

Bahnindustrie

„ISO/TS 22163 stellt den neuen Standard in der Bahnindustrie dar. Wir machen Sie fit, damit Sie diese Anforderungen erfüllen“

Jörn Cerff



Jörn Cerff, DGQ-Produktmanager



- > ISO/TS 22163 – QM in der Bahnindustrie
Seite 256
- > Interne Audits in der Bahnindustrie
Seite 257
- > Zertifizierung/Prüfung: DGQ-Interner Auditor International Railway Industry Standard (IRIS)
Seite 258

Ihr Weg zum Erfolg

BAHNINDUSTRIE

LEHRGANGSREIHE

ZIELGRUPPE

Führungskräfte, Qualitätsmanager oder interne Auditoren in der Bahnindustrie und deren Zulieferern. Personen, die innerhalb eines QM-Systems nach ISO/TS 22163:2018 intern auditieren oder Prozesse bewerten und optimieren wollen.

2 Tage Training

Interne Audits in der Bahnindustrie

S. 257

1 Tag Prüfung

DGQ-Interner Auditor International Railway Industry Standard (IRIS)

Bitte separat buchen

S. 258

Trainings und Workshops zur Ergänzung/Vertiefung

Lead Auditor - Führung im Audit

S. 78

Führung


S. 62

Q-Marketing

S. 64

Wissensmanagement nach ISO 9001 in der Organisation umsetzen

S. 58

 DGQ-PraxisWerkstatt: Revision ISO 19011 – Risiko- und leistungsorientiert auditieren

S. 83

EMPFEHLUNGEN



Qualität und Sicherheit sind zentrale Zielstellungen in der Bahnindustrie. Allein im Jahr 2015 kam die Deutsche Bahn auf eine Personenbeförderungsleistung von rund 88,6 Milliarden Personenkilometern (Quelle: statista.com). Im Jahr 2017 reisten im Schienenverkehr der Deutschen Bahn europaweit etwa 2.6 Millionen Menschen. Im gleichen Zeitraum beförderte die Bahn 271 Mio. Tonnen Güter (Quelle: deutschebahn.com). Zudem erwarten Kunden Komfort und Pünktlichkeit von der Bahn. Damit kommen der Konzeption und Zuverlässigkeit des rollenden Materials zentrale Bedeutung zu.

Die Anforderungen an Qualitätsmanagementsysteme in der Bahnindustrie sind in der Norm ISO/TS 22163:2017 zusammengefasst. Diese liegt als DIN-Norm auch in deutscher Sprache vor. Das Ziel dieser Norm ist es, das Geschäftsmanagementsystem fortlaufend zu verbessern, um Produktqualität und -sicherheit international sicherzustellen. Das Qualitätsmanagement umfasst sämtliche Entwicklungs-, Herstellungs- und Wartungstätigkeiten entlang der gesamten Lieferkette von Produkten im Eisenbahnsektor.

Insbesondere für Personen mit Tätigkeiten, die Einfluss auf Produktqualität und -sicherheit haben, fordert ISO/TS 22163:2017 von der Organisation ein Kompetenzmanagement inklusive Qualifikationsmatrix. Zum betroffenen Personenkreis gehören neben Personen aus den Bereichen Qualität, Entwicklung und Produktion auch Personen aus den Bereichen Beschaffung und Service oder weiteren Bereichen.

Mithilfe von Weiterbildungsmaßnahmen und Inhouse-Schulungen lassen sich die erforderlichen Nachweise über die Kompetenzen von Mitarbeitern erbringen. Bereiten Sie sich jetzt darauf vor, Ihr Unternehmen hinsichtlich der Anforderungen der ISO/TS 22163 fit zu machen. Dazu lernen Sie im Seminar „ISO/TS 22163 - QM in der Bahnindustrie“ u. a. die grundlegenden Informationen zum aktuellen Standard in der Bahnindustrie kennen und erfahren, wie Sie diese für Ihr Unternehmen interpretieren. Mit dem Lehrgang „Interne Audits in der Bahnindustrie“ erhalten Sie nach bestandener Prüfung das Zertifikat „DGQ-Interner Auditor International Railway Industry Standard (IRIS)“.

