

Sozial- und Gesundheitswesen

„Richtig verstandenes und umgesetztes Qualitätsmanagement hilft, die Gesundheitsversorgung sicherer und patientenorientierter zu gestalten, und ist zudem ein effektiver Ansatz zur Weiterentwicklung von Gesundheitsorganisationen.“

Anna Schramowski



Anna Schramowski, DGQ-Produktmanagerin



Grundlagen-Qualifikation

- > Qualitätsmanagement im Gesundheits- und Sozialwesen I
Seite 219
- > Zertifizierung/Prüfung: DGQ-Qualitätsfachkraft im Gesundheits- und Sozialwesen
Seite 220
- > Qualitätsmanagement im Gesundheits- und Sozialwesen II
Seite 221
- > Zertifizierung/Prüfung: DGQ-Qualitätsmanagementbeauftragter im Gesundheits- und Sozialwesen
inkl. EOQ Quality Management Representative in Healthcare
bzw. DGQ-Qualitätsbeauftragter und interner Auditor im Gesundheits- und Sozialwesen
Seite 222

Aufbau-Qualifikation

- > Branchenübergreifende Lehrgänge Qualitätsmanagement III und IV
Seite 224
- > Zertifizierung/Prüfung: DGQ-Qualitätsmanager im Gesundheits- und Sozialwesen
inkl. EOQ Quality Manager in Healthcare
Seite 225

Ihr Weg zum Zertifikat

SOZIAL- UND GESUNDHEITSWESEN

LEHRGANGSREIHE

ZIELGRUPPE

Mitarbeiter sowie Führungs- und Fachkräfte aus dem Gesundheits- und Sozialwesen, die mit der Einführung, Aufrechterhaltung und Weiterentwicklung des Qualitätsmanagements in ihrer Organisation betraut sind.

5 Tage Training

Qualitätsmanagement im Gesundheits- und Sozialwesen I

S. 219

4 Tage Training

Qualitätsmanagement im Gesundheits- und Sozialwesen II

S. 221

DGQ-Interner Auditor

Besuchen Sie im Anschluss das Training „Qualifikationskurs Interner Auditor“
Siehe Bildungsreihe „Audit“
Seite 66

1 Tag Prüfung für angehende Qualitätsmanager optional

DGQ-Qualitätsbeauftragter und interner Auditor im Gesundheits- und Sozialwesen

oder

DGQ-Qualitätsmanagementbeauftragter im Gesundheits- und Sozialwesen inkl. EOQ Quality Management Representative in Healthcare

Bitte separat buchen

S. 222

Prüfung am letzten Tag für angehende Qualitätsbeauftragte optional

DGQ-Qualitätsfachkraft im Gesundheits- und Sozialwesen

Bitte separat buchen

S. 220

Trainings und Workshops zur Ergänzung/Vertiefung

EMPFEHLUNGEN

Prozessmanagement für Effizienz und Zielerreichung

S. 134

Qualifikationskurs Interner Auditor

S. 72

SIX SIGMA^{+LEAN} Yellow Belt

S. 143

Einstieg ins Energiemanagement nach DIN EN ISO 50001

S. 202

Datenschutzbeauftragter

S. 264



Besuchen Sie im Anschluss
das Training „Auditor Qualität“
Siehe Bildungsreihe „Audit“
Seite 66

Branchenneutral

5 Tage Training

**Qualitätsmanagement III –
Didaktik,
Analyse
und Statistik**

S. 224

4 Tage Training

**Qualitätsmanagement IV –
Strategie,
Integration und
Weiterentwicklung**

S. 224

2 Tage Prüfung

**DGQ-Qualitäts-
manager im
Gesundheits-
und
Sozialwesen
inkl.
EOQ Quality
Manager in
Healthcare**

Bitte separat buchen
S. 225



Besuchen Sie im Anschluss
das Training „Auditor
Qualität“



Oder zusätzlich das Training
das Training „Lead Auditor –
Führung im Audit“

Siehe Bildungsreihe „Audit“ Seite 66

Der Besuch dieser Veranstaltungsreihe vermittelt Ihnen das Wissen, ein QM-System in Ihrer Organisation erfolgreich einzuführen, aufrechtzuerhalten oder zu verbessern. Sie verfügen über ein umfangreiches Wissen zur ISO 9000-Familie und gute Kenntnisse zu DIN EN ISO 9001. Sie beherrschen die Grundlagen des Prozessmanagements und können damit die Wirksamkeit Ihrer Prozesse im Hinblick auf die Qualität der Gesundheitsversorgung sicherstellen.

