
QM im Gesundheitswesen und Sozialwesen

„Ein gelebtes Managementsystem nach ISO 9001 für soziale Einrichtungen und Gesundheitsorganisationen eröffnet Ihnen neue Perspektiven und Chancen. Nicht nur für die Kundschaft, auch für Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter lassen sich Vorteile erzielen.“

Andreas Heinz, Leiter DGQ-Produktmanagement



Grundlagen-Qualifikation

Qualitätsmanagement im Gesundheits- und Sozialwesen I _____ Seite 174

Qualitätsmanagement im Gesundheits- und Sozialwesen II _____ Seite 175

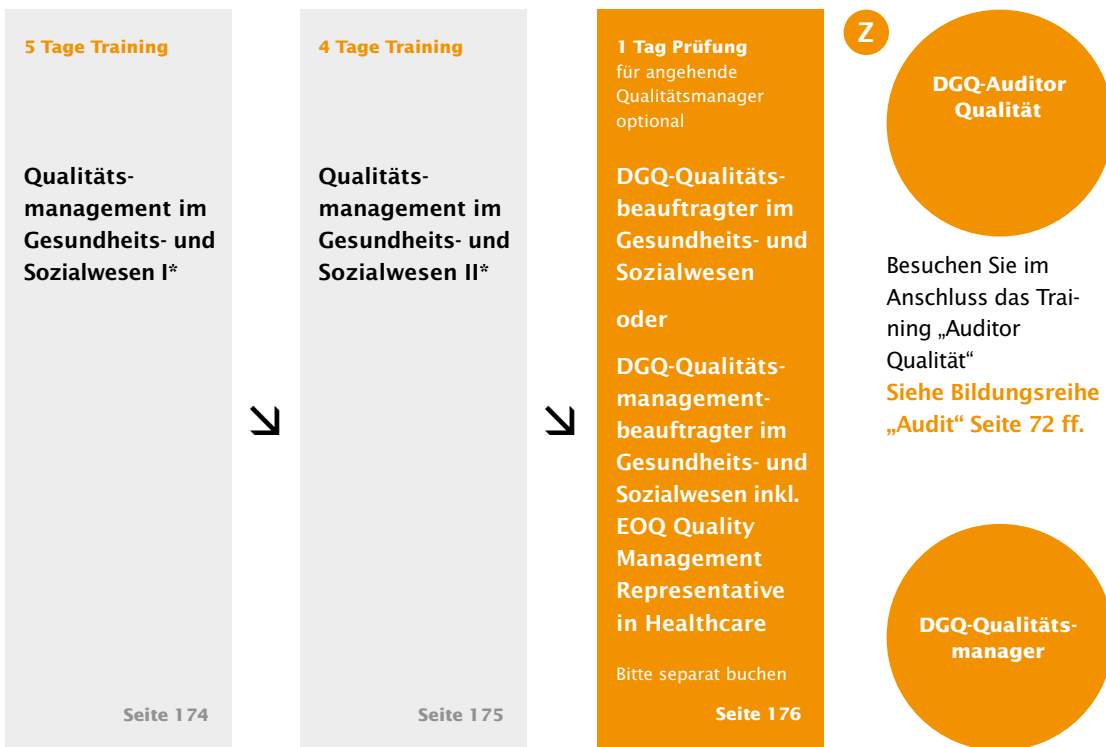
→ Zertifizierung/Prüfung: DGQ-Qualitätsmanagementbeauftragter im
Gesundheits- und Sozialwesen inkl. EOQ Quality Management
Representative in Healthcare bzw.
DGQ-Qualitätsbeauftragter im Gesundheits- und Sozialwesen _____ Seite 176

Lehrgang/Zertifizierung/Prüfung:

Ihr Weg zum Zertifikat

ZIELGRUPPE

Beschäftigte sowie Führungs- und Fachkräfte aus dem Gesundheits- und Sozialwesen, die mit der Einführung, Aufrechterhaltung und Weiterentwicklung des Qualitätsmanagements in ihrer Organisation betraut sind.






Besuchen Sie im Anschluss das Training „Auditor Qualität“
 Siehe Bildungsreihe „Audit“ Seite 72 ff.

Besuchen Sie im Anschluss die branchenneutralen Trainings „Qualitätsmanagement III – Didaktik, Analyse und Statistik“ und „Qualitätsmanagement IV – Strategie, Integration und Weiterentwicklung“ und erlangen Sie den weiterführenden Abschluss zum **DGQ-Qualitätsmanager**
 Siehe Bildungsreihe „Qualitätsmanagement“ Seite 30 ff.

* als Präsenz- und E-Training verfügbar

Empfehlungen

Trainings und Workshops zur Ergänzung/Vertiefung

<p>Anders auditieren – Audit-Rituale durchbrechen, Wirksamkeit steigern Seite 86</p>	<p>Kennzahlen im QM  Seite 42</p>	<p>Führen ohne Weisungsbefugnis  Seite 55</p>
<p>Prozessmanagement für Effizienz und Zielerreichung Seite 97</p>	<p>Umweltmanagement und Umweltschutz kompakt Seite 198</p>	<p>QM Tools für die Praxis  Seite 38</p>

Aufbau und Ziele der Weiterbildung

Der Besuch dieser Veranstaltungsreihe vermittelt Ihnen das Wissen, ein QM-System in Ihrer Organisation erfolgreich einzuführen, aufrechtzuerhalten oder zu verbessern. Sie verfügen über ein umfangreiches Wissen zur ISO 9000 Familie und gute Kenntnisse zu DIN EN ISO 9001. Sie beherrschen die Grundlagen des Prozessmanagements und können damit die Wirksamkeit Ihrer Prozesse im Hinblick auf die Qualität der Gesundheitsversorgung und sozialen Dienstleistung sicherstellen.

Als angehende Auditorinnen und Auditoren erlangen Sie ein fundiertes Grundlagenwissen und können den Ablauf interner Audits organisieren. Sie kennen Methoden und Werkzeuge des Qualitätsmanagements und wissen, wie man sie in Ihrer Organisation sinnvoll einsetzt. Mit Ihrem Know-how sind Sie in der Lage, die richtigen Kennzahlen zur Sicherstellung guter Qualität Ihrer Dienstleistungen auszuwählen. Sie können qualitätsbezogene Daten analysieren und für eine Entscheidungsfindung bereitstellen. Zudem beherrschen Sie Kommunikationstechniken, um auf allen Ebenen der Organisation erfolgreich zu agieren.

Das didaktische Konzept des Lehrgangsblocks „QM im Gesundheitswesen und Sozialwesen“ zielt – neben vielseitigen Übungsanteilen – vor allem auf konkrete Praxisfragen ab. Das erleichtert Ihnen die anschließende Umsetzung. Die Trainerinnen und Trainer kommen aus dem Gesundheits- und Sozialwesen und können Ihnen anhand vieler Beispiele zeigen, wie Sie das Gelernte im Berufsalltag anwenden können. Umsetzungsorientiert gestaltete Gruppenarbeiten mit exemplarischen Fällen machen Sie fit für die Praxis.

Modularer Aufbau – stufenweise zum Erfolg

Qualitätsbezogene Tätigkeit im Gesundheits- und Sozialwesen hat viele unterschiedliche Schwerpunkte, die von der Größe und Art der Organisation abhängig sind. Das Lehrgangsangebot richtet sich nach diesen Anforderungen und bietet Ihnen die Gelegenheit, sich gemäß Ihren individuellen Bedürfnissen zu qualifizieren.

Die Weiterbildung zum **DGQ-Qualitätsmanagementbeauftragten im Gesundheits- und Sozialwesen** richtet sich insbesondere an Fach- und Führungskräfte aus Organisationen des Gesundheits- und Sozialwesens, die ein Qualitätsmanagementsystem einführen, bewerten und weiterentwickeln möchten. Sie treiben die Zielsetzung in Ihrer Organisation voran oder unterstützen die Führung der Organisation. Sie erhalten darüber hinaus die erforderliche Kompetenz, verschiedene Normen in das Managementsystem der Organisation integrieren zu können. Mit Ihren gewonnenen Kenntnissen und Fertigkeiten können Sie ein komplexes Qualitätsmanagementsystem einführen, das auf den nachhaltigen Geschäftserfolg der Organisation ausgerichtet ist. Nach Ihrer Teilnahme sind Sie in der Lage, als interne Beraterin oder interner Berater zu allen qualitätsbezogenen Themen zu fungieren.

Ergänzende Qualifikationen

Zum **DGQ-Auditor Qualität** können Sie sich, aufbauend auf Ihrem Zertifikat, als

- **DGQ-Qualitätsbeauftragter im Gesundheits- und Sozialwesen**
oder
- **DGQ-Qualitätsmanagementbeauftragter im Gesundheits- und Sozialwesen**

qualifizieren. Der Weg zum **DGQ-Lead-Auditor** steht Ihnen im Anschluss an Ihre Qualifizierung als **DGQ-Qualitätsmanager** offen.

Besondere Hinweise

Bereits im ersten Lehrgang erhalten Sie exklusiv den DGQ-Sonderdruck „Normen zum Qualitätsmanagement“ (DIN EN ISO 9000, 9001, 9004 und 19011). Dieses Buch begleitet Sie über den gesamten Lehrgangsblock – und bei Ihrer täglichen Arbeit.

Auch als
Online-Training
verfügbar!

Qualitätsmanagement im Gesundheits- und Sozialwesen I

L

INHALTE

- Einführung ins Qualitätsmanagement
- Qualitätsmerkmale im Gesundheits- und Sozialwesen
- Überblick über die ISO 9000 Familie
- Verbindung zu DIN EN 15224
- Dokumentation eines QM-Systems
- Prozessmanagement
- Grundlagen interner Audits
- Einführung ins klinische Risikomanagement
- Grundlagen Projektmanagement
- Praxisübungen und Fallbeispiele
- Moderation von Teams und Gruppen
- Qualität und Motivation

Dauer: 5 Tage
Gebühr: Euro 1.740,-

Ihr Plus:
DGQ-Sonderdruck Normen zum Qualitätsmanagement (DIN EN ISO 9000, 9001, 9004 und 19011), Unterlagen, Mittagessen und Pausengetränke

Die Inhalte des Lehrgangs orientieren sich maßgeblich an der Norm DIN EN ISO 9001. Sie eignen sich grundlegende Kenntnisse zu einem zeitgemäßen Qualitätsmanagement im Gesundheits- und Sozialwesen an.

Sie erhalten einen Überblick über die ISO 9000 Familie sowie fundiertes Wissen zum Thema Prozessmanagement und Dokumentation. Auch werden Ihnen die Grundlagen interner Audits erläutert.

Darüber hinaus lernen Sie, Ihre Praxiskenntnisse effizienter in Diskussionen einzubringen. Sie entwickeln Fragetechniken, mit denen Sie Gesprächssituationen im beruflichen Kontext souverän meistern.

IHR NUTZEN

- Sie wissen, welche Chancen Qualitätsmanagement für das Gesundheits- und Sozialwesen bietet.
- Sie kennen die grundlegenden Anforderungen von DIN EN ISO 9001.
- Sie können ein internes Audit begleiten und Gespräche zielgerichtet führen.

TEILNEHMER UND VORAUSSETZUNGEN

Alle Personen aus Organisationen des Gesundheits- und Sozialwesens, die für den Aufbau, die Aufrechterhaltung und Weiterentwicklung eines Qualitätsmanagementsystems verantwortlich sind.

FORTBILDUNGSPUNKTE (CME/CNE)

Nach Besuch dieser Veranstaltung können berufliche Pflegekräfte Fortbildungspunkte beantragen.

Präsenz-Termine (Online-Termine finden Sie im Webshop)

www.dgq.de/go/GW1

24.04. – 28.04. Frankfurt am Main

03.07. – 07.07. Herrenberg

23.10. – 27.10. Bochum



Auch als
Online-Training
verfügbar!

Qualitätsmanagement im Gesundheits- und Sozialwesen II

INHALTE

- QM-Systeme bewerten und verbessern
- Kennzahlen
- Informieren und kommunizieren im Qualitätsmanagement
- Grundlagen des Wissensmanagements
- Werkzeuge des Qualitätsmanagements
- Qualitätsmethoden in der Dienstleistung
- Qualität und Motivation
- Rolle des QM-Beauftragten

Dauer: 4 Tage
Gebühr: Euro 1.370,-

Ihr Plus:
Unterlagen, Mittagessen und Pausengetränke

L

In diesem Lehrgang eignen Sie sich weiterführende Qualitätsmanagementkenntnisse an. Sie erfahren, wie Sie die anspruchsvollen Aufgaben bei der Umsetzung und Verbesserung eines QM-Systems nach DIN EN ISO 9001 erfolgreich bewältigen.

Sie erhalten Know-how zur Kommunikation, zum Bewerten der Wirksamkeit des Qualitätsmanagements und zur Berichterstattung an die oberste Leitung. Sie lernen, die wichtigsten Techniken und Methoden des Qualitäts- und Dienstleistungsmanagements auszuwählen und anzuwenden. Mit diesem Wissen können Sie Ihr QM-System stabil aufrechterhalten sowie kontinuierlich weiterentwickeln.

IHR NUTZEN

- Sie schaffen die Basis für ein erfolgreiches QM-System nach DIN EN ISO 9001 im Gesundheits- und Sozialwesen.
- Sie können das Managementsystem Ihrer Organisation bewerten.
- Sie setzen Werkzeuge und Methoden des Qualitätsmanagements sinnvoll ein.

BESONDERE HINWEISE

Wenn Sie sich zum **DGQ-Qualitätsmanager** weiterbilden möchten, müssen Sie die optionale Prüfung zum **DGQ-Qualitätsbeauftragten im Gesundheits- und Sozialwesen** bzw. zum **DGQ-Qualitätsmanagementbeauftragten im Gesundheits- und Sozialwesen** nicht absolvieren.

TEILNEHMER UND VORAUSSETZUNGEN

Alle Personen aus Organisationen des Gesundheits- und Sozialwesens, die für den Aufbau, die Aufrechterhaltung und Weiterentwicklung eines Qualitätsmanagementsystems verantwortlich sind.

FORTBILDUNGSPUNKTE (CME/CNE)

Nach Besuch dieser Veranstaltung können berufliche Pflegekräfte Fortbildungspunkte beantragen.

Präsenz-Termine (Online-Termine finden Sie im Webshop)
www.dgq.de/go/GW2

19.06. – 22.06. Frankfurt am Main

18.09. – 21.09. Stuttgart

04.12. – 07.12. Bochum

Prüfung/Zertifikat

DGQ-Qualitätsmanagementbeauftragter im Gesundheits- und Sozialwesen inkl. EOQ Quality Management Representative in Healthcare bzw. DGQ-Qualitätsbeauftragter im Gesundheits- und Sozialwesen

Z

IHR NUTZEN

- Sie verfügen über ein Zertifikat, das Ihre Karriere im Qualitätsmanagement unterstützt.
- Sie können bei der Einführung und Aufrechterhaltung eines Qualitätsmanagementsystems nach DIN EN ISO 9001 mitwirken.
- Sie kennen die Werkzeuge des Qualitätsmanagements.

Als **DGQ-Qualitätsmanagementbeauftragter im Gesundheits- und Sozialwesen** erhalten Sie außerdem

- ein international anerkanntes EOQ-Zertifikat, das exklusiv durch die DGQ vergeben wird.

Dauer: 1 Tag
Gebühr: Euro 480,-

Die Gebühr bezieht sich auf das gesamte Zertifizierungsverfahren – von der Antragsbearbeitung über die Prüfung (inklusive Pausengetränke) bis zur Ausstellung der Zertifikate und Kompetenzkarten.

Mit Ihrem persönlichen Zertifikat weisen Sie Ihre Kompetenz als **DGQ-Qualitätsmanagementbeauftragter im Gesundheits- und Sozialwesen** bzw. Ihre Qualifikation als **DGQ-Qualitätsbeauftragter im Gesundheits- und Sozialwesen** nach, bei der Einführung und Aufrechterhaltung eines Qualitätsmanagementsystems nach DIN EN ISO 9001 mitwirken zu können.

Diese Kompetenz (Wissen und Fähigkeit) bzw. Qualifikation (Wissen) bezieht sich auf folgende Themenschwerpunkte:

- Durchführung von qualitätsmanagementbezogenen Projekten
- Dokumentation, Analyse und Verbesserung von Unternehmensprozessen
- Umgang mit den Werkzeugen des Qualitätsmanagements
- Planung, Durchführung und Nachbereitung von internen Audits
- Kommunikationstechniken, um qualitäts(management)spezifische Themen zielgruppengerecht anzusprechen

IHR WEG ZUM ZERTIFIKAT

Folgende Voraussetzungen müssen Sie für beide Zertifizierungen erfüllen:

- Teilnahme an den DGQ-Veranstaltungen
 - „Qualitätsmanagement im Gesundheits- und Sozialwesen I“
 - „Qualitätsmanagement im Gesundheits- und Sozialwesen II“
- Selbststudium der vermittelten Inhalte
- Kenntnis der Normen DIN EN ISO 9000, 9001 und 9004

Zusätzliche Voraussetzung zur Zertifizierung als **DGQ-Qualitätsmanagementbeauftragter im Gesundheits- und Sozialwesen**:

- (Fachgebundene) Hochschulreife oder abgeschlossene Berufsausbildung und zwei Jahre Berufserfahrung in einer Vollzeittätigkeit, davon ein Jahr mit qualitätsmanagementbezogenen Tätigkeiten

Nach bestandener Prüfung und Vorliegen aller Voraussetzungen erhalten Sie die Zertifikate **DGQ-Qualitätsmanagementbeauftragter im Gesundheits- und Sozialwesen** und EOQ Quality Management Representative in Healthcare inklusive der DGQ- und EOQ-Kompetenzkarten. Falls Sie zum Zeitpunkt der Antragstellung über keine bzw. wenig Berufserfahrung im Bereich Qualitätsmanagement verfügen, erhalten Sie nach bestandener Prüfung das Zertifikat **DGQ-Qualitätsbeauftragter im Gesundheits- und Sozialwesen**.

PRÜFUNG

Die Prüfung besteht aus einem schriftlichen und einem mündlichen Teil. Der schriftliche Prüfungsteil erfolgt als elektronische Prüfung in der Präsenzveranstaltung.

Bitte buchen Sie die Prüfung separat.

HINWEIS

Die Zertifikate und Kompetenzkarten für die Zertifizierung zum **DGQ-Qualitätsmanagementbeauftragten im Gesundheits- und Sozialwesen** sind ab Ausstellungsdatum drei Jahre gültig und können auf Antrag gegen Gebühr von Euro 220,- verlängert werden.

Das Zertifikat **DGQ-Qualitätsbeauftragter im Gesundheits- und Sozialwesen** ist einmalig auf sechs Jahre befristet gültig und kann nicht verlängert werden.

Unser Tipp: Wir empfehlen Ihnen die Weiterbildung mit Zertifizierung zum **DGQ-Qualitätsmanager**, wenn Sie

- ein Qualitätsmanagementsystem einführen, aufrechterhalten oder weiterentwickeln
- ein integriertes Managementsystem aufbauen oder optimieren
- Qualitätsmanagementmethoden anwenden
- die Wirksamkeit von Prozessen messen
- Mitarbeiter zu qualitätsrelevanten Themen schulen, zum Beispiel zu DIN EN ISO 9001

Wir empfehlen Ihnen direkt im Anschluss die Weiterbildung mit Zertifizierung zum **DGQ-Auditor Qualität**, wenn Sie auf Basis einer soliden Grundausbildung

- intern auditieren
- Lieferanten auditieren