

---

# Automotive

---

*„Die Automobilindustrie steht mitten in einer Umbruchphase. Dies stellt das Qualitätsmanagement vieler Unternehmen vor Herausforderungen. Verlässliches Fachwissen ist von größter Bedeutung. Unsere erfahrenen Trainer vermitteln Ihnen bewährte und neue Standards und Methoden. Wir bereiten Sie gezielt darauf vor, diese professionell in Ihrem Unternehmen zu etablieren.“*

Jörn Cerff, DGQ-Produktmanager



## Qualifizierung für System-, Prozess- und Produktauditor

|  |           |
|--|-----------|
| Automotive Core Tools – Kompakttraining für erfahrene Anwender und Auditoren _____         | Seite 147 |
| Automotive Core Tools _____  | Seite 148 |
| → Zertifizierung/Prüfung: DGQ-Automotive Core Tools Expert _____                           | Seite 149 |
| Automotive Core Tools für Prozess- und System-Auditoren (VDA QMC) _____                    | Seite 150 |
| IATF 16949 – Qualifizierung zum 1st/2nd party Auditor (VDA QMC) _____                      | Seite 152 |
| → Zertifizierung/Prüfung:<br>1st/2nd party Auditor IATF 16949 (VDA QMC) _____              | Seite 153 |
| IATF 16949 – Qualifizierung zum 1st/2nd party Auditor –<br>Wochenschulung (VDA QMC) _____  | Seite 154 |
| → Zertifizierung/Prüfung:<br>1st/2nd party Auditor IATF 16949 (VDA QMC) _____              | Seite 155 |
| IATF 16949 – Grundlagen (VDA QMC) _____  | Seite 156 |
| IATF 16949 – Workshop zur Re-Qualifizierung<br>für 1st/2nd party Auditoren (VDA QMC) _____ | Seite 157 |
| → Prüfung zur Re-Qualifizierung 1st/2nd party Auditor<br>IATF 16949 (VDA QMC) _____        | Seite 158 |
| VDA 6.3 – Qualifizierung zum Prozess-Auditor (VDA QMC) _____                               | Seite 160 |
| → Zertifizierung/Prüfung: Zertifizierter Prozess-Auditor<br>VDA 6.3 (VDA QMC) _____        | Seite 162 |
| VDA 6.3 – Workshop für zertifizierte Prozess-Auditoren (VDA QMC) _____                     | Seite 163 |
| VDA 6.5 – Qualifizierung zum Produkt-Auditor (VDA QMC) _____                               | Seite 164 |

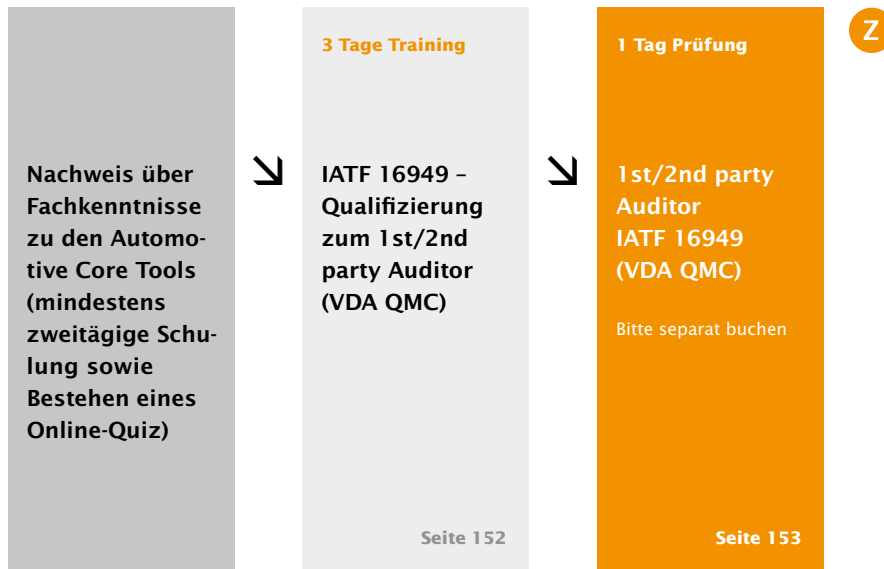
## Weitere Trainings

|   |           |
|---|-----------|
| VDA Schadteilanalyse Feld – Anwenderschulung (VDA QMC) _____                                      | Seite 165 |
| Kundenspezifische Forderungen in der Automobilindustrie _____                                     | Seite 166 |
| Formel Q – kompakt (VDA QMC) _____  | Seite 167 |
| Product Safety & Conformity Representative (PSCR) (VDA QMC) _____                                 | Seite 168 |
| Upgrade-Schulung vom PSB zum Product Safety & Conformity<br>Representative (PSCR) (VDA QMC) _____ | Seite 169 |
| 8D-Report _____   | Seite 170 |
| Advanced Product Quality Planning – APQP _____  | Seite 171 |
| Freigabe von Produktionsprozess und Produkt in der<br>Automobilindustrie – PPAP _____             | Seite 172 |
| FMEA Grundlagenschulung zur harmonisierten<br>AIAG-VDA FMEA (VDA QMC) _____                       | Seite 173 |
| Reifegradabsicherung für Neuteile (VDA QMC) _____   | Seite 174 |
| Supplier Quality Management _____   | Seite 175 |
| Training für TISAX-Assessment – Foundation Level _____  | Seite 176 |

Lehrgang/Zertifizierung/Prüfung:  
Ihr Weg zum Zertifikat

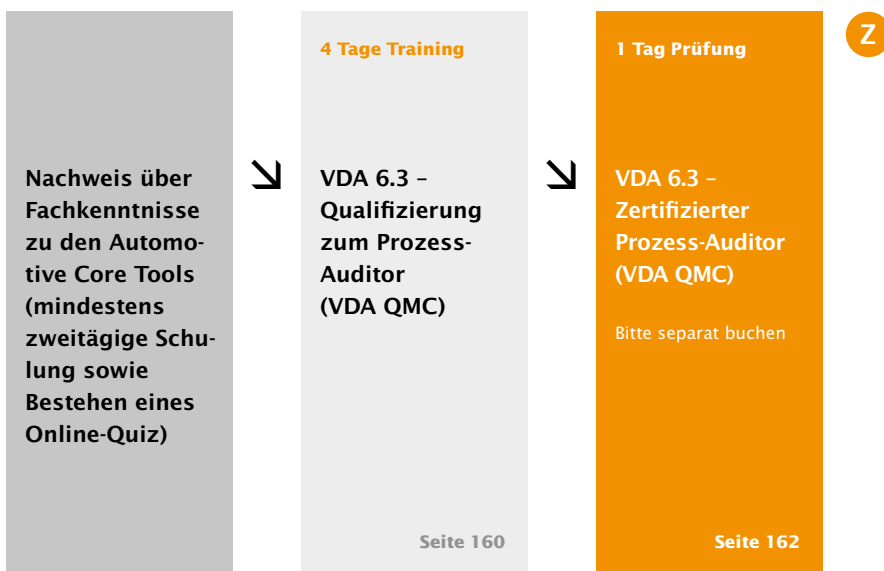
**ZIELGRUPPE**

Führungskräfte, Qualitätsbeauftragte und -manager aus der Automobilbranche sowie interne Auditoren im Umfeld mit Bezug zu IATF 16949:2016

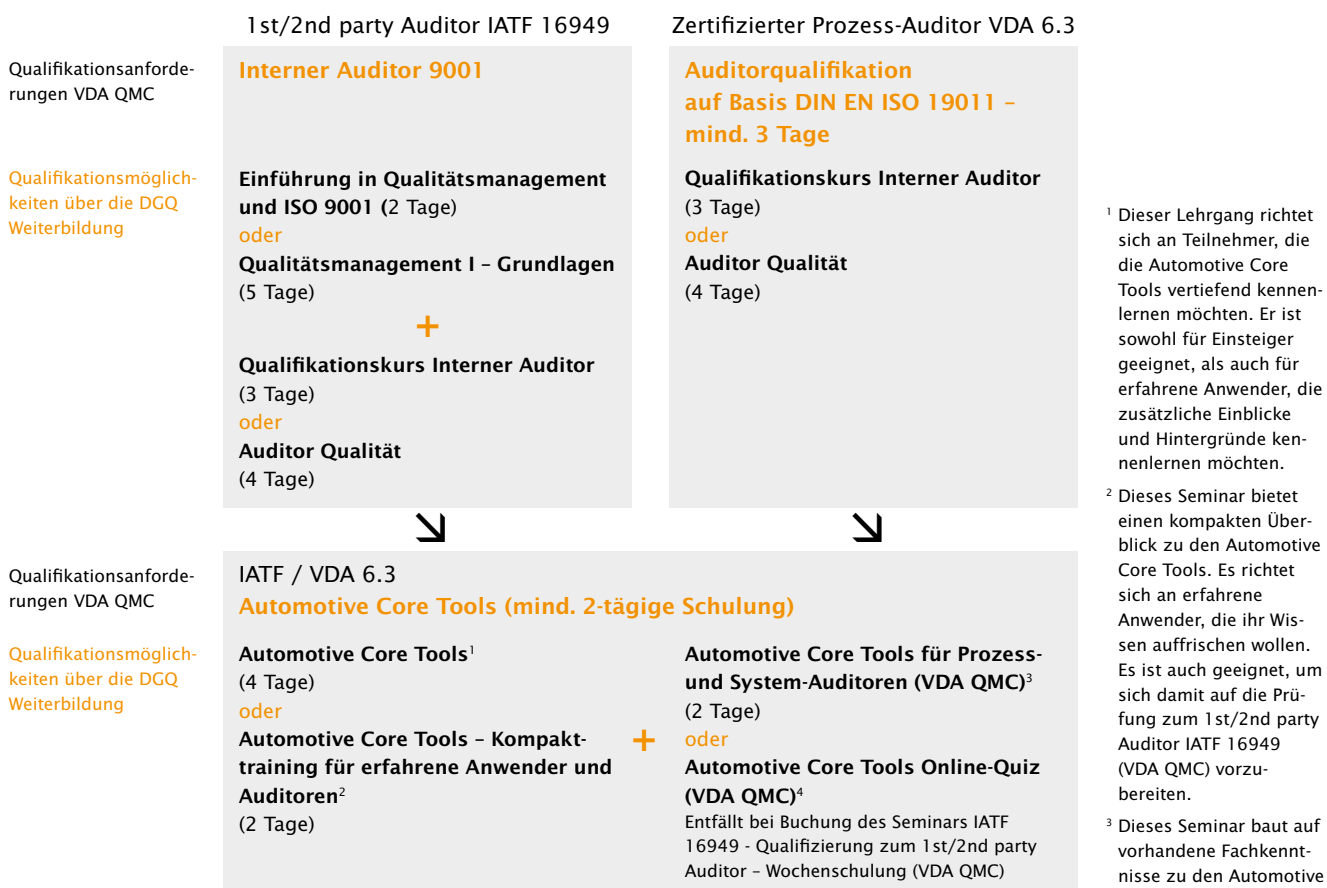


**ZIELGRUPPE**

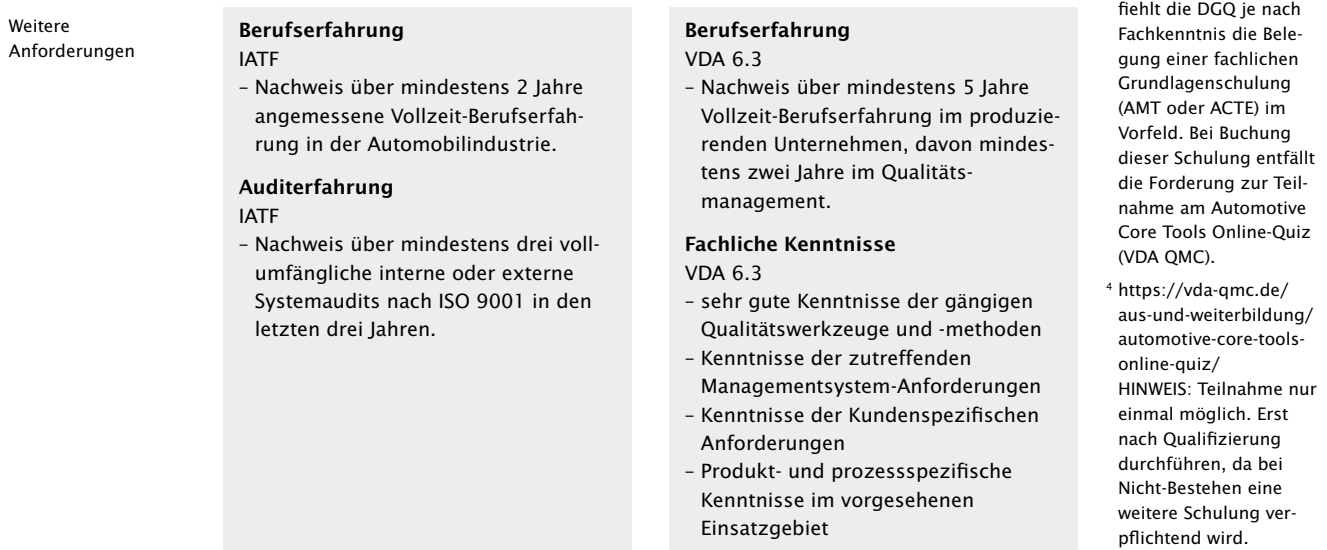
Interne und externe Prozessauditoren im gesamten Produktlebenszyklus (inklusive Potenzialanalyse), Prozessoptimierer, Entscheider in den Unternehmen (Fachbereichs-, Gruppen- und Abteilungsleiter), Qualitäts- und Projektmanager