Angehende Auditoren erlangen ein fundiertes Grundlagenwissen und können den Ablauf interner Audits organisieren. Sie kennen Methoden und Werkzeuge des Qualitätsmanagements und wissen, wie man sie in ihrer Organisation sinnvoll einsetzt. Mit Ihrem Know-how sind Sie in der Lage, die richtigen Kennzahlen zur Sicherstellung guter Qualität Ihrer Dienstleistungen auszuwählen. Sie können qualitätsbezogene Daten analysieren und für eine Entscheidungsfindung bereitstellen. Zudem beherrschen Sie Kommunikationstechniken, um auf allen Ebenen der Organisation erfolgreich zu agieren.

Das didaktische Konzept des Lehrgangsblocks „Qualitätsmanagement im Gesundheits- und Sozialwesen“ zielt – neben reichhaltigen Übungsanteilen – vor allem auf konkrete Praxisfragen ab. Das erleichtert Ihnen die anschließende Umsetzung. Die Trainer kommen aus dem Gesundheits- und Sozialwesen und haben viele Beispiele, mit denen sie Ihnen zeigen, wie Sie das Gelernte bei der Arbeit anwenden können. Umsetzungsorientiert gestaltete Gruppenarbeiten mit exemplarischen Fällen machen Sie fit für die Praxis.

MODULARER AUFBAU – STUFENWEISE ZUM ERFOLG

Die Art der qualitätsbezogenen Tätigkeit im Gesundheits- und Sozialwesen hat viele unterschiedliche Schwerpunkte, die von der Größe der Organisation abhängig sind. Das Lehrgangsangebot richtet sich nach diesen Anforderungen und bietet Ihnen die Gelegenheit, sich nach Ihren individuellen Bedürfnissen zu qualifizieren. Mitarbeitern, die als Auditoren tätig sein werden, vermittelt der Lehrgangsblock fundiertes Grundlagenwissen.

Die Weiterbildung zur **DGQ-Qualitätsfachkraft im Gesundheits- und Sozialwesen** richtet sich an alle Mitarbeiter aus Organisationen des Gesundheits- und Sozialwesens, die im Qualitätsmanagement unterstützend tätig sind oder dies anstreben. Sie erhalten ein umfangreiches

Grundwissen über Qualitätsmanagementsysteme. Dadurch sind Sie in der Lage, den Managementbeauftragten in Ihrer Organisation tatkräftig zu unterstützen.

Die Weiterbildung zum **DGQ-Qualitätsmanagementbeauftragten im Gesundheits- und Sozialwesen** sowie der weiterführende Abschluss zum **DGQ-Qualitätsmanager im Gesundheits- und Sozialwesen** richten sich insbesondere an Fach- und Führungskräfte aus Organisationen des Gesundheits- und Sozialwesens, die ein Qualitätsmanagementsystem einführen, bewerten und weiterentwickeln möchten. Sie treiben die Zielsetzung in Ihrer Organisation voran, unterstützen die Führung der Organisation oder sind als zentraler Qualitätsmanager selbst dafür verantwortlich. Sie erhalten darüber hinaus die erforderliche Kompetenz, verschiedene Normen in das Managementsystem der Organisation integrieren zu können. Durch Ihre gewonnenen Kenntnisse und Fertigkeiten können Sie ein komplexes Qualitätsmanagementsystem einführen, das auf den nachhaltigen Geschäftserfolg der Organisation ausgerichtet ist. Nach Ihrer Teilnahme sind Sie in der Lage, als interner Berater zu allen qualitätsbezogenen Themen zu fungieren.

ERGÄNZENDE QUALIFIKATIONEN

Zum **DGQ-Auditor Qualität** können Sie sich aufbauend auf Ihrem Zertifikat

- **DGQ-Qualitätsbeauftragter und interner Auditor im Gesundheits- und Sozialwesen**
- oder
- **DGQ-Qualitätsmanagementbeauftragter im Gesundheits- und Sozialwesen**

qualifizieren. Der Weg zum **DGQ-Lead-Auditor** steht Ihnen im Anschluss an den **DGQ-Qualitätsmanager** offen.

