

Audit

„Gerade beim Auditieren gilt die Devise ‚Learning by Doing‘. In unseren Audittrainings haben Sie die Möglichkeit, Ihr neues Wissen in die Praxis umzusetzen – z. B. im Rahmen einer Auditsimulation, bei der Sie erfahrene Trainer begleiten.“

Claudia Nauta



Claudia Nauta, DGQ-Produktmanagerin



Grundlagen-Qualifikation

- > Grundlagen interne Audits Seite 71
- > Qualifikationskurs Interner Auditor Seite 72
 - > Zertifizierung/Prüfung: DGQ-Interner Auditor nach ISO 19011 Seite 73

Aufbau-Qualifikation

- > Auditor Qualität Seite 74
 - > Zertifizierung/Prüfung: DGQ-Auditor Qualität gemäß EOQ-CoS/CS-9000 inkl. EOQ Quality Auditor Seite 76
- > Lead Auditor – Führung im Audit Seite 78
 - > Zertifizierung/Prüfung: DGQ-Lead Auditor Qualität inkl. EOQ Quality Lead Auditor Seite 79

Weitere Angebote

- > DGQ-PraxisWerkstatt: Interne Audits nach ISO 9001:2015 Seite 80
- > Praxistraining Auditsimulation Seite 81
- > Erfahrungsworkshop für Auditoren Seite 82
- > DGQ-PraxisWerkstatt: Revision 19011 – Risiko- und leistungsorientiert auditieren Seite 83
- > Refresher Gesprächstechnik für Audit und Zusammenarbeit Seite 84

Ihr Weg zum Zertifikat

AUDIT


Für Fach- und Führungskräfte, die interne Audits begleiten oder durchführen

LEHRGANGSREIHE

3 Tage Training

**Qualifikationskurs
Interner Auditor**

S. 72




Prüfung am letzten Tag



**DGQ-Interner
Auditor
nach ISO 19011**

Bitte separat buchen

S. 73



Trainings und Workshops zur Ergänzung/Vertiefung

<p>Strategie und Strategieentwicklung</p> <p>S. 65</p> 	<p>SIX SIGMA^{+LEAN}</p> <p>S. 138</p>	<p>EFQM-Assessor-Training</p> <p>S. 282</p>
<p>Change Management und Organisationsentwicklung</p> <p>S. 63</p>	<p>DGQ-PraxisWerkstatt: Interne Audits nach ISO 9001:2015</p> <p>S. 80</p> 	<p>Kennzahlen im QM</p> <p>S. 59</p>

EMPFEHLUNGEN

Für Fach- und Führungskräfte und Qualitätsmanagementbeauftragte, die intern oder bei Lieferanten Qualitätsmanagementsysteme und -prozesse auditieren

4 Tage Training

Auditor Qualität



S. 74

1 Tag Prüfung

**DGQ-Auditor
Qualität inkl.
EOQ Quality Auditor**

Bitte separat buchen

S. 76



Besuchen Sie im Anschluss das Training „Lead Auditor – Führung im Audit“ und beantragen Sie das Upgrade Ihres Zertifikats zum „DGQ-Lead Auditor Qualität“ Seite 78

Für Fach- und Führungskräfte, Qualitätsmanager, Berater und interne/externe Auditoren, die als Auditteamleiter oder Dienstleister agieren

4 Tage Training

Auditor Qualität



S. 74

2 Tage Training

**Lead Auditor –
Führung im Audit**



S. 78

1 Tag Prüfung

**DGQ-Lead Auditor
Qualität inkl.
EOQ Quality Lead
Auditor**

Bitte separat buchen

S. 79



Audits sind nötig, um die Eignung von Aufbau- und Ablauforganisation zu prüfen. Als Grundlagen dienen zumeist ISO-Normen – z. B. zu Managementsystemen für Qualität, Umwelt, Energie oder zu Branchenspezifika. Aber auch organisationsinterne oder gesetzliche Vorgaben sowie Vertragserfüllungen können auditiert werden.