**Voraussetzungen für die Teilnahme an der Prüfung zum System- oder Prozessauditor VDA QMC**



**Weitere Voraussetzungen für die Teilnahme an der Prüfung**



## Aufbau und Ziele der Weiterbildung

Die Automobilhersteller erwarten von ihren Zulieferern immer umfassendere Qualitätsmaßnahmen. Als maßgebliche Qualitätsnorm der Branche hat sich in den vergangenen Jahren die **IATF 16949** durchgesetzt. Die Zertifizierung nach diesem Standard ist für die Zulieferindustrie weiterhin unumgänglich.

### Trainings zu IATF 16949:2016 (Kooperation mit VDA QMC):

- IATF 16949:2016 – Qualifizierung zum 1<sup>st</sup>/2<sup>nd</sup> party Auditor
- Zertifizierung/Prüfung: 1<sup>st</sup>/2<sup>nd</sup> party Auditor IATF 16949 (VDA QMC)
- Prüfung zur Re-Qualifizierung für 1<sup>st</sup>/2<sup>nd</sup> party Auditoren IATF 16949 (VDA QMC)
- IATF 16949:2016 – Workshop zur Re-Qualifizierung für 1<sup>st</sup>/2<sup>nd</sup> party Auditoren (VDA QMC)

### Die DGQ bietet folgende Trainings zu den Automotive Core Tools an:

- Automotive Core Tools
- Zertifizierung/Prüfung: DGQ-Automotive Core Tools Expert
- Automotive Core Tools – Kompakttraining für erfahrene Anwender und Auditoren
- Automotive Core Tools für Prozess- und System-Auditoren (VDA-QMC)

Audits sind die Gradmesser für die Umsetzung von Vorgaben in Unternehmen sowohl für interne und Lieferantenaudits als auch für das Systemaudit durch Zertifizierungsgesellschaften. Die VDA 6.x Regelwerke beschreiben die branchenspezifischen Anforderungen und legen die zur Überwachung einzusetzenden Auditarten und deren Anwendungen fest. Folgende Trainings bieten wir an:

### VDA 6.3 – Prozess-Auditor (Kooperation mit VDA QMC):

- VDA 6.3 – Qualifizierung zum Prozess-Auditor
- Zertifizierung/Prüfung: VDA 6.3 Prozess-Auditor (VDA QMC)
- VDA 6.3 – Workshop für zertifizierte Prozess-Auditoren
- VDA 6.3 – Qualifizierung zum Prozess-Auditor für Dienstleistungen

### VDA 6.5 – Produkt-Auditor (Kooperation mit VDA QMC):

- VDA 6.5 – Qualifizierung zum Produkt-Auditor

## Empfehlungen

### Trainings und Workshops zur Ergänzung/Vertiefung

FMEA – Basistraining  
FMEA – Expertentraining  
FMEA – Moderator  
DGQ-PraxisWerkstatt:  
FMEA – Harmonisierung  
VDA und AIAG



Seite 54 ff.

Interner und Lieferantenauditor  
– 1st und 2nd party Auditor  
nach ISO 19011

Seite 88

Lean Six Sigma

Seite 116 ff.

DGQ-PraxisWerkstatt:  
Revision ISO 19011 – Risiko-  
und leistungsorientiert auditieren



Seite 97

8D-Report



Seite 170

Advanced Product Quality  
Planning – APQP

Seite 171

Freigabe von Produktions-  
prozess und Produkt in der  
Automobilindustrie – PPAP

Seite 172

Zuverlässigkeit methodisch  
beschreiben und analysieren

Seite 260

# Automotive Core Tools – Kompakttraining für erfahrene Anwender und Auditoren

## INHALTE

- Qualitätsvorausplanung, Advanced Product Quality Planning (APQP)
- Produkt- und Prozessfreigabeverfahren (PPF), Production Parts Approval Process (PPAP)
- Fehlermöglichkeits- und Einflussanalyse, Failure Mode and Effect Analysis (FMEA)
- 8D-Problemlösungsmethode
- Maschinen- und Prozessfähigkeit
- Statistische Prozesslenkung, Statistical Process Control (SPC)
- Prüfmittelfähigkeitsuntersuchung, Measurement System Analysis (MSA)

**Dauer:** 2 Tage  
**Gebühr:** Euro 980,-

**Ihr Plus:**  
Unterlagen, Mittagessen und Pausengetränke

Die richtige Auswahl, Anwendung und Verknüpfung der wichtigsten QM-Methoden unterstützt das effektive und effiziente Arbeiten in der Vorse-rien- und Serienphase nicht nur in der Automobilindustrie. Aus diesem Grund sollten auch insbesondere Auditoren diese Methoden kennen und ihre Anwendung bewerten können.

Dieses Seminar bietet Ihnen einen kompakten Überblick über die Automotive Core Tools. Es vermittelt Ihnen die grundlegenden Kenntnisse, die auch für die Prüfung zum 1<sup>st</sup>/2<sup>nd</sup> party Auditor IATF 16949:2016 relevant sind. Gruppenübungen und Diskussionen erleichtern Ihnen den Transfer in die Praxis.

## IHR NUTZEN

- Sie verschaffen sich einen Überblick über die Automotive Core Tools und können diese zielgerichtet auswählen.
- Sie kennen die wesentlichen Inhalte und Anforderungen der Automotive Core Tools.
- Sie frisken Ihre Kenntnisse der Core Tools auf.

## BESONDERE HINWEISE

Dieses Seminar ist **nicht geeignet, Einsteiger** in das Thema für das Automotive Core Tools **Online-Quiz des VDA QMC** vorzubereiten. Wenn Sie eine Schulung zum Einstieg in das Thema suchen, beachten Sie bitte auch unseren **Lehrgang Automotive Core Tools (ACTE)**.

Für dieses Training können Sie individuelle Förderung beantragen.

Weitere Informationen zu den DGQ-Förderprogrammen finden Sie unter [www.dgq.de](http://www.dgq.de).

## TEILNEHMER UND VORAUSSETZUNGEN

Das Seminar eignet sich für alle Personen, die in einem kompakten Überblick ihr Wissen zu den typischen QM-Methoden der Automobilindustrie (Core Tools) festigen und vertiefen wollen. Es richtet sich insbesondere an Auditoren, Projektmitarbeiter und Führungskräfte aus den Bereichen Entwicklung, Produktion, Qualitätssicherung, Beschaffung und Vertrieb.

[www.dgq.de/go/AMT](http://www.dgq.de/go/AMT)

|                 |           |                 |            |                 |            |
|-----------------|-----------|-----------------|------------|-----------------|------------|
| 15.02. – 16.02. | Berlin    | 21.06. – 22.06. | Bad Vilbel | 18.10. – 19.10. | Nürtingen  |
| 10.05. – 11.05. | Nürtingen | 30.08. – 31.08. | Hürth      | 15.11. – 16.11. | Bad Vilbel |

# Automotive Core Tools

L

## INHALTE

- Prozessbeschreibung
- Qualitätsplanung (APQP)
- Produkt- und Prozessfreigabe (PPAP)
- Risikoanalyse (FMEA)
- Diskrete Verteilungsmodelle
- Kontinuierliche Verteilungsmodelle
- Prozessbewertung
- Prozessüberwachung (SPC)
- Messmittelfähigkeit (MSA)
- 8D-Problemlösungsmethode

**Dauer:** 4 Tage  
**Gebühr:** Euro 1.890,-

**Ihr Plus:**  
Unterlagen, Mittagessen und Pausengetränke

Planung und Steuerung sind zwei zentrale Elemente des Qualitätsmanagements. In der Automobilindustrie werden die wichtigsten Werkzeuge und Methoden zur Planung und Steuerung unter dem Begriff **Core Tools** zusammengefasst.

In diesem Lehrgang lernen Sie die Core Tools vertiefend kennen. Sie verstehen, wie die Methoden miteinander im Zusammenhang stehen und wie Sie mit ihnen die beste Wirkung für die Sicherstellung der Qualität und Erfüllung der Kundenanforderungen erreichen. Ein hoher Anteil anschaulicher, praxisnaher Erläuterungen sowie viele Übungen versetzen Sie in die Lage, diese Methoden und Werkzeuge im Berufsalltag konkret anzuwenden bzw. deren korrekte Anwendung zu bewerten.

## IHR NUTZEN

- Sie kennen die wichtigsten Werkzeuge und Methoden der Prozessplanung und -steuerung in der Automobilindustrie.
- Sie sind in der Lage, die vermittelten Werkzeuge und Methoden anzuwenden und miteinander zu verknüpfen.
- Sie verfügen über die erforderliche Kompetenz, Prozesse zu planen, zu analysieren, kennzahlbasiert zu bewerten und zu verbessern.

## BESONDERE HINWEISE

Bitte bringen Sie einen Laptop mit, auf den Sie Daten von unserem E-Learning-Portal herunterladen können. Beispiele werden im Format Microsoft Excel® 2007 oder höher bearbeitet. Wenn Sie lieber mit Ihrem gewohnten SPC-Programm arbeiten, können Sie dieses natürlich auch gern verwenden.

Der Lehrgang endet am vierten Tag mittags. Im Anschluss daran haben Sie Gelegenheit, die Prüfung zum **DGQ-Automotive Core Tools Expert** abzulegen. Bitte buchen Sie die Prüfung separat.

Für dieses Training kann Bildungsurlaub (Bildungszeit) in Baden-Württemberg beantragt werden. Weitere Informationen und den Anerkennungsnachweis finden Sie unter Geförderte Weiterbildung & Bildungsurlaub.

## TEILNEHMER UND VORAUSSETZUNGEN

Diese Schulung richtet sich an Prozess- und Produktverantwortliche in Entwicklung und Produktion, an Mitarbeiter in der Qualitätssicherung sowie an interne und externe Auditoren in Unternehmen der automobilen Lieferkette.

Grundfertigkeiten im Umgang mit einem Tabellenkalkulationsprogramm und die Bereitschaft, Kenntnisse aus der Sekundarstufenmathematik aufzufrischen sind willkommen.

[www.dgq.de/go/ACTE](http://www.dgq.de/go/ACTE)

|                 |                   |                 |          |                 |          |
|-----------------|-------------------|-----------------|----------|-----------------|----------|
| 15.02. – 18.02. | Frankfurt am Main | 05.07. – 08.07. | Hannover | 29.11. – 02.12. | Parsdorf |
| 26.04. – 29.04. | Herrenberg        | 27.09. – 30.09. | Ratingen |                 |          |

## Prüfung/Zertifikat

# DGQ-Automotive Core Tools Expert

### IHR NUTZEN

- Sie weisen mit Ihrem DGQ-Zertifikat nach, dass Sie über Kenntnisse der automobilspezifischen Werkzeuge verfügen.
- Sie verstehen die Zusammenhänge der einzelnen Methoden.
- Sie wissen, wie die Methoden gezielt eingesetzt werden, um die Erreichung der geplanten Ergebnisse zu unterstützen.

**Dauer:** 1 Tag  
**Gebühr:** Euro 220,-

Die Gebühr bezieht sich auf das gesamte Zertifizierungsverfahren – von der Antragsbearbeitung über die Prüfung bis zur Ausstellung des Zertifikats.

Mit Ihrem persönlichen Zertifikat **DGQ-Automotive Core Tools Expert** weisen Sie Ihre Qualifikation nach, die Auswahl und Anwendung der wichtigsten QM-Methoden in der Vorserien- und Serienphase in der Automobilindustrie zu kennen. Sie verfügen über Verständnis für die Zusammenhänge und den effizienten Einsatz der verschiedenen Werkzeuge zur Produkt- und Prozessverbesserung.

### IHR WEG ZUM ZERTIFIKAT

Folgende Voraussetzungen müssen Sie erfüllen:

- (Fach-)Hochschulabschluss oder abgeschlossene Berufsausbildung
- Zwei Jahre Berufserfahrung in einer Vollzeittätigkeit in der Automobilindustrie
- Teilnahme am DGQ-Lehrgang „Automotive Core Tools“

Nach bestandener Prüfung erhalten Sie das Zertifikat **DGQ-Automotive Core Tools Expert**.

### PRÜFUNG

Die Prüfung erfolgt schriftlich.  
Bitte buchen Sie die Prüfung separat.

### HINWEIS

Das Zertifikat ist unbefristet gültig.

[www.dgq.de/go/ACTE](http://www.dgq.de/go/ACTE)

|        |                   |        |          |        |          |
|--------|-------------------|--------|----------|--------|----------|
| 18.02. | Frankfurt am Main | 08.07. | Hannover | 02.12. | Parsdorf |
| 29.04. | Herrenberg        | 30.09. | Ratingen |        |          |



# Automotive Core Tools für Prozess- und System-Auditoren (VDA QMC)

## INHALTE

Der nachfolgenden Auflistung von Qualitätsmethoden können Sie entnehmen, welche Tools in der Schulung behandelt werden. Zur Vorbereitung auf das Seminar wird empfohlen, das Fachwissen mit den entsprechenden Quellen aufzufrischen, sofern dies erforderlich ist:

- Qualitätsvorausplanung/Produktentstehungsprozess  
→ VDA-Band Reifegradabsicherung für Neuteile (RGA)
- Fehler-Möglichkeiten- und Einfluss-Analyse (FMEA) sowie Besondere Merkmale

- AIAG & VDA FMEA-Handbuch und VDA-Band Besondere Merkmale
- Statistische Bewertung von Messsystemen (MSA)  
→ VDA-Band 5 Prüfprozesseignung
- Bemusterungs-Verfahren  
→ VDA-Band 2: Produktionsprozess- und Produktfreigabe (PPF)
- Control Plan/Produktionslenkungsplan (PLP)  
→ IATF 16949
- Problemlösungstechnik  
→ VDA-Band 8D - Problemlösung in 8 Disziplinen

**Dauer:** 2 Tage  
**Gebühr:** Euro 1.190,-

**Ihr Plus:**  
Unterlagen, Mittagessen und Pausengetränke

Die Kompetenz von Auditoren ist Voraussetzung für die Qualität von Audits. Die betrifft auch das Auditieren des Einsatzes von Qualitätsmethoden. Dabei ist die effiziente Herangehensweise während der Audits ein wichtiger Erfolgsfaktor. Diese Schulung beschäftigt sich mit typischen Auditsituationen entlang der Automotive Core Tools.

## IHR NUTZEN

- Sie können typische Auditsituationen im Kontext der Qualitätsmethoden bewältigen.
- Sie erlernen hierzu eine effiziente Herangehensweise.
- Sie lernen die Anwendung der jeweiligen Methoden sowohl fachlich korrekt als auch fallspezifisch zu bewerten.

## BESONDERE HINWEISE

Nach bestandener Lernkontrolle erhalten Sie eine DGQ-VDA-Qualifikationsbescheinigung.

Für dieses Training kann Bildungsurlaub (Bildungszeit) in Baden-Württemberg beantragt werden. Weitere Informationen und den Anerkennungsnachweis finden Sie unter Geförderte Weiterbildung & Bildungsurlaub.

## TEILNEHMER UND VORAUSSETZUNGEN

Diese zweitägige Schulung richtet sich an ausgebildete VDA 6.3 Prozess-Auditoren, die eine Verlängerung beantragen möchten sowie an angehende VDA 6.3 Prozess- und IATF-System-Auditoren, die eine Qualifizierung anstreben.

Für die Teilnahme an dieser Schulung sind gute Fachkenntnisse der Automotive Core Tools erforderlich.

[www.dgq.de/go/CTAU](http://www.dgq.de/go/CTAU)

|                 |                   |                 |            |                 |            |
|-----------------|-------------------|-----------------|------------|-----------------|------------|
| 27.01. – 28.01. | Frankfurt am Main | 10.05. – 11.05. | Nürnberg   | 20.10. – 21.10. | Nürtingen  |
| 17.02. – 18.02. | Berlin            | 23.06. – 24.06. | Bad Vilbel | 03.11. – 04.11. | Ratingen   |
| 15.03. – 16.03. | Hamburg           | 18.08. – 19.08. | Bochum     | 17.11. – 18.11. | Bad Vilbel |
| 19.04. – 20.04. | Dortmund          | 01.09. – 02.09. | Hürth      | 01.12. – 02.12. | Göttingen  |
| 28.04. – 29.04. | Nürtingen         | 27.09. – 28.09. | Ditzingen  |                 |            |
| 10.05. – 11.05. | Leipzig           | 11.10. – 12.10. | Regensburg |                 |            |

# DGQ-Leitfaden:

## Willkommen in der Welt des Audits

Unser Leitfaden „**Willkommen in der Welt des Audits**“ soll Sie fachlich auf der guten und sicheren Reise in die Welt des Audits begleiten!



Zum  
Download  
[dgq.de/u/  
AUDIT](https://dgq.de/u/AUDIT)

# IATF 16949 – Qualifizierung zum 1st/2nd party Auditor (VDA QMC)

S

## INHALTE

- Prozessmanagement und prozessorientierter Ansatz der Automobilindustrie
- Wesentliche Inhalte der DIN EN ISO 19011
- Aufbau und Struktur der IATF 16949 und deren Forderungen inkl. DIN EN ISO 9001
- Einblicke in die IATF 16949-Zertifizierungsvorgaben

**Dauer:** 3 Tage  
**Gebühr:** Euro 1.580,-

**Ihr Plus:**  
 Unterlagen, Mittagessen, Pausengetränke, QM-Systemstandard IATF 16949, DGQ-Sonderdruck Normen zum Qualitätsmanagement (DIN EN ISO 9000, 9001, 9004 und 19011)

Die Qualifikation und Kompetenz von 1<sup>st</sup>/2<sup>nd</sup> party Auditoren IATF 16949 ist in der Automobilindustrie von entscheidender Bedeutung. Einerseits, um dem eigenen Unternehmen durch eine sachdienliche Bewertung des QM-Systems und des Erfüllungsgrades der Forderungen der IATF 16949 die Möglichkeit zu geben, zielführende Maßnahmen zur fortschreitenden Verbesserung einzuleiten. Andererseits aber auch, um die externen Anbieter (Lieferanten) bei der Entwicklung ihres QM-Systems in Richtung IATF 16949 kompetent unterstützen zu können, was letztendlich zum beiderseitigen Nutzen ist.

## IHR NUTZEN

- Sie kennen die Anforderungen und Zertifizierungsregeln gemäß IATF 16949.
- Sie beherrschen die relevanten Methoden.
- Sie meistern auch kritische Audits souverän und können Ihr Unternehmen darauf vorbereiten.

## BESONDERE HINWEISE

Der Wechsel zwischen Information sowie Einzel-, Gruppen- und Fallstudienarbeit ermöglicht es, in geeigneten Lernschritten die Kenntnisse zur IATF 16949 und zur DIN EN ISO 9001 zu erweitern und anzuwenden.

## TEILNEHMER UND VORAUSSETZUNGEN

Kenntnisse und praktische Erfahrungen in der Einführung und Aufrechterhaltung von Managementsystemen sind erforderlich. DGQ-Auditorenqualifikation oder vergleichbare Auditorenausbildung. Erfahrung mit der Vorbereitung und Durchführung von Audits ist sinnvoll.

QM-Leiter/-Mitarbeiter oder interne/externe System-Auditoren mit Kenntnissen zur DIN EN ISO 9001 und Auditerfahrung in der Automobilindustrie

[www.dgq.de/go/TS3](http://www.dgq.de/go/TS3)

26.01. – 28.01. Ditzingen

17.03. – 19.03. Hamburg

03.05. – 05.05. Göttingen

12.07. – 14.07. Frankfurt am Main

20.09. – 22.09. Ratingen

13.10. – 15.10. Regensburg

08.11. – 10.11. Nürtingen

29.11. – 01.12. Frankfurt am Main

## Prüfung/Zertifikat

# 1st/2nd party Auditor IATF 16949 (VDA QMC)

### IHR NUTZEN

– Sie können selbstständig intern und bei Lieferanten IATF-Audits durchführen.

– Sie belegen gegenüber Dritten Ihre Kompetenz als **1<sup>st</sup>/2<sup>nd</sup> party Auditor IATF 16949** und erfüllen somit Kunden- oder Lieferantenanforderungen.

**Dauer:** 1 Tag  
**Gebühr:** Euro 590,-

**Die Gebühr bezieht sich auf das gesamte Zertifizierungsverfahren – von der Antragsbearbeitung über die Prüfung (inkl. Pausengetränke) bis zur Ausstellung des Zertifikats und der Auditorenkarte.**



Die Kompetenz von Auditoren der IATF 16949 ist von entscheidender Bedeutung: Zum einen, weil sie im eigenen Unternehmen die Anforderungen der IATF 16949 zielgerichtet umsetzen und die Wirksamkeit der Qualitätsmanagementmaßnahmen beurteilen müssen. Zum anderen, damit sie ihre Lieferanten hinsichtlich der Konformität ihres QM-Systems nach IATF 16949 überprüfen können.

### IHR WEG ZUM ZERTIFIKAT

Die Zulassung zur Prüfung erfolgt nach erfolgreicher Antragsprüfung. Folgende Voraussetzungen müssen Sie erfüllen:

- Auditorenqualifikation nach DIN EN ISO 9001
- Mindestens drei vollumfängliche interne Systemaudits nach DIN EN ISO 9001 in den letzten drei Jahren
- Mindestens zwei Jahre angemessene Vollzeit-Berufserfahrung in der Automobilindustrie
- Qualifikationsbescheinigung der Schulung „IATF 16949 – Qualifizierung zum 1<sup>st</sup>/2<sup>nd</sup> party Auditor“
- Nachweis über Fachkenntnisse zu den Automotive Core Tools (mindestens zweitägige Schulung sowie Bestehen eines Online-Quiz)

Nach bestandener Prüfung: Sie erhalten ein VDA-Zertifikat mit registrierter Nummerierung sowie eine entsprechende Auditorenkarte und den dazugehörigen Eintrag in die Datenbank des VDA QMC. Für die Karte benötigen wir vorab ein digitales Passfoto im JPEG-Format.

### PRÜFUNG

Die Prüfung besteht aus einem schriftlichen und einem mündlichen Teil. Bitte buchen Sie die Prüfung separat.

### HINWEIS

Das Zertifikat und die Auditorenkarte sind ab Ausstellungsdatum drei Jahre gültig. Sie können auf Antrag verlängert werden.