BESONDERE HINWEISE

Bereits im ersten Lehrgang erhalten Sie exklusiv den DGQ-Sonderdruck „Normen zum Qualitätsmanagement“ (DIN EN ISO 9000, 9001, 9004 und 19011). Dieses Buch begleitet Sie über den gesamten Lehrgangsblock – und bei Ihrer täglichen Arbeit.

Qualitätsmanagement im Gesundheits- und Sozialwesen I



L

Ihr Nutzen

- Sie wissen, welche Chancen Qualitätsmanagement für das Gesundheits- und Sozialwesen bietet.
- Sie kennen die grundlegenden Anforderungen von DIN EN ISO 9001.
- Sie können ein internes Audit begleiten und Gespräche zielgerichtet führen.

In diesem Lehrgang eignen Sie sich grundlegende Kenntnisse zu einem zeitgemäßen Qualitätsmanagement an. Sie lernen die wesentlichen Anforderungen im Hinblick auf die Dokumentation und Prozessorientierung kennen. Die Inhalte des Lehrgangs orientieren sich maßgeblich an der Norm DIN EN ISO 9001, ergänzt um Anforderungen von DIN EN 15224. Auch werden Ihnen die Grundlagen interner Audits erläutert. Darüber hinaus lernen Sie Ihre Praxiskenntnisse effizienter in Diskussionen einzubringen. Sie entwickeln Fragetechniken, mit denen Sie Gesprächssituationen im beruflichen Kontext souverän meistern.

TEILNEHMER

Alle Personen aus Organisationen des Gesundheits- und Sozialwesens, die für den Aufbau, die Aufrechterhaltung und Weiterentwicklung eines Qualitätsmanagementsystems verantwortlich sind

INHALTE

- Einführung ins Qualitätsmanagement
- Qualitätsmerkmale im Gesundheits- und Sozialwesen
- Überblick über die ISO 9000-Familie
- Verbindung zu DIN EN 15224
- Dokumentation eines QM-Systems
- Prozessmanagement
- Grundlagen interner Audits
- Einführung ins klinische Risikomanagement
- Grundlagen Projektmanagement
- Praxisübungen und Fallbeispiele
- Gespräche zielorientiert und sicher führen
- Moderation von Teams und Gruppen

FORTBILDUNGSPUNKTE (CME/CNE)

Nach Besuch dieser Veranstaltung können beruflich Pflegende Fortbildungspunkte beantragen.



BESONDERE HINWEISE

Wenn Sie das Thema „Interne Audits“ vertiefen möchten, ist das Seminar „Grundlagen Interne Audits“ in der Kategorie Audit bestens geeignet.

Wenn Sie sich zum **DGQ-Qualitätsbeauftragten und internen Auditor im Gesundheits- und Sozialwesen** bzw. **DGQ-Qualitätsmanagementbeauftragten im Gesundheits- und Sozialwesen** weiterbilden möchten, müssen Sie die optionale Prüfung zur **DGQ-Qualitätsfachkraft im Gesundheits- und Sozialwesen** nicht absolvieren.

LITERATUREMPFEHLUNG

Deutsche Gesellschaft für Qualität (Hrsg.)
Qualitätsmanagement in der sozialen Dienstleistung
Weinheim, Beltz Juventa 2016

AUF EINEN BLICK

Dauer: 5 Tage
Gebühr: Euro 1.550,-
Ihr Plus: *DGQ-Sonderdruck Normen zum Qualitätsmanagement (DIN EN ISO 9000, 9001, 9004 und 19011), Unterlagen, Mittagessen und Pausengetränke*

PRODUKT-LINK

www.dgq.de/go/GW1

25.03. – 29.03.	65933 Frankfurt am Main	L01/QM/GW1/1901	01.07. – 05.07.	50321 Brühl	L01/QM/GW1/1903
06.05. – 10.05.	12203 Berlin	L01/QM/GW1/1902	04.11. – 08.11.	71254 Ditzingen	L01/QM/GW1/1904

Zertifizierung/Prüfung: DGQ-Qualitätsfachkraft im Gesundheits- und Sozialwesen



SOZIAL- UND GESUNDHEITSWESEN



Ihr Nutzen

- Sie weisen nach, dass Sie Grundlagen des Qualitätsmanagements im Gesundheits- und Sozialwesen kennen.
- Sie belegen, einen Beitrag zur kontinuierlichen Verbesserung des Qualitätsmanagementsystems Ihrer Einrichtung leisten zu können.
- Sie kennen die gängigsten Methoden der Teamarbeit und Gesprächsführung.