Im Rahmen eines Audits tauschen sich Menschen in Organisationen über ihre Arbeitsweise, Effektivität und Effizienz sowie Verbesserungsmöglichkeiten aus. Um diesen Austausch möglichst konstruktiv zu gestalten, ist es wichtig, professionell und mit Einfühlungsvermögen vorzugehen. Das betrifft nicht nur die Gesprächssituation selbst, sondern auch die Vor- und Nachbereitung sowie die Kommunikation über die Ergebnisse und die tatsächlich erreichten Verbesserungen. Sind diese Dinge im Einklang, steigert sich der Mehrwert des Audits für die Organisation – und die Akzeptanz bei Mitarbeitern und Führungskräften.

MODULARER AUFBAU – STUFENWEISE ZUM ERFOLG

Mit unserem modularen Ausbildungs- und Zertifizierungsprogramm qualifizieren wir Sie als:

DGQ-Interner Auditor nach ISO 19011

Für Fach- und Führungskräfte ohne Vorkenntnisse über Managementsysteme, die als interne Auditoren Prozesse oder Systeme auditieren. Dieser Abschluss befähigt Sie, intern die Einhaltung vertraglicher, gesetzlicher und sonstiger Vorgaben mithilfe der Auditmethode zu hinterfragen und Verbesserungspotenziale aufzudecken.

DGQ-Auditor

Für alle Auditoren, die intern oder extern Managementsysteme und -prozesse oder Lieferanten auditieren. Dieser Lehrgang bildet eine solide Basis, um Managementsysteme in Organisationen erfolgreich zu auditieren. Ihre neu erworbenen Gesprächstechniken wenden Sie gezielt an – in 1st/2nd party Audits, intern und bei Lieferanten.

DGQ-Lead Auditor

Für Auditteamleiter, Berater und interne/externe Auditoren. Der erfolgreich abgeschlossene Lehrgang weist Sie zudem als Experten aus, der mit fachlichem Hintergrund 3rd party Audits extern durchführt und ein Auditteam erfolgreich leiten kann.

KONZEPT

Die Lehrgangsinhalte orientieren sich an folgenden Anforderungen bzw. Empfehlungen:

- European Organization for Quality (EOQ) hinsichtlich der Ausbildung und Zertifizierung für Fachpersonal (EOQ-CoS/CS-9000, 14000 u. a.)
- DIN EN ISO 19011 zur Kompetenzentwicklung und -bewertung für Auditoren – Leitfaden zur Auditierung von Managementsystemen
- DIN EN ISO/IEC 17021 zur Konformität von Stellen, die Managementsysteme auditieren und zertifizieren

TEILNEHMER

Mit den Weiterbildungen und Zertifizierungen wenden wir uns an Fach- und Führungskräfte. Die passende Weiterbildung richtet sich dabei nach Ihren Vorkenntnissen über Managementsysteme und Ihrem fachlichen Know-how. Drei Zielgruppen werden unterschieden:

- Fach- und Führungskräfte ohne Vorkenntnisse über Managementsysteme, die als interne Auditoren Prozesse oder spezifische Regelwerke auditieren
- Fach- und Führungskräfte, die intern oder bei Lieferanten auditieren
- Fach- und Führungskräfte, Berater, interne und externe Auditoren, die als Teamleiter oder Dienstleister agieren

ZIELE DER WEITERBILDUNG

Sie wenden Prinzipien, Methoden und Vorgehensweisen auf Basis von DIN EN ISO 19011 bzw. DIN EN ISO/IEC 17021 an. Sie eignen sich gezielte Fragetechniken an und trainieren Ihr souveränes Auftreten im Audit.

Grundlagen interne Audits

AUDIT

S

Ihr Nutzen

- Sie lernen, wie Sie an internen Audits mitwirken.
- Sie wissen, worauf es im Auditprozess ankommt.
- Sie verstehen, wie interne Audits zur Organisationsentwicklung beitragen.

