQ-Qualitätsmanagementbeauftragter inkl. EOQ Quality Management Representative bzw. DGQ-Qualitätsbeauftragter _____	Seite 27
QB-Camp: Komprimiertes Trainingsprogramm zum DGQ-Qualitätsbeauftragten _____	Seite 30

Aufbau-Qualifikation

Qualitätsmanagement III – Didaktik, Analyse und Statistik _____	Seite 32
Qualitätsmanagement IV – Strategie, Integration und Weiterentwicklung _____	Seite 33
→ Zertifizierung/Prüfung: DGQ-Qualitätsmanager inkl. EOQ Quality Manager _____	Seite 34
QM-Camp: Komprimiertes Trainingsprogramm zum DGQ-Qualitätsmanager _____	Seite 36
QM-Gesamtcamp _____	Seite 38

Weitere Angebote

Update für Qualitätsmanager _____	Seite 40
DGQ-PraxisWerkstatt: Agiles Qualitätsmanagement _____	Seite 41
QM-Tools für die Praxis _____	Seite 42
Einführung in Qualitätsmanagement und ISO 9001 _____	Seite 43
Wissensmanagement nach ISO 9001 in der Organisation umsetzen _____	Seite 44
Kennzahlen im QM _____	Seite 45

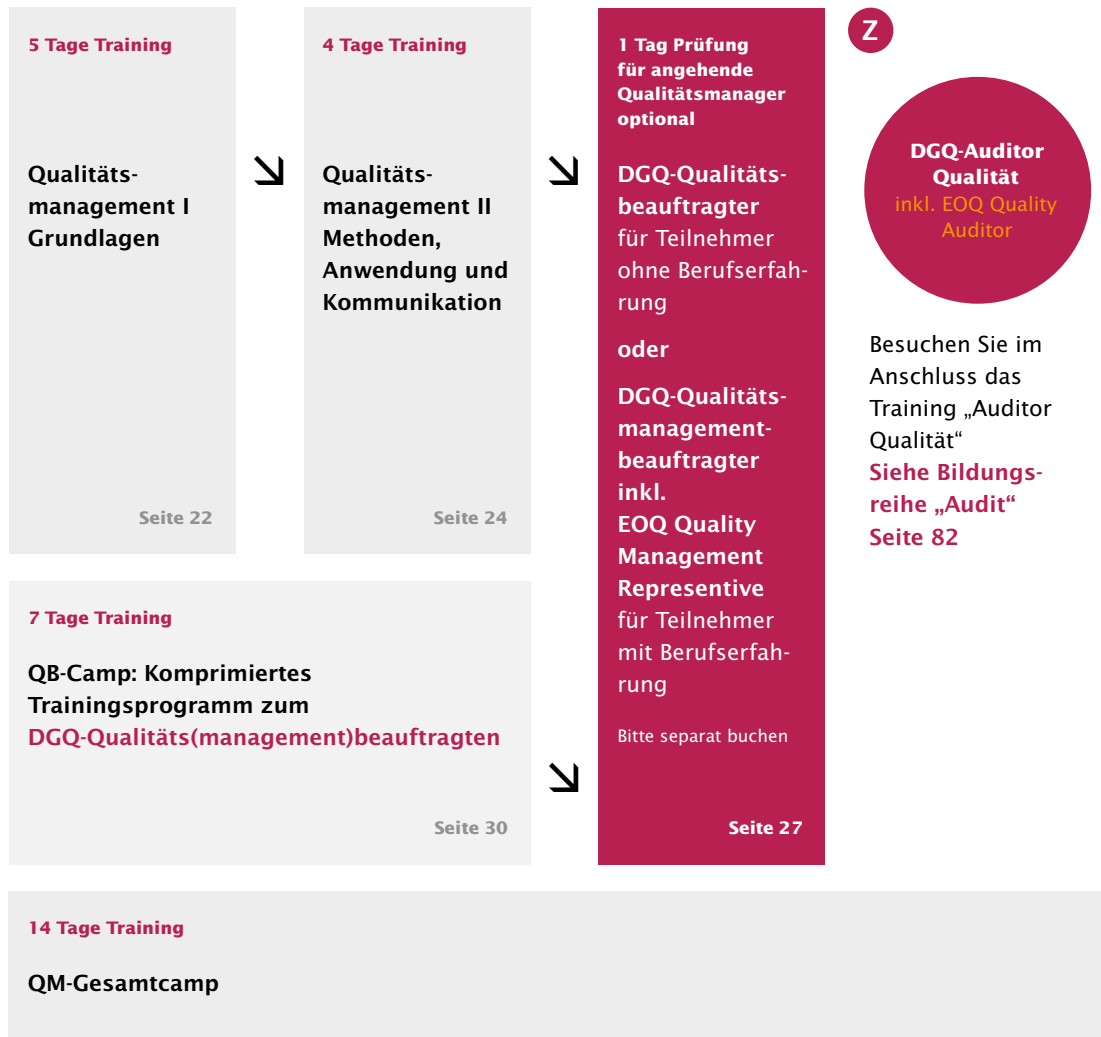
Zusatzqualifikation Managementkompetenz

Führung _____	Seite 48
Change Management und Organisationsentwicklung _____	Seite 49
Q-Marketing _____	Seite 50
Strategie und Strategieentwicklung _____	Seite 51

Lehrgang/Zertifizierung/Prüfung: Ihr Weg zum Zertifikat

ZIELGRUPPE

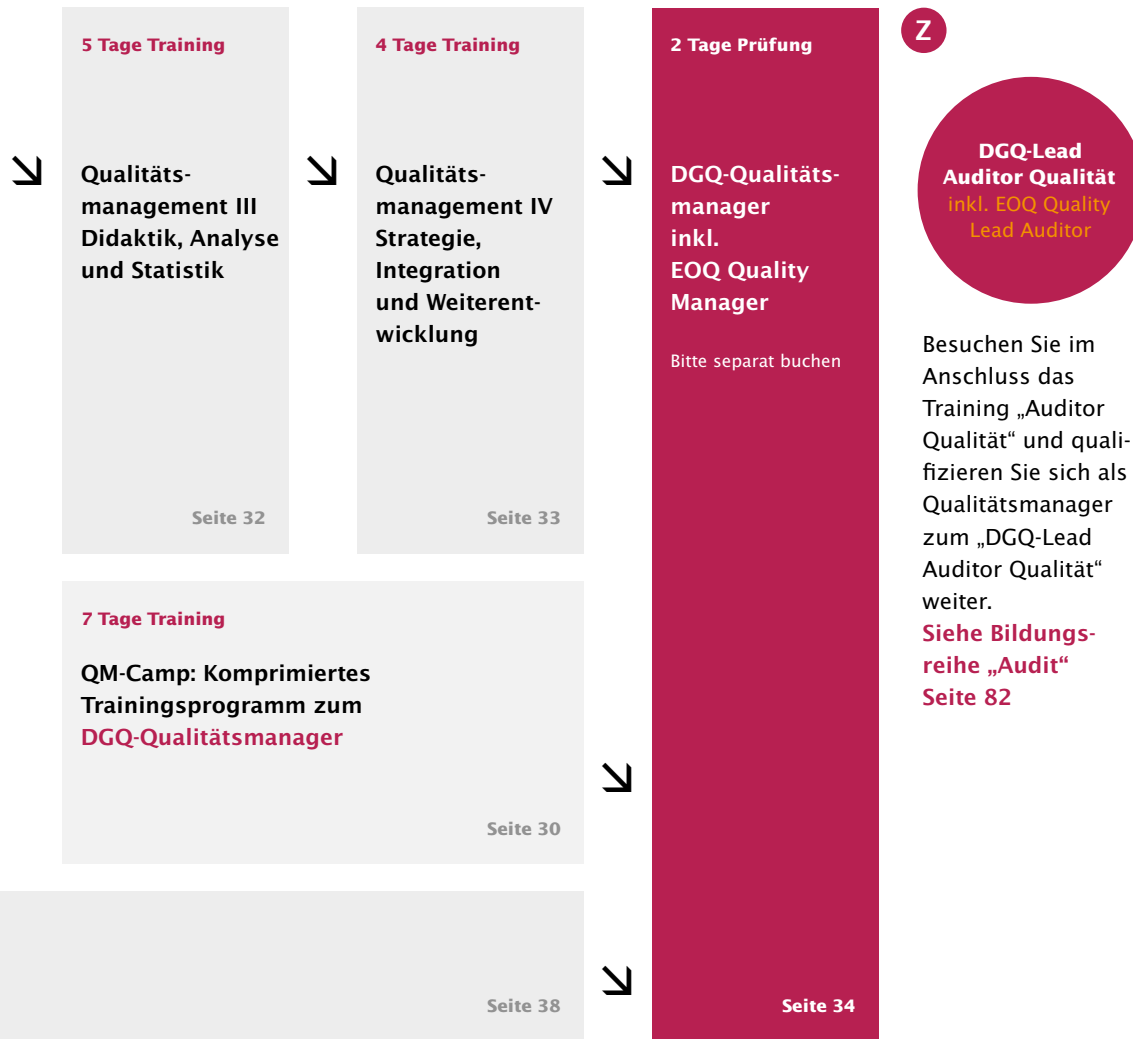
Mitarbeiter und Führungskräfte, die ein Qualitätssystem einführen, aufrechterhalten und verbessern sowie Mitarbeiter, die als Auditoren tätig werden



Empfehlungen

Trainings und Workshops zur Ergänzung/Vertiefung

<p>DGQ-PraxisWerkstatt: Agiles Qualitätsmanagement</p> <p>Seite 41</p>	<p>Kennzahlen im QM</p> <p>Seite 45</p>	<p>Führen ohne Weisungsbefugnis</p> <p>Seite 64</p>
<p>DGQ-Prozessmanager</p> <p>Seite 112</p>	<p>Lean Six Sigma Green Belt</p> <p>Seite 122</p>	<p>DGQ-Datenschutzbeauftragter</p> <p>Seite 281</p>



+ Zusatzqualifikationen Managementkompetenz

Führung Seite 48	Q-Marketing Seite 50
Change Management und Organisationsentwicklung Seite 49	Strategie und Strategieentwicklung Seite 51

Aufbau und Ziele der Weiterbildung

Nach dem Besuch dieser Veranstaltungsreihe sind Sie in der Lage, ein QM-System in Ihrer Organisation erfolgreich einzuführen, aufrechtzuerhalten oder zu verbessern. Sie haben gute Kenntnisse von DIN EN ISO 9001 und verfügen über umfangreiches Wissen zur ISO 9000-Familie. Dadurch sind Sie in der Lage, verschiedene Regelwerke zu interpretieren und anderen zu erläutern. Sie beherrschen ein gutes Prozessmanagement und können die Wirksamkeit Ihrer Prozesse im Hinblick auf Produkt- und Dienstleistungsqualität sicherstellen.

