

# QM-Methoden und -Werkzeuge

*„Qualitätsmanagementmethoden und -werkzeuge unterstützen Sie bei der zielgerichteten Umsetzung eines QM-Systems. Mit ihnen werden Kundenanforderungen erkannt, Risiken verringert und Geschäftsprozesse effizienter gestaltet.“*

*Dietmar Heuer*



Dietmar Heuer, DGQ-Produktmanager



> FMEA – Basistraining	Seite 116
> FMEA – Expertentraining	Seite 117
> FMEA – Moderator	Seite 118
> Zertifizierung/Prüfung DGQ-FMEA Moderator	Seite 119
> Reklamationsmanagement – Beschwerden zur Verbesserung nutzen	Seite 120
> Lieferantenmanagement	Seite 122
> Qualitätssicherungsvereinbarungen	Seite 123
> Produkthaftung	Seite 124
> DGQ-PraxisWerkstatt: Agiles Arbeiten – ein Einblick in Methoden und Vorgehensweisen	Seite 125
> DGQ-PraxisWerkstatt: Design Thinking	Seite 126
> QM-Teams führen ohne Weisungsbefugnis	Seite 127
> DGQ-PraxisWerkstatt: Mitarbeiterschulungen spannend und erfolgreich leiten	Seite 128
> Adaptive Prüfplanung	Seite 129



# FMEA – Basistraining

QM-METHODEN UND WERKZEUGE



## Ihr Nutzen

- Sie können die Einsatzmöglichkeit der FMEA in der eigenen Organisation einschätzen.
- Sie kennen die grundlegenden Vorgehensweisen zur Erstellung von Produkt- und Prozess-FMEAs.
- Sie können erste Projekte zur Risikobeurteilung mit der FMEA methodisch begleiten.

In diesem Basistraining erlernen Sie die Grundlagen der Methode FMEA und machen sich mit ihrer praktischen Anwendung vertraut. Sie erlernen, wie Sie die FMEA zielgerichtet im Rahmen von Produktentwicklungen zur Risikoabsicherung sowie im Rahmen der Produktions- und Montageplanung zur Prozessoptimierung einsetzen können. Antworten auf häufige Fragestellungen, Umgang und Aufbau nach dem Stand der Technik und aktuelle Neuerungen werden Ihnen im Rahmen des Basistrainings vermittelt. Die praktische Erstellung von Produkt- und Prozess-FMEA in moderierten Kleingruppen hilft Ihnen, das Erlernete zu vertiefen.

## TEILNEHMER

Das Seminar richtet sich an Personen aus allen Branchen, die die Methode FMEA, ihre Einsatzmöglichkeiten und Anwendung näher kennenlernen wollen.

## INHALTE

- Ursprung und Randbedingungen der FMEA
- Aufwand, Nutzen, Zeitpunkt und Vorteile der FMEA
- Besonderheiten und Ziele der verschiedenen FMEA-Arten
- Vorgehensweise der FMEA nach VDA-AIAG-Harmonisierungsstandard
- Praktische Erstellung einer FMEA

## BESONDERE HINWEISE

Dieses Seminar eignet sich für die Verlängerung (Rezertifizierung) folgender Zertifikate:

- **DGQ-Qualitätsmanagementbeauftragter** und **EOQ Quality Management Representative**
- **DGQ-Qualitätsmanagementbeauftragter im Gesundheits- und Sozialwesen** und **EOQ Quality Management Representative in Healthcare**
- **DGQ-Qualitätsmanager** und **EOQ Quality Manager**
- **DGQ-Qualitätsmanager im Gesundheits- und Sozialwesen** und **EOQ Quality Manager in Healthcare**

## AUF EINEN BLICK

Dauer: 2 Tage

Gebühr: Euro 990,-

**Ihr Plus:** *Unterlagen, Mittagessen und Pausengetränke*

## PRODUKT-LINK

[www.dgq.de/go/FME1](http://www.dgq.de/go/FME1)

19.02. - 20.02.	61118	Bad Vilbel	S/FME1/1901	19.08. - 20.08.	64295	Darmstadt	S/FME1/1904
08.04. - 09.04.	71083	Herrenberg	S/FME1/1902	04.11. - 05.11.	22113	Hamburg	S/FME1/1905
17.06. - 18.06.	50321	Brühl	S/FME1/1903				



# FMEA – Expertentraining

QM-METHODEN UND WERKZEUGE



## Ihr Nutzen

- Sie kennen typische Fallstricke im Rahmen der FMEA-Bearbeitung.
- Sie sind methodisch für den professionellen FMEA-Alltag gerüstet.
- Sie erhalten Antworten auf Ihre Fragen zur FMEA.

In diesem Expertenseminar erhalten Sie Tipps und Tricks, um eine FMEA professionell durchzuführen. Sie lernen, die FMEA an den Schnittstellen zu anderen Methoden einzusetzen. In moderierten Diskussionsrunden zwischen den Teilnehmern profitieren Sie vom Know-how der Trainer und den Erfahrungen der anderen Seminarteilnehmer. Nach diesem Seminar haben Sie das benötigte Wissen, um die FMEA in Ihrem Unternehmen professionell umzusetzen.