In diesem Seminar lernen Sie den Auditprozess kennen und wirken künftig aktiv in internen Audits mit. Durch Beispiele aus Ihrer Arbeitspraxis erfahren Sie, wie Sie Verbesserungspotenziale identifizieren und darüber berichten. Sie eignen sich nützliche Gesprächstechniken an, von denen Sie im Audit, aber auch in anderen Arbeitssituationen profitieren.

TEILNEHMER

Beauftragte, Führungskräfte und Mitarbeiter, die an internen Audits mitwirken oder Prozesse verbessern möchten – unabhängig von Branche oder Regelwerk.

INHALTE

- Auditauftrag und -ziele
- Auditprogramm/Auditzeitplan
- Auditarten und -methoden
- Vorbereitung, Durchführung, Nachbereitung
- Bewertung von und Umgang mit Auditergebnissen
- Gesprächsführung und -technik
- Gruppenarbeiten und Simulationen

BESONDERE HINWEISE

Dieses Seminar ist für Einsteiger konzipiert und gibt einen ersten Überblick über interne Audits, es ersetzt nicht die Weiterbildung zum (internen) Auditor.

Möchten Sie Ihr QM-System nach ISO 9001 intern auditieren, empfehlen wir Ihnen den Besuch des Lehrgangs „Auditor Qualität“ (siehe Seite 74).

AUF EINEN BLICK

Dauer: 2 Tage

Gebühr: Euro 1.050,-

Ihr Plus: *Unterlagen, eine CD mit Formularvorlagen, Mittagessen und Pausengetränke*

PRODUKT-LINK

www.dgq.de/go/IAE



Qualifikationskurs Interner Auditor

AUDIT

L

Ihr Nutzen

- Sie beherrschen die Vorgehensweise als interner Auditor nach DIN EN ISO 19011.
- Sie steigern die Unternehmensleistung und erkennen Potenziale und Verbesserungsmöglichkeiten.
- Sie können Audits als 1st/2nd party Auditor durchführen.

In diesem Lehrgang lernen Sie, unabhängig von Branche, Managementsystem und Regelwerk, intern zu auditieren. Auf Basis von DIN EN ISO 19011 erlernen Sie Prinzipien und Vorgehensweisen von Audits, die Sie als Auditor für interne (1st party) und für Lieferantenaudits (2nd party) benötigen. Sie eignen sich Methoden und Techniken an, die Sie dabei unterstützen, interne Audits nach selbst gewählten Standards professionell durchzuführen und nachzubereiten.

TEILNAHMEVORAUSSETZUNGEN

Sie sollten ein für Ihre Auditsituation relevantes Regelwerk bzw. Ihren Prozess mitbringen und gut kennen.

TEILNEHMER

Fach- und Führungskräfte, die die grundlegenden Vorgehensweisen im Auditprozess erlernen möchten, insbesondere interne Auditoren und Lieferantenauditoren.

INHALTE

- Vorgehensweise nach DIN EN ISO 19011
- Methoden und Techniken für die Planung, Durchführung und Nachbereitung von internen Audits
- Auditphasen - vom Auftrag bis zum Abschluss
- Gesprächstechnik und Kommunikation
- Aufgaben und Kompetenzen von Auditoren
- Gruppenarbeiten und Rollenspiele

BESONDERE HINWEISE

Im direkten Anschluss an den Lehrgang können Sie die schriftliche Prüfung zum **DGQ-Internen Auditor nach ISO 19011** ablegen.

Diese Audittechniken eignen sich ebenfalls, wenn Sie die Prozesse Ihres Kunden kennenlernen möchten oder als Führungskraft selbst die Einhaltung von Prozessvorgaben prüfen.