ISO/TS 22163 – QM in der Bahnindustrie

BAHNINDUSTRIE

S

Ihr Nutzen

- Sie interpretieren die Anforderungen von ISO/TS 22163:2017 (IRIS) richtig.
- Sie setzen die Anforderungen der Norm in Ihrer Organisation wertschöpfend um.
- Sie kennen den Nutzen der UNIFE-Lieferantendatenbank.

In diesem 2-tägigen Seminar eignen Sie sich aktuelles Wissen in Bezug auf Managementsysteme nach ISO/TS 22163:2017 (IRIS) an.

Sie lernen die zusätzlichen Anforderungen zu ISO 9001:2015 an Managementsysteme in der Bahnindustrie kennen, die Ihre Organisation für die Zertifizierung nach ISO/TS 22163:2017 erfüllen muss. Dazu gehören neben den branchentypischen Baureihen- und Projektmanagement u. a. die Themen RAM-S/LCC, Obsoleszenzmanagement, Konfigurationsmanagement, Risikomanagement sowie Prozessanalysen.

Zudem erfahren Sie, welche besonderen Anforderungen zur Durchführung von internen Audits gemäß ISO/TS 22163 und ISO 19011 in der Bahnindustrie bestehen. Neben den wesentlichen Schritten der Planung, Durchführung und Nachbereitung von internen Audits lernen Sie die Anwendung der Auditsoftware „IRIS-Audit-Tool“ der UNIFE kennen.

Nach diesem Seminar haben Sie die grundlegenden Kenntnisse, um die einzelnen Spezifikationen und Anforderungen der Norm ISO/TS 22163 zu interpretieren und in Ihrer Organisation umzusetzen.

TEILNEHMER

Das Seminar richtet sich an Personen aus der Bahnindustrie und Zulieferindustrie, die ein QM-System gemäß ISO/TS 22163 einführen, aufrechterhalten, weiterentwickeln bzw., intern auditieren oder Prozesse bewerten und optimieren wollen.

INHALTE

- Qualitätsmanagement in der Bahnindustrie
- Rechtliche- und kundenspezifische Anforderungen in der Bahnindustrie
- Baureihen-, Projekt- und Risikomanagement in der Bahnindustrie
- Normative Anforderungen von ISO/TS 22163:2017 (IRIS)
- Umsetzung von ISO 9001:2015 in der Bahnindustrie
- Zertifizierung nach ISO/TS 22163:2017 (IRIS)
- Einsatz der Auditsoftware „IRIS Audit Tool“ der UNIFE für interne Audits und Prozessbewertungen
- UNIFE-Lieferantendatenbank www.iris-rail.org
- Planung und Durchführung interner Audits gemäß ISO 19011
- Praxis- und Umsetzungsbeispiele, Workshops und Erfahrungsaustausch

BESONDERE HINWEISE

Es ist von Vorteil, wenn Sie über Basiswissen zum Qualitätsmanagement nach DIN EN ISO 9001:2015 verfügen.

AUF EINEN BLICK

Dauer: 2 Tage

Gebühr: Euro 1.150,-

Ihr Plus: *Unterlagen, Mittagessen und Pausengetränke*

PRODUKT-LINK

www.dgq.de/go/2263

Interne Audits in der Bahnindustrie

BAHNINDUSTRIE

L

Ihr Nutzen

- Sie lernen die Inhalte von ISO/TS 22163 und den IRIS Certification Rules kennen.
- Sie erfahren, wie Sie das Managementsystem Ihrer Organisation im Sinne des Branchenstandards erfolgreich weiterentwickeln.
- Sie gewinnen durch Austausch mit Teilnehmern und Trainer wertvolle Impulse und Praxistipps.
- Sie erlangen den Nachweis der im Regelwerk geforderten internen Auditoren-Qualifikation.

In diesem Lehrgang erhalten Sie das Know-how, um sich zum internen Auditor für die Bahnindustrie zu qualifizieren – und bringen sich hinsichtlich der Implementierung und Weiterentwicklung von Qualitätsmanagementsystemen in der Schienenfahrzeugindustrie (RQMS) auf den neuesten Stand.

Sie lernen die Regelwerksforderungen ISO/TS 22163 und IRIS zu interpretieren und umzusetzen. Analog zu den IRIS Revision 03 Certification Rules führen Sie Customer Perception-, Turtle- und Process Evaluation PER-Analysen durch.

Sie betrachten rechtliche und kundenspezifische Anforderungen und beleuchten die betriebliche sowie produktspezifische Umsetzung der Regelwerksanforderungen.

Zudem erarbeiten Sie sich die Vorgehensweise der internen Auditierung mit dem IRIS Audit Tool und dem IRIS Assessment Sheet.

Praxisbeispiele, Auditsituationen und Übungen unterstützen beim Transfer auf Ihre jeweilige betriebliche Situation. Nach Abschluss des Seminars können Sie die Prüfung zum „DGQ-Interner Auditor International Railway Industry Standard (IRIS)“ absolvieren.

TEILNAHMEVORAUSSETZUNGEN

Kenntnisse und praktische Erfahrungen in der Einführung und Aufrechterhaltung von Managementsystemen. Eine Auditoren-Ausbildung (z. B. nach DIN EN ISO 19011) und Kenntnisse der Norm DIN EN ISO 9001:2015 sowie Erfahrung mit der Vorbereitung und Durchführung von Audits sind sinnvoll.

TEILNEHMER

Der Lehrgang richtet sich an QM-Verantwortliche in der Bahnindustrie und deren Zulieferbetrieben.

INHALTE

- Qualitätsmanagement in der Schienenfahrzeugindustrie
- Interpretation und Umsetzung der Regelwerksanforderungen ISO/TS 22163:2018 und der IRIS Revision 03
- Rechtliche und kundenspezifische Anforderungen in der Bahnindustrie
- IRIS Certification Rules
- IRIS Audit Tool und Assessment Sheet
- Customer Perception, Turtle- und PER-Analysen
- Planung, Durchführung und Auswertung interner Audits gemäß ISO 19011
- Praxisbeispiele, Auditsituationen und Übungen

AUF EINEN BLICK

Dauer: 2 Tage

Gebühr: Euro 1.150,-

Ihr Plus: *Unterlagen, Mittagessen und Pausengetränke*

PRODUKT-LINK

www.dgq.de/go/IRIS

Zertifizierung/Prüfung: DGQ-Interner Auditor International Railway Industry Standard (IRIS)

BAHNINDUSTRIE



Ihr Nutzen

- Sie zeigen mit Ihrem anerkannten DGQ-Zertifikat, dass Sie auf Basis von IRIS intern auditieren können.
- Sie weisen offiziell nach, dass Sie Ihr berufsspezifisches Know-how kontinuierlich ausbauen.
- Sie tragen mit 1st/2nd party Audits nach IRIS zur Qualität in der Lieferkette bei.

Mit Ihrem persönlichen Zertifikat **DGQ-Interner Auditor International Railway Industry Standard (IRIS)** weisen Sie nach, dass Sie Kenntnisse über den International Railway Industry Standard und die Anforderungen an Qualitätsmanagementsysteme in der Bahnindustrie besitzen. Dazu dokumentiert es, dass Sie hinsichtlich der Managementsystemanforderungen des Verbands der Europäischen Eisenbahnindustrien (UNIFE) in der Lage sind, Organisationen intern zu auditieren. Sie können einen Beitrag zur Effizienz von Unternehmensprozessen und der Verbesserung von Produkten leisten.

IHR WEG ZUM ZERTIFIKAT

Folgende Voraussetzungen müssen Sie erfüllen:

- zwei Jahre Berufserfahrung in der Bahnindustrie
- Tätigkeit als Auditor mit zwei internen Audits in der Bahnindustrie innerhalb der letzten drei Jahre
- Vorliegen des gültigen Zertifikats **DGQ-Qualitätsbeauftragter und interner Auditor** oder **DGQ-Qualitätsmanagementbeauftragter** bzw. ein gleich- oder höherwertiges Zertifikat
- Teilnahme an der DGQ-Veranstaltung „Interne Audits in der Bahnindustrie“
- Kenntnis der Regelwerke ISO/TS 22163, IRIS Certification Rules

Nach bestandener Prüfung erhalten Sie das Zertifikat **DGQ-Interner Auditor International Railway Industry Standard (IRIS)**.

Falls Sie zum Zeitpunkt der Antragstellung noch nicht über das Zertifikat **DGQ-Qualitätsbeauftragter und interner Auditor** oder **DGQ-Qualitätsmanagementbeauftragter** verfügen, erhalten Sie nach bestandener Prüfung eine qualifizierte Teilnahmebescheinigung.

PRÜFUNG

Die Prüfung besteht aus einem schriftlichen und einem mündlichen Teil.

Bitte buchen Sie die Prüfung separat.

HINWEIS

Das Zertifikat und die Kompetenzkarte sind ab Ausstellungsdatum drei Jahre gültig. Sie können auf Antrag gegen Gebühr von Euro 160,- verlängert werden.

AUF EINEN BLICK

Dauer: 1 Tag

Gebühr: Euro 460,-

Die Gebühr bezieht sich auf das gesamte Zertifizierungsverfahren - von der Antragsbearbeitung über die Prüfung (inkl. Pausengetränke) bis zur Ausstellung des Zertifikats.

PRODUKT-LINK

www.dgq.de/go/PIRIS



E-Learnings und Webinare der DGQ



E-Learning: Internes Audit

Mit dem E-Learning „**Internes Audit**“ bieten wir Ihnen die Möglichkeit sich ort- und zeitunabhängig mit den Grundlagen des Auditierens zu befassen.

In acht Kapiteln erhalten Sie einen umfassenden Einblick in die Aufgaben, Tätigkeiten und Anforderungen interner Auditoren.

Die Inhalte stehen Ihnen nicht nur am Laptop oder PC zur Verfügung, sondern können auch am Tablet oder Smartphone abgerufen werden.

GEBÜHR:

EUR 180,-

PRODUKT-LINK

www.dgq.de/u/elearning

DGQ-Webinare

Mit dem DGQ-Talk und dem DGQ-Webtraining bietet die DGQ zwei kostenlose Formate zum Austausch und zur Weiterbildung an. Der „**DGQ-Talk**“ bietet neben einem kurzen Impulsvortrag die Möglichkeit, sich aktiv mit den anderen Teilnehmenden und dem Experten auszutauschen.

Unsere Webinarreihe „**DGQ-Webtraining**“ vermittelt Ihnen Fachwissen kompakt und konzentriert. Unsere ExpertInnen führen Sie in wichtige Themen ein, stellen Werkzeuge und deren Einsatzmöglichkeiten vor oder vermitteln für den Alltag wichtige Kompetenzen.

Der große Vorteil von Webinaren ist die Flexibilität: Trainer und Teilnehmer können sich ortsunabhängig einwählen. In Zukunft werden wir vermehrt die Möglichkeit nutzen auf diese Weise kurzfristig über Neuerungen wie etwa Normrevisionen zu informieren. Auf unserer Homepage finden Sie eine aktuelle Übersicht über die kostenlosen und kostenpflichtigen Webinare und E-Learnings.