## TEILNAHMEVORAUSSETZUNGEN

Umfangreiches Basiswissen zur FMEA setzen wir voraus, das Sie z. B. durch eine Teilnahme am DGQ-Seminar „FMEA – Basistraining“ erlangen.

## TEILNEHMER

Das Seminar richtet sich insbesondere an Personen aus produzierenden Branchen, die bereits über mehrjährige Erfahrungen in der Durchführung einer FMEA verfügen.

## INHALTE

- Expertenwissen zu Produkt- und Prozess-FMEAs
- Identifikation und durchgängige Behandlung von „Besonderen Merkmalen“ in der FMEA
- Ableitung von Versuchsplänen (DVP) in der Entwicklung
- Verknüpfung von Produkt- und Prozess-FMEAs
- Verknüpfung von Prozess-FMEAs und Produktionslenkungsplänen (PLP) bzw. Control-Plänen
- Prüfstrategien zur Null-Fehler-Produktion
- Bewertung von Sichtprüfungen
- Weiterentwicklungen zur Fehler-Prozess-Matrix (FPM) für die Montage komplexer Systeme
- Softwareunterstützung der FMEA
- Tipps und Tricks

## BESONDERE HINWEISE

Dieses Seminar eignet sich für die Verlängerung (Rezertifizierung) folgender Zertifikate:

- **DGQ-Qualitätsmanagementbeauftragter** und **EOQ Quality Management Representative**
- **DGQ-Qualitätsmanagementbeauftragter im Gesundheits- und Sozialwesen** und **EOQ Quality Management Representative in Healthcare**
- **DGQ-Qualitätsmanager** und **EOQ Quality Manager**
- **DGQ-Qualitätsmanager im Gesundheits- und Sozialwesen** und **EOQ Quality Manager in Healthcare**

## AUF EINEN BLICK

Dauer: 2 Tage  
 Gebühr: Euro 990,-  
**Ihr Plus:** *Unterlagen, Mittagessen und Pausengetränke*

## PRODUKT-LINK

[www.dgq.de/go/FME2](http://www.dgq.de/go/FME2)

10.04. – 11.04.	71083 Herrenberg	S/FME2/1901	06.11. – 07.11.	22113 Hamburg	S/FME2/1903
21.08. – 22.08.	64295 Darmstadt	S/FME2/1902			



# FMEA – Moderator

## QM-METHODEN UND WERKZEUGE

S

### Ihr Nutzen

- Sie führen FMEA-Teamsitzungen zielgerichtet und methodensicher durch.
- Sie können mit kritischen Moderationssituationen souverän umgehen.
- Sie moderieren eine FMEA entlang der Themen „Besondere Merkmale“ und „Control Plan“.

Neben der korrekten Anwendung der FMEA-Methode ist es die Qualität der Moderation, die über den Erfolg einer „Failure Mode and Effects Analysis“ bestimmt. Die Qualität der Moderation ist wiederum abhängig von den Fähigkeiten des Moderierenden. In diesem Seminar trainieren Sie die Moderation von FMEA-Projekten. Aufbauend auf bereits bestehendem Wissen zur Methode FMEA und ersten eigenen praktischen Erfahrungen erlernen Sie wirkungsvolle Moderationstechniken. Mit diesem Know-how können Sie FMEA-Teamsitzungen zielgerichtet moderieren.

### TEILNAHMEVORAUSSETZUNGEN

Es ist unbedingt notwendig, dass Sie über Wissen zur Methode FMEA verfügen, zum Beispiel durch Teilnahme an den DGQ-Seminaren „FMEA – Basistraining“ oder „FMEA – Expertentraining“. Praktische Erfahrungen mit der Anwendung der FMEA sind erforderlich. Für die Teilnahme an der Prüfung ist ein Nachweis dieser Kenntnisse und Erfahrungen Voraussetzung.

### TEILNEHMER

Alle Personen, die sich mit der Durchführung einer FMEA befassen, sowie Personen, die in leitender Funktion mit der Durchführung einer FMEA beauftragt sind.

### INHALTE

- Inhaltliche, methodische und organisatorische Vorbereitung einer FMEA
- Durchgängige Moderation unter Berücksichtigung von Besonderen Merkmalen bis zum Control Plan
- Auswahl und Zusammensetzung des FMEA-Teams

- Grundlagen der Moderation
- Moderationstechniken, Problemlösungstechniken
- Moderationsmethoden und -schritte bei einer FMEA-Sitzung
- Durchführung der FMEA-Moderation
- Souveränes Auftreten in kritischen Moderationssituationen
- Präsentation der FMEA-Moderationsergebnisse
- Intensive Praxisübung dank kleiner Lerngruppe

### BESONDERE HINWEISE

Sie haben die Möglichkeit, sich zum **DGQ-FMEA Moderator** zertifizieren zu lassen.

Die Prüfung findet am letzten Tag direkt im Anschluss an das Training statt.