AUF EINEN BLICK

Dauer: 3 Tage

Gebühr: Euro 1.290,-

Ihr Plus: *Unterlagen, Mittagessen und Pausengetränke*

PRODUKT-LINK

www.dgq.de/go/IAUD

2019

23.01. – 25.01.	12203 Berlin	L/AUD/IAUD/1901	11.09. – 13.09.	85599 Parsdorf	L/AUD/IAUD/1905
01.04. – 03.04.	71083 Herrenberg	L/AUD/IAUD/1902	11.11. – 13.11.	37075 Göttingen	L/AUD/IAUD/1906
27.05. – 29.05.	44791 Bochum	L/AUD/IAUD/1903	16.12. – 18.12.	50354 Hürth	L/AUD/IAUD/1907
17.06. – 19.06.	60433 Frankfurt am Main	L/AUD/IAUD/1904			

Zertifizierung/Prüfung: DGQ-Interner Auditor nach ISO 19011

AUDIT



Ihr Nutzen

- Sie weisen nach, dass Sie – unabhängig von einem Regelwerk für Managementsysteme – auf Basis der DIN EN ISO 19011 intern auditieren können.
- Sie kennen die Vorgehensweisen zur Erstellung von Auditprogrammen.
- Sie können dazu beitragen, durch interne Audits die Qualität von Prozessen, Produkten bzw. Dienstleistungen zu steigern.

Mit Ihrem persönlichen Zertifikat **DGQ-Interner Auditor nach ISO 19011** weisen Sie Ihre Kenntnisse und praktische Erfahrung in der Planung, Durchführung und Nachbereitung von internen Audits auf Basis der DIN EN ISO 19011 nach – unabhängig von einem Regelwerk für Managementsysteme. Sie belegen, Auditprinzipien und die Vorgehensweise zur Erstellung von Auditprogrammen zu kennen. Sie haben Aufgaben und Kompetenzen von Auditoren und Auditteams verstanden.

IHR WEG ZUM ZERTIFIKAT

Folgende Voraussetzungen müssen Sie erfüllen:

- Vier Jahre Berufserfahrung (bei Hochschulabschluss) bzw. fünf Jahre Berufserfahrung (bei Berufsausbildung) in einer Vollzeittätigkeit
- Tätigkeit als interner Auditor mit zwei vollumfänglichen internen Audits innerhalb der letzten zwei Jahre mit zehn Audittagen, davon sechs Tage vor Ort (bei fehlender Auditerfahrung siehe Hinweis)
- Teilnahme an der DGQ-Veranstaltung „Qualifikationskurs Interner Auditor“
- Kenntnis der Norm DIN EN ISO 19011

Nach bestandener Prüfung erhalten Sie das Zertifikat **DGQ-Interner Auditor nach ISO 19011** und die DGQ-Kompetenzkarte.

PRÜFUNG

Die Prüfung erfolgt schriftlich.
Bitte buchen Sie die Prüfung separat.

HINWEIS

Das Zertifikat und die Kompetenzkarte sind drei Jahre gültig. Sie können auf Antrag gegen Gebühr von Euro 160,- verlängert werden.
Falls Sie zum Zeitpunkt der Antragsstellung über keine bzw. wenig Auditerfahrung verfügen, erhalten Sie nach bestandener Prüfung das Zertifikat **DGQ-Interner Auditor nach ISO 19011 gemäß DGQ Richtlinien**. Das Zertifikat ist einmalig auf sechs Jahre befristet. Es kann nicht verlängert werden. Sie können das Zertifikat **DGQ-Interner Auditor nach ISO 19011** beantragen, wenn Sie über die entsprechende Auditerfahrung verfügen.

Auditieren Sie intern Managementsysteme für Qualität, Umwelt und/oder Energie o. ä., empfehlen wir Ihnen die Zertifizierung zum **DGQ-Auditor**.

Sie verfügen bereits über das Zertifikat **DGQ-Qualitätsmanagementbeauftragter** bzw. **DGQ-Qualitätsmanagementbeauftragter im Gesundheits- und Sozialwesen** und streben das Zertifikat **DGQ-Interner Auditor nach ISO 19011** an? Dieses können Sie gegen Gebühr von EUR 160,- beantragen, wenn Sie die Voraussetzungen erfüllen.

Eine Teilnahme an der Prüfung ist hierfür nicht erforderlich. Bitte wenden Sie sich an die DGQ-Personenzertifizierungsstelle unter T 069-954 24-332. Wir beraten Sie gern.