[www.dgq.de/go/PTS3L](http://www.dgq.de/go/PTS3L)

|        |           |        |                   |        |                   |
|--------|-----------|--------|-------------------|--------|-------------------|
| 29.01. | Ditzingen | 15.07. | Frankfurt am Main | 11.11. | Nürtingen         |
| 20.03. | Hamburg   | 23.09. | Ratingen          | 02.12. | Frankfurt am Main |
| 06.05. | Göttingen | 16.10. | Regensburg        |        |                   |

# IATF 16949 – Qualifizierung zum 1st/2nd party Auditor – Wochenschulung (VDA QMC)



## INHALTE

- Prozessmanagement und prozessorientierter Ansatz der Automobilindustrie
- Wesentliche Inhalte der DIN EN ISO 19011
- Aufbau und Struktur der IATF 16949 und deren Forderungen inkl. DIN EN ISO 9001
- Einblicke in die IATF 16949-Zertifizierungsvorgaben
- Reifegradabsicherung (RGA)
- Aufbau und Erstellung von Fehlermöglichkeits- und Einflussanalysen (FMEA)
- Fähigkeit von Mess- und Prüfprozessen (MSA, VDA 5)
- Statistische Prozesslenkung (SPC 1)
- Qualitätsregelkartentechnik (SPC 2)
- Maschinen- und Prozessfähigkeiten (SPC 3)
- Produktionsprozess- und Produktfreigabeverfahrens (PPF, PPAP)
- 8D-Problemlösungsmethode

**Dauer:** 5 Tage  
**Gebühr:** Euro 2.790,-

**Ihr Plus:**  
Unterlagen, Mittagessen, Pausengetränke, QM-Systemstandard IATF 16949, DGQ-Sonderdruck „Normensammlung zum Qualitätsmanagement“ (DIN EN ISO 9000, 9001, 9004 und 19011)

Die Qualifikation und Kompetenz von 1<sup>st</sup>/2<sup>nd</sup> party Auditoren IATF 16949 ist in der Automobilindustrie von entscheidender Bedeutung. Einerseits, um dem eigenen Unternehmen durch eine sachdienliche Bewertung des QM-Systems und des Erfüllungsgrades der Forderungen der IATF 16949 die Möglichkeit zu geben, zielführende Maßnahmen zur fortschreitenden Verbesserung einzuleiten. Andererseits aber auch, um die externen Anbieter (Lieferanten) bei der Entwicklung ihres QM-Systems in Richtung IATF 16949 kompetent unterstützen zu können, was letztendlich zum beiderseitigen Nutzen ist.

Dieses Kompaktseminar bietet die Möglichkeit, die Qualifizierung zum 1st/2nd party Auditor der IATF 16949 inklusive separat zu buchender Prüfung kompakt in einer Woche zu erlangen. Am vierten Trainingstag lernen Sie die prüfungsrelevanten Automotive Core Tools kennen.

## IHR NUTZEN

- Sie kennen die Anforderungen und Zertifizierungsregeln gemäß IATF 16949.
- Sie beherrschen die relevanten Methoden.
- Sie meistern auch kritische Audits souverän und können Ihr Unternehmen darauf vorbereiten.
- Sie erleben Einzel-, Gruppen- und Fallstudienarbeit und können in geeigneten Lernschritten die Kenntnisse zur IATF 16949 und zur DIN EN ISO 9001 erweitern und anwenden.

## TEILNEHMER UND VORAUSSETZUNGEN

QM-Leiter/-Mitarbeiter oder interne/externe System-Auditoren mit Kenntnissen zur DIN EN ISO 9001 und Auditorfahrung in der Automobilindustrie, die in einer Woche ihre Qualifikation zum 1<sup>st</sup>/2<sup>nd</sup> party Auditor der IATF 16949 inklusive Prüfungsvorbereitung und Prüfung erreichen möchten.

Die Voraussetzungen:

- Kenntnisse und praktische Erfahrungen in der Einführung und Aufrechterhaltung von Managementsystemen
- DGQ-Auditorenqualifikation oder vergleichbare Auditorenausbildung
- Erfahrung mit der Vorbereitung und Durchführung von Audits ist sinnvoll
- Praktische Erfahrungen in der Anwendung automobilspezifischer Methoden

[www.dgq.de/go/TS3K](http://www.dgq.de/go/TS3K)

|                 |            |                 |            |                 |         |
|-----------------|------------|-----------------|------------|-----------------|---------|
| 08.02. – 12.02. | Bad Vilbel | 28.06. – 02.07. | Brühl      | 22.11. – 26.11. | München |
| 12.04. – 16.04. | Herrenberg | 27.09. – 01.10. | Herrenberg | 13.12. – 17.12. | Bochum  |

## Prüfung/Zertifikat

# 1st/2nd party Auditor IATF 16949 (VDA QMC)

### IHR NUTZEN

- Sie können selbstständig intern und bei Lieferanten IATF-Audits durchführen.
- Sie belegen gegenüber Dritten Ihre Kompetenz als **1<sup>st</sup>/2<sup>nd</sup> party Auditor IATF 16949** und erfüllen somit Kunden- oder Lieferantenanforderungen.

**Dauer:** 1 Tag  
**Gebühr:** Euro 590,-

**Die Gebühr bezieht sich auf das gesamte Zertifizierungsverfahren – von der Antragsbearbeitung über die Prüfung (inkl. Pausengetränke) bis zur Ausstellung des Zertifikats und der Auditorenkarte.**



Die Kompetenz von Auditoren der IATF 16949 ist von entscheidender Bedeutung: Zum einen, weil sie im eigenen Unternehmen die Anforderungen der IATF 16949 zielgerichtet umsetzen und die Wirksamkeit der Qualitätsmanagementmaßnahmen beurteilen müssen. Zum anderen, damit sie ihre Lieferanten hinsichtlich der Konformität ihres QM-Systems nach IATF 16949 überprüfen können.

### IHR WEG ZUM ZERTIFIKAT

Die Zulassung zur Prüfung erfolgt nach erfolgreicher Antragsprüfung. Folgende Voraussetzungen müssen Sie erfüllen:

- Auditorenqualifikation nach DIN EN ISO 9001
- Mindestens drei vollumfängliche interne Systemaudits nach DIN EN ISO 9001 in den letzten drei Jahren
- Mindestens zwei Jahre angemessene Vollzeit-Berufserfahrung in der Automobilindustrie
- Qualifikationsbescheinigung der Schulung „IATF 16949 – Qualifizierung zum 1<sup>st</sup>/2<sup>nd</sup> party Auditor“
- Nachweis über Fachkenntnisse zu den Automotive Core Tools (mindestens zweitägige Schulung sowie Bestehen eines Online-Quiz)

Nach bestandener Prüfung: Sie erhalten ein VDA-Zertifikat mit registrierter Nummerierung sowie eine entsprechende Auditorenkarte und den dazugehörigen Eintrag in die Datenbank des VDA QMC. Für die Karte benötigen wir vorab ein digitales Passfoto im JPEG-Format.

### PRÜFUNG

Diese Prüfung findet im Anschluss an die Wochenschulung statt. Sie besteht aus einem schriftlichen und einem mündlichen Teil. Bitte buchen Sie die Prüfung separat.

### HINWEIS

Das Zertifikat und die Auditorenkarte sind ab Ausstellungsdatum drei Jahre gültig. Sie können auf Antrag verlängert werden.

[www.dgq.de/go/PTS3K](http://www.dgq.de/go/PTS3K)

|        |            |        |            |        |         |
|--------|------------|--------|------------|--------|---------|
| 13.02. | Bad Vilbel | 03.07. | Brühl      | 27.11. | München |
| 17.04. | Herrenberg | 02.10. | Herrenberg | 18.12. | Bochum  |

## IATF 16949 – Grundlagen (VDA QMC)

S

## INHALTE

- Prozessmanagement und prozessorientierter Ansatz in der Automobilindustrie
- Aufbau und Struktur der IATF 16949 inkl. DIN EN ISO 9001
- Übersicht der IATF 16949-Forderungen
- Einblick in die IATF 16949-Zertifizierungsvorgaben

**Dauer:** 1 Tag  
**Gebühr:** Euro 650,-

**Ihr Plus:**  
Unterlagen, Mittagessen,  
Pausengetränke sowie QM-Systemstandard IATF 16949

Die IATF 16949 ist zusammen mit der DIN EN ISO 9001 ein weltweit anerkannter Standard für Qualitätsmanagementsysteme in der Automobilindustrie. Neben den branchenneutralen Forderungen der DIN EN ISO 9001 an QM-Systeme legt die IATF 16949 die zusätzlichen und ergänzenden Forderungen der Automobilindustrie fest. Eine IATF 16949-Zertifizierung ist die grundlegende Voraussetzung für die Aufnahme in den Lieferantenstamm der Automobilhersteller bzw. in die entsprechende Lieferkette.

## IHR NUTZEN

- Sie verschaffen sich einen ersten Eindruck über die Inhalte der IATF 16949 wie auch der DIN EN ISO 9001.
- Sie machen sich mit den Inhalten grundlegend vertraut.

## TEILNEHMER UND VORAUSSETZUNGEN

Dieses Seminar richtet sich an interessierte Mitarbeiter aus den Bereichen Vertrieb, Einkauf, Entwicklung, Produktion und Logistik, die sich einen Einblick in die neue IATF 16949 verschaffen möchten.

Mitarbeitern, die die Forderungen der beiden Standards in ihrem Unternehmen umsetzen wollen oder die interne oder externe Audits nach diesen Standards durchführen, empfehlen wir den Besuch unseres Seminars **IATF 16949 – Qualifizierung zum 1<sup>st</sup>/2<sup>nd</sup> party Auditor.**

# IATF 16949 – Workshop zur Re-Qualifizierung für 1st/2nd party Auditoren (VDA QMC)



## INHALTE

Dieser Workshop startet mit einem kurzen Impulsvortrag und geht dann in eine moderierte Diskussion über. Dabei haben Sie Gelegenheit, sich mit dem Trainer und den anderen Teilnehmern auszutauschen.

Der Workshop bietet viel Raum, Themen aus den Reihen der Teilnehmer zur Umsetzung der IATF 16949 zu diskutieren.

**Dauer:** 1 Tag  
**Gebühr:** Euro 675,-

**Ihr Plus:**  
Mittagessen und Pausengetränke

S

Die Konformität mit IATF 16949 gilt als Voraussetzung für die Aufnahme in den Lieferantenstamm der Automobilhersteller. Die richtige Umsetzung der Anforderungen ist daher unumgänglich.

Die Kompetenz der Auditoren für IATF 16949 ist dabei besonders wichtig: Sie setzen die Anforderungen im eigenen Unternehmen um und beurteilen die Wirksamkeit der getroffenen Maßnahmen. Zudem prüfen sie die Konformität zur IATF 16949 des QM-Systems ihrer Lieferanten.

Laut DIN EN ISO 19011 sind Auditoren dazu angehalten, ihre Kompetenz ständig zu verbessern. Hierzu gehört auch die berufliche Weiterbildung. Dieser Workshop greift deshalb aktuelle Entwicklungen auf und ermöglicht den Austausch unter den Teilnehmern.

## IHR NUTZEN

- Sie erhalten die Möglichkeit, Erfahrungen auszutauschen und Ihre Auditorenkompetenz auszubauen.
- Sie vertiefen Ihre Kenntnisse zu DIN EN ISO 19011, IATF 16949 und deren Forderungen inklusive SIs (Sanctioned Interpretations) und FAQ.
- Sie diskutieren über gesammelte Erfahrungen und Bereiche, die in der Umsetzung häufig noch Potenziale bieten.

## BESONDERE HINWEISE

Sie erhalten eine DGQ-VDA-Teilnahmebescheinigung. Bitte bringen Sie Standards bzw. Normenbände IATF 16949 und ISO 9001-Familie zur Schulung mit.

Für dieses Training kann Bildungsurlaub (Bildungszeit) in Baden-Württemberg beantragt werden. Weitere Informationen und den Anerkennungsnachweis finden Sie unter Geförderte Weiterbildung & Bildungsurlaub.

## TEILNEHMER UND VORAUSSETZUNGEN

Die Teilnahme ist verpflichtend für:

- Eigner eines VDA-Zertifikates oder das eines Lizenzpartners des VDA QMC, die nicht genügend Auditpraxis haben
- Eigner einer vergleichbaren IATF-Auditorenqualifikation, die über genügend Auditpraxis verfügen und ein DGQ-VDA-Zertifikat erlangen wollen

**Um ein DGQ-VDA-Zertifikat zu erhalten, ist es in jedem Fall erforderlich, den Prüfungstag zur Re-Qualifizierung für 1<sup>st</sup>/2<sup>nd</sup> party Auditoren IATF 16949 (P/TSRE) zu absolvieren.**

Teilnahmevoraussetzung: VDA-Zertifikat IATF 1<sup>st</sup>/2<sup>nd</sup> party oder eine vergleichbare IATF-Auditorenqualifikation.

[www.dgq.de/go/TSRE](http://www.dgq.de/go/TSRE)

|        |                   |        |                   |        |           |
|--------|-------------------|--------|-------------------|--------|-----------|
| 01.03. | Frankfurt am Main | 31.05. | Hürth             | 20.10. | Ditzingen |
| 21.04. | Herrenberg        | 30.08. | Frankfurt am Main | 02.12. | Hamburg   |



Prüfung/Zertifikat

# Prüfung zur Re-Qualifizierung 1st/2nd party Auditor IATF 16949 (VDA QMC)



**IHR NUTZEN**

- Sie bestätigen Ihre Kompetenz als 1<sup>st</sup>/2<sup>nd</sup> party Auditor/in der IATF 16949.
- Sie erfüllen Anforderungen Ihrer Kunden oder Lieferanten in Bezug auf die Auditorenkompetenz gemäß IATF 16949.

**Dauer:** 1 Tag  
**Gebühr:** Euro 590,-

**Die Gebühr bezieht sich auf das gesamte Rezertifizierungsverfahren.**

Die Kompetenz von IATF Auditoren ist grundlegend für das Erreichen der Konformität mit der IATF 16949: Sie setzen die Anforderungen gemäß IATF 16949 zielgerichtet um und beurteilen die Wirksamkeit der Qualitätsmanagementmaßnahmen. Zudem tragen sie zur Konformität nach IATF 16949 in der gesamten Lieferkette bei.

Die Re-Qualifizierung für IATF-Auditoren steht im Einklang mit der Forderung von DIN EN ISO 19011, wonach Auditoren dazu angehalten sind, ihre Kompetenz ständig zu verbessern.

**IHR WEG ZUM ZERTIFIKAT**

Die Zulassung zur Prüfung erfolgt nach erfolgreicher Antragsprüfung. Folgende Voraussetzungen müssen Sie erfüllen:

- Mindestens drei vollumfängliche 1<sup>st</sup>/2<sup>nd</sup> party Audits nach IATF 16949 in den letzten drei Jahren
- VDA-Zertifikat 1<sup>st</sup>/2<sup>nd</sup> party Auditor IATF 16949

Nach bestandener Prüfung: Sie erhalten ein neues VDA-Zertifikat mit Registrierungsnummer, eine Auditorenkarte sowie einen Eintrag in die Datenbank des VDA QMC. Für die Karte benötigen wir vorab ein digitales Passfoto im JPEG-Format.

**PRÜFUNG**

Form der Prüfung: Auditsimulation. Der fachliche Schwerpunkt liegt auf den SIs und FAQs, im Fokus steht die Beurteilung der Auditorenkompetenz. Am Prüfungstag sind die im Rahmen der besuchten VDA-Schulungen gereichten schriftlichen Hilfsmittel (inkl. Normenbände) zur Auditvorbereitung zugelassen (bitte zum Prüfungstag mitbringen).

[www.dgq.de/go/PTSRE](http://www.dgq.de/go/PTSRE)

|        |                   |        |                   |        |         |
|--------|-------------------|--------|-------------------|--------|---------|
| 02.03. | Frankfurt am Main | 01.06. | Hürth             | 15.11. | München |
| 22.04. | Herrenberg        | 31.08. | Frankfurt am Main | 03.12. | Hamburg |
| 10.05. | Dortmund          | 21.10. | Ditzingen         |        |         |

# Melden Sie sich noch heute für den kostenfreien DGQ-Newsletter an!

**Mehr  
erfahren**  
[dgq.de/u/  
newsletter](https://dgq.de/u/newsletter)

Als Leser des kostenfreien DGQ-Newsletters genießen Sie zahlreiche Vorteile – wie z. B. exklusive Whitepaper zu Themen wie Qualitätsmanagement, Audit, dem EFQM-Modell oder Qualitätssicherung.

## **Darüber hinaus erwarten Sie**

- aktuelle News rund um das Thema Qualität
- Neuigkeiten aus dem Bereich Normung und Zertifizierung
- Weiterbildungstipps für Ihre Karriere
- Erfolgsgeschichten aus dem DGQ-Netzwerk
- Jobangebote im Qualitätsmanagement
- exklusive Studienergebnisse

## VDA 6.3 – Qualifizierung zum Prozess-Auditor (VDA QMC)

### INHALTE

- Einordnung zu anderen Anforderungen an das Qualitätsmanagement der Automobilindustrie
- Überblick über die drei verschiedenen Auditarten und Erläuterung der Unterschiede
- Überblick über die Inhalte der einzelnen Kapitel im VDA 6.3
- Einführung in den prozessorientierten Ansatz zur Risikoanalyse nach dem Turtle-Modell
- Auditprozess vom Auditprogramm bis zum Abschluss des Audits
- Planung und Durchführung eines Prozessaudits
- Bewertungsschema des Prozessaudits
- Verhaltenskodex für Prozess-Auditoren
- Inhalte der Prozess-Elemente 1 bis 7
- Zuordnung und Bewertung von Auditfeststellungen
- Auditbericht, Dokumentation und Abschluss
- Vorstellung der aktuellen SI und FAQ

**Dauer:** 4 Tage  
**Gebühr:** Euro 2.050,-

**Ihr Plus:**  
Unterlagen, VDA-Band 6.3  
sowie Mittagessen und Pausengetränke

Unter Berücksichtigung des prozessorientierten Ansatzes und entsprechender kundenspezifischer Anforderungen vermitteln wir in diesem Seminar die Grundlagen für Prozess-Auditoren nach VDA 6.3. Die Einführung in die Grundlagen zur Auditierung von Prozessen umfasst allgemeine Anforderungen, Methoden, Grundsätze, Bewertungsschema und die Risikoanalyse.

Weiterhin wird der zugrunde liegende Fragenkatalog anhand der zugeordneten Prozesselemente komplett erläutert, sodass Sie durch das Prozessaudit entlang der Lieferkette entsprechende Risiken identifizieren und Potenziale aufzeigen können. Alle Schwerpunkte werden anhand von praktischen Fallbeispielen trainiert.

### IHR NUTZEN

- Sie werden durch die Grundsatzanforderungen des Prozessaudits geführt.
- Sie erarbeiten sich die Grundlagen, um Prozesse zu korrigieren, zu stabilisieren und zu verbessern.
- Sie vertiefen Ihr Wissen in Übungen und Fallbeispielen.

### BESONDERE HINWEISE

Wenn Sie die Prüfung absolvieren möchten, benötigen Sie zusätzlich die Auditorqualifikation auf Basis von DIN EN ISO 19011.

### TEILNEHMER UND VORAUSSETZUNGEN

Mitarbeiter aus den QM-Bereichen der Unternehmen mit der Aufgabe, Prozessaudits in der eigenen Organisation (intern) oder in der Lieferkette (extern) durchzuführen. Weiterhin richten wir uns mit unserem Training auch an externe Auditoren (Einsatz als Dienstleister).

Voraussetzungen:

- Kenntnisse der gängigen Qualitätswerkzeuge und -methoden
- Kenntnisse der zutreffenden Managementsystem-Anforderungen
- Kenntnisse zu weiteren zutreffenden kundenspezifischen Anforderungen
- Produkt- und prozessspezifische Kenntnisse im vorgesehenen Einsatzgebiet
- Je nach Einsatzgebiet entsprechende Berufserfahrung gemäß VDA-Band 6.3



**NEU bei der  
DGQ**  
**VDA 2 – Produktions-  
prozess und Produkt-  
freigabe (PPF)**  
**(VDA QMC)**  
[dgq.de/u/PPF](http://dgq.de/u/PPF)

[www.dgq.de/go/PAE](http://www.dgq.de/go/PAE)

|                 |                   |                 |                   |                 |                   |
|-----------------|-------------------|-----------------|-------------------|-----------------|-------------------|
| 25.01. – 28.01. | Herrenberg        | 07.06. – 10.06. | Frankfurt am Main | 25.10. – 28.10. | Regensburg        |
| 08.02. – 11.02. | Berlin            | 21.06. – 24.06. | Leipzig           | 01.11. – 04.11. | Frankfurt am Main |
| 22.02. – 25.02. | Brühl             | 28.06. – 01.07. | Bochum            | 08.11. – 11.11. | Hamburg           |
| 01.03. – 04.03. | München           | 05.07. – 08.07. | Ditzingen         | 29.11. – 02.12. | Ditzingen         |
| 15.03. – 18.03. | Frankfurt am Main | 23.08. – 26.08. | Hürth             | 06.12. – 09.12. | Leipzig           |
| 12.04. – 15.04. | Nürtingen         | 06.09. – 09.09. | Frankfurt am Main | 13.12. – 16.12. | Hürth             |
| 26.04. – 29.04. | Dortmund          | 27.09. – 30.09. | Dortmund          |                 |                   |
| 17.05. – 20.05. | Nürtingen         | 11.10. – 14.10. | Nürtingen         |                 |                   |

Prüfung/Zertifikat

# Zertifizierter Prozess-Auditor VDA 6.3 (VDA QMC)



**IHR NUTZEN**

- Sie können selbstständig intern und bei Lieferanten Prozessaudits durchführen.
- Sie belegen gegenüber Dritten Ihre Kompetenz als **Zertifizierter Prozess-Auditor VDA 6.3** und erfüllen somit Kunden- oder Lieferantenanforderungen.

**Dauer:** 1 Tag  
**Gebühr:** Euro 590,-

Die Gebühr bezieht sich auf das gesamte Zertifizierungsverfahren – von der Antragsbearbeitung über die Prüfung (inkl. Pausengetränke) bis zur Ausstellung des Zertifikats und der Auditorenkarte.

Das Prozessaudit VDA 6.3 ist eine wirksame Vorgehensweise zur Beurteilung von Prozessen im Zusammenhang mit der Planung und Herstellung von Produkten. Um VDA 6.3-Prozessaudits durchführen zu können, sind umfassende Kenntnisse, Erfahrungen und Kompetenzen notwendig.

**IHR WEG ZUM ZERTIFIKAT**

Die Zulassung zur Prüfung erfolgt nach erfolgreicher Antragsprüfung. Folgende Voraussetzungen müssen Sie erfüllen:

- Mindestens fünf Jahre Vollzeit-Berufserfahrung in einem Unternehmen der produzierenden Industrie, davon zwei Jahre im Qualitätsmanagement
- Mindestens dreitägige Auditorenqualifikation nach DIN EN ISO 19011
- Qualifikationsbescheinigung der Schulung „VDA 6.3 – Qualifizierung zum Prozess-Auditor“
- Nachweis über Fachkenntnisse zu den Automotive Core Tools (mindestens zweitägige Schulung sowie Bestehen eines Online-Quiz)

Nach bestandener Prüfung: Sie erhalten ein VDA-Zertifikat mit registrierter Nummerierung sowie eine entsprechende Auditorenkarte und den dazugehörigen Eintrag in die Datenbank des VDA QMC. Für die Karte benötigen wir vorab ein digitales Passfoto im JPEG-Format.

**PRÜFUNG**

Die Prüfung besteht aus einem schriftlichen und einem mündlichen Teil. Bitte buchen Sie die Prüfung separat.

**HINWEIS**

Das Zertifikat und die Auditorenkarte sind ab Ausstellungsdatum drei Jahre gültig. Sie können auf Antrag verlängert werden.

[www.dgq.de/go/PPAE](http://www.dgq.de/go/PPAE)

|        |                   |        |                   |        |                   |
|--------|-------------------|--------|-------------------|--------|-------------------|
| 29.01. | Herrenberg        | 11.06. | Frankfurt am Main | 29.10. | Regensburg        |
| 12.02. | Berlin            | 25.06. | Leipzig           | 05.11. | Frankfurt am Main |
| 26.02. | Brühl             | 02.07. | Bochum            | 12.11. | Hamburg           |
| 05.03. | München           | 09.07. | Ditzingen         | 03.12. | Ditzingen         |
| 19.03. | Frankfurt am Main | 27.08. | Hürth             | 10.12. | Leipzig           |
| 16.04. | Nürtingen         | 10.09. | Frankfurt am Main | 17.12. | Hürth             |
| 30.04. | Dortmund          | 01.10. | Dortmund          |        |                   |
| 21.05. | Nürtingen         | 15.10. | Nürtingen         |        |                   |

# VDA 6.3 – Workshop für zertifizierte Prozess-Auditoren (VDA QMC)

## INHALTE

Die als Workshop konzipierte Schulung setzt auf praxisnahe Anwendung des Prozessaudits. Der Fokus liegt auf der Betrachtung als Instrument zur Schwachstellenanalyse in Kombination mit Risikoabschätzungen. Das ergibt die Basis für Verbesserungsmaßnahmen. Im theoretischen Teil lernen Sie, Audits vorzubereiten, zu planen und zu bewerten. Sie erfahren, wie Sie das VDA 6.3 Analysis Tool anwenden.

Der praktische Teil trainiert die Auditvorbereitung, Auditplanung und die Durchführung von Prozessaudits mit abschließender Bewertung und Ergebnisdarstellung. Das Training im Rahmen von Rollenspielen erleichtert es Ihnen, das Erlernete in die Praxis zu übertragen.

**Dauer:** 1 Tag  
**Gebühr:** Euro 650,-

**Ihr Plus:**  
Unterlagen, Mittagessen und  
Pausengetränke



Um VDA 6.3-Prozessaudits durchführen zu können, sind umfassende Kenntnisse, Erfahrungen und Kompetenzen notwendig. Daher ist es wichtig, relevante Personen zu qualifizieren. Nach abgeschlossener, erfolgreicher Ausbildung zum Prozess-Auditor VDA 6.3 stellt sich die Frage der kontinuierlichen Weiterentwicklung: Während eines Audits gibt es immer wieder Situationen, in denen der Umgang mit oder die angemessene Bewertung von Anforderungen Unsicherheiten erzeugt. Die Schulung ermöglicht es, diese Situationen mit den Teilnehmern und einem Experten zu diskutieren. Dabei erfahren Sie, welche Anforderungen Sie beachten müssen und welche Bewertungen sinnvoll sind.

## IHR NUTZEN

- Sie stärken Ihre Kompetenz als VDA 6.3 Auditor.
- Sie tauschen Erfahrungen aus der täglichen Praxis aus und entwickeln Ihre Anwenderkenntnisse weiter.
- Sie führen Prozessaudits sicher durch und erhalten Anregungen für Ihre persönliche Entwicklung.

## BESONDERE HINWEISE

Zum Abschluss erhalten Sie eine DGQ-VDA-Teilnahmebescheinigung.

Für dieses Training kann Bildungsurlaub (Bildungszeit) in Baden-Württemberg beantragt werden. Weitere Informationen und den Anerkennungsnachweis finden Sie unter Geförderte Weiterbildung und Bildungsurlaub.

Dieses Seminar ist für die Verlängerung (Rezertifizierung) des Zertifikats **Zertifizierter Prozessauditor VDA 6.3** geeignet. Für Ihre Rezertifizierung ist zudem ein Schulungsnachweis über Fachkenntnisse zu den Automobilspezifischen Werkzeugen (Automotive Core Tools) erforderlich.

## TEILNEHMER UND VORAUSSETZUNGEN

Dieser Workshop richtet sich an zertifizierte Prozess-Auditoren VDA 6.3 (2016), die ihre Auditorenqualifikation verlängern möchten und nicht die erforderliche Anzahl an Prozessaudits nachweisen können. Für die Effizienz des Workshops ist es erforderlich, dass die Teilnehmer über umfassende Kenntnisse des VDA 6.3 Fragenkatalogs und der bewertungsrelevanten Forderungen verfügen.

[www.dgq.de/go/PAKS](http://www.dgq.de/go/PAKS)

|        |            |        |                   |        |                   |
|--------|------------|--------|-------------------|--------|-------------------|
| 21.04. | Dortmund   | 05.07. | Frankfurt am Main | 02.12. | Frankfurt am Main |
| 17.05. | Herrenberg | 11.10. | München           |        |                   |

# VDA 6.5 – Qualifizierung zum Produkt-Auditor (VDA QMC)

S

## INHALTE

- Grundlagen von Produktaudits
- Aufbau von Auditprogramm und Ablauf des Produktaudits
- Auditplanung
- Durchführung von Produktaudits
- Berichterstattung
- Korrekturmaßnahmen
- Qualifikationsanforderungen an Produktauditoren

**Dauer:** 1 Tag  
**Gebühr:** Euro 610,-

**Ihr Plus:**  
Unterlagen, VDA-Band 6.5, Mittagessen und Pausengetränke

Gestiegene Kundenansprüche, Sicherheitsanforderungen, Gesetzesvorgaben sowie der vermehrte Einsatz von elektronischen Komponenten und Software führen zu einer höheren Komplexität der Produkte. Zudem lassen sich Erwartungen von Endkunden nicht mehr nur in Spezifikationen erfassen. Produktaudits berücksichtigen daher auch die Erwartungen der Endkunden.

Die Qualität der Produkte wird inzwischen durch die konsequente Umsetzung der Methoden zur präventiven Qualitätsplanung sichergestellt. Deshalb kommt dem Produktaudit nicht nur eine ausschließlich qualitätssichernde, sondern auch eine nachweisliche Aufgabe zu. In der Prozesskette soll das Produktaudit das Qualitätsniveau der intern/extern gefertigten Produkte aufzeigen. Die Ergebnisse sind eine wichtige Basis für die kontinuierliche Verbesserung der Produkte.

## IHR NUTZEN

- Sie lernen Produktaudits zu planen, durchzuführen und zu bewerten.
- Sie sind in der Lage, das Qualitätsniveau intern und extern gefertigter Produkte aufzuzeigen.
- Sie erfüllen die Anforderungen der Qualitätssicherung.

## BESONDERE HINWEISE

Es ist von Vorteil, wenn Sie über Kenntnisse zu Produktaudits verfügen.

Nach bestandener Lernkontrolle erhalten Sie eine Qualifikationsbescheinigung.

## TEILNEHMER UND VORAUSSETZUNGEN

Qualitätsbeauftragte, Fach- und Führungskräfte, die Ziele und Maßnahmen zu Produktaudits planen und/oder Produktaudits in Unternehmen durchführen wollen.

[www.dgq.de/go/PAM](http://www.dgq.de/go/PAM)

|        |                   |        |                   |
|--------|-------------------|--------|-------------------|
| 22.04. | Dortmund          | 12.10. | München           |
| 06.07. | Frankfurt am Main | 03.12. | Frankfurt am Main |

# VDA Schadteilanalyse Feld – Anwenderschulung (VDA QMC)

## INHALTE

- Ablauf des Schadteilanalyseprozesses
- Konzept und Befundung
- Prüfplan und Problemanalyse
- NTF-Prozess
- Sonderprozesse
- Problemlösungsprozess

**Dauer:** 2 Tage  
**Gebühr:** Euro 1.190,-

**Ihr Plus:**  
Unterlagen, VDA Band Schadteilanalyse Feld, Mittagessen und Pausengetränke

S

Trotz hoher Anstrengungen in den Entwicklungs- und Produktionsprozessen zur Übergabe von reifen, robusten und fehlerfreien Produkten an den Kunden, können während der Nutzungsphase im Feld Abweichungen vom erwarteten Zustand auftreten. Je nach Beanstandung werden die potenziell fehlerhaften Bauteile oder Fahrzeugkomponenten getauscht und können vom Hersteller (OEM) oder Lieferanten über den OEM zur Analyse angefordert werden.

Der VDA-Band Schadteilanalyse Feld bietet für die Ursachenermittlung einen ganzheitlichen Ansatz und wurde 2018 grundlegend überarbeitet. Diese zweitägige Schulung bietet Teilnehmern die Vermittlung der Inhalte des aktuellen Standards zur Umsetzung im eigenen Unternehmen.

In der Schulung wechseln sich Fachvortrag und Gruppenarbeiten ab, die den Transfer des Gelernten in die eigene Arbeitspraxis unterstützen. Besonderes Augenmerk liegt auf den Möglichkeiten zum Erfahrungsaustausch zwischen den Teilnehmern und mit dem Trainer.

## IHR NUTZEN

- Sie können die Methodik der VDA Schadteilanalyse Feld in der eigenen Arbeitspraxis implementieren.
- Sie wissen, wie der Schadteilanalyseprozess im Unternehmen geplant, organisiert, umgesetzt und verankert wird.

## BESONDERE HINWEISE

Keine Teilnahmevoraussetzungen.

Nach bestandener Lernkontrolle erhalten Sie eine DGQ-VDA-Qualifikationsbescheinigung.

## TEILNEHMER UND VORAUSSETZUNGEN

Angesprochen sind Mitarbeiter aus Einkauf, Entwicklung, Produktion, Gewährleistung, Qualitätssicherung und Vertrieb der Automobil- und Zulieferindustrie, die den Schadteilanalyseprozess umsetzen und weiterentwickeln.

[www.dgq.de/go/STF](http://www.dgq.de/go/STF)

26.04. – 27.04. Ditzingen

25.11. – 26.11. Hürth



# Kundenspezifische Forderungen in der Automobilindustrie

S

## INHALTE

- Kundenforderungen mit QM-Bezug
- Vertragsrechtliche Situation
- Lenkung kundenspezifischer Forderungen
- Normen/Regelwerke und kundenspezifische Forderungen
- Vorstellung des VDA-Standards CSR
- Integration der Lieferanten bzgl. CSR

**Dauer:** 2 Tage  
**Gebühr:** Euro 1.050,-

**Ihr Plus:**  
Unterlagen, Mittagessen und Pausengetränke

In diesem Seminar lernen Sie, kundenspezifische Forderungen (Customer Specific Requirements – CSR) richtig auszulegen und zu berücksichtigen: angefangen von der Beschaffung der Informationen über die Bewertung kundenspezifischer Forderungen bis hin zur Lenkung und Umsetzung in der täglichen Praxis.

## IHR NUTZEN

- Sie erwerben umfassendes Wissen zur Definition kundenspezifischer Forderungen.
- Sie lernen, vertragliche Bedingungen Ihrer Kunden zu erfüllen.

## BESONDERE HINWEISE

Basiswissen über das Regelwerk IATF 16949 ist für die Teilnahme sinnvoll.

## TEILNEHMER UND VORAUSSETZUNGEN

Führungskräfte und Mitarbeiter aus den Bereichen QM, Entwicklung, Konstruktion, Planung, Einkauf und Vertrieb, die im Rahmen ihrer Tätigkeit mit kundenspezifischen Forderungen konfrontiert werden und diese bewerten und umsetzen müssen

## Formel Q – kompakt (VDA QMC)

### INHALTE

- Grundsätzlicher Überblick über die Formel Q
  - Formel Q-konkret
  - Formel Q-Neuteile integral
  - Formel Q-Fähigkeit mit der Anlage zum Prozessaudit
- Formel Q in der Anfrage/Vergabephase
- Formel Q in der Entwicklungszusammenarbeit mit dem Volkswagen-Konzern
- Formel Q in der Produktfreigabe
- Formel Q in der Prozessfreigabe
- Formel Q im Seriengeschäft
- Erläuterungen zu einigen Applikationen (z.B. QPN, Selbstaudit, QTR)

**Dauer:** 2 Tage  
**Gebühr:** Euro 1.150,-

**Ihr Plus:**  
Unterlagen, Mittagessen und Pausengetränke

Die DGQ vermittelt Ihnen in einer zweitägigen Schulung Formel Q, das Regelwerkssystem, das alle Anforderungen des Volkswagen-Konzerns bezüglich Qualitäts- und Projektmanagement in der Zusammenarbeit mit den Partnern in der Lieferkette enthält. Dieses System hat zum Ziel, einen reibungslosen Produktentstehungsprozess und eine Serielieferung im Sinne der Kunden sicherzustellen.

In diesem Seminar, das das VDA QMC mit dem Volkswagen Bildungsinstitut GmbH entwickelt hat, stellen wir Ihnen diese verbindlichen Anforderungen im Detail vor. Vortrag und Gruppendiskussion wechseln sich dabei ab.

### IHR NUTZEN

Sie kennen die verbindlichen Anforderungen des Regelwerkssystems Formel Q des Volkswagen-Konzerns.

- Formel Q-konkret
- Formel Q-Fähigkeit
- Formel Q-Neuteile integral

### BESONDERE HINWEISE

Keine Teilnahmevoraussetzungen.

Nach bestandener Lernkontrolle erhalten Sie eine DGQ-VDA-Qualifikationsbescheinigung.

### TEILNEHMER UND VORAUSSETZUNGEN

Führungskräfte und Mitarbeiter aller Bereiche in der Prozesskette von Planung, Beschaffung, Fertigung, Logistik und Qualitätssicherung.

# Product Safety & Conformity Representative (PSCR) (VDA QMC)

S

## INHALTE

- Organisation von Produktintegrität
- Produktintegrität im Produktlebenszyklus
- Handlungsempfehlungen bei Produktabweichungen
- Beispiele für Methoden und Werkzeuge

**Dauer:** 2 Tage  
**Gebühr:** Euro 1.190,-

**Ihr Plus:**  
Unterlagen, VDA-Band Produktintegrität, Mittagessen und Pausengetränke

Jedes Unternehmen in der automobilen Lieferkette ist verpflichtet, die Sicherheit und Konformität seiner Produkte zu gewährleisten. Dazu müssen die in den jeweiligen Ländern und Regionen geltenden gesetzlichen Regelungen bezüglich der Produktintegrität eingehalten werden und darüber hinaus berechnete Sicherheitserwartungen der Allgemeinheit erfüllt werden. Bei Produkten, die als „unsicher“ im Markt auffallen oder deren gesetzliche Konformität infrage steht, sind die Verantwortlichen verpflichtet, die erforderlichen Maßnahmen zu veranlassen.

Um diese vielfältigen Aufgaben zu kennen und zu verstehen, muss eine umfassende Information und Qualifikation erfolgen. Hier setzt dieses Training an: Die Weiterbildung ist spezifisch auf die Anforderungen im Arbeitsalltag der Teilnehmer zugeschnitten. In fünf Modulen werden die zentralen Themenkomplexe der Produktintegrität erarbeitet und die Kompetenz als Produktsicherheitsbeauftragter ausgebaut.

## IHR NUTZEN

- Sie können Ihren Arbeitsalltag als Product Safety & Conformity Representative (PSCR) professioneller und zielführender bewältigen.
- Sie kennen die Verantwortungen des PSCR in der gesamten Lieferkette von der Entwicklung über die Herstellung und Nutzung bis zum Ende des bestimmungsgemäßen Gebrauchs.

## BESONDERE HINWEISE

Nach bestandener Lernkontrolle erhalten Sie eine DGQ-VDA-Qualifikationsbescheinigung.

Für dieses Training kann Bildungsurlaub (Bildungszeit) in Baden-Württemberg beantragt werden. Weitere Informationen und den Anerkennungsnachweis finden Sie unter Geförderte Weiterbildung & Bildungsurlaub.

## TEILNEHMER UND VORAUSSETZUNGEN

Für die Teilnahme an dieser Schulung ist eine technische bzw. betriebswirtschaftliche Ausbildung erforderlich sowie Erfahrung im Qualitätsmanagement in der Automobilindustrie, insbesondere in der Reklamations- und Regressabwicklung. Des Weiteren sollten die Teilnehmer ausgebildet und erfahren in der Bewertung technischer Produkt- und Prozessrisiken sein (z. B. FMEA-Moderator, VDA 6.3 Prozessauditor, Entwickler) und über Kenntnisse bezüglich des Einsatzes der im Unternehmen hergestellten Produkte, über den Stand der Technik sowie über die Anforderungen aus relevanten Gesetzen und Kundenanforderungen verfügen.

Angesprochen sind Führungskräfte und Mitarbeiter aus der Automobilindustrie, die als Product Safety & Conformity Representative (vormals: Produktsicherheitsbeauftragte) eingesetzt werden sollen oder bereits eingesetzt sind.

[www.dgq.de/go/PSB](http://www.dgq.de/go/PSB)

|                 |                   |                 |                   |                 |           |
|-----------------|-------------------|-----------------|-------------------|-----------------|-----------|
| 01.02. - 02.02. | Ditzingen         | 28.06. - 29.06. | Herrenberg        | 18.10. - 19.10. | Ditzingen |
| 15.03. - 16.03. | Bochum            | 26.07. - 27.07. | Ditzingen         | 08.11. - 09.11. | Nürnberg  |
| 12.04. - 13.04. | München           | 23.08. - 24.08. | Brühl             | 06.12. - 07.12. | Dortmund  |
| 11.05. - 12.05. | Frankfurt am Main | 23.09. - 24.09. | Frankfurt am Main |                 |           |

# Upgrade-Schulung vom PSB zum Product Safety & Conformity Representative (PSCR) (VDA QMC)



## INHALTE

- Organisation von Produktintegrität
- Produktintegrität im Produktlebenszyklus
- Handlungsempfehlungen bei Produktabweichungen
- Beispiele für Methoden und Werkzeuge

**Dauer:** 1 Tag  
**Gebühr:** Euro 650,-

**Ihr Plus:**  
Unterlagen, VDA-Band Produktintegrität, Mittagessen und Pausengetränke

S

Jedes Unternehmen in der automobilen Lieferkette ist verpflichtet, die Sicherheit und Konformität seiner Produkte zu gewährleisten. Dazu müssen die in den jeweiligen Ländern und Regionen geltenden gesetzlichen Regelungen bezüglich der Produktintegrität eingehalten werden. Darüber hinaus gilt es, berechnete Sicherheitserwartungen der Allgemeinheit zu erfüllen. Bei Produkten, die als „unsicher“ im Markt auffallen oder deren gesetzliche Konformität infrage steht, sind die Verantwortlichen verpflichtet, die erforderlichen Maßnahmen zu veranlassen.

Diese vielfältigen Aufgaben unterliegen dabei einem stetigen Wandel. Um die Herausforderungen der Zukunft zu kennen und im eigenen Unternehmen umzusetzen, ist es daher notwendig, das vorhandene Wissen zu erneuern und zu vertiefen. Hier setzt die eintägige Upgrade-Schulung an: Die Weiterbildung ist spezifisch auf die Anforderungen im Arbeitsalltag der Teilnehmer zugeschnitten. In vier Modulen werden die neuesten Erkenntnisse zur Produktintegrität im Automobilbau erarbeitet und die Kompetenz als Produktsicherheitsbeauftragter ausgebaut.

## IHR NUTZEN

- Sie kennen den aktuellen Stand des für die Aufgaben des Product Safety & Conformity Representative (vormals Produktsicherheitsbeauftragten) erforderlichen Fachwissens.
- Sie stärken Ihre Kompetenz, um Ihren Arbeitsalltag erfolgreich zu bewältigen.
- Sie kennen die Verantwortungen des Product Safety & Conformity Representative in der gesamten Lieferkette von der Herstellung und Nutzung bis zum Ende des bestimmungsgemäßen Gebrauchs.

## BESONDERE HINWEISE

Nach bestandener Lernkontrolle erhalten Sie eine DGQ-VDA-Qualifikationsbescheinigung.

Für dieses Training kann Bildungsurlaub (Bildungszeit) in Baden-Württemberg beantragt werden. Weitere Informationen und den Anerkennungsnachweis finden Sie unter Geförderte Weiterbildung & Bildungsurlaub.

## TEILNEHMER UND VORAUSSETZUNGEN

Diese Schulung richtet sich an Produktsicherheitsbeauftragte aus Unternehmen in der automobilen Lieferkette.

Teilnehmer müssen bereits in der Vergangenheit eine **Schulung zum Produktsicherheitsbeauftragten** in der Automobilindustrie absolviert haben und **aktiv als Produktsicherheitsbeauftragte in ihren Unternehmen arbeiten**. Zudem sollten Sie über Erfahrung im Qualitätsmanagement in der Automobilindustrie verfügen.

Die Zulassungsvoraussetzung wird von uns über einen **Antrag** verbindlich geprüft, den wir Ihnen nach der Buchung Ihres Wunschtermins per Mail zusenden.

[www.dgq.de/go/PSBU](http://www.dgq.de/go/PSBU)

17.03. Bochum

30.06. Herrenberg

19.11. Frankfurt am Main

# 8D-Report

## INHALTE

- Grundlagen der 8D-Systematik
- Qualitätswerkzeuge und ihre Anwendung
- Ishikawa, 5 Why und weitere Methoden
- Problemauftrag und -verständnis
- Praxisbeispiele zur 8D-Methode
- Wirksamkeitsnachweis der Methode
- 8D-Vorgehen im Unternehmen



**Dauer:** 1 Tag  
**Gebühr:** Euro 650,-

**Ihr Plus:**  
 Unterlagen, Mittagessen und Pausengetränke

In diesem Seminar lernen Sie die in der Automobilbranche übliche Reklamationsbearbeitung, die 8D-Methode kennen. In der Praxis nutzt man sie, um Schwachstellen systematisch in allen Phasen des Produktlebenszyklus zu beseitigen. Dabei stellt die 8D-Systematik sicher, dass Produktfehler erkannt, auf ihre Ursache zurückgeführt und dauerhaft behoben werden.

## IHR NUTZEN

- Sie führen 8D-Reports professionell durch.
- Sie ermitteln eigenständig die Stärken und Schwachstellen von Produkten.
- Sie beheben Fehler dauerhaft.

## BESONDERE HINWEISE

Dieses Seminar eignet sich für die Verlängerung (Rezertifizierung) folgender Zertifikate:

- **DGQ-Qualitätsmanager inkl. EOQ Quality Manager**
- **DGQ-OHS-Systems-Manager inkl. EOQ OHS Systems Manager**

## TEILNEHMER UND VORAUSSETZUNGEN

Alle Personen und Gruppen einer Organisation, die Abläufe und Prozesse verbessern wollen, die mit der 8D-Systematik und ihrer Anwendung beauftragt sind sowie Qualitätsbeauftragte und Auditoren.

[www.dgq.de/go/8DR](http://www.dgq.de/go/8DR)

|        |                   |        |           |
|--------|-------------------|--------|-----------|
| 15.03. | Herrenberg        | 04.10. | Nürtingen |
| 28.06. | Frankfurt am Main | 06.12. | Brühl     |

## Advanced Product Quality Planning – APQP

### INHALTE

- Phasen der Produktqualitätsvorausplanung
- QM-Plan-Methode
- Einführung in den Prozess
- Aufbau des Referenzhandbuchs
- Produkt- und Prozessdesign
- Produkt- und Prozessvalidierung
- Serienfertigung und Möglichkeiten der Integration in den eigenen Qualitätsplanungsprozess

**Dauer:** 2 Tage  
**Gebühr:** Euro 1.050,-

**Ihr Plus:**  
Unterlagen, Mittagessen und Pausengetränke

Sie erlernen die Vorgehensweise nach APQP bzw. VDA-Band mit den für die Erstellung eines Qualitätsprodukts erforderlichen Schritten. Dazu beschreiben APQP und der VDA-Band „Produktentstehung – Reifegradabsicherung für Neuteile“ strukturierte Verfahren zur Planung der Produktqualität.

### IHR NUTZEN

- Sie beherrschen die Vorgehensweise nach APQP bzw. VDA und kennen die erforderlichen Schritte.
- Sie erkennen Probleme frühzeitig und vermeiden Fehler durch vorherige Planung.

### TEILNEHMER UND VORAUSSETZUNGEN

Führungskräfte, Projektleiter und Fachkräfte, die mit der Einführung und Umsetzung von Qualitätsplanung in Projekten beauftragt sind, sowie Qualitätsbeauftragte und Auditoren.

[www.dgq.de/go/APQP](http://www.dgq.de/go/APQP)

|                 |            |                 |                   |                 |       |
|-----------------|------------|-----------------|-------------------|-----------------|-------|
| 16.03. – 17.03. | Herrenberg | 29.06. – 30.06. | Frankfurt am Main | 07.12. – 08.12. | Brühl |
| 10.05. – 11.05. | Berlin     | 05.10. – 06.10. | Nürtingen         |                 |       |

# Freigabe von Produktionsprozess und Produkt in der Automobilindustrie – PPAP

S

## INHALTE

- Grundsätze und Verfahren
- Anwendungsbereich
- Anwendung der Vorlageformen
- Gegenüberstellung der einzelnen Verfahren
- Berichtswesen
- Freigabeverfahren
- Verhaltensregeln bei Nichtkonformität
- Review-Verfahren

**Dauer:** 1 Tag  
**Gebühr:** Euro 650,-

**Ihr Plus:**  
 Unterlagen, Mittagessen und Pausengetränke

In diesem Seminar trainieren Sie die Anwendung der Verfahren PPAP (Production Part Approval Process) und PPF (Produktionsprozess und Produktfreigabe). Zudem zeigen Ihnen praktische Beispiele, wie Sie die unterschiedlichen kundenspezifischen Forderungen umsetzen. Damit erfüllen Sie die Anforderungen der AIAG (Automotive Industry Action Group) und des VDA.

## IHR NUTZEN

- Sie beherrschen die Vorgehensweise nach PPAP und kennen die erforderlichen Schritte.
- Sie wenden das PPF-Verfahren professionell an.

## BESONDERE HINWEISE

Basiswissen über die Freigabedokumentation ist sinnvoll.

## TEILNEHMER UND VORAUSSETZUNGEN

Führungskräfte, Projektmanager und Mitarbeiter, die die Freigabe von Produktionsprozess und Produkt in der Automobilindustrie anweisen und umsetzen müssen, sowie Mitarbeiter, die sich einen Überblick über die kundenspezifischen Verfahren nach PPF und PPAP verschaffen wollen.

[www.dgq.de/go/PPAP](http://www.dgq.de/go/PPAP)

|        |                   |        |           |
|--------|-------------------|--------|-----------|
| 18.03. | Herrenberg        | 07.10. | Nürtingen |
| 01.07. | Frankfurt am Main | 09.12. | Brühl     |

# FMEA Grundlagenschulung zur harmonisierten AIAG-VDA FMEA (VDA QMC)

## INHALTE

- Im Vorfeld der Schulung: Online-Quiz zur Einschätzung des Wissensstands.
- Präsenzschiulung mit integrierten Einzelaufgaben und Gruppenarbeiten. Diese wird unterstützt durch die fachliche Expertise des Trainers.

- Acht Wochen nach der Schulung: Abschluss-Webinar mit der Möglichkeit untereinander zu kommunizieren, Erfahrungen auszutauschen und Fragen zu stellen.

**Dauer:** 2 Tage  
**Gebühr:** Euro 1.250,-

**Ihr Plus:**  
Unterlagen, Mittagessen,  
Pausengetränke,  
AIAG & VDA-FMEA Handbuch

S

Lieferanten, die ihre Produkte an europäische und nordamerikanische Hersteller (OEM) liefern, sind verpflichtet, die FMEA basierend auf den FMEA-Handbüchern von VDA und AIAG durchzuführen. Dies erhöht mitunter die Komplexität in Produktentwicklung und -verbesserung bei Lieferanten. Die gemeinsamen Anforderungen und Erwartungen an die FMEA ermöglichen den Lieferanten nun die Erstellung eines einheitlichen Prozesses zur FMEA, der die Bedürfnisse und Erwartungen ihrer jeweiligen Kunden erfüllt.

## IHR NUTZEN

- Sie kennen die Grundlagen der FMEA gemäß des AIAG & VDA-FMEA Handbuchs.
- Sie erhalten praktische Hinweise zur Anwendung.

## BESONDERE HINWEISE

Keine Teilnahmevoraussetzungen.

Nach bestandener Lernkontrolle erhalten Sie eine DGQ-VDA-Qualifikationsbescheinigung.

## TEILNEHMER UND VORAUSSETZUNGEN

Einsteiger sowie angehende Anwender der Methode aus Produkt- und Prozessentwicklung, Versuch, Logistik, Fertigung, Prüfplanung, Instandhaltung und Qualität.

[www.dgq.de/go/VFME](http://www.dgq.de/go/VFME)

|                 |           |                 |                   |
|-----------------|-----------|-----------------|-------------------|
| 15.03. - 16.03. | Hürth     | 13.09. - 14.09. | Frankfurt am Main |
| 21.06. - 22.06. | Ditzingen | 29.11. - 30.11. | München           |



## Reifegradabsicherung für Neuteile (VDA QMC)

S

### INHALTE

- Motivation und Nutzen der Methode
- Ziel, Zweck und Betrachtungsumfang
- Methode Reifegradabsicherung
- Statusbericht Reifegrad, Eskalation

**Dauer:** 2 Tage  
**Gebühr:** Euro 1.100,-

**Ihr Plus:**  
Unterlagen, VDA-Band Reifegradabsicherung für Neuteile, Mittagessen und Pausengetränke

Die Anwendung des VDA-Standards Reifegradabsicherung für Neuteile soll die Qualität von Zulieferteilen nachhaltig verbessern. Bei dieser Methode erfolgt eine prozessbegleitende Absicherung der Produktreife bis zum Serienstart: Projekte werden segmentiert, frühzeitig bewertet und korrigiert. Darüber hinaus wird ein einheitliches Konzept angeboten, das die Zusammenarbeit und Kommunikation in komplexen Produktentstehungsprojekten mit vielen Beteiligten in der Lieferkette verbessert.

Für die Implementierung dieses Standards in der Automobil- und Zulieferindustrie sind Kenntnisse und Kompetenzen in unterschiedlichen Funktionen der Unternehmen erforderlich. In dieser zweitägigen Schulung vermitteln wir das entsprechende Fachwissen.

### IHR NUTZEN

- Sie kennen die Reifegradmethode (Bewertung, Inhalte, Steuerung und Berichtssystematik) für den Produktentstehungsprozess.
- Sie kennen die Grundlagen der Reifegradabsicherung und wenden entsprechende Methoden sicher an.
- Sie kennen die Messkriterien.

### BESONDERE HINWEISE

Nach bestandener Lernkontrolle erhalten Sie eine DGQ-VDA-Qualifikationsbescheinigung.

Für dieses Training kann Bildungsurlaub (Bildungszeit) in Baden-Württemberg beantragt werden. Weitere Informationen und den Anerkennungsnachweis finden Sie unter Geförderte Weiterbildung und Bildungsurlaub.

### TEILNEHMER UND VORAUSSETZUNGEN

Die Teilnehmer sollten über Grundkenntnisse der Projektarbeit, des Produktentstehungsprozesses (PEP) und/oder der Bauteilqualifizierung verfügen.

Angesprochen sind QS-Mitarbeiter, Produktmanager, Projektleiter in der Produktentwicklung, Produktplaner, Verantwortliche und Sprecher von funktions- und unternehmensübergreifenden Entwicklungsteams, Bauteilverantwortliche, Kundenteams und Projektleiter der Zulieferer sowie Key Account Manager.

# Supplier Quality Management

## INHALTE

- Grundlagen - Beschaffung und Lieferantenmanagement
  - Strategie
  - Supplier Quality Management bei der Produktentstehung
  - Industrie 4.0 im Lieferantenmanagement
  - Bezug zu den Anforderungen DIN EN ISO 9001 und IATF 16949
- Gruppenarbeiten zu folgenden Themen
    - Lieferanteneinbindung
    - Anforderungsmanagement
    - Eskalationsstufenmodelle
    - Scoring

**Dauer:** 2 Tage  
**Gebühr:** Euro 1.050,-

**Ihr Plus:**  
Unterlagen, Mittagessen und Pausengetränke

In der Automobilindustrie werden die Entwicklungszeiten immer kürzer. Gleichzeitig nimmt die Komplexität internationaler Projekte zu. Eine intensive Zusammenarbeit zwischen Kunden und Lieferanten entlang der gesamten Lieferkette ist von entscheidender Bedeutung.

In diesem Seminar lernen Sie die Erfolgsfaktoren einer zielorientierten Lieferantenauswahl, -qualifizierung und -entwicklung kennen. Zudem werden Prozesse und Methoden im Lieferantenmanagement vermittelt.

## IHR NUTZEN

- Sie kennen die Grundlagen für ein strategisches Lieferantenmanagement als Schnittstelle für Qualität, Einkauf, Produktion und Entwicklung.
- Sie verfügen über Methoden und Werkzeuge, um Lieferanten vor und in der Projektphase zu qualifizieren sowie in der Serienphase weiter zu entwickeln.
- Sie kennen vorbeugende, begleitende und reaktive Maßnahmen des Lieferantenmanagements.

## BESONDERE HINWEISE

Für dieses Training kann Bildungsurlaub (Bildungszeit) in Baden-Württemberg beantragt werden.

## TEILNEHMER UND VORAUSSETZUNGEN

Mitarbeiter aus dem Bereich Qualität und angrenzenden Bereichen zum Lieferantenmanagement (wie Entwicklung, Einkauf, Beschaffung, Logistik, Produktion). Das Seminar eignet sich für Personen, die Grundlagenkenntnisse erwerben oder ihre Kenntnisse zu Methoden und Werkzeugen vertiefen wollen. Zudem bietet es einen Überblick zum strategischen Lieferantenmanagement.

# Training für TISAX-Assessment – Foundation Level

S

## INHALTE

- TISAX-Begrifflichkeiten & historische Entstehung
- Ablauf eines TISAX-Assessments durch XAP
- TISAX-Scopes und deren Definition
- TISAX-Prüfungstypen und Prüfungselemente
- TISAX-Label und deren Verwendung
- TISAX-Austauschplattform
- Sharing-Level und Veröffentlichung Ihrer Daten und Ergebnisse
- Online-Registrierung als TISAX-Teilnehmer
- Auswahl eines akkreditierten Prüfdienstleisters
- Phasen der Prüfung vom Kick-off bis zur Erteilung
- Rolle des Zwischenberichts und Umgang mit Maßnahmen
- VDA-ISA-Kriterienkatalog verstehen und anwenden
- Self-Assessments planen und durchführen

**Dauer:** 2 Tage  
**Gebühr:** Euro 1.250,-

**Ihr Plus:**  
Unterlagen, Mittagessen und Pausengetränke

Zulieferer der Automobilindustrie sind verpflichtet nachzuweisen, dass ihre IT-Sicherheit den geforderten Reifegrad erfüllt.

Um kosten- und zeitintensive Mehrfachprüfungen zu vermeiden, hat der Verband der Automobilindustrie (VDA) 2017 einen gemeinsamen Prüfstandard eingeführt: TISAX (Trusted Information Security Assessment Exchange). Die Qualität und Objektivität der Audits werden von Lieferanten und Herstellern anerkannt, eine Anerkennung ist drei Jahre gültig.

In diesem Training machen Sie sich mit den Grundlagen des TISAX-Standards vertraut und erfahren alles, was für eine Anerkennung Ihres Unternehmens nötig ist. Praktische Übungen und Diskussionen stehen dabei besonders im Fokus.

## IHR NUTZEN

- Sie verstehen, welche Elemente für ein TISAX-konformes ISMS benötigt werden und wie Sie diese bereitstellen.
- Sie eignen sich die erforderlichen Kenntnisse für den Aufbau eines TISAX-konformen ISMS an.
- Sie verschaffen sich einen Überblick über das notwendige Anerkennungsverfahren und erfahren, wie Sie eine Anerkennung für Ihr Unternehmen erreichen.

## BESONDERE HINWEISE

Für dieses Training kann Bildungsurlaub (Bildungszeit) in Baden-Württemberg beantragt werden. Weitere Informationen und den Anerkennungsnachweis finden Sie unter Geförderte Weiterbildung und Bildungsurlaub.

## TEILNEHMER UND VORAUSSETZUNGEN

Das Training richtet sich an Geschäftsführer, CIOs, CISOs, Manager, Informationssicherheitsbeauftragte, Qualitätsverantwortliche sowie an alle, die Anforderungen der Automobilindustrie bzgl. Informationssicherheit besser verstehen und/oder umsetzen müssen.

[www.dgq.de/go/TIS](http://www.dgq.de/go/TIS)

31.05. – 01.06. Frankfurt am Main

13.10. – 14.10. München

# Business Continuity Management

**NEU**

Mit Business Continuity Management (BCM) wappnen Sie Ihr Unternehmen für Krisenzeiten. Wir zeigen Ihnen, wie Sie die Reaktionsfähigkeit Ihres Unternehmens auf bedrohliche Ereignisse steigern und damit Ihren Geschäftsbetrieb sichern!

## **Unser Trainingsangebot** \_\_\_\_\_

Grundlagen-Qualifikation Business Continuity Management  
E-Training: Business Continuity Management –  
Einstieg und Umsetzung \_\_\_\_\_ Online