Mit Ihrem persönlichen Zertifikat **DGQ-Qualitätsfachkraft im Gesundheits- und Sozialwesen** weisen Sie Ihre Qualifikation nach, dass Sie Grundlagen, Konzepte und Ziele des Qualitätsmanagements kennen. Darüber hinaus wissen Sie, wie Sie diese auf Einrichtungen des Gesundheits- und Sozialwesens übertragen können. Sie können an der kontinuierlichen Verbesserung des QM-Systems mitwirken. Zudem kennen Sie die wichtigsten Methoden der Teamarbeit und Gesprächsführung.

IHR WEG ZUM ZERTIFIKAT

Folgende Voraussetzungen müssen Sie erfüllen:

- Hochschulabschluss oder abgeschlossene Berufsausbildung im Bereich Sozial- oder Gesundheitswesen oder
- drei Jahre Erfahrung im Gesundheitswesen mit Aufgaben in der Bereitstellung der Gesundheitsversorgung oder im Sozialwesen mit unterstützenden, fördernden oder beratenden Tätigkeiten
- Teilnahme am DGQ-Lehrgang „Qualitätsmanagement im Gesundheits- und Sozialwesen I“
- Kenntnis der Normen DIN EN ISO 9000 und 9001

Nach bestandener Prüfung erhalten Sie das Zertifikat **DGQ-Qualitätsfachkraft im Gesundheits- und Sozialwesen**.

PRÜFUNG

Die Prüfung erfolgt schriftlich.
Bitte buchen Sie die Prüfung separat.

HINWEIS

Das Zertifikat ist unbefristet gültig.

AUF EINEN BLICK

Dauer: ½ Tag, am letzten Lehrgangstag
Gebühr: Euro 220,-
Die Gebühr bezieht sich auf das gesamte Zertifizierungsverfahren – von der Antragsbearbeitung über die Prüfung bis zur Ausstellung des Zertifikats.

PRODUKT-LINK

www.dgq.de/go/PFKG

29.03.	65933 Frankfurt am Main	P/FKG/1901	05.07.	50321 Brühl	P/FKG/1903
10.05.	12203 Berlin	P/FKG/1902	08.11.	71254 Ditzingen	P/FKG/1904

Qualitätsmanagement im Gesundheits- und Sozialwesen II

SOZIAL- UND GESUNDHEITSWESEN



L

Ihr Nutzen

- Sie schaffen die Basis für ein erfolgreiches QM-System nach DIN EN ISO 9001.
- Sie können das Managementsystem Ihrer Organisation bewerten.
- Sie setzen Werkzeuge und Methoden des Qualitätsmanagements sinnvoll ein.

In diesem Lehrgang eignen Sie sich weiterführende Qualitätsmanagementkenntnisse an. Sie erfahren, wie Sie die anspruchsvollen Aufgaben bei der Umsetzung und Verbesserung eines QM-Systems nach DIN EN ISO 9001 erfolgreich bewältigen – auch in Hinblick auf DIN EN 15224. Sie erhalten Know-how zur Kommunikation, zum Bewerten der Wirksamkeit des Qualitätsmanagements und zur Berichterstattung an die oberste Leitung. Sie lernen, die wichtigsten Techniken und Methoden des Qualitäts- und Dienstleistungsmanagements auszuwählen und anzuwenden. Mit diesem Wissen können Sie Ihr QM-System stabil aufrechterhalten sowie kontinuierlich weiterentwickeln.

TEILNEHMER

Alle Personen aus Organisationen des Gesundheits- und Sozialwesens, die für den Aufbau, die Aufrechterhaltung und Weiterentwicklung eines Qualitätsmanagementsystems verantwortlich sind

INHALTE

- QM-Systeme bewerten und verbessern
- Kennzahlen
- Informieren und kommunizieren im Qualitätsmanagement
- Grundlagen des Wissensmanagements
- Werkzeuge des Qualitätsmanagements
- Qualitätsmethoden in der Dienstleistung
- Qualität und Motivation
- Rolle des QM-Beauftragten

FORTBILDUNGSPUNKTE (CME/CNE)

Nach Besuch dieser Veranstaltung können beruflich Pflegende Fortbildungspunkte beantragen.



BESONDERE HINWEISE

Zur Vertiefung der Inhalte bietet Ihnen die DGQ verschiedene Seminare an, zum Beispiel das Seminar „FMEA – Basistraining“.

Wenn Sie sich zum **DGQ-Qualitätsmanager im Gesundheits- und Sozialwesen** weiterbilden möchten, müssen Sie die optionale Prüfung zum **DGQ-Qualitätsbeauftragten und internen Auditor im Gesundheits- und Sozialwesen** bzw. zum **DGQ-Qualitätsmanagementbeauftragten im Gesundheits- und Sozialwesen** nicht absolvieren.

LITERATUREMPFEHLUNG

DGQ-Band 12 – 92:

KVP – Der kontinuierliche Verbesserungsprozess

AUF EINEN BLICK

Dauer: 4 Tage

Gebühr: Euro 1.200,-

Ihr Plus: *Unterlagen, Mittagessen und Pausengetränke*

PRODUKT-LINK

www.dgq.de/go/GW2

2017

20.05. – 23.05.	64295 Darmstadt	L01/QM/GW2/1901	02.12. – 05.12.	71254 Ditzingen	L01/QM/GW2/1903
16.09. – 19.09.	50321 Brühl	L01/QM/GW2/1902			

Zertifizierung/Prüfung:
DGQ-Qualitätsmanagementbeauftragter im Gesundheits- und Sozialwesen
 inkl. **EOQ Quality Management Representative in Healthcare** bzw. **DGQ-Qualitäts-**
beauftragter und interner Auditor im Gesundheits- und Sozialwesen

SOZIAL- UND GESUNDHEITSWESEN



Ihr Nutzen

- Sie verfügen über ein Zertifikat, das Ihre Karriere im Qualitätsmanagement unterstützt.
- Sie können bei der Einführung und Aufrechterhaltung eines Qualitätsmanagementsystems nach DIN EN ISO 9001 mitwirken.
- Sie kennen die Werkzeuge des Qualitätsmanagements.

Als Qualitätsmanagementbeauftragter erhalten Sie außerdem

- ein international anerkanntes EOQ-Zertifikat, das exklusiv durch die DGQ vergeben wird.

Mit Ihrem persönlichen Zertifikat weisen Sie Ihre Kompetenz als **DGQ-Qualitätsmanagementbeauftragter im Gesundheits- und Sozialwesen** bzw. Ihre Qualifikation als **DGQ-Qualitätsbeauftragter und interner Auditor im Gesundheits- und Sozialwesen** nach, bei der Einführung und Aufrechterhaltung eines Qualitätsmanagementsystems nach DIN EN ISO 9001 mitwirken zu können. Diese Kompetenz (Wissen und Fähigkeit) bzw. Qualifikation (Wissen) bezieht sich auf folgende Themenschwerpunkte:

- Durchführung von qualitätsmanagementbezogenen Projekten
- Dokumentation, Analyse und Verbesserung von Unternehmensprozessen
- Umgang mit den Werkzeugen des Qualitätsmanagements
- Planung, Durchführung und Nachbereitung von internen Audits
- Kommunikationstechniken, um qualitäts(management)-spezifische Themen zielgruppengerecht anzusprechen

IHR WEG ZUM ZERTIFIKAT

Folgende Voraussetzungen müssen Sie für beide Zertifizierungen erfüllen:

- Teilnahme an den DGQ-Lehrgängen
 - „Qualitätsmanagement im Gesundheits- und Sozialwesen I“
 - „Qualitätsmanagement im Gesundheits- und Sozialwesen II“
 - Selbststudium der vermittelten Inhalte
 - Kenntnis der Normen DIN EN ISO 9000, 9001 und 9004
- Zusätzliche Voraussetzung zur Zertifizierung **DGQ-Qualitätsmanagementbeauftragter im Gesundheits- und Sozialwesen**:

- (Fachgebundene) Hochschulreife oder abgeschlossene Berufsausbildung und zwei Jahre Berufserfahrung in einer Vollzeitätigkeit, davon ein Jahr mit qualitätsmanagementbezogenen Tätigkeiten

Nach bestandener Prüfung und Vorliegen aller Voraussetzungen erhalten Sie die Zertifikate **DGQ-Qualitätsmanagementbeauftragter im Gesundheits- und Sozialwesen** und **EOQ Quality Management Representative in Healthcare** inkl. der DGQ- und EOQ-Kompetenzkarten. Falls Sie zum Zeitpunkt der Antragsstellung über keine bzw. wenig Berufserfahrung im Bereich Qualitätsmanagement verfügen, erhalten Sie nach bestandener Prüfung das Zertifikat **DGQ-Qualitätsbeauftragter und interner Auditor im Gesundheits- und Sozialwesen**.

PRÜFUNG

Die Prüfung besteht aus einem schriftlichen und einem mündlichen Teil.

Bitte buchen Sie die Prüfung separat.

die Termine für P/QBG sind identisch

24.05.	64295 Darmstadt	P/QMBG/1901	06.12.	71254 Stuttgart (Ditzingen)	P/QMBG/1903
20.09.	50321 Köln (Brühl)	P/QMBG/1902			

**HINWEIS**

Die Zertifikate und Kompetenzkarten für die Zertifizierung zum **DGQ-Qualitätsmanagementbeauftragten im Gesundheits- und Sozialwesen** sind ab Ausstellungsdatum drei Jahre gültig und können auf Antrag gegen Gebühr von Euro 200,- verlängert werden.

Das Zertifikat **DGQ-Qualitätsbeauftragter und interner Auditor im Gesundheits- und Sozialwesen** ist unbefristet gültig.

Unser Tipp: Wir empfehlen Ihnen die Weiterbildung mit Zertifizierung zum **DGQ-Qualitätsmanager im Gesundheits- und Sozialwesen**, wenn Sie

- ein Qualitätsmanagementsystem einführen, aufrechterhalten oder weiterentwickeln
- ein integriertes Managementsystem aufbauen oder optimieren
- Qualitätsmanagementmethoden anwenden
- die Wirksamkeit von Prozessen messen
- Mitarbeiter zu qualitätsrelevanten Themen schulen, z. B. zu DIN EN ISO 9001

Wir empfehlen Ihnen direkt im Anschluss die Weiterbildung mit Zertifizierung zum **DGQ-Auditor Qualität**, wenn Sie auf Basis einer soliden Grundausbildung

- intern auditieren
- Lieferanten auditieren

Sie verfügen bereits über das Zertifikat **DGQ-Qualitätsmanagementbeauftragter im Gesundheits- und Sozialwesen** und streben das Zertifikat **DGQ-Interner Auditor nach ISO 19011** an? Dieses können Sie gegen Gebühr von EUR 160,- beantragen, wenn Sie folgende Voraussetzungen erfüllen:

- Zertifikat **DGQ-Qualitätsmanagementbeauftragter im Gesundheits- und Sozialwesen**
- Vier Jahre (bei Hochschulabschluss) bzw. fünf Jahre Berufserfahrung (bei Berufsausbildung) in einer Vollzeittätigkeit
- Tätigkeit als Interner Auditor mit zwei vollumfänglichen internen Audits innerhalb der letzten zwei Jahre mit zehn Audittagen (6 Tage vor Ort)
- Teilnahme am „Qualifikationskurs Interner Auditor“ (3 Tage)

Eine Teilnahme an der Prüfung ist hierfür nicht erforderlich. Bitte wenden Sie sich an die DGQ-Personenzertifizierungsstelle unter T 069-954 24-332. Wir beraten Sie gern.

AUF EINEN BLICK

Dauer: 1 Tag

Gebühr: Euro 460,-

Die Gebühr bezieht sich auf das gesamte Zertifizierungsverfahren – von der Antragsbearbeitung über die Prüfung (inkl. Pausengetränke) bis zur Ausstellung der Zertifikate und Kompetenzkarten.

PRODUKT-LINK

DGQ-Qualitätsmanagementbeauftragter im Gesundheits- und Sozialwesen und **EOQ Quality Management Representative in Healthcare**

www.dgq.de/go/PQMBG

DGQ-Qualitätsbeauftragter und interner Auditor im Gesundheits- und Sozialwesen.

www.dgq.de/go/PQBG



Wenn Sie sich zum **DGQ-Qualitätsmanager im Gesundheits- und Sozialwesen** qualifizieren möchten, müssen Sie vorab die beiden branchenübergreifenden Lehrgänge „Qualitätsmanagement III – Didaktik, Analyse und Statistik“ und „Qualitätsmanagement IV – Strategie, Integration und Weiterentwicklung“ besuchen. Nachfolgend haben wir die Inhalte beider Lehrgänge für Sie zusammengestellt. **Alle weiteren Informationen finden Sie auf den Seiten 48 und 49.**

Qualitätsmanagement III – Didaktik, Analyse und Statistik

INHALTE

- Das Geschäft verstehen: Kennzahlen systematisieren
- Daten analysieren und verständlich visualisieren
- Lernen und lehren: Schulungen planen und durchführen
- Kundenzufriedenheitsermittlung:
Methoden zur Erfassung, Bewertung und Visualisierung
- Statistische Methoden des Qualitätsmanagements
- Stichprobenverfahren
- Messsystemanalyse

Qualitätsmanagement IV – Strategie, Integration und Weiterentwicklung

INHALTE

- Gründe für die Weiterentwicklung eines QM-Systems verstehen
- Standortbestimmung
- Innere und äußere Einflussfaktoren
- Mission, Vision und Strategien entwickeln
- Moderne Managementkonzepte aufbauend auf DIN EN ISO 9004 kennen, analysieren, bewerten, auswählen und anwenden
- Ressourcenmanagement
- Die Rolle von Qualitätsmanagern
- Managementteilsysteme zu einem Managementsystem vereinen
- Aspekte der strukturellen Verbesserung
 - Aufbau und Elemente des EFQM Excellence Modells verstehen
 - Grundkonzepte
 - RADAR-Logik
- Selbstbewertung und Assessment
- Auditprogramme gemäß DIN EN ISO 19011 managen
- Interessierte Parteien der Organisation identifizieren und bewerten
- Risiken und Chancen für die Organisation erkennen



Zertifizierung/Prüfung: DGQ-Qualitätsmanager im Gesundheits- und Sozialwesen inkl. EOQ Quality Manager in Healthcare

SOZIAL- UND GESUNDHEITSWESEN



Ihr Nutzen

- Sie belegen, dass Sie ein QM-System im Gesundheits- und Sozialwesen nach DIN EN ISO 9001 einführen und weiterentwickeln können.
- Sie weisen offiziell nach, dass Sie qualitätsbezogene Daten als Grundlage für Entscheidungen aufbereiten können.
- Sie erhalten zusätzlich ein international anerkanntes EOQ-Zertifikat, das exklusiv durch die DGQ vergeben wird.

Mit Ihrem persönlichen Zertifikat **DGQ-Qualitätsmanager im Gesundheits- und Sozialwesen** weisen Sie Ihre Kompetenz nach, dass Sie auf Basis der Normenfamilie DIN EN ISO 9000 ff. ein Qualitätsmanagementsystem einführen, aufrechterhalten und weiterentwickeln können. Sie wissen, wie Sie unterschiedliche Anforderungen in ein Qualitätsmanagementsystem integrieren können. Darüber hinaus zeigen Sie, dass Sie qualitätsmanagementbezogene Projekte leiten können. Sie verstehen es, Unternehmensprozesse zu analysieren und sie zu verbessern. Sie können qualitätsbezogene Daten analysieren, bewerten und als Grundlage für Entscheidungen darstellen. Das Zertifikat dokumentiert Ihr Know-how im Umgang mit den gängigsten Werkzeugen sowie statistischen Methoden des Qualitätsmanagements. Sie sind in der Lage, interessierte Parteien zu ermitteln und zu bewerten. Sie können Risiken und Chancen für die Organisation identifizieren. Zudem sind Sie mit anspruchsvollen Führungskonzepten vertraut und können Auditprogramme managen.

IHR WEG ZUM ZERTIFIKAT

Voraussetzungen für Ihre Zertifizierung sind:

- Vier Jahre Berufserfahrung (bei Hochschulabschluss) bzw. fünf Jahre Berufserfahrung (bei Berufsausbildung) in einer Vollzeittätigkeit, davon zwei Jahre mit qualitätsmanagementbezogenen Tätigkeiten
- Teilnahme an den DGQ-Veranstaltungen
 - „Qualitätsmanagement im Gesundheits- und Sozialwesen I und II“
 - „Qualitätsmanagement III und IV“
- Selbststudium der vermittelten Inhalte
- Kenntnis der Normen DIN EN ISO 9000, 9001 und 9004
- Kenntnis des EFQM-Modells für Excellence

Nach bestandener Prüfung erhalten Sie die Zertifikate **DGQ-Qualitätsmanager** und **EOQ Quality Manager in Healthcare** inkl. der Kompetenzkarten.