AUF EINEN BLICK

Dauer: ½ Tag, am letzten Lehrgangstag

Gebühr: Euro 220,-

Die Gebühr bezieht sich auf das gesamte Zertifizierungsverfahren – von der Antragsbearbeitung über die Prüfung bis zur Ausstellung des Zertifikats und der Kompetenzkarte.

PRODUKT-LINK

www.dgq.de/go/PIAUD

25.01.	12203 Berlin	P/IAUD/1901	13.09.	85599 Parsdorf	P/IAUD/1905
03.04.	71083 Herrenberg	P/IAUD/1902	13.11.	37075 Göttingen	P/IAUD/1906
29.05.	44791 Bochum	P/IAUD/1903	18.12.	50354 Hürth	P/IAUD/1907
19.06.	60433 Frankfurt am Main	P/IAUD/1904			



Auditor Qualität

AUDIT



Ihr Nutzen

- Sie beherrschen die Vorgehensweise als interner oder Lieferantenauditor nach DIN EN ISO 19011.
- Sie fördern den kontinuierlichen Verbesserungsprozess in Ihrer Organisation.
- Sie können Qualitätsmanagementaudits nach DIN EN ISO 9001 als 1st/2nd party Auditor durchführen.

In diesem Lehrgang eignen Sie sich Methoden für die Durchführung von internen Audits und Lieferantenaudits an. Sie erlernen zudem Techniken, um Ihre Auditpartner zu aktivieren, zu motivieren und ihre Leistung wertzuschätzen. Sie entwickeln ein Verständnis dafür, wie Sie als Auditor mit allen am Auditprozess beteiligten Personen zielführend und angemessen kommunizieren. Sie nehmen aktiv an der Simulation von Audits teil und gestalten einen vollständigen Auditprozess. Sie wenden dabei ISO 9001 als Auditkriterium auf Fallbeispiele an.

TEILNAHMEVORAUSSETZUNGEN

Sie haben bereits sehr gute Kenntnisse über Qualitätsmanagementsysteme nach ISO 9001, die Sie z. B. durch den Besuch der DGQ-Weiterbildungen im Bereich „Qualitätsmanagement“ erworben haben.

TEILNEHMER

Qualitätsbeauftragte, Qualitätsmanagementbeauftragte, Qualitätsmanager, interne Auditoren, Lieferantenauditoren – alle Fach- und Führungskräfte, die ein Qualitätsmanagementsystem nach ISO 9001 auditieren möchten.

INHALTE

- Grundlagen von Managementsystemaudits
- Vorgehensweise bei der Auditierung nach ISO 19011
- Phasen des Audits – vom Auftrag bis zum Abschluss
- Qualitätsmanagementaudits nach ISO 9001
- Gesprächstechnik und Kommunikation
- Akkreditierung und Zertifizierung
- Gruppenarbeiten und Simulation eines Auditprozesses anhand vorgegebener Fallbeispiele

BESONDERE HINWEISE

Als **DGQ-Qualitätsmanager** können Sie nach dem Besuch dieses Lehrgangs den Lehrgang „Lead Auditor – Führung im Audit“ besuchen und sich zum **DGQ-Lead Auditor Qualität** qualifizieren.

Sie haben bei vielen Terminen die Möglichkeit, die Prüfung zum **DGQ-Auditor Qualität** direkt im Anschluss zu absolvieren.