Bitte prüfen Sie, ob Sie die Voraussetzungen (s. o.) erfüllen und buchen die Prüfung separat.

### LITERATUREMPFEHLUNG

**DGQ-Band 13 – 11:**

FMEA – Fehlermöglichkeits- und Einflussanalyse

### AUF EINEN BLICK

Dauer: 3 Tage

Gebühr: Euro 1.250,-

**Ihr Plus:** *Unterlagen, Mittagessen und Pausengetränke*

### PRODUKT-LINK

[www.dgq.de/go/FMOD](http://www.dgq.de/go/FMOD)

27.05. – 29.05.	72622	Nürtingen	S/FMOD/1901
23.09. – 25.09.	64295	Darmstadt	S/FMOD/1902

16.12. – 18.12.	22113	Hamburg	S/FMOD/1903
-----------------	-------	---------	-------------

# Zertifizierung/Prüfung: DGQ-FMEA Moderator

QM-METHODEN UND WERKZEUGE



## Ihr Nutzen

- Sie weisen mit Ihrem DGQ-Zertifikat nach, dass Sie das Know-how besitzen, um eine FMEA kompetent zu moderieren.
- Sie sind in der Lage, auch in kritischen Situationen einer FMEA-Moderation konstruktiv zu agieren.
- Sie belegen, dass Sie praktische Erfahrung darin haben, die FMEA-Methode erfolgreich anzuwenden.

Mit Ihrem persönlichen Zertifikat **DGQ-FMEA Moderator** weisen Sie Ihre Qualifikation nach, die Durchführung einer FMEA zu moderieren und das FMEA-Team methodisch zu unterstützen. Sie kennen Moderationstechniken und wissen, wie man sie anwendet, um als Moderator insbesondere auch mit kritischen Situationen sicher umzugehen. Darüber hinaus sind Sie in der Lage, eine erstellte FMEA nach Gütekriterien zu bewerten, die Ergebnisse zu dokumentieren und zielgruppengerecht zu präsentieren.

## IHR WEG ZUM ZERTIFIKAT

Folgende Voraussetzungen müssen Sie erfüllen:

- Abgeschlossene Berufsausbildung oder (Fach-)Hochschulabschluss
- Teilnahme an mindestens einer der DGQ-Veranstaltungen:
  - „FMEA – Basistraining“
  - „FMEA – Expertentraining“
- Teilnahme an der DGQ-Veranstaltung „FMEA-Moderator“
- Anwendung der FMEA-Methode als FMEA-Teammitglied in 3 vollständig durchgeführten FMEAs (Bescheinigung durch Arbeitgeber, Auftraggeber oder Kunde)

Nach bestandener Prüfung erhalten Sie das Zertifikat **DGQ-FMEA Moderator**.

## PRÜFUNG

Die Prüfung erfolgt schriftlich.  
Bitte buchen Sie die Prüfung separat.

## HINWEIS

Das Zertifikat ist unbefristet gültig.

## AUF EINEN BLICK

Dauer: ½ Tag, am letzten Lehrgangstag

Gebühr: Euro 220,-

Die Gebühr bezieht sich auf das gesamte Zertifizierungsverfahren – von der Antragsbearbeitung über die Prüfung bis zur Ausstellung des Zertifikats.

## PRODUKT-LINK

[www.dgq.de/go/PFMOD](http://www.dgq.de/go/PFMOD)

29.05.	72622 Nürtingen	P/FMOD/1901	18.12.	22113 Hamburg	P/FMOD/1903
25.09.	64295 Darmstadt	P/FMOD/1902			

# Reklamationsmanagement – Beschwerden zur Verbesserung nutzen

QM-METHODEN UND WERKZEUGE

## Ihr Nutzen

- Sie schaffen unternehmensinterne Strukturen zur effektiven Bearbeitung von Reklamationen.
- Sie erkennen den Informationsgehalt einer Reklamation.
- Sie nutzen das Verbesserungspotenzial im Unternehmen durch funktionsübergreifende Ansätze.

In diesem Seminar lernen Sie, die Bedeutung und das Potenzial von Reklamationen organisationsübergreifend zu nutzen. Sie etablieren einen gewinnbringenden Umgang mit Reklamationen. Im Rahmen von Gruppenarbeiten lernen Sie einen funktionsübergreifenden Prozess zur innovativen Verbesserung von Produkten und Prozessen kennen.

## TEILNEHMER

Führungskräfte, Produktentwickler, Qualitätsmanager und Qualitätsmanagementbeauftragte, Organisationsentwickler, Projektleiter und Fachkräfte, die mit der Einführung und Verbesserung von Reklamationsmanagementsystemen beauftragt sind

## INHALTE

- Aktueller Stand im Umgang mit Reklamationen
- Quantifizierte Erfassung und Bewertung von Reklamationen
- Kontext des Reklamationsmanagementsystems
- Aspekte und Potenziale im Umgang mit Reklamationen
- Gestaltung eines ganzheitlichen Reklamationsprozesses
- Einbindung des Reklamationsmanagements in den Prozess der kontinuierlichen Verbesserung
- Innovationspotenzial von Reklamationen

## BESONDERE HINWEISE

Dieses Seminar eignet sich für die Verlängerung (Rezertifizierung) folgender Zertifikate:

- **DGQ-Qualitätsmanagementbeauftragter** und **EOQ Quality Management Representative**
- **DGQ-Qualitätsmanagementbeauftragter im Gesundheits- und Sozialwesen** und **EOQ Quality Management Representative in Healthcare**
- **DGQ-Qualitätsmanager** und **EOQ Quality Manager**
- **DGQ-Qualitätsmanager im Gesundheits- und Sozialwesen** und **EOQ Quality Manager in Healthcare**

## LITERATUREMPFEHLUNG

**DGQ-Band 12 – 36:**

Kennzahlen im Beschwerdemanagement

## AUF EINEN BLICK

Dauer: 1 Tag

Gebühr: Euro 610,-

**Ihr Plus:** *Unterlagen, FQS-DGQ-Band 84 – 09 (Leitfaden zur Gestaltung eines ganzheitlichen Reklamationsprozesses), Mittagessen und Pausengetränke*

## PRODUKT-LINK

[www.dgq.de/go/REK](http://www.dgq.de/go/REK)

# NEU: Der DGQ-Wissensplaner

Ab September 2018 erhältlich für iOS und Android

## Die wichtigsten Funktionen der App im Überblick:

### > Planen Sie Ihre Weiterbildung:

Erstellen Sie mit Hilfe der Lesezeichenfunktion eine Übersicht passender Veranstaltungen

### > Verpassen Sie keinen Termin:

Erhalten Sie Push-Benachrichtigungen, wenn neue Termine zu Ihren Veranstaltungen verfügbar sind

### > Optimieren Sie Ihre Reisekosten:

Mit Hilfe der komfortablen Umkreissuche finden Sie ganz einfach Veranstaltungen in Ihrer Nähe

### > Sein Sie immer bestens informiert:

Die App beantwortet Ihnen schnell alle Fragen rund um Ihre Weiterbildung

Erhältlich unter:







# Lieferantenmanagement

## QM-METHODEN UND WERKZEUGE



S

### Ihr Nutzen

- Sie beherrschen Methoden, um Ihre Lieferanten professionell zu managen.
- Sie können ein Lieferantenmanagementsystem aufbauen.
- Sie leisten einen entscheidenden Beitrag zu fehlerfreien Produkten und Dienstleistungen.

In diesem Seminar lernen Sie, ein professionelles und effizientes Lieferantenmanagement aufzubauen. Sie erfahren, wie Sie die Qualität Ihrer bestehenden Lieferanten bewerten und worauf es bei der Auswahl neuer ankommt. Sie erkennen die Bedeutung, sich mit Lieferanten kontinuierlich auszutauschen und gemeinsame Ziele zu vereinbaren. So schaffen Sie die Basis für eine langfristige, partnerschaftliche Zusammenarbeit.

### TEILNEHMER

Das Seminar richtet sich an Personen aus allen Branchen, die an der Einführung bzw. Optimierung von Lieferantenmanagement und Lieferantenbewertung in der eigenen Organisation interessiert sind.

### INHALTE

- Bezug des Lieferantenmanagements zur ISO 9000-Familie
- Arten von Beschaffungsstrategien
- Vorgehen bei der Lieferantensuche
- Verfahren der Lieferantenauswahl
- Lieferantenbewertung im Kontext der Auftragserteilung
- Risikobewertung von Lieferanten
- Einteilung von Lieferanten in Lieferantenklassen
- Lieferantenförderung und -aufbau
- Einbindung von Lieferanten in die Unternehmensprozesse
- Qualitätssicherungsvereinbarungen mit Lieferanten

### SEMINAREMPFEHLUNG

Personen aus der Automobilbranche empfehlen wir das Seminar „Supplier Quality Management – Lieferantenmanagement in der Automobilindustrie“. Möchten Sie tiefer in das Thema Qualitätssicherungsvereinbarung mit dem Fokus auf rechtliche Aspekte einsteigen, empfehlen wir Ihnen zunächst das Seminar „Produkthaftung“ und anschließend das Seminar „Qualitätssicherungsvereinbarungen“.

Bei Interesse an Kenntnissen zu Stichprobensystemen nach DIN ISO 2859 und DIN ISO 3951 empfehlen wir Ihnen den Lehrgang „Statistische Lieferantenbewertung“ mit anschließender Möglichkeit einer Zertifizierung.

### BESONDERE HINWEISE

Dieses Seminar eignet sich für die Verlängerung (Rezertifizierung) folgender Zertifikate:

- **DGQ-Qualitätsmanagementbeauftragter** und **EOQ Quality Management Representative**
- **DGQ-Qualitätsmanagementbeauftragter im Gesundheits- und Sozialwesen** und **EOQ Quality Management Representative in Healthcare**
- **DGQ-Qualitätsmanager** und **EOQ Quality Manager**
- **DGQ-Qualitätsmanager im Gesundheits- und Sozialwesen** und **EOQ Quality Manager in Healthcare**

### AUF EINEN BLICK

Dauer: 2 Tage

Gebühr: Euro 950,-

**Ihr Plus:** *Unterlagen, Mittagessen und Pausengetränke*

### PRODUKT-LINK

[www.dgq.de/go/LMM](http://www.dgq.de/go/LMM)

# Qualitätssicherungsvereinbarungen

QM-METHODEN UND WERKZEUGE

S

## Ihr Nutzen

- Sie kennen Inhalte und Struktur einer Qualitätssicherungsvereinbarung (QSV).
- Sie federn Risikopotenziale durch eine QSV ab.
- Sie kennen die Konsequenzen, die sich aus einer QSV ergeben können.

Das Seminar vermittelt Ihnen einen detaillierten Überblick über Wesen, Struktur, Inhalt und Nutzen einer Qualitätssicherungsvereinbarung. Zudem lernen Sie die Vorteile und Risiken kennen, die sich aus ihr ergeben. Es werden Mustervereinbarungen vorgestellt und individuelle Anforderungen aus der Perspektive des Lieferanten und des Abnehmers erarbeitet.

Wir ermöglichen außerdem erste Einblicke in die möglichen Auswirkungen auf die Herstellerpflichten und Haftungsfragen durch die Industrie 4.0-Produktionssysteme.

## TEILNEHMER

Einkäufer, Qualitätsmanagementbeauftragte, Qualitätsmanager, Auditoren, Prozessverantwortliche sowie Fach- und Führungskräfte mit Bezug zu Lieferanten

## INHALTE

- Wesen, Struktur und Inhalt einer QSV
- Rechtsfolgen einer QSV
- Eigenständiger Vertrag mit Vergütungsanspruch
- Auswirkungen auf das gesetzliche Gewährleistungsrecht
- Auswirkungen auf die Produkt- und Produzentenhaftung unter Einbeziehung des Endverbrauchers
- Grenzen von Risikoverschiebungen
- Reduzierung von Warenausgangs- bzw. -eingangskontrollen
- Mustervereinbarungen (ZVEI, VDA u. a.)
- AGB-Check

## SEMINAREMPFEHLUNG

Wir empfehlen den Besuch des Seminars „Produkthaftung“.

## BESONDERE HINWEISE

Ihre Trainer sind Rechtsanwälte mit langjähriger Erfahrung im Produkthaftungsrecht.

## AUF EINEN BLICK

Dauer: 1 Tag

Gebühr: Euro 610,-

**Ihr Plus:** *Unterlagen, Mittagessen und Pausengetränke*

## PRODUKT-LINK

[www.dgq.de/go/QSVB](http://www.dgq.de/go/QSVB)



# Produkthaftung

## QM-METHODEN UND WERKZEUGE

S

### Ihr Nutzen

- Sie haben einen detaillierten Überblick über das Produkthaftungsrecht.
- Sie kennen Produkthaftungsrisiken und können sie verringern.
- Sie kennen herstellerspezifische Pflichten.

Anhand vieler Beispiele aus der Rechtspraxis setzen Sie sich intensiv mit dem Thema Produkthaftungsrecht auseinander. Dadurch können Sie bestehende Risikopotenziale identifizieren. Das Seminar zeigt Ihnen Strategien und vertragliche Lösungen, um Risiken zu minimieren und sich gegen sie abzusichern. Darüber hinaus erhalten Sie einen vergleichenden Überblick zur Produkthaftung in China und Amerika.

Wir ermöglichen außerdem erste Einblicke in die möglichen Auswirkungen auf die Herstellerpflichten und Haftungsfragen durch die Industrie 4.0-Produktionssysteme.

### TEILNEHMER

Geschäftsleitung und Ingenieure in Entwicklung, Konstruktion, Fertigung, Vertrieb, Einkauf, Recht, Qualitätswesen; Führungskräfte, die für die Mängelfreiheit der Produkte verantwortlich sind sowie alle Führungskräfte und Mitarbeiter mit beratender Tätigkeit

### INHALTE

- Vertragliche Haftung
  - Gewährleistungsansprüche
  - Abgrenzung Kaufvertrag, Werkvertrag, Werklieferungsvertrag, Dienstvertrag
  - Haftung aus Garantie
- Herstellerspezifische Pflichten
- Außervertragliche Haftung
  - Produkthaftungsgesetz
  - Unerlaubte Handlung (Produzentenhaftung)
- Strafrechtliche Produktverantwortung
- Beraterhaftung
- Maßnahmen zur Risikominimierung
  - Qualitätsmanagementsysteme
  - Wareneingangs-/ausgangsprüfung

### SEMINAREMPFEHLUNG

Wir empfehlen den Besuch des Seminars „Qualitätssicherungsvereinbarungen“.

### BESONDERE HINWEISE

Ihre Trainer sind Rechtsanwälte mit langjähriger Erfahrung im Produkthaftungsrecht.

### AUF EINEN BLICK

Dauer: 2 Tage

Gebühr: Euro 1.100,-

**Ihr Plus:** *Unterlagen, Mittagessen und Pausengetränke*

### PRODUKT-LINK

[www.dgq.de/go/RGQ](http://www.dgq.de/go/RGQ)

# DGQ-PraxisWerkstatt: Agiles Arbeiten – ein Einblick in Methoden und Vorgehensweisen

QM-METHODEN UND WERKZEUGE

**NEU**  
DGQ-  
PraxisWerkstatt  
Jetzt informieren!  
DGQ-Weiterbildung:  
069-954 24-333

S

## Ihr Nutzen

- Sie verschaffen sich einen Überblick über die die Bedeutung von Agilität im Unternehmenskontext.
- Sie kennen die Prinzipien, Ziele und Einsatzmöglichkeiten agiler Methoden.
- Sie können den Nutzen und die Verwendungsweise anhand praktischer Übungen abschätzen.
- Sie überblicken die Entwicklung hin zu Agilität in Organisationen, Prozessen und Projekten.
- Sie lernen, in komplexen Umgebungen Entwicklungsprojekte erfolgreich umzusetzen.

Unter Agilität im Unternehmenskontext versteht man die Fähigkeit einer Organisation, flexibel, dynamisch, anpassungsfähig und kundenorientiert zu handeln. Nur so gelingt es, sich an den Wandel der Digitalisierung und Zeiten zunehmender Unsicherheit anzupassen. Agilität bedeutet auch, in autonomen, interaktiven Netzwerken schnell Lösungen und Produkte zu entwickeln. Ursprünglich wurden diese Methoden in der IT-Branche angewandt und gewinnen heute in allen Branchen zunehmend an Bedeutung. Agile Methoden, wie Scrum, Kanban oder auch Design Thinking halten vermehrt Einzug in die Arbeitsweise von Projektgruppen und Unternehmen. Die zweitägige PraxisWerkstatt „Agiles Arbeiten – ein Einblick in Methoden und Vorgehensweisen“ bietet Ihnen die Möglichkeit, sich kompakt und umfassend über die zentralen Prinzipien, die Ziele und die Vorteile agiler Methoden zu informieren. Anhand praktischer Übungen lernen Sie agile Methoden kennen, können diese selbst erproben und den Nutzen für Ihren Arbeitsalltag abschätzen. Erleben Sie Agilität und die Kernelemente agiler Methoden aus der Perspektive von Qualitäts- und Prozessmanagement. Erfahren Sie, wo und warum der Einsatz dieser Methoden einen Mehrwert für Ihre tägliche Arbeit bedeuten kann.

## TEILNEHMER

Alle Fach- und Führungskräfte, die sich mit Design Thinking vertraut machen möchten und offen für Neues sind

## INHALTE

- Definition und Überblick zu Agilität und agilen Methoden
- Nutzen und mögliche Anwendungsweisen agiler Methoden
- Praxisübungen angeleitet von einem erfahrenen Berater und Trainer der Bereiche Projekt- und Prozessmanagement, Innovationsmanagement und agile Methoden
- Erfahrungsaustausch und Wissenstransfer zum Einsatz und zur Anwendung von Agilität

## BESONDERE HINWEISE

Ihre DGQ-PraxisWerkstatt findet im QLAB der DGQ statt, einem kreativen Arbeitsraum, der insbesondere für die Bedürfnisse von Design Thinking und anderer kreativer sowie agiler Methoden eingerichtet wurde.

## AUF EINEN BLICK

Dauer: 2 Tage

Gebühr: Euro 1.100,-

**Ihr Plus:** Fotoprotokoll, Mittagessen und Pausengetränke

## PRODUKT-LINK

[www.dgq.de/go/AGIL](http://www.dgq.de/go/AGIL)

# DGQ-PraxisWerkstatt: Design Thinking

QM-METHODEN UND WERKZEUGE

DGQ-  
PraxisWerkstatt

Jetzt informieren!

DGQ-Weiterbildung:  
069-954 24-333

S

## Ihr Nutzen

- Sie lernen den Design Thinking-Ansatz kennen und wenden den Ansatz in einem kompletten Durchlauf an.
- Sie verstehen die Grundprinzipien wie Nutzerzentrierung, Iteration und interdisziplinäre Teamarbeit und können diese eigenständig im Ideenentwicklungsprozess anwenden.
- Sie wenden einzelne Moderationswerkzeuge des Design Thinking an, erhalten Feedback und reflektieren Ihre Moderation gemeinsam mit allen Teilnehmenden.
- Sie erkennen die Potenziale und Grenzen des Design Thinking und lernen Design Thinking für Ihr Unternehmen einzusetzen.

Unsere Märkte und Unternehmen sind in Zeiten der Digitalisierung geprägt von Komplexität, Volatilität und Disruption. Für die schnelle und reibungslose Bewältigung von notwendigen Veränderungen benötigen Unternehmen beschleunigte Entwicklungsprozesse, wirksame Innovationsansätze und agile Methoden. Das Qualitätsmanagement muss hier zur Aufrechterhaltung der Qualitätsfähigkeit ein Vorreiter sein. Design Thinking ist eine geeignete agile Methode, um innovative Strategien, Produkte, aber auch Problemlösungen zu entwickeln. Deshalb ist sie auch für Qualitätsmanager anwendbar, die mit den kreativen, agilen Bereichen ihres Unternehmens besser zusammenarbeiten wollen und mehr noch, selbst eine treibende Kraft für Innovation, Veränderung und Kundenorientierung sein möchten. Denn Design Thinking stellt den Menschen mit seinen spezifischen Bedürfnissen in den Mittelpunkt. Es ermöglicht eine völlig neue Form der kreativen Zusammenarbeit und kann eine neue, positive Qualitätskultur im Unternehmen begründen.

Im Design Thinking Workshop lernen Sie erfinderisches Denken mit absoluter Kundenorientierung zu verbinden und legen einen besonderen Fokus auf alle Aspekte von Qualität. In unserem Workshop werden Sie an diesen Ansatz herangeführt und wenden ihn eigenständig zur Ideenfindung und Lösungskonzeption an. Die ideale Vorbereitung also, um die Veränderungen durch die digitale Transformation und sich verändernde Märkte und Arbeitswelten zu meistern.

Den Workshop leiten zwei Design Thinking-Experten aus unserem Trainerpool. Das Training findet im QLAB der DGQ statt, einem kreativen Arbeitsraum, der insbesondere für die Bedürfnisse von Design Thinking Workshops eingerichtet ist

## TEILNEHMER

Alle Fach- und Führungskräfte, die sich mit Design Thinking vertraut machen möchten und offen für Neues sind

## INHALTE

Sie erlernen die Methode und erkennen die Wirkmechanismen. Entlang eines Fallbeispiels erleben Sie im Workshop aktiv alle Prinzipien des Design Thinking und entwickeln kreativ innovative Lösungsansätze. Danach reflektieren Sie in der Praxiswerkstatt gemeinsam das Erlebte mit allen Teilnehmenden.

## AUF EINEN BLICK

Dauer: 2 Tage

Gebühr: Euro 990,-

**Ihr Plus:** *Ein professionelles Fotoprotokoll, Mittagessen und Pausengetränke*

## PRODUKT-LINK

[www.dgq.de/go/DT](http://www.dgq.de/go/DT)

# QM-Teams führen ohne Weisungsbefugnis

QM-METHODEN UND WERKZEUGE



## Ihr Nutzen

- Sie moderieren als QM-Experte professionell und können Gruppen aktivieren.
- Sie wissen, wie Sie mithilfe von leicht einzusetzenden Tools ohne Weisungsbefugnis führen können.
- Sie treiben QM-Themen im Unternehmen erfolgreich voran.

Viele Mitarbeiter im Qualitätsmanagement sollen Verbesserungsprojekte anstoßen, neue Prozesse einführen, abteilungsübergreifende Projekte leiten – und das alles ohne Weisungsbefugnis. In diesem Seminar trainieren Sie, solche Situationen erfolgreich zu meistern.

Im Fokus stehen dabei intensive Moderationsübungen, die sich an Ihren individuellen Herausforderungen und Themen orientieren. So finden Sie zukünftig die richtige Balance zwischen Durchsetzen und Integrieren.

## TEILNEHMER

Das Seminar richtet sich an Mitarbeiter in Stabsstellen sowie Fach- und Führungskräfte, die eine Funktion und Aufgabe im Qualitätswesen haben – z. B. als Qualitätsbeauftragte, Qualitätsmanagementbeauftragte oder Qualitätssicherungsbeauftragte.

## INHALTE

- Acht Erfolgsfaktoren und Tools für das Führen ohne Weisungsbefugnis
- Handlungsspielraum erkennen: Situations- und Zielanalyse
- Umgang mit Widerständen
- Involvieren und Moderieren
- Interessen tragfähig verbinden
- Gemeinsamen Denkraum schaffen
- Übungen: Moderieren verschiedener Gesprächssituationen als QM-Experte

## BESONDERE HINWEISE

Dieses Seminar eignet sich als Weiterbildungsnachweis für die Verlängerung (Rezertifizierung) von Zertifikaten im Bereich „Qualitätsmanagement“.

## AUF EINEN BLICK

Dauer: 2 Tage

Gebühr: Euro 1.200,-

**Ihr Plus:** Ausführlich kommentiertes Fotoprotokoll, max. 12 Teilnehmer, Mittagessen und Pausengetränke

## PRODUKT-LINK

[www.dgq.de/go/VP](http://www.dgq.de/go/VP)

16.05. – 17.05.	71083 Herrenberg	S/VP/1901	18.11. – 19.11.	64625 Bensheim	S/VP/1903
19.08. – 20.08.	34117 Kassel	S/VP/1902			

# DGQ-PraxisWerkstatt: Mitarbeiterschulungen spannend und erfolgreich leiten

QM-METHODEN UND WERKZEUGE

**NEU**  
DGQ-  
**PraxisWerkstatt**  
Jetzt informieren!  
DGQ-Weiterbildung:  
069-954 24-333

S

## Ihr Nutzen

- Sie nutzen Mitarbeiterschulungen künftig, um Ihre Kollegen für Ihre Fachthemen zu gewinnen.
- Sie gestalten Mitarbeiterschulungen professionell, geben Ihrem Thema damit mehr Relevanz und beziehen mehr Mitarbeitende in den common sense ein.
- Sie setzen Grundlagen der Lernpsychologie und der Didaktik so ein, dass Ihre Teilnehmer leicht und mit Freude lernen.

Mitarbeiterschulungen sind ein MUSS, wenn Mitarbeiter/innen nicht nur fachlich mit dem richtigen Wissen ausgestattet, sondern für ein Fachthema gewonnen oder sogar begeistert werden sollen. Werden Schulungen gut, schnell und effizient durchgeführt, könnten sie eine Gelegenheit sein, für Qualität, Energiemanagement, Datenschutz, Arbeitssicherheit etc. zu werben und damit das Bewusstsein zu heben. Dafür wollen wir Sie befähigen.

## TEILNEHMER

Wir sprechen Teilnehmende aus allen Branchen an, die interne Schulungen durchführen oder zukünftig durchführen sollen – unabhängig von ihrer hierarchischen Position.

## INHALTE

Das zirkuläre Modell der Didaktik als Planungs- und Durchführungsinstrument

- Bedarf analysieren
- Zielgruppe festlegen und charakterisieren
- Lehr-Lernziele formulieren
- Inhalte ziel- und zielgruppengerecht auswählen
- Methoden planen
- den Rahmen organisieren
- Evaluation planen und kommunizieren

## Lernpsychologie

- die Lernarten zielgruppengerecht nutzen
- den Lernprozess spannend gestalten
- Grundsätze gehirngerechten Lernens einsetzen

## Aktivierendes Verhalten gegenüber den Teilnehmenden

- positive Einstellung gegenüber dem Lernstoff und den Teilnehmenden
- individuelle Begabungen der Teilnehmenden fördern
- reading, flexing und reflecting

Die Themen werden durch Diskussion, Gruppenarbeiten und Probeschulungen (und Feedback dazu) vertieft und trainiert.

## AUF EINEN BLICK

Dauer: 2 Tage

Gebühr: Euro 1.200,-

**Ihr Plus:** *Solides didaktisches Nachschlagewerk, max. 12 Teilnehmer, Mittagessen und Pausengetränke*

## PRODUKT-LINK

[www.dgq.de/go/MSEL](http://www.dgq.de/go/MSEL)

# Adaptive Prüfplanung

QM-METHODEN UND WERKZEUGE

S

## Ihr Nutzen

- Sie wissen, wie Sie prüfrelevante Produkt- und Prozessmerkmale identifizieren.
- Sie kennen die Grundlagen der Prüfplanung und wesentliche Prüfplanungsmethoden.
- Sie nutzen reaktive Prozessdaten zur Optimierung bestehender Prüfpläne.
- Sie optimieren Ihre Prüfpläne und führen das Wissen in die Produktentwicklung zurück.

Qualitätsprüfungen kosten Geld und sind grundsätzlich nicht wertschöpfend - aber erforderlich, um die Produkt- und Prozessqualität in der Produktion sicherzustellen. Eine entwicklungsbegleitende Planung und laufende Anpassung von Qualitätsprüfungen und Prüfplänen in der Herstellungsphase erfordert dabei eine systematische Vorgehensweise. Hierzu wird Ihnen im Seminar Adaptive Prüfplanung ein ganzheitliches Vorgehen aufgezeigt. Dadurch sind Sie in der Lage, Qualitätsprüfungen in der Entwicklungsphase des Produktes bedarfsgerecht zu planen und in der Herstellungsphase systematisch anzupassen. Davon profitiert auch die Produktentwicklung, an die Sie das daraus resultierende Wissen weitergeben.

## TEILNEHMER

Fach- und Führungskräfte aus den Unternehmensbereichen Produktionsplanung, Qualitätsmanagement, Prüfplanung und Qualitätsplanung

## INHALTE

- Vorgehensweise zur Ermittlung des Prüfbedarfs
- Einführung in die Grundlagen der Prüfplanung, Methoden und -konzepte
- Referenzprozess für die Anpassung der Prüfsituation in der Herstellungsphase
- Identifikation relevanter reaktiver Prozesse und deren Daten
- Bewertung von Anpassungsentscheidungen für Q-Prüfungen
- Gestaltung eines ganzheitlichen, lernenden Prüfplanungsprozesses

## AUF EINEN BLICK

Dauer: 1 Tag

Gebühr: Euro 550,-

**Ihr Plus:** *Anwenderleitfaden, Unterlagen, Mittagessen und Pausengetränke*

## PRODUKT-LINK

[www.dgq.de/go/ADAP](http://www.dgq.de/go/ADAP)