

Projektleitung: Susanne Krüger



Ausbildung:

Diplom-Ingenieurin Produktionstechnik (FH), DGQ-Auditor Qualität, EFQM-Assessor, DGQ/EOQ Qualitätsmanager, DGQ Statistiker für Wirtschaft, Industrie und Technik (QII), Six Sigma Master Black Belt, Prozessmanagement-Bausteine zur lernenden Organisation

Erfahrung:

Leiterin Qualitätsmanagement bei einem Betrieb der Elektroindustrie, seit 2003 freiberufliche Beraterin, Coach und Trainerin für Prozessoptimierungen -mit Schwerpunkt Six Sigma, Qualitäts-Managementsysteme, Organisationsentwicklung

Themengebiete:

QM-Methoden, Methoden der angewandten Statistik- u.a. Versuchsplanung, Regressionsanalysen, statistische Tests, Six Sigma, Problemlösungsprozess, ISO 9001, ISO 19011, IATF 16949, EFQM, Audits, Automotive Core Tools: APQP, PPAP/PPF, FMEA, MSA, SPC/PF, 8D, kundenspezifische QM-Systemanforderungen, Projektmanagement, Prozessmanagement inkl. Leistungsindikatoren, Risikomanagement, Führungs- und Kompetenzmanagement

Projektbeschreibung

Branche:	Wind-, Luftfahrt-, Automobil- und Sportindustrie
Sprachen:	Deutsch
Auftraggeber:	Mitarbeiter: 165 Produkte: Multiaxiale Gelege und 2D- und 3D-Geflechte Einsatzdauer: 4 Monate (09/2017 - 12/2017)
Projektbezeichnung:	Bestandsaufnahme und Identifizierung des Handlungsbedarfs zur Erfüllung der Anforderungen DIN EN ISO 9001:2015
Kurzbeschreibung:	Ausgangssituation Das Unternehmen hat ein bestehendes globales Managementsystem nach ISO 9001:2008, welches durch ein zentrales prozessorientiertes integriertes Managementsystem für zwei Standorte abgelöst werden soll. In der ersten Stufe sollen die Anforderungen nach ISO 9001:2015 erfüllt werden und im April 2018 die Zertifizierung stattfinden. In der zweiten Stufe soll die Zertifizierung nach IATF 16949:2016 erfolgen.
Rolle im Projekt:	 Analyse, Bewertung und Beratung für die Umsetzung der Deltas Step Betriebsbegehung mit Interviews der Führungskräfte und Mitarbeiter in den zwei Standorten. Dokumentensichtung der bestehenden Dokumente. Erstellung eines Handlungsplans anhand der ermittelten Deltas und Empfehlung chronologische zu bearbeitender Arbeitspakete. 2.Step Review der bisher bearbeiteten Maßnahmen und der geplanten Vorgehensweise. Beratung der obersten Leitung zur neuen Rolle als Qualitäts-verantwortlicher. Beratung zur Umsetzung.
Herausforderungen und Resultate:	 Herausforderungen Managementhandbuch durch den QMB selbst überarbeiten lassen – bisher wurde das QMH durch einen externen Berater erstellt. Resultate Prozesse wurden in Viflow inklusive Chancen- und Risikobetrachtung erstellt. Das vorhandene Risikobewertungssystem wird erweitert um Risiken aus dem Qualitätsmanagement. Das Kennzahlensystem zu Unternehmenssteuerung wird bzgl. ergänzender Q-Kennzahlen überprüft.
Eingebrachte Schlüs- selkompetenzen:	Umfängliche ISO 9001:2015 Kenntnisse Erfahrungen zu Umsetzungsmöglichkeiten zur > Prozessdarstellung und Steuerung mit Kennzahlen > Risiko-/Chancenbewertung > Qualitätspolitik und Zielkaskadierung



Umsetzungsstark. Maßgeschneidert. Lösungsorientiert.

Branchen und Qualität von A bis Z: Von spezifischer Beratung bis zur individuellen Implementierung mit erfahrenen Experten – mit der DGQ Weiterbildung haben Sie den idealen Partner an Ihrer Seite. Aus der Praxis für die Praxis!

Ihr direkter Kontakt

DGQ-Consulting T 069 95424-338 consulting@dgq.de

Deutsche Gesellschaft für Qualität | DGQ Weiterbildung GmbH August-Schanz-Straße 21A | 60433 Frankfurt am Main www.DGQ.de