AUF EINEN BLICK

Dauer: 4 Tage

Gebühr: Euro 1.690,-

Ihr Plus: *Trainer mit fachlichem und psychologischem Know-how, Unterlagen, Mittagessen und Pausengetränke*

PRODUKT-LINK

www.dgq.de/go/Q

11.03. – 14.03.	71254 Ditzingen	L/AUD/Q/1901	12.08. – 15.08.	22113 Hamburg	L/AUD/Q/1909
01.04. – 04.04.	50321 Brühl	L/AUD/Q/1902	19.08. – 22.08.	61118 Bad Vilbel	L/AUD/Q/1910
08.04. – 11.04.	34117 Kassel	L/AUD/Q/1903	16.09. – 19.09.	81829 München	L/AUD/Q/1911
06.05. – 09.05.	71254 Ditzingen	L/AUD/Q/1904	07.10. – 10.10.	57072 Siegen	L/AUD/Q/1912
20.05. – 23.05.	64625 Bensheim	L/AUD/Q/1905	11.11. – 14.11.	72622 Nürtingen	L/AUD/Q/1913
11.06. – 14.06.	12203 Berlin	L/AUD/Q/1906	25.11. – 28.11.	64625 Bensheim	L/AUD/Q/1914
01.07. – 04.07.	44791 Bochum	L/AUD/Q/1907	02.12. – 05.12.	59065 Hamm	L/AUD/Q/1915
08.07. – 11.07.	90449 Nürnberg	L/AUD/Q/1908	09.12. – 12.12.	12203 Berlin	L/AUD/Q/1916

AUDIT

Weitere DGQ-Bildungsangebote rund um das Thema Audit

AutomotiveSeite 86 ff.

1st/2nd party Auditoren innerhalb der Lieferkette

VDA 6.3 – Qualifizierung zum Prozess-Auditor

optional mit Zertifizierung

Zertifizierter Prozess-Auditor VDA 6.3 (VDA QMC)

1st/2nd party Auditoren

IATF 16949:2016 – Qualifizierung zum 1st/2nd party Auditor

optional mit Zertifizierung

1st/2nd party Auditor IATF 16949:2016 (VDA QMC)

Medizinprodukte.....Seite 228 ff.

Interne Audits nach ISO 13485

optional mit Zertifizierung

DGQ-Interner Auditor Medizinprodukte nach ISO 13485

BahnindustrieSeite 252 ff.

Interne Audits in der Bahnindustrie

optional mit Zertifizierung

DGQ-Interner Auditor International Railway Industry Standard (IRIS)

Luft,- Raumfahrt und VerteidigungSeite 248 ff.

DIN EN 9101 – Internes Audit für Luft-, Raumfahrt und Verteidigung

Zertifizierung/Prüfung: DGQ-Auditor Qualität gemäß EOQ-CoS/CS-9000 inkl. EOQ Quality Auditor



AUDIT



Ihr Nutzen

- Sie weisen nach, Qualitätsmanagementsysteme als 1st/2nd party Auditor auditieren zu können.
- Sie belegen, mit Audits nach DIN EN ISO 9001 und 19011 die Effizienz des Qualitätsmanagementsystems Ihrer Organisation steigern zu können.
- Sie erlangen ein staatlich anerkanntes Kompetenzzertifikat (akkreditiert durch die DAkkS) und zusätzlich ein international anerkanntes EOQ-Zertifikat, das exklusiv durch die DGQ vergeben wird.

Mit Ihrem persönlichen Zertifikat **DGQ-Auditor Qualität gemäß EOQ-CoS 9000:2015/EOQ-CS 9000:2016** weisen Sie Ihre Kompetenz nach, dass Sie auf Basis der DIN EN ISO 19011 Auditprogramme erstellen, umsetzen und verbessern können. Sie sind in der Lage, gemäß DIN EN ISO 9001 Qualitätsmanagementsystemaudits, Prozessaudits sowie Compliance-Audits zu planen und durchzuführen. Zudem können Sie Qualitätsmanagementsysteme bewerten und beherrschen Kommunikationstechniken, die Sie dabei unterstützen, die Auditziele zu erreichen.