PRÜFUNG

Die Prüfung besteht aus einem schriftlichen und einem mündlich-praktischen Teil.

Bitte buchen Sie die Prüfung separat.

Fortsetzung auf der nächsten Seite.



SOZIAL- UND GESUNDHEITSWESEN

HINWEIS

Die Zertifikate und die Kompetenzkarten sind ab Ausstellungsdatum drei Jahre gültig. Sie können auf Antrag gegen Gebühr von Euro 200,- verlängert werden.

Falls Sie zum Zeitpunkt der Antragsstellung über wenig oder keine Berufserfahrung im Bereich Qualitätsmanagement verfügen, erhalten Sie nach bestandener Prüfung das Zertifikat **DGQ-Qualitätsmanager im Gesundheits- und Sozialwesen gemäß DGQ Richtlinien**. Das Zertifikat ist einmalig auf sechs Jahre befristet. Es kann nicht verlängert werden. Innerhalb dieses Zeitraums können Sie das Zertifikat **DGQ-Qualitätsmanager im Gesundheits- und Sozialwesen** inkl. **EOQ Quality Manager in Healthcare** beantragen, wenn Sie über die entsprechende Berufserfahrung verfügen.

Wir empfehlen Ihnen direkt im Anschluss die Weiterbildung mit Zertifizierung zum **DGQ-Auditor Qualität**, wenn Sie

- intern auditieren
- Lieferanten auditieren

Wir empfehlen Ihnen direkt im Anschluss die Weiterbildung mit Zertifizierung zum **DGQ-Lead Auditor Qualität**, wenn Sie auf Basis einer umfassenden Ausbildung

- intern auditieren
- als Zertifizierungsauditor tätig werden möchten
- Lieferanten auditieren
- komplexe Managementsysteme auditieren
- Auditteams leiten
- perspektivisch als Zertifizierungsauditor tätig werden möchten

AUF EINEN BLICK

Dauer: 2 Tage

Gebühr: Euro 860,-

Die Gebühr bezieht sich auf das gesamte Zertifizierungsverfahren – von der Antragsbearbeitung über die Prüfung (inkl. Mittagessen und Pausengetränke) bis zur Ausstellung der Zertifikate und der Kompetenzkarten.

PRODUKT-LINK

www.dgq.de/go/PQMG



10.05. – 11.05.	64625 Bensheim	P/QMG/1901	06.12. – 07.12.	22113 Hamburg	P/QMG/1903
09.08. – 10.08.	61118 Bad Vilbel	P/QMG/1902			



Ihr direkter Kontakt:

Technische Akademie Esslingen e.V.
Christine Schuster
T 0711-340 08-48
E-Mail: christine.schuster@tae.de

Berufsbegleitendes Studium Quality Engineering (Master of Science)

Quality Engineering sichert den Erfolg von Produktion und Fertigung in Deutschland und im internationalen Umfeld. Bereiten Sie sich mit diesem Studiengang auf die beruflichen Herausforderungen und anspruchsvollen Aufgaben in Planung, Umsetzung und Kontrolle in der Qualitätssicherung und dem Qualitätsmanagement vor.

Der Studiengang „Master of Quality Engineering (M.Sc.)“ umfasst die folgenden Themengebiete:

- > Integrierte und IT-gesteuerte Qualitätsmanagementsysteme
- > Prozess-, Risiko- und Projektmanagement in Unternehmen
- > Methoden und Modelle der Qualitätssicherung
- > Six Sigma
- > Auditierung gemäß DIN EN ISO 9001
- > Normen und Standards der Industrie
- > Internationales Haftungs- und Gefährdungsrecht
- > Berufsbegleitende Fallstudien und interdisziplinäre Projekte
- > Statistik und Wahrscheinlichkeitsrechnung

Nächster Starttermin: Wintersemester 2019/2020.

Drei starke Partner für Ihren beruflichen Erfolg!