Als (angehender) Auditor haben Sie ein fundiertes Grundlagenwissen. Das befähigt Sie, den Ablauf interner Audits zu organisieren. Sie kennen Methoden und Werkzeuge des Qualitätsmanagements und wissen, wie man sie in Ihrer Organisation sinnvoll einsetzt. Zudem haben Sie das Know-how, die richtigen Kennzahlen auszuwählen, um eine gute Qualität Ihrer Produkte und Dienstleistungen sicherzustellen. Sie können qualitätsbezogene Daten analysieren und für eine Entscheidungsfindung bereitstellen. Moderne Kommunikationstechniken erleichtern es Ihnen, auf allen Ebenen der Organisation erfolgreich zu agieren. Sie können interne Schulungen rund um das Qualitätsmanagement entwickeln und durchführen.

Darüber hinaus erlangen Sie weitere Fähigkeiten:

- Sie sind in der Lage, die Anforderungen verschiedener Normen und Regelwerke in das Managementsystem Ihrer Organisation zu integrieren.
- Sie verfügen über die erforderlichen Kenntnisse und Fertigkeiten für den Aufbau eines komplexen Qualitätsmanagementsystems, das auf den nachhaltigen Geschäftserfolg der Organisation ausgerichtet ist.
- Sie sind mit modernen Führungskonzepten vertraut.
- Sie können die verantwortlichen Funktionen in Bezug auf das Qualitätsmanagement unterstützen oder ihre Aufgaben nach dem Besuch aller vier Lehrgänge übernehmen.

Das didaktische Konzept des Lehrgangsblocks „Qualitätsmanagement“ beinhaltet reichhaltige Übungsanteile und konkrete Praxisfragen. Das erleichtert Ihnen die anschließende Umsetzung. Die Trainer präsentieren Ihnen zahlreiche Beispiele, die verdeutlichen, wie Sie das Gelernte bei der Arbeit erfolgreich anwenden.

Modularer Aufbau – Stufenweise zum Erfolg

Die Lehrgangsserie „Qualitätsmanagement“ ist modular aufgebaut.

Sie besuchen die vier Lehrgänge

- „Qualitätsmanagement I – Grundlagen“
- „Qualitätsmanagement II – Methoden, Anwendung und Kommunikation“
- „Qualitätsmanagement III – Didaktik, Analyse und Statistik“
- „Qualitätsmanagement IV – Strategie, Integration und Weiterentwicklung“

Alternativ können Sie die ersten beiden Lehrgänge durch die Teilnahme am „QB-Camp“ und die beiden letzten Lehrgänge durch das „QM-Camp“ ersetzen. Unsere Camp-Varianten sind inhaltsgleich mit den Einzellahrgängen. Sie vermitteln den Stoff komprimiert in kürzerer Zeit.

Teilnehmer

Der Lehrgangsblock „Qualitätsmanagement“ richtet sich an Führungskräfte und Mitarbeiter, die in ihrer Organisation ein Qualitätsmanagementsystem einführen, aufrechterhalten und verbessern wollen. Mitarbeitern, die als Auditoren tätig sein werden, vermittelt der Lehrgangsblock fundiertes Grundlagenwissen.

Ziele der Weiterbildung

Je nach Tätigkeitsschwerpunkten kann es für Sie sinnvoll sein, nach dem zweiten Lehrgang die Prüfung zum **DGQ-Qualitätsmanagementbeauftragten** zu absolvieren. Sie kennen dann Grundlagen, Werkzeuge und Methoden des Qualitätsmanagements und beteiligen sich daran, das Qualitätsmanagementsystem aufrechtzuerhalten.

Für den **DGQ-Qualitätsmanager**:

Die Weiterbildung macht Sie fit, das Qualitätsmanagementsystem der eigenen Organisation einzuführen, voranzutreiben und die Führung bzw. Leitung der Organisation zu unterstützen.



Besondere Hinweise

Bereits im ersten Lehrgang erhalten Sie exklusiv den DGQ-Sonderdruck „Normen zum Qualitätsmanagement“ (DIN EN ISO 9000, 9001, 9004 und 19011). Dieses Buch begleitet Sie über den gesamten Lehrgangsblock – und bei Ihrer täglichen Arbeit.

Als DGQ-Qualitätsmanager steht Ihnen der Weg zum **DGQ-Auditor Qualität** bzw. zum **DGQ-Lead Auditor Qualität** offen. Als DGQ-Qualitätsbeauftragter bzw. DGQ-Qualitätsmanagement-Beauftragter können Sie sich ebenfalls zum DGQ-Auditor Qualität qualifizieren.

Wir empfehlen Ihnen direkt im Anschluss die Weiterbildung mit Zertifizierung zum **DGQ-Auditor Qualität**, wenn Sie 1st/2nd/3rd party Audits durchführen. Mit dem fachlichen Hintergrund eines DGQ-Qualitätsmanagers können Sie die Zertifizierung zum **DGQ-Lead Auditor Qualität** anstreben.

Die Weiterbildung zum **DGQ-Lead Auditor Qualität** empfehlen wir, wenn Sie

- intern auditieren
- Lieferanten auditieren
- komplexe Managementsysteme auditieren
- Auditteams leiten
- perspektivisch als Zertifizierungsauditor tätig werden möchten.

Managementkompetenz

Mit der Verantwortung steigen im Berufsleben auch die eingeforderten Kompetenzen. Das gilt selbstverständlich auch für Qualitätsmanager. Mit den Angeboten der DGQ zur Zusatzqualifikation stärken Sie Ihre eigene Managementkompetenz. Die hier vermittelten Methoden und Modelle fördern Ihre persönliche Weiterentwicklung und machen Sie fit dafür, die nächsthöhere Entscheidungsebene zu unterstützen und zu entlasten.

Qualitätsmanagement I – Grundlagen

L

INHALTE

- Einführung in das Qualitätsmanagement
- Prozessmanagement
- Vorstellung der ISO 9000-Familie
- DIN EN ISO 9001
- Motivation und Umgang mit Veränderungen
- Dokumentation
- Ablauf interner Audits
- Gruppen leiten und moderieren
- Präsentation von Ergebnissen für verschiedene Zielgruppen
- Gruppenarbeiten

Die vermittelten Kenntnisse und Fertigkeiten sind die Grundlage für Ihre weiteren Veranstaltungen im Lehrgangsblock „Qualitätsmanagement“.

Dauer: 5 Tage
Gebühr: Euro 1.590,-

Ihr Plus:
DGQ-Sonderdruck „Normen zum Qualitätsmanagement“ (DIN EN ISO 9000, 9001, 9004 und 19011), Unterlagen, Mittagessen und Pausengetränke

Der Lehrgang vermittelt Ihnen, wie Sie die Prozesse in Ihrer Organisation durch professionelles Qualitätsmanagement optimieren. Sie erhalten fundiertes Wissen über die Grundlagen des Qualitäts- und Prozessmanagements sowie der ISO 9000-Familie. Sie beteiligen sich an der Aufrechterhaltung des Qualitätsmanagementsystems und unterstützen Verantwortliche für das Qualitätsmanagement.

Sie verschaffen sich einen Überblick über Regelwerke und Normen, insbesondere DIN EN ISO 9001. Sie lernen, die High Level Structure als mögliche Basis für integrierte Managementsysteme zu nutzen.

Ein wichtiger Aspekt ist hierbei die Dokumentation Ihres Managementsystems. Sie erfahren, wie Sie interne Audits vorbereiten, durchführen und nachbereiten. Konkrete Praxisaufgaben bereiten Sie schon während des Lehrgangs auf die Umsetzung in Ihrer Organisation vor.

IHR NUTZEN

- Sie können mit DIN EN ISO 9001 arbeiten.
- Sie sind in der Lage, den Ablauf interner Audits zu organisieren.
- Sie können beim Aufbau und der Pflege eines prozessorientierten QM-Systems mitwirken.

BESONDERE HINWEISE

Wenn Sie im **Gesundheits- und Sozialwesen** tätig sind, können Sie auch unsere branchenspezifische Lehrgangssreihe „Qualitätsmanagement im Gesundheits- und Sozialwesen“ besuchen.



www.dgq.de/go/QM1

18.01. – 22.01.	Frankfurt am Main	26.04. – 30.04.	Frankfurt am Main	13.09. – 17.09.	Herrenberg
25.01. – 29.01.	Berlin	03.05. – 07.05.	Berlin	20.09. – 24.09.	Frankfurt am Main
25.01. – 29.01.	Herrenberg	17.05. – 21.05.	Ditzingen	27.09. – 01.10.	Hamm
01.02. – 05.02.	Hürth	07.06. – 11.06.	Frankfurt am Main	04.10. – 08.10.	Frankfurt am Main
08.02. – 12.02.	München	14.06. – 18.06.	Herrenberg	11.10. – 15.10.	Ditzingen
15.02. – 19.02.	Bochum	21.06. – 25.06.	Bremen	11.10. – 15.10.	Parsdorf
01.03. – 05.03.	Göttingen	21.06. – 25.06.	Nürnberg	11.10. – 15.10.	Bochum
01.03. – 05.03.	Frankfurt am Main	28.06. – 02.07.	München	18.10. – 22.10.	Hamburg
08.03. – 12.03.	Hamburg	12.07. – 16.07.	Freiburg	18.10. – 22.10.	Hürth
15.03. – 19.03.	Ditzingen	26.07. – 30.07.	Herrenberg	25.10. – 29.10.	Kassel
22.03. – 26.03.	Berlin	09.08. – 13.08.	Hamburg	01.11. – 05.11.	Berlin
12.04. – 16.04.	Regensburg	16.08. – 20.08.	Berlin	08.11. – 12.11.	Frankfurt am Main
19.04. – 23.04.	Ratingen	23.08. – 27.08.	Frankfurt am Main	22.11. – 26.11.	Herrenberg
19.04. – 23.04.	Leipzig	30.08. – 03.09.	Brühl	29.11. – 03.12.	Berlin
26.04. – 30.04.	Bochum	06.09. – 10.09.	Bremen	06.12. – 10.12.	Mannheim

Hinweis:
Prüfung direkt
im Anschluss
möglich

Qualitätsmanagement II – Methoden, Anwendung und Kommunikation

L

INHALTE

- Kundenanforderungen erkennen und bewerten
- Qualitätswerkzeuge anwenden
- QM-Methoden auswählen
- Qualitätsplanung
- Verbesserungsprojekte definieren und leiten
- Kommunikation mit internen und externen Parteien
- Rechtliche Aspekte für das Qualitätsmanagement
- Berichtswesen und Kennzahlen
- Kontinuierlicher Verbesserungsprozess
- Gruppenarbeiten und Übungen

Dauer: 4 Tage
Gebühr: Euro 1.250,-

Ihr Plus:
Unterlagen, Mittagessen und
Pausengetränke

Aufbauend auf dem Lehrgang „Qualitätsmanagement I – Grundlagen“ lernen Sie, qualitätsmanagementspezifische Verbesserungsprojekte zu leiten. Nach dem Lehrgang sind Sie in der Lage, die wichtigsten QM-Methoden und Werkzeuge abhängig von der Art der gestellten Aufgabe auszuwählen und anzuwenden.

Zudem lernen Sie, Ihre Aufgaben im Qualitätsmanagement souverän zu erfüllen und den Verantwortlichen für das Managementsystem bei wichtigen Aufgaben zu unterstützen: Beratung der Führung, Top-down-Kommunikation oder auch Berichterstattung an die oberste Leitung. Dadurch werden Sie zu einer kompetenten Kontaktperson für interne und externe Parteien wie Lieferanten, Kunden oder die Zertifizierungsstelle. Nach Besuch des Lehrgangs sind Sie in der Lage, kundenspezifische, rechtliche und normative Anforderungen zu erkennen, zu bewerten und die Umsetzung im Unternehmen zu koordinieren.

IHR NUTZEN

- Sie setzen vielfältige Qualitätsmanagementwerkzeuge sinnvoll ein.
- Sie können auf allen Ebenen der Organisation erfolgreich kommunizieren.
- Sie führen Verbesserungsprojekte erfolgreich durch.

BESONDERE HINWEISE

Sie haben die Möglichkeit, die Prüfung zum **DGQ-Qualitätsmanagementbeauftragten** bzw. **DGQ-Qualitätsbeauftragten** direkt im Anschluss an den Lehrgang zu absolvieren oder zu einem späteren Termin. Bitte beachten Sie die Informationen auf den folgenden Seiten. Dort finden Sie Termine, Gebühren und Zertifizierungsvoraussetzungen.

Bitte buchen Sie die Prüfung separat.



www.dgq.de/go/QM2

01.02. – 04.02.	Herrenberg	25.05. – 28.05.	Leipzig	04.10. – 07.10.	Herrenberg
08.02. – 11.02.	Frankfurt am Main	07.06. – 10.06.	Bochum	11.10. – 14.10.	Bremen
22.02. – 25.02.	Berlin	07.06. – 10.06.	Berlin	18.10. – 21.10.	Parsdorf
01.03. – 04.03.	Hürth	21.06. – 24.06.	Ditzingen	25.10. – 28.10.	Hamm
15.03. – 18.03.	München	28.06. – 01.07.	Bremen	08.11. – 11.11.	Ditzingen
22.03. – 25.03.	Bochum	05.07. – 08.07.	Frankfurt am Main	15.11. – 18.11.	Hamburg
22.03. – 25.03.	Göttingen	12.07. – 15.07.	Herrenberg	22.11. – 25.11.	Frankfurt am Main
12.04. – 15.04.	Ditzingen	19.07. – 22.07.	Nürnberg	29.11. – 02.12.	Bochum
12.04. – 15.04.	Hamburg	16.08. – 19.08.	Frankfurt am Main	29.11. – 02.12.	Hürth
19.04. – 22.04.	Frankfurt am Main	13.09. – 16.09.	Freiburg	06.12. – 09.12.	Berlin
26.04. – 29.04.	Berlin	20.09. – 23.09.	Berlin	06.12. – 09.12.	Kassel
03.05. – 06.05.	Regensburg	27.09. – 30.09.	Frankfurt am Main	13.12. – 16.12.	Frankfurt am Main
17.05. – 20.05.	Ratingen	27.09. – 30.09.	Brühl	13.12. – 16.12.	Herrenberg

Die Unterschiede der Zertifizierungen zum QMB und QB

Zertifizierung zum DGQ-Qualitätsmanagementbeauftragten

Wenn Sie über die geforderte Berufserfahrung verfügen, sollte diese Zertifizierung Ihre erste Wahl sein.

Zertifizierung zum DGQ-Qualitätsbeauftragten

Wenn Sie nicht oder nur in geringem Maße über die geforderte Berufserfahrung verfügen, bietet Ihnen diese Zertifizierung den Einstieg ins Qualitätsmanagement.

VORTEILE

- Ein staatlich anerkanntes Kompetenzzertifikat, akkreditiert durch die DAkkS
- Ein international anerkanntes EOQ-Zertifikat
- Ausstellung der DGQ- und EOQ-Kompetenzkarten
- Möglichkeit der Anerkennung des Zertifikats **DGQ-Auditor für interne und Lieferantenaudits nach ISO 19011** ohne Prüfungsteilnahme

ZUGANGSVORAUSSETZUNGEN

- Teilnahme an den DGQ-Lehrgängen
 - **Qualitätsmanagement I – Grundlagen**
 - **Qualitätsmanagement II – Methoden, Anwendung und Kommunikation**
- (Fachgebundene) Hochschulreife oder abgeschlossene Berufsausbildung
- Zwei Jahre Berufserfahrung in einer Vollzeittätigkeit, davon ein Jahr mit qualitätsbezogenen Tätigkeiten

VORTEILE

- Ein Qualifikationszertifikat der DGQ
- Möglichkeit nach Erreichen der geforderten Berufserfahrung das Zertifikat **DGQ-Qualitätsmanagementbeauftragter** ohne Prüfungsteilnahme zu erlangen

ZUGANGSVORAUSSETZUNGEN

- Teilnahme an den DGQ-Lehrgängen
 - **Qualitätsmanagement I – Grundlagen**
 - **Qualitätsmanagement II – Methoden, Anwendung und Kommunikation**

Prüfung/Zertifikat

DGQ-Qualitätsmanagementbeauftragter inkl. EOQ Quality Management Representative bzw. DGQ-Qualitätsbeauftragter

IHR NUTZEN

- Sie verfügen über ein Zertifikat, das Ihre Karriere im Qualitätsmanagement unterstützt.
- Sie können bei der Einführung und Aufrechterhaltung eines Qualitätsmanagementsystems nach DIN EN ISO 9001 mitwirken.
- Sie kennen die Werkzeuge des Qualitätsmanagements.

Als **DGQ-Qualitätsmanagementbeauftragter** erhalten Sie außerdem

- ein staatlich anerkanntes Kompetenzzertifikat (akkreditiert durch die DAkkS) sowie
- ein international anerkanntes EOQ-Zertifikat, das exklusiv durch die DGQ vergeben wird.

Dauer: 1 Tag
Gebühr: Euro 460,-

Die Gebühr bezieht sich auf das gesamte Zertifizierungsverfahren - von der Antragsbearbeitung über die Prüfung (inkl. Pausengetränke) bis zur Ausstellung der Zertifikate (und Kompetenzkarten).

Z

Mit Ihrem persönlichen Zertifikat weisen Sie Ihre Kompetenz als **DGQ-Qualitätsmanagementbeauftragter** bzw. Ihre Qualifikation als **DGQ-Qualitätsbeauftragter** nach, bei der Einführung und Aufrechterhaltung eines Qualitätsmanagementsystems nach DIN EN ISO 9001 mitwirken zu können.

Diese Kompetenz (Wissen und Fähigkeit) bzw. Qualifikation (Wissen) bezieht sich auf folgende Themenschwerpunkte:

- Durchführung von qualitätsmanagementbezogenen Projekten
- Dokumentation, Analyse und Verbesserung von Unternehmensprozessen
- Umgang mit den Werkzeugen des Qualitätsmanagements
- Planung, Durchführung und Nachbereitung von internen Audits
- Kommunikationstechniken, um qualitäts(management)-spezifische Themen zielgruppengerecht anzusprechen

IHR WEG ZUM ZERTIFIKAT

Folgende Voraussetzungen müssen Sie für beide Zertifizierungen erfüllen:

- Teilnahme an den DGQ-Lehrgängen:
 - „Qualitätsmanagement I – Grundlagen“
 - „Qualitätsmanagement II – Methoden, Anwendung und Kommunikation“
- Selbststudium der vermittelten Inhalte
- Kenntnis der Normen DIN EN ISO 9000, 9001 und 9004

Zusätzliche Voraussetzung zur Zertifizierung **DGQ-Qualitätsmanagementbeauftragter**:

- (Fachgebundene) Hochschulreife oder abgeschlossene Berufsausbildung und zwei Jahre Berufserfahrung in einer Vollzeittätigkeit, davon ein Jahr mit qualitätsmanagementbezogenen Tätigkeiten

Nach bestandener Prüfung und Vorliegen aller Voraussetzungen erhalten Sie die Zertifikate **DGQ-Qualitätsmanagementbeauftragter** und **EOQ Quality Management Representative** inkl. der DGQ- und EOQ-Kompetenzkarten. Falls Sie zum Zeitpunkt der Antragsstellung über keine bzw. wenig Berufserfahrung im Bereich Qualitätsmanagement verfügen, erhalten Sie nach bestandener Prüfung das Zertifikat **DGQ-Qualitätsbeauftragter**.

PRÜFUNG

Die Prüfung besteht aus einem schriftlichen und einem mündlichen Teil.

Bitte buchen Sie die Prüfung separat.

Fortsetzung nächste Seite 

Prüfung/Zertifikat

DGQ-Qualitätsmanagementbeauftragter inkl. EOQ Quality Management Representative bzw. DGQ-Qualitätsbeauftragter

Z

HINWEIS

Die Zertifikate und Kompetenzkarten für die Zertifizierung zum **DGQ-Qualitätsmanagementbeauftragten** sind ab Ausstellungsdatum drei Jahre gültig und können auf Antrag gegen Gebühr von Euro 200,- verlängert werden.

Die Zertifizierung erfolgt unter der Akkreditierung der Deutschen Akkreditierungsstelle (DAkKS). Ihr Zertifikat enthält daher das Logo der DAkKS.

Das Zertifikat **DGQ-Qualitätsbeauftragter** ist einmalig auf vier Jahre befristet gültig und kann nicht verlängert werden. Es unterliegt nicht der Akkreditierung durch die DAkKS.

Unser Tipp: Wir empfehlen Ihnen die Weiterbildung mit Zertifizierung zum **DGQ-Qualitätsmanager**, wenn Sie

- ein Qualitätsmanagementsystem einführen, aufrechterhalten oder weiterentwickeln
- ein integriertes Managementsystem aufbauen oder optimieren
- Qualitätsmanagementmethoden anwenden
- die Wirksamkeit von Prozessen messen
- Mitarbeiter zu qualitätsrelevanten Themen schulen, z. B. zu DIN EN ISO 9001

Wir empfehlen Ihnen direkt im Anschluss die Weiterbildung mit Zertifizierung zum **DGQ-Auditor Qualität**, wenn Sie auf Basis einer soliden Grundausbildung

- intern auditieren
- Lieferanten auditieren

Sie verfügen bereits über das Zertifikat **DGQ-Qualitätsmanagementbeauftragter** und streben das Zertifikat **DGQ-Auditor für interne und Lieferantenaudits nach ISO 19011** an? Dieses können Sie gegen Gebühr von EUR 160,- beantragen, wenn Sie folgende Voraussetzungen erfüllen:

- Zertifikat **DGQ-Qualitätsmanagementbeauftragter**
- Vier Jahre (bei Hochschulabschluss) bzw. fünf Jahre Berufserfahrung (bei Berufsausbildung) in einer Vollzeittätigkeit
- Tätigkeit als Interner Auditor mit zwei vollumfänglichen internen Audits innerhalb der letzten zwei Jahre mit zehn Audittagen (6 Tage vor Ort)
- Teilnahme am Lehrgang „Interner und Lieferantenauditor – 1st und 2nd party Auditor nach ISO 19011“ (3 Tage)

Eine Teilnahme an der Prüfung ist hierfür nicht erforderlich. Bitte wenden Sie sich an die DGQ-Personenzertifizierungsstelle unter T 069-954 24-332. Wir beraten Sie gern.



www.dgq.de/go/PQMB; Die Termine für www.dgq.de/go/PQB sind identisch

05.02.	Herrenberg	29.05.	Leipzig	08.10.	Herrenberg
12.02.	Frankfurt am Main	11.06.	Bochum	15.10.	Bremen
26.02.	Berlin	11.06.	Berlin	22.10.	Parsdorf
05.03.	Hürth	25.06.	Ditzingen	29.10.	Hamm
19.03.	München	02.07.	Bremen	12.11.	Ditzingen
26.03.	Bochum	09.07.	Frankfurt am Main	19.11.	Hamburg
26.03.	Göttingen	16.07.	Herrenberg	26.11.	Frankfurt am Main
16.04.	Ditzingen	23.07.	Nürnberg	03.12.	Bochum
16.04.	Hamburg	20.08.	Frankfurt am Main	03.12.	Hürth
23.04.	Frankfurt am Main	17.09.	Freiburg	10.12.	Berlin
30.04.	Berlin	24.09.	Berlin	10.12.	Kassel
07.05.	Regensburg	01.10.	Frankfurt am Main	17.12.	Frankfurt am Main
21.05.	Ratingen	01.10.	Brühl	17.12.	Herrenberg

QB-Camp: Komprimiertes Trainingsprogramm zum DGQ-Qualitätsbeauftragten



INHALTE

Das „QB-Camp“ vermittelt Ihnen die Inhalte der Lehrgänge „Qualitätsmanagement I“ und „Qualitätsmanagement II“.

Dauer: 7 Tage
Gebühr: Euro 4.000,-

Ihr Plus:
Zwei Trainer, DGQ-Sonderdruck „Normen zum Qualitätsmanagement“ (DIN EN ISO 9000, 9001, 9004 und 19011), Unterlagen, Mittagessen, zwei Abendessen und Pausengetränke

Für alle, die die Inhalte der beiden ersten Lehrgänge an einem Stück erlernen möchten und schon QM-Erfahrung in der Praxis gesammelt haben, ist dieser intensive Lehrgang ideal. Ihr Vorteil liegt auf der Hand: Sie sind nur eine Arbeitswoche im Unternehmen abwesend. In den Gruppen bildet sich ein starkes Netzwerk, von dem Sie beruflich profitieren. Sie haben zudem die Möglichkeit, sich noch stärker als in den regulären Lehrgängen mit den Trainern auszutauschen. Ihr besonderer Vorteil: Anders als bei den Einzellehrgängen profitieren Sie im QB-Camp vom Know-how der zwei Trainer, die während der Veranstaltung anwesend sind.

Als Teilnehmer lassen Sie sich darauf ein, das Wochenende zu investieren und an zwei Abenden nach dem gemeinsamen Abendessen Lerneinheiten zu absolvieren – zusätzlich zum täglichen Nacharbeiten der vermittelten Inhalte.

IHR NUTZEN

- Sie investieren nur fünf Arbeitstage, um sich für die Prüfung zum **DGQ-Qualitätsmanagementbeauftragten** bzw. **DGQ-Qualitätsbeauftragten** zu qualifizieren.
- Sie sparen Zeit und zusätzliche Reisekosten für einen zweiten Lehrgang und die Prüfung, die Sie direkt im Anschluss absolvieren können.
- Sie haben die Möglichkeit, sich auf Augenhöhe auszutauschen und ein Netzwerk zu knüpfen, von dem Sie im beruflichen Alltag profitieren.

ZERTIFIZIERUNG/PRÜFUNG

Sie haben die Möglichkeit, die Prüfung zum **DGQ-Qualitätsmanagementbeauftragten** bzw. **DGQ-Qualitätsbeauftragten** direkt im Anschluss an das „QB-Camp“ zu absolvieren oder zu einem späteren Termin. Unten auf dieser Seite finden Sie die Prüfungstermine, die im Anschluss an die Camps stattfinden.

Bitte beachten Sie die Informationen auf den Seiten 26 ff. Dort finden Sie weitere Termine, Gebühren und Zertifizierungsvoraussetzungen.

Bitte buchen Sie die Prüfung separat.

www.dgq.de/go/QBC

20.03. – 26.03.	Nürtingen	03.07. – 09.07.	Mannheim	09.10. – 15.10.	Nürnberg
17.04. – 23.04.	Hürth	18.09. – 24.09.	Bensheim	20.11. – 26.11.	Bochum



DGQ-Qualitätsbeauftragter

Dauer: 1 Tag
Gebühr: Euro 460,-



DGQ-Qualitätsmanagementbeauftragter
inkl. EOQ Quality Management Representative

Dauer: 1 Tag
Gebühr: Euro 460,-

Die Gebühren beziehen sich auf das gesamte Zertifizierungsverfahren, inklusive Unterlagen, Mittagessen und Pausengetränke

BESONDERE HINWEISE

Das methodische Konzept sieht Aktivitäten im Plenum, Einzel- und Gruppenarbeiten vor, die zum Teil auch abends stattfinden. Bei der Anmeldung erhalten Sie die genauen Lehrgangszeiten für Ihre Reiseplanung. Es empfiehlt sich, die gesamte Woche im Tagungshotel zu verbringen. Die Aktivitäten in den Lernpausen sind wichtige Bestandteile der Weiterbildung. Sie dienen dem Austausch zwischen den Teilnehmern und fördern den Lernerfolg.

Wenn Sie sich zum **DGQ-Qualitätsmanager** weiterbilden möchten, müssen Sie die optionale Prüfung zum **DGQ-Qualitätsmanagementbeauftragten** bzw. **DGQ-Qualitätsbeauftragten** nicht absolvieren.

DGQ-Qualitätsbeauftragter

27.03.	Nürtingen	10.07.	Mannheim	16.10.	Nürnberg
24.04.	Hürth	25.09.	Bensheim	27.11.	Bochum

DGQ-Qualitätsmanagementbeauftragter

27.03.	Nürtingen	10.07.	Mannheim	16.10.	Nürnberg
24.04.	Hürth	25.09.	Bensheim	27.11.	Bochum

Qualitätsmanagement III – Didaktik, Analyse und Statistik



INHALTE

- Kennzahlen systematisieren
- Daten analysieren und verständlich visualisieren
- Lernen und lehren: Schulungen planen und durchführen
- Kundenzufriedenheitsermittlung: Methoden zur Erfassung, Bewertung und Visualisierung
- Statistische Methoden des Qualitätsmanagements
- Stichprobenverfahren
- Messsystemanalyse

Dauer: 5 Tage
Gebühr: Euro 1.550,-

Ihr Plus:
 Dateien zum Download, Unterlagen, Mittagessen und Pausengetränke

Dieser Lehrgang baut auf den Lehrgängen „Qualitätsmanagement I“ und „Qualitätsmanagement II“ auf, die Sie zuvor besucht haben. Er kombiniert die Themen Didaktik, Analyse und Statistik. Sie lernen, statistisches Wissen zielgruppengerecht zu vermitteln. Dadurch können Sie anstehende Entscheidungen der Leitung Ihrer Organisation mit gut aufbereiteten Qualitätsdaten sowohl analytisch als auch kommunikativ unterstützen.

Sie sind in der Lage, Schulungen zu qualitätsbezogenen Themen zu konzipieren und durchzuführen. Sie lernen, Kundeninteressen zu analysieren, sie innerhalb des Unternehmens zu vertreten und umzusetzen. Desweiteren lernen Sie die gängigen statistischen Methoden des Qualitätsmanagements kennen und trainieren ihre Anwendungsmöglichkeiten.

Dieser Lehrgang unterstützt Sie dabei, die richtigen Kennzahlen zur Sicherstellung guter Qualität Ihrer Produkte und Dienstleistungen auszuwählen.

IHR NUTZEN

- Sie wenden gängige statistische Methoden an.
- Sie wählen geeignete und aussagefähige Kennzahlen aus.
- Sie leiten betriebliche QM-Schulungen professionell.
- Sie nutzen Methoden zur Ermittlung und Auswertung der Kundenzufriedenheit.

BESONDERE HINWEISE

Falls Sie über ein eigenes Notebook verfügen, können Sie es gern mitbringen und für die Bearbeitung im Lehrgang gestellter Aufgaben nutzen. Sie erhalten ausgewählte Dateien als Download. Bitte stellen Sie sicher, dass Sie berechtigt sind, Dateien herunterzuladen, falls es sich um ein Firmengerät handelt.

www.dgq.de/go/QM3

08.02. – 12.02.	Herrenberg	14.06. – 18.06.	München	01.11. – 05.11.	Frankfurt am Main
15.03. – 19.03.	Frankfurt am Main	28.06. – 02.07.	Ditzingen	08.11. – 12.11.	Parsdorf
12.04. – 16.04.	Bochum	23.08. – 27.08.	Bochum	22.11. – 26.11.	Ditzingen
26.04. – 30.04.	Hürth	06.09. – 10.09.	Nürnberg	06.12. – 10.12.	Hamburg
03.05. – 07.05.	Hamburg	27.09. – 01.10.	Ditzingen		
17.05. – 21.05.	Berlin	25.10. – 29.10.	Berlin		



Qualitätsmanagement IV – Strategie, Integration und Weiterentwicklung

L

INHALTE

- Gründe für die Weiterentwicklung eines QM-Systems verstehen
- Ganzheitliches Qualitätsmanagement
- Mission, Vision und Strategien entwickeln
- Moderne Managementkonzepte aufbauend auf DIN EN ISO 9004 kennen, analysieren, bewerten, auswählen und anwenden
- Ressourcenmanagement
- Die Rolle von Qualitätsmanagern
- Aufbau integrierter Managementsysteme
- Aspekte der strukturellen Verbesserung
 - Aufbau des EFQM Modells
 - Sieben Kriterien
 - RADAR-Logik
- Selbstbewertung und Assessment
- Auditprogramme gemäß DIN EN ISO 19011 managen
- Interessierte Parteien der Organisation identifizieren und bewerten
- Risiken und Chancen für die Organisation erkennen

Dauer: 4 Tage
Gebühr: Euro 1.290,-

Ihr Plus:
Unterlagen, Mittagessen und Pausengetränke

Dieser Lehrgang baut auf den Lehrgängen „Qualitätsmanagement I bis III“ auf.

Sie lernen, ein auf den nachhaltigen Geschäftserfolg ausgerichtetes QM-System zu entwickeln. Der Struktur des EFQM Modells folgend, machen Sie sich mit allen notwendigen Vorgehensweisen vertraut.

Sie erfahren, wie Sie Unternehmensziele operationalisieren und Werkzeuge anwenden, mit denen der Transfer des Gelernten in Ihr Unternehmen gelingt. Sie lernen, wie Sie Risiken und Chancen für Ihre Organisation bewerten können. Darüber hinaus können Sie interne und externe Vorgaben und Anforderungen in Ihr Managementsystem integrieren.

IHR NUTZEN

- Sie können bei der Integration verschiedener Managementsysteme in Ihrem Unternehmen mitwirken.
- Sie motivieren Mitarbeiter für das Qualitätsmanagement.
- Sie sind in der Lage, die verantwortliche Funktion für das QM zu unterstützen oder zu übernehmen.
- Sie kennen Methoden zum Identifizieren von interessierten Parteien Ihrer Organisation.

BESONDERE HINWEISE

Sie haben die Möglichkeit, die Prüfung zum **DGQ-Qualitätsmanager** direkt im Anschluss an den Lehrgang zu absolvieren oder zu einem späteren Termin. Bitte beachten Sie die Informationen auf den folgenden Seiten. Dort finden Sie Termine, Gebühren und Zertifizierungsvoraussetzungen.

Bitte buchen Sie die Prüfung separat.

www.dgq.de/go/QM4

22.02. – 25.02.	Hamburg	05.07. – 08.07.	München	22.11. – 25.11.	Berlin
15.03. – 18.03.	Herrenberg	26.07. – 29.07.	Ditzingen	29.11. – 02.12.	Bad Vilbel
19.04. – 22.04.	Bad Vilbel	23.08. – 26.08.	Hamburg	06.12. – 09.12.	Parsdorf
03.05. – 06.05.	Bochum	20.09. – 23.09.	Bochum	13.12. – 16.12.	Ditzingen
07.06. – 10.06.	Ratingen	04.10. – 07.10.	Nürnberg	13.12. – 16.12.	Hamburg
14.06. – 17.06.	Berlin	25.10. – 28.10.	Ditzingen		

Prüfung/Zertifikat

DGQ-Qualitätsmanager inkl. EOQ Quality Manager



IHR NUTZEN

- Sie erhalten ein staatlich anerkanntes Kompetenzzertifikat (akkreditiert durch die DAkkS) und zusätzlich ein international anerkanntes EOQ-Zertifikat.
- Sie belegen, dass Sie ein Qualitätsmanagementsystem nach DIN EN ISO 9001 einführen und weiterentwickeln können.
- Sie weisen nach, dass Sie qualitätsbezogene Daten als Grundlage für Entscheidungen aufbereiten können.

Dauer: 2 Tage
Gebühr: Euro 860,-

Die Gebühr bezieht sich auf das gesamte Zertifizierungsverfahren - von der Antragsbearbeitung über die Prüfung (inkl. Mittagessen und Pausengetränke) bis zur Ausstellung der Zertifikate und der Kompetenzkarten.

Mit Ihrem persönlichen Zertifikat **DGQ-Qualitätsmanager** weisen Sie Ihre Kompetenz nach, dass Sie auf Basis der Normenfamilie DIN EN ISO 9000 ff. ein Qualitätsmanagementsystem einführen, aufrechterhalten und weiterentwickeln können. Sie wissen, wie Sie unterschiedliche Anforderungen in ein Qualitätsmanagementsystem integrieren können. Darüber hinaus zeigen Sie, dass Sie qualitätsmanagementbezogene Projekte leiten können. Sie verstehen es, Unternehmensprozesse zu analysieren und sie zu verbessern. Sie können qualitätsbezogene Daten analysieren, bewerten und als Grundlage für Entscheidungen darstellen. Das Zertifikat dokumentiert Ihr Know-how im Umgang mit den gängigsten Werkzeugen sowie statistischen Methoden des Qualitätsmanagements. Sie sind in der Lage, interessierte Parteien zu identifizieren und zu bewerten. Sie können Risiken und Chancen für die Organisation identifizieren. Zudem sind Sie mit anspruchsvollen Führungskonzepten vertraut und können Auditprogramme managen.

IHR WEG ZUM ZERTIFIKAT

Folgende Voraussetzungen müssen Sie erfüllen:

- Vier Jahre Berufserfahrung (bei Hochschulabschluss) bzw. fünf Jahre (bei Berufsausbildung) in einer Vollzeitätigkeit, davon zwei Jahre mit qualitätsmanagementbezogenen Tätigkeiten
- Teilnahme an den DGQ-Veranstaltungen „Qualitätsmanagement I bis IV“
- Selbststudium der vermittelten Inhalte
- Kenntnis der Normen DIN EN ISO 9000, 9001 und 9004
- Kenntnis des EFQM Modells

Nach bestandener Prüfung erhalten Sie die Zertifikate **DGQ-Qualitätsmanager** und **EOQ Quality Manager** inkl. der Kompetenzkarten.

PRÜFUNG

Die Prüfung besteht aus einem schriftlichen und einem mündlich-praktischen Teil.

Bitte buchen Sie die Prüfung separat.



HINWEIS

Die Zertifikate und die Kompetenzkarten sind ab Ausstellungsdatum drei Jahre gültig. Sie können auf Antrag gegen Gebühr von Euro 200,- verlängert werden.

Die Zertifizierung erfolgt unter der Akkreditierung der Deutschen Akkreditierungsstelle (DAkkS). Ihr Zertifikat enthält daher das Logo der DAkkS.

Falls Sie zum Zeitpunkt der Antragsstellung über keine bzw. wenig Berufserfahrung im Bereich Qualitätsmanagement verfügen, erhalten Sie nach bestandener Prüfung das Zertifikat **DGQ-Qualitätsmanager gemäß DGQ-Richtlinien**. Das Zertifikat ist einmalig auf sechs Jahre befristet. Es kann nicht verlängert werden. Innerhalb dieses Zeitraums können Sie das Zertifikat **DGQ-Qualitätsmanager** beantragen, wenn Sie über die entsprechende Berufserfahrung verfügen.

Wir empfehlen Ihnen direkt im Anschluss die Weiterbildung mit Zertifizierung zum **DGQ-Auditor Qualität**, wenn Sie

- intern auditieren
- Lieferanten auditieren

Wir empfehlen Ihnen direkt im Anschluss die Weiterbildung mit Zertifizierung zum **DGQ-Lead Auditor Qualität**, wenn Sie

- intern auditieren
- Lieferanten auditieren
- komplexe Managementsysteme auditieren
- Auditteams leiten
- perspektivisch als Zertifizierungsauditor tätig werden möchten

www.dgq.de/go/PQM

26.02. – 27.02.	Hamburg	09.07. – 10.07.	München	26.11. – 27.11.	Berlin
19.03. – 20.03.	Herrenberg	30.07. – 31.07.	Ditzingen	03.12. – 04.12.	Bad Vilbel
23.04. – 24.04.	Bad Vilbel	27.08. – 28.08.	Hamburg	10.12. – 11.12.	Parsdorf
07.05. – 08.05.	Bochum	24.09. – 25.09.	Bochum	17.12. – 18.12.	Ditzingen
11.06. – 12.06.	Ratingen	08.10. – 09.10.	Nürnberg	17.12. – 18.12.	Hamburg
18.06. – 19.06.	Berlin	29.10. – 30.10.	Ditzingen		

QM-Camp: Komprimiertes Trainingsprogramm zum DGQ-Qualitätsmanager

L

INHALTE

Das QM-Camp vermittelt Ihnen die Inhalte der Lehrgänge „Qualitätsmanagement III“ und „Qualitätsmanagement IV“.

Dauer: 7 Tage
Gebühr: Euro 4.000,-

Ihr Plus:
Zwei Trainer, Unterlagen, ergänzende Dateien zum Download, Mittagessen, zwei Abendessen und Pausengetränke.

Für alle, die die Inhalte des dritten und vierten Lehrgangs an einem Stück erlernen möchten und bereits Berufserfahrung im QM gesammelt haben, ist dieser intensive Lehrgang ideal. Ihr Vorteil liegt auf der Hand: Sie sind nur eine Arbeitswoche im Unternehmen abwesend. In der Regel bildet sich in den Gruppen ein starkes Netzwerk, das noch lange nach dem „QM-Camp“ Bestand hat. Sie haben zudem die Möglichkeit, sich noch stärker als in den regulären Lehrgängen mit den beiden Trainern auszutauschen.

Als Teilnehmer lassen Sie sich darauf ein, das Wochenende zu investieren und an zwei Abenden nach dem gemeinsamen Abendessen Lerneinheiten zu absolvieren – zusätzlich zum täglichen Nacharbeiten der vermittelten Inhalte.

Aufbauend auf den Lehrgängen „Qualitätsmanagement I“ und „Qualitätsmanagement II“ oder dem „QB-Camp“ vermittelt Ihnen das „QM-Camp“ bewährte Inhalte in komprimierter Form.

IHR NUTZEN

- Sie investieren nur fünf Arbeitstage, um sich für die Prüfung zum **DGQ-Qualitätsmanager** zu qualifizieren.
- Sie sparen Zeit und zusätzliche Reisekosten für einen zweiten Lehrgang und die Prüfung, die Sie direkt im Anschluss absolvieren können.

ZERTIFIZIERUNG/PRÜFUNG

Sie haben die Möglichkeit, die Prüfung zum **DGQ-Qualitätsmanager** direkt im Anschluss an das „QM-Camp“ zu absolvieren oder zu einem späteren Termin. Unten auf dieser Seite finden Sie die Prüfungstermine, die im Anschluss an die Camps stattfinden.

Bitte beachten Sie die Informationen auf den Seiten 34 und 35. Dort finden Sie weitere Termine, Gebühren und Zertifizierungsvoraussetzungen.

Bitte buchen Sie die Prüfung separat.

www.dgq.de/go/QMC

26.06. – 02.07. Hürth

04.12. – 10.12. Regensburg

DGQ-Qualitätsmanager inkl. EOQ Quality Manager

Dauer: 2 Tage
Gebühr: Euro 860,-

Die Gebühr bezieht sich auf das gesamte Zertifizierungsverfahren – von der Antragsbearbeitung über die Prüfung (inkl. Mittagessen und Pausengetränke) bis zur Ausstellung der Zertifikate und der EOQ-Kompetenzkarte.

BESONDERE HINWEISE

Das methodische Konzept sieht Einzel- und Gruppenarbeiten vor, die zum Teil auch abends stattfinden. Bei der Anmeldung erhalten Sie die genauen Lehrgangszeiten für Ihre Reiseplanung. Es empfiehlt sich, die gesamte Woche im Tagungshotel zu verbringen. Die Aktivitäten in den Lernpausen sind wichtige Bestandteile der Weiterbildung. Sie dienen dem Austausch zwischen den Teilnehmern und fördern den Lernerfolg.

Falls Sie über ein eigenes Notebook verfügen, können Sie es gern mitbringen und für die Bearbeitung im Lehrgang gestellter Aufgaben nutzen. Sie erhalten ausgewählte Dateien zum Download. Bitte stellen Sie sicher, dass Sie berechtigt sind, Dateien herunterzuladen, falls es sich um ein Firmengerät handelt.

QM-Gesamtcamp

L

INHALTE

Das QM-Gesamtcamp ist identisch mit den Inhalten der Lehrgänge „Qualitätsmanagement I“ bis „Qualitätsmanagement IV“.

Dauer: 14 Tage
Gebühr: Euro 8.500,-

Ihr Plus:
Wechselnde Trainer über die gesamte Lehrgangsdauer, Unterlagen, Mittagessen, drei Abendessen und Pausengetränke.

Sie erhalten den DGQ-Sonderdruck „Normen zum Qualitätsmanagement“ (DIN EN ISO 9000, 9001, 9004 und 19011) und ergänzende Dateien zum Download.

Sie haben noch keine formale Qualifizierung, jedoch schon Berufserfahrung im Qualitätsmanagement gesammelt? Dann ist das QM-Gesamtcamp das Richtige für Sie!

Unter optimalen Lernbedingungen bilden Sie sich in nur 14 Lehrgangstagen (zehn Arbeitstagen) zum **DGQ-Qualitätsmanager** weiter.

Folgende Aspekte zeichnen das QM-Gesamtcamp aus:

- Sie profitieren von wechselnden Trainern. Dies sorgt für Abwechslung, unterschiedliche Erfahrungshintergründe und eine optimale Betreuung – auch über die offiziellen Lehrgangszeiten hinaus.
- Sie bearbeiten die Themenstellungen mit direkter Betreuung der Trainer intensiv in kleinen Gruppen.
- Besondere Auswahl der Tagungshotels für Ihren Langzeitaufenthalt.

IHR NUTZEN

- Sie investieren nur zehn Arbeitstage, um sich zum **DGQ-Qualitätsmanager** zu qualifizieren.
- Sie benötigen keine formale Qualifizierung vorab – nur Ihre Berufserfahrung zählt.
- Sie sparen Zeit und Reisekosten.
- Sie arbeiten mit DIN EN ISO 9001.

ZERTIFIZIERUNG/PRÜFUNG

Sie haben die Möglichkeit, die Prüfung zum **DGQ-Qualitätsmanager** inkl. **EOQ Quality Manager** direkt im Anschluss an das QM-Gesamtcamp zu absolvieren oder zu einem späteren Termin.

Unten auf dieser Seite finden Sie den Prüfungstermin, der im Anschluss an das Camp stattfindet.

Bitte beachten Sie die Informationen auf den Seiten 34 und 35. Dort finden Sie weitere Termine, Gebühren und Zertifizierungsvoraussetzungen.

Bitte buchen Sie die zugehörige Prüfung separat.

www.dgq.de/go/QBMC

12.06. – 25.06. Bochum

DGQ-Qualitätsmanager inkl. EOQ Quality Manager

Dauer: 2 Tage
Gebühr: Euro 860,-

Die Gebühr bezieht sich auf das gesamte Zertifizierungsverfahren – von der Antragsbearbeitung über die Prüfung (inkl. Mittagessen und Pausengetränke) bis zur Ausstellung der Zertifikate und der EOQ-Kompetenzkarte.

BESONDERE HINWEISE

Das QM-Gesamtcamp stellt in seiner kompakten Form eine besondere Herausforderung für jeden Teilnehmer dar. Das Programm ist anspruchsvoll und nur mit Motivation und einer hohen Lernbereitschaft erfolgreich zu absolvieren. Dabei hat es sich erwiesen, dass bereits gesammelte Berufserfahrung im Qualitätsumfeld für den Lernerfolg Voraussetzung ist.

Das methodische Konzept sieht Aktivitäten im Plenum, Einzel- und Gruppenarbeiten vor, die zum Teil auch abends stattfinden. Bei der Anmeldung erhalten Sie die genauen Lehrgangszeiten für Ihre Reiseplanung. Es empfiehlt sich, die gesamte Zeit im Tagungshotel zu verbringen. Die Aktivitäten in den Lernpausen sind wichtige Bestandteile der Weiterbildung. Sie dienen dem Austausch zwischen den Teilnehmern und fördern den Lernerfolg.

Am letzten Lehrgangstag bieten wir Ihnen ein Repetitorium durch unsere Trainer an. Die Prüfung können Sie direkt im Anschluss absolvieren.

Update für Qualitätsmanager

INHALTE

- Neues aus der Normenwelt
- IATF 16949
- DIN EN ISO 9004
- DIN EN ISO 19011
- ISO/TS 9002
- Profitabel unterwegs – Agilität in Prozessen
- Innovation: Ergebnis aus Risiko und Chance
- Starke Unternehmen: Ziele aus Strategie und Q-Politik
- Kennzahlen und Balanced Scorecard
- Prozessmanagement: Process Mapping und Prozessdarstellung
- Perspektiven Q-Manager: Rolle des Qualitätsmanagers
- Fallbeispiele und Übungen



Dauer: 2 Tage
Gebühr: Euro 1.100,-

Ihr Plus:
Unterlagen, Mittagessen und Pausengetränke

Die Anforderungen an Qualitätsmanager steigen. Möchten Sie als erfahrener Qualitätsmanager und -managementbeauftragter Ihre Fähigkeiten und Fertigkeiten in Richtung eines umfassenden Managementverständnisses weiterentwickeln?

Dieses Seminar greift Themen und Neues aus der Normenwelt auf, die Ihre QM-Weiterbildung sinnvoll ergänzen. Qualitätsmanager und Managementbeauftragte lernen effiziente Methoden kennen, die sie dabei unterstützen, Unternehmensziele zu erreichen. Darüber hinaus erlernen Sie Techniken, um Prozesse zielgerichtet zu definieren und zu verbessern.

IHR NUTZEN

- Sie halten Ihr Qualitätsmanagement-Know-how und Normenwissen auf dem neuesten Stand.
- Sie beherrschen neue Techniken, um Prozesse zu verbessern und Einsparpotenziale zu ermitteln.
- Sie profitieren vom Erfahrungsaustausch mit anderen Qualitätsmanagern.

BESONDERE HINWEISE

Sie möchten sich schwerpunktmäßig mit den Revisionen beschäftigen? Dann wählen Sie bevorzugt die DGQ-PraxisWerkstatt.

Dieses Seminar eignet sich für die Verlängerung (Rezertifizierung) folgender Zertifikate:

- **DGQ-Qualitätsmanagementbeauftragter** und **EOQ Quality Management Representative**
- **DGQ-Qualitätsmanagementbeauftragter im Gesundheits- und Sozialwesen** und **EOQ Quality Management Representative in Healthcare**
- **DGQ-Qualitätsmanager** und **EOQ Quality Manager**
- **DGQ-Qualitätsmanager im Gesundheits- und Sozialwesen** und **EOQ Quality Manager in Healthcare**

TEILNEHMER UND VORAUSSETZUNGEN

Erfahrene Qualitätsmanager und Qualitätsmanagementbeauftragte, die ihre Fähigkeiten und Fertigkeiten in Richtung eines umfassenden Managementverständnisses weiterentwickeln möchten

www.dgq.de/go/UPQM

10.05. – 11.05. Herrenberg

24.11. – 25.11. Bad Vilbel



DGQ-PraxisWerkstatt: Agiles Qualitätsmanagement

INHALTE

- Was ist Agilität? Der Agilitätsbegriff im Qualitätsmanagement
- Agile Herausforderungen und Dynamiken im Qualitätsmanagement
- Klassisches vs. agiles QM
- Agile Methoden und ihre Einsatzmöglichkeiten
- Grundlagen zu Kanban, Scrum, Design Thinking und Sprints
- Die DGQ-Grundsätze für agiles Qualitätsmanagement
- Praxisnahe Gruppenübungen in kleinen Gruppen

Dauer: 2 Tage
Gebühr: Euro 1.350,-

Ihr Plus:
 Unterlagen, Pocket Power Band „Agiles Qualitätsmanagement“ (Hanser Verlag), Mittagessen und Pausengetränke

Die heutige Innovations- und Marktdynamik macht es auch für Ihr Unternehmen notwendig, sich zunehmend mit Agilität zu befassen. Agile Ansätze und Methoden verändern Prozesse und Arbeitsweisen und erfassen weite Bereiche der Organisation.

Das Qualitätsmanagement muss diese Veränderungen begleiten, was ein Grundverständnis der agilen Denk- und Arbeitsweise notwendig macht.

Diese DGQ-PraxisWerkstatt zeigt Ihnen, wie Sie als Qualitätsmanager agile Methoden im Unternehmen einsetzen können. Dazu braucht es ein eingehendes Verständnis agiler Prinzipien und der Kenntnis, die richtigen agilen Methoden und Werkzeuge zur Zielerreichung auszuwählen. Hierzu arbeiten Sie an eigenen „Use Cases“. Sie verstehen aus Sicht von Qualitätsverantwortlichen das Thema Agilität und die Kernelemente agiler Methoden.

IHR NUTZEN

- Sie profitieren von einem intensiven Erfahrungsaustausch
- Sie verstehen, welche positiven Auswirkungen agile Methoden auf die Weiterentwicklung Ihres Qualitätsmanagementsystems haben.
- Sie wissen, wo und warum diese Methoden einen Mehrwert für Ihre tägliche Arbeit mit anderen agilen Abteilungen bietet.

TEILNEHMER UND VORAUSSETZUNGEN

Fach- und Führungskräfte aus dem Bereich Qualitätsmanagement, Qualitätsverantwortliche und interessierte Mitarbeiter aus Produktion, Entwicklung, Einkauf und Vertrieb

www.dgq.de/go/AQM

03.02. – 04.02.	Ditzingen	12.07. – 13.07.	München	03.11. – 04.11.	Frankfurt am Main
19.04. – 20.04.	Frankfurt am Main	20.09. – 21.09.	Dortmund		

QM-Tools für die Praxis

S

INHALTE

- Die acht Grundwerkzeuge des Qualitätsmanagements
- Datensammelblatt
- Histogramm
- Regelkarten/SPC
- Pareto-Diagramm
- Ablaufdiagramm/Flussdiagramm
- Korrelations-Diagramm
- Ursache-Wirkungs-Diagramm (Ishikawa)
- Brainstorming
- Kraftfeldanalyse
- 8D-Report
- FMEA
- Philosophie des Kaizen/KVP
- 5 Why
- 7 Arten der Verschwendung
- LEAN-Werkzeuge (5S, Poka Yoke)

Dauer: 2 Tage
Gebühr: Euro 1.100,-

Ihr Plus:
Unterlagen, Mittagessen und Pausengetränke

In diesem praxisnahen Seminar erhalten Sie einen kompakten Überblick über die gängigen Methoden und Werkzeuge des Qualitätsmanagements. Sie lernen, die wichtigsten QM-Methoden abhängig von der Art der gestellten Aufgabe auszuwählen und anzuwenden. Zudem lernen Sie, Ihre Aufgaben im Qualitätsmanagement souverän zu erfüllen und andere Verantwortliche für das Managementsystem bei wichtigen Aufgaben zu unterstützen.

Die vorgestellten Methoden helfen Ihnen dabei, Problemursachen und Störungen systematisch zu identifizieren, Ausschuss und Nacharbeit zu beseitigen sowie Fehler zu vermeiden. Im Rahmen des Trainings werden Sie erkennen, welche Methoden dem Qualitäts-, Prozess- und Lean-Management zugeordnet werden können, und verstehen die vielseitigen Einsatzgebiete und deren Verknüpfungsmöglichkeiten.

IHR NUTZEN

- Sie kennen Ziel und Zweck gängiger Methoden und Werkzeuge des Qualitätsmanagements.
- Sie setzen die richtigen Methoden zur Lösung von typischen Problemstellungen ein.
- Sie lernen, Problemursachen schnell und strukturiert einzugrenzen und Fehlerursachen nachhaltig zu beseitigen.

BESONDERE HINWEISE

Sollte für Sie ein Inhouse-Training in Frage kommen, können in den Methodenübungen und Gruppenarbeiten auch Ihre Praxisbeispiele aufgegriffen werden.

TEILNEHMER UND VORAUSSETZUNGEN

Mitarbeiter und Führungskräfte, die für die Qualität in ihrer Abteilung verantwortlich sind und einen aktuellen Überblick über gängige QM-Methoden erhalten möchten, Fach- und Führungskräfte aus den Bereichen Produktion, Entwicklung, Vertrieb, Qualitätsmanagement und Qualitätssicherung.

www.dgq.de/go/QMT

27.05. - 28.05. Hürth

08.11. - 09.11. Bensheim

Einführung in Qualitätsmanagement und ISO 9001

INHALTE

- Grundlagen des Qualitätsmanagements
- Einführung in die ISO 9000-Familie
- Struktur und Anforderungen von DIN EN ISO 9001:2015
- Kontext der Organisation
- Führung
- Risikomanagement
- Wissensmanagement
- Kommunikation
- Audit
- Bewertung der Leistung
- Prozesse und Kennzahlen

Dauer: 2 Tage
Gebühr: Euro 1.100,-

Unterlagen, DGQ-Sonderdruck „Normen zum Qualitätsmanagement“ (DIN EN ISO 9000, 9001, 9004 und 19011), Mittagessen und Pausengetränke

Dieses Seminar vermittelt Ihnen praxisnah die Grundlagen und den Nutzen prozessorientierter Qualitätsmanagementsysteme und einen ersten Überblick in die Norm DIN EN ISO 9001. Sie lernen das Konzept eines dynamischen Qualitätsmanagementsystems mit seinen Grundsätzen, Tätigkeiten und Verantwortlichkeiten kennen.

Anhand von Gruppenübungen trainieren Sie, mit der Norm umzugehen. Sie lernen typische Begriffe sowie ausgewählte Vorgehensweisen und Methoden des Qualitätsmanagements kennen. Nach dem Besuch des Seminars können Sie sich mit Qualitätsmanagern und internen Auditoren auf Augenhöhe unterhalten.

IHR NUTZEN

- Sie bekommen einen guten Überblick über das Thema Qualitätsmanagement und entwickeln ein fundiertes Verständnis dafür.
- Sie haben einen ersten Einblick in die Inhalte von DIN EN ISO 9001.
- Sie können die Verantwortlichen bei Aufgaben rund ums Qualitätsmanagement unterstützen.

TEILNEHMER UND VORAUSSETZUNGEN

Fach- und Führungskräfte aller Branchen und Unternehmensbereiche, die einen ersten Einblick ins Qualitätsmanagement und einen Überblick zur Norm DIN EN ISO 9001 bekommen sollen

Wissensmanagement nach ISO 9001 in der Organisation umsetzen

INHALTE

- Wissensmanagement und Qualitätsmanagement
- DIN EN ISO 9001:2015 und Wissen
- DIN EN ISO 9001:2015 und Kompetenz
- Umgang mit Wissen
- Die intelligente Verknüpfung von Wissen und (Verlust-)Risiko
- Wissenslandkarten (Wissen bestimmen)
- Transferplan (Wissen bewahren)
- Wissensorientierte Stärken-Schwächen-Analyse
- Erarbeitung von Lösungsbeispielen und deren Umsetzungsplanung



Dauer: 1 Tag
Gebühr: Euro 630,-

Ihr Plus:
Unterlagen, Mittagessen und Pausengetränke

Sie profitieren in diesem Training von den Erkenntnissen der gemeinsamen Arbeitsgruppe von DGQ und der Gesellschaft für Wissensmanagement (GfWM). Auf der Basis einer gemeinsamen Studie und in Zusammenarbeit mit Experten für Qualitäts- und Wissensmanagement wurden pragmatische, fundierte Ansätze erarbeitet, mit denen Organisationen ihr Wissen und ihre Kompetenz gezielt zur Steigerung des Geschäftserfolgs nutzen und pflegen können.

In diesem Workshop erarbeiten Sie gemeinsam mit dem Trainer praxistaugliche Umsetzungshilfen für den Umgang mit DIN EN ISO 9001 – Schwerpunkt „Wissen der Organisation“. Sie bekommen Handlungshinweise, wie Sie Ihr Qualitätsmanagementsystem nach den Forderungen der revidierten Norm DIN EN ISO 9001 im Bereich „Wissen der Organisation“ gestalten können.

IHR NUTZEN

- Sie können die Anforderungen von DIN EN ISO 9001 in Bezug auf Wissen und Kompetenz einschätzen und umsetzen.
- Sie lernen Methoden kennen, um relevantes Wissen im Unternehmen schnell zu identifizieren und zu sichern.
- Sie erkennen, dass Wissensmanagement – richtig verstanden und angewendet – eine echte Wertschöpfung bedeutet.

BESONDERE HINWEISE

Für die erfolgreiche Teilnahme sollten Sie ein Grundverständnis der Norm DIN EN ISO 9001:2015 haben.

Dieses Seminar hat einen hohen Praxisbezug. Bestehende Methoden/Instrumente aus Ihrer Organisation können Sie mitbringen und diese, wo es thematisch passt, auf ihre Zweckmäßigkeit überprüfen. So profitieren Sie sowohl vom Wissen und von den Ideen der anderen Teilnehmer als auch des Trainers.

Dieses Seminar eignet sich für die Verlängerung (Rezertifizierung) Ihrer Qualitätsmanagement-Zertifikate.

TEILNEHMER UND VORAUSSETZUNGEN

Qualitätsmanager, Qualitätsmanagementbeauftragte, Qualitätsbeauftragte, Auditoren (interne und externe), Führungskräfte, QM-Verantwortliche und Mitarbeiter aller Branchen- und Unternehmensbereiche, die Wissensmanagement im Sinne der normativen Anforderungen nutzbringend in ihrer Organisation implementieren wollen.

www.dgq.de/go/WMO

28.04. Frankfurt am Main

11.11. Frankfurt am Main

Kennzahlen im QM

INHALTE

- Bedeutung und Nutzen von Kennzahlen
- Grundlagen und Anforderungen aus Normen
- Vision, Strategie, Ziele und Prozesse
- Kennzahlen: Definition, Arten, Beispiele
- Messung und Steuerung mittels Kennzahlen
- Gestaltung eines umfassenden Ziele- und Kennzahlensystems
- Überwachung der Kennzahlen, Steuerung und Verbesserung



Dauer: 2 Tage
Gebühr: Euro 1.100,-

Ihr Plus:
Unterlagen, Mittagessen und Pausengetränke

Welche Anforderungen richten sich an Kennzahlen aus Normen und Branchenstandards? Wie entwickelt man ein übergreifendes Verständnis für den Aufbau und die Erstellung von Kennzahlensystemen, wie spielen Kennzahlen zusammen, welche Steuerungsmöglichkeiten ergeben sich daraus?

Dieses Seminar macht Sie mit allen Aspekten rund um Kennzahlen vertraut und ermöglicht es Ihnen, anschließend ein auf Ihre Organisation zugeschnittenes Kennzahlensystem einzuführen. Kennzahlen aus Ihrer betrieblichen Praxis können Sie gern einbringen.

Sie lernen, Kennzahlen unternehmensspezifisch und prozessbasiert zu entwickeln, zu Kennzahlensystemen praxisorientiert zusammenzuführen und dauerhaft zu implementieren. Anhand von Gruppenarbeiten entwickeln Sie ein Kennzahlensystem und erstellen eine Managementbewertung.

IHR NUTZEN

- Sie erheben aussagekräftige Kennzahlen und untersuchen Ihre Prozesse systematisch auf Verbesserungspotenziale.
- Sie machen Ihre unternehmerischen Leistungen durch ein sinnvolles Kennzahlensystem transparent.
- Sie wissen, welche Kennzahlen wichtig sind, und stellen sicher, dass Ihr Unternehmen normative Anforderungen erfüllt – auch nach DIN EN ISO 9001.

BESONDERE HINWEISE

Sie haben die Möglichkeit, Kennzahlen aus Ihrer betrieblichen Praxis in das Seminar einzubringen.

Dieses Seminar eignet sich für die Verlängerung (Rezertifizierung) folgender Zertifikate:

- **DGQ-Qualitätsmanagementbeauftragter** und **EOQ Quality Management Representative**
- **DGQ-Qualitätsmanagementbeauftragter im Gesundheits- und Sozialwesen** und **EOQ Quality Management Representative in Healthcare**
- **DGQ-Qualitätsmanager** und **EOQ Quality Manager**
- **DGQ-Qualitätsmanager im Gesundheits- und Sozialwesen** und **EOQ Quality Manager in Healthcare**

TEILNEHMER UND VORAUSSETZUNGEN

Führungskräfte, Qualitätsmanager und Qualitätsmanagementbeauftragte, Projektleiter und Fachkräfte, die mit der Einführung, Umsetzung und Bewertung von Kennzahlensystemen beauftragt sind, sowie Mitarbeiter, die mit dem Veränderungsprozess/Change Management betraut sind.

www.dgq.de/go/KZN

10.05. – 11.05. Brühl

08.11. – 09.11. Bad Vilbel

Managementkompetenz

Qualitätsmanagement bietet vielfältige berufliche Entwicklungsmöglichkeiten. Qualitätsmanager sind in Unternehmen gut vernetzt, ihre Tätigkeit reicht in viele Bereiche hinein. Sie kennen ihre Organisation sehr gut. Diese Kompetenzen „aus dem Inneren“ sind eine gute Voraussetzung, eine aktive Rolle in der Organisation einzunehmen. Qualitätsmanager können mit ihrem Know-how wichtige Beiträge zur Entscheidungsfindung auf unterschiedlichen Ebenen liefern.

Um diese Fähigkeiten gezielt und erfolgreich einbringen zu können, empfiehlt sich zusätzlich die Entwicklung der persönlichen Managementkompetenzen. Hierzu zählen Führungsfähigkeiten, kommunikative Fähigkeiten, die Fähigkeit, strategische Entscheidungsprozesse mitzugestalten oder auch Veränderungsprozesse aktiv zu beeinflussen.

Unabhängig davon, ob Sie bereits als Führungskraft tätig sind oder als Qualitätsmanager in einer großen Organisation eine wichtige Schnittstellenfunktion oder Projektverantwortung inne haben: In unseren Seminaren zur Stärkung der Managementkompetenz erhalten Sie Impulse, Wissen, Methodenkompetenz und ein klareres Verständnis Ihrer eigenen Stärken und Potenziale. Sie lernen, sich in anspruchsvolle Managementaufgaben einzudenken, Aufgaben methodisch anzugehen und zu lösen.

Jörn Cerff, DGQ-Produktmanager



Führung	Seite 48
Change Management und Organisationsentwicklung	Seite 49
Q-Marketing	Seite 50
Strategie und Strategieentwicklung	Seite 51

Führung

INHALTE

- Theoretische Grundlagen und Erklärungsmuster von Führung
- Führungsansätze und -techniken
- Führen von Mitarbeitergruppen – Chancen und Fallstricke
- Typische Situationen der Führungskommunikation
- Führungsstile praktisch erleben
- Rolle des Qualitätsmanagers als Führungskraft im Unternehmen
- Simulation von realen Führungssituationen



Dauer: 3 Tage
Gebühr: Euro 2.050,-

Ihr Plus:
Unterlagen, Mittagessen und Pausengetränke

Als Qualitätsmanager in leitender Position stehen Sie vor einer besonderen Herausforderung: Neben Ihrem fachlichen und organisatorischen Know-how müssen Sie mit ausgeprägten Führungsqualitäten punkten.

In diesem Seminar erfahren Sie, wie Sie richtig führen. Durch anschauliche Praxisbeispiele trainieren Sie, Richtung und Ziele vorzugeben. Sie lernen, Ihre Mitarbeiter zu motivieren und gemeinsam definierte Ziele zu erreichen. Darüber hinaus wenden Sie in Praxisbeispielen wirksame Führungstechniken an.

IHR NUTZEN

- Sie verbessern Ihren Führungsstil und entwickeln sich als Führungskraft persönlich weiter.
- Sie stärken Ihre Rolle als Führungskraft mit wirkungsvollen Techniken.
- Sie meistern herausfordernde Situationen durch Praxistrainings noch professioneller.

BESONDERE HINWEISE

Das dreitägige Training erfordert von den Teilnehmern die Bereitschaft, sich einzubringen und eigene Verhaltensmuster zu reflektieren.

Dieses Seminar eignet sich für die Verlängerung (Rezertifizierung) folgender Zertifikate:

- **DGQ-Qualitätsmanager** und **EOQ Quality Manager**
- **DGQ-Qualitätsmanager im Gesundheits- und Sozialwesen** und **EOQ Quality Manager in Healthcare**

Change Management und Organisationsentwicklung

INHALTE

- Theoretische Grundlagen eines ausgewogenen Veränderungsmanagements
- Werkzeuge zum Auf- und Ausbau eines Organisationsentwicklungsprozesses
- Vertiefungswissen und Spezialwerkzeuge der Organisationsentwicklung
- Reflexion und Klärung eigener Change-Aufgaben/-Entwicklungsperspektiven

Dauer: 3 Tage
Gebühr: Euro 2.050,-

Ihr Plus:
Fachbuch zur Organisationsentwicklung, Broschüre zum „EFQM Excellence Modell“, Unterlagen, Mittagessen und Pausengetränke



Unternehmen stehen zunehmend und immer wieder vor der Herausforderung, Change-Projekte durchzuführen. Ziel ist es, die Zukunft der eigenen Organisation erfolgreich zu gestalten. Qualitätsmanager spielen in diesem sehr komplexen Aufgabenfeld eine tragende Rolle. Denn das Unternehmen verändert dabei immer auch seine Strukturen, Abläufe und Prozesse – also das Verantwortungsbereich des Qualitätsmanagers.

In diesem Seminar erfahren Sie, wie Sie diese Herausforderungen erfolgreich meistern. Der Schwerpunkt des Seminars liegt auf der Vermittlung von Change-Prinzipien und dem Erlernen von QM-nahen Werkzeugen. Außerdem erarbeiten Sie individuelle Entwicklungspläne.

IHR NUTZEN

- Sie begleiten Veränderungsprozesse erfolgreich.
- Sie verfügen über Werkzeuge, um Qualitätsmanagementideen zu Organisationsentwicklungsprozessen auszubauen.
- Sie wissen, worauf es bei Change-Management-Projekten ankommt und kennen erfolgskritische Faktoren.

BESONDERE HINWEISE

Dieses Seminar eignet sich für die Verlängerung (Rezertifizierung) folgender Zertifikate:

- **DGQ-Qualitätsmanager** und **EOQ Quality Manager**
- **DGQ-Qualitätsmanager im Gesundheits- und Sozialwesen** und **EOQ Quality Manager in Healthcare**

TEILNEHMER UND VORAUSSETZUNGEN

Total-Quality-Management-Kenntnisse sind Voraussetzung für dieses Seminar. Vor Trainingsbeginn erhalten Sie Unterlagen, um Ihr Wissen aufzufrischen und zu vertiefen.

Q-Marketing

INHALTE

- Marketingverständnis im Wandel (insb. digitale Transformation)
- Rolle des Qualitätsmanagers im Marketingprozess
- Anforderungen an das Dienstleistungsmarketing und den „Moment of Truth“
- Entwicklung innerbetrieblicher Marketingkonzepte für den QMB
- Maßnahmen zur besseren Positionierung von QM im Unternehmen
- QM 4.0
- Instrumente des digitalen Marketings
- Reviews als Qualitätsfeedback
- Überarbeitung Marketing-Mix komplett
- Von der AIDA-Formel zu ASIDAS
- Service Blueprint und interne Kampagnen für den QM-Manager
- Kommunikation mit Touchpoint entlang der Customer Journey
- Erfolgskriterien für eine Website und Positionierung des QM
- Grundlagen von Marketing und Kommunikation



Dauer: 2 Tage
Gebühr: Euro 1.450,-

Ihr Plus:
Unterlagen, Mittagessen und Pausengetränke

Als Qualitätsmanager erbringen Sie wichtige interne Dienstleistungen. Diese gilt es, zielgruppenspezifisch zu platzieren und zu vermarkten. Klassische und moderne Methoden der Kommunikation und des Marketings leisten dazu den entscheidenden Beitrag: Sie steigern Ihre Akzeptanz als Qualitätsmanager.

Das Training vermittelt Ihnen aktuelles Marketingwissen, Kommunikationsmethoden und -strategien. Zudem lernen Sie klassische und moderne Marketinginstrumente kennen, die für die Entwicklung von Marketingstrategien im Qualitätsmanagement wichtig sind.

Neben den konzeptionellen Grundlagen vertiefen viele praktische Beispiele die erarbeiteten Inhalte und unterstützen den Transfer ins Unternehmen.

IHR NUTZEN

- Sie positionieren sich und Ihr Fachgebiet wirkungsvoller.
- Sie stärken Ihre Rolle als Qualitätsmanager im Spannungsfeld von Geschäftsführung und operativen Bereichen.
- Sie sprechen die Sprache eines modernen Managers.

BESONDERE HINWEISE

Dieses Seminar eignet sich für die Verlängerung (Rezertifizierung) folgender Zertifikate:

- **DGQ-Qualitätsmanager** und **EOQ Quality Manager**
- **DGQ-Qualitätsmanager im Gesundheits- und Sozialwesen** und **EOQ Quality Manager in Healthcare**

Strategie und Strategieentwicklung

INHALTE

- Die Rolle des Qualitätsmanagers in der Strategieentwicklung
- Theoretische Grundlagen der Strategiearbeit
- Strategieprozess und Methoden zur Strategieentwicklung und -umsetzung
- Ableitung einer Qualitätsstrategie
- Simulation einer Strategieentwicklung



Dauer: 2 Tage
Gebühr: Euro 1.450,-

Ihr Plus:
Das Fachbuch „Die besten Strategie-Tools in der Praxis: Welche Werkzeuge brauche ich wann? Wie wende ich sie an? Wo liegen die Grenzen?“ von Kerth, Klaus/Asum, Heiko/Stich, Volker aus dem Carl Hanser Verlag, München; Unterlagen, Mittagessen und Pausengetränke

Sie erlernen Methoden zur Strategieentwicklung und trainieren deren Anwendung. Als Qualitätsmanager kennen Sie die Stärken und Verbesserungspotenziale Ihrer Organisation sehr genau. Dieses Know-how können Sie nutzen, um Ihre Geschäftsleitung bei der Strategieentwicklung zu unterstützen. So entsteht eine Win-win-Situation: Ihre Unternehmensleitung weiß einerseits, welche qualitätsrelevanten Themen unbedingt in die Strategie einfließen sollten. Sie sind andererseits in der Lage, eine Qualitätsstrategie zu entwickeln, die sich mit der Strategie Ihres Unternehmens deckt. Ihr besonderer Vorteil: Ihr Unternehmen steht im Fokus. Sie analysieren bestehende Strategieprozesse und entwickeln gemeinsam mit dem Trainer Ideen, diese zu verbessern.

IHR NUTZEN

- Sie verstehen, welchen Nutzen eine Strategie für Ihr Unternehmen und Ihren Bereich hat.
- Sie geben wertvolle Impulse für die Strategieentwicklung.
- Sie wissen, worauf es bei einer erfolgreichen Strategie ankommt und welche Aspekte besonders wichtig sind.
- Sie verbessern Ihre Führungsqualitäten und qualifizieren sich mit neuen Kompetenzen für Strategie- und Leitungsteams.

BESONDERE HINWEISE

Dieses Seminar eignet sich für die Verlängerung (Rezertifizierung) folgender Zertifikate:

- **DGQ-Qualitätsmanager** und **EOQ Quality Manager**
- **DGQ-Qualitätsmanager im Gesundheits- und Sozialwesen** und **EOQ Quality Manager in Healthcare**