IHR WEG ZUM ZERTIFIKAT

Folgende Voraussetzungen müssen Sie erfüllen:

- Vier Jahre Berufserfahrung (bei Hochschulabschluss) bzw. fünf Jahre Berufserfahrung (bei Berufsausbildung) in einer Vollzeittätigkeit, davon zwei Jahre mit qualitätsmanagementbezogenen Tätigkeiten
- Tätigkeit als Auditor mit vier vollumfänglichen Qualitätsmanagementsystemaudits in den letzten drei Jahren, mit 20 Audittagen, davon zwölf Tage vor Ort (bei fehlender Auditerfahrung siehe Hinweis)
- Vorliegen des gültigen Zertifikats **DGQ-Qualitätsmanagementbeauftragter** oder **DGQ-Qualitätsbeauftragter und interner Auditor** bzw. gleich- oder höherwertiger Zertifikate
- Teilnahme an der DGQ-Veranstaltung „Auditor Qualität“
- Selbststudium der vermittelten Inhalte
- Kenntnis der Normen DIN EN ISO 9001 und DIN EN ISO 19011

Nach bestandener Prüfung erhalten Sie die Zertifikate **DGQ-Auditor Qualität gemäß EOQ-CoS 9000:2015/EOQ-CS 9000:2016** und **EOQ Quality Auditor** inkl. der DGQ- und EOQ-Kompetenzkarten.

PRÜFUNG

Die Prüfung besteht aus einem schriftlichen und einem mündlich-praktischen Teil.

Bitte buchen Sie die Prüfung separat.

15.03.	71254 Ditzingen	P/AUD/1901	16.08.	22113 Hamburg	P/AUD/1909
05.04.	50321 Brühl	P/AUD/1902	23.08.	61118 Bad Vilbel	P/AUD/1910
12.04.	34117 Kassel	P/AUD/1903	20.09.	81829 München	P/AUD/1911
10.05.	71254 Ditzingen	P/AUD/1904	11.10.	57072 Siegen	P/AUD/1912
24.05.	64625 Bensheim	P/AUD/1905	15.11.	72622 Nürtingen	P/AUD/1913
15.06.	12203 Berlin	P/AUD/1906	29.11.	64625 Bensheim	P/AUD/1914
05.07.	44791 Bochum	P/AUD/1907	06.12.	59065 Hamm	P/AUD/1915
12.07.	90449 Nürnberg	P/AUD/1908	13.12.	12203 Berlin	P/AUD/1916



HINWEIS

Die Zertifikate und Kompetenzkarten sind ab Ausstellungsdatum drei Jahre gültig. Sie können auf Antrag gegen Gebühr von Euro 200,- verlängert werden.

Die Zertifizierung erfolgt unter der Akkreditierung der Deutschen Akkreditierungsstelle (DAkKS). Ihr Zertifikat enthält daher das Logo der DAkKS.



Falls Sie zum Zeitpunkt der Antragsstellung über wenig Auditerfahrung verfügen, erhalten Sie nach bestandener Prüfung das Zertifikat **DGQ-Auditor Qualität gemäß DGQ Richtlinien**. Das Zertifikat ist einmalig auf sechs Jahre befristet. Es kann nicht verlängert werden. Innerhalb dieses Zeitraums können Sie das Zertifikat **DGQ-Auditor Qualität gemäß EOQ-CoS 9000:2015/EOQ-CS 9000:2016** beantragen, wenn Sie über die entsprechende Auditerfahrung verfügen.

Sie sind in den Bereichen **Umwelt, Energie oder Arbeitssicherheit** tätig und streben ein **anerkanntes Auditor- oder Lead Auditor-Zertifikat** an? Dieses können Sie gegen Gebühr von Euro 160,- bzw. Euro 200,- (inkl. EOQ-Zertifikat) beantragen. Bitte wenden Sie sich an die DGQ-Personenzertifizierungsstelle unter T 069-954 24-332. Wir beraten Sie gern.

AUF EINEN BLICK

Dauer: 1 Tag

Gebühr: Euro 690,-

Die Gebühr bezieht sich auf das gesamte Zertifizierungsverfahren – von der Antragsbearbeitung über die Prüfung (inkl. Pausengetränke) bis zur Ausstellung der Zertifikate und Kompetenzkarten.

PRODUKT-LINK

www.dgq.de/go/PAUD





Lead Auditor – Führung im Audit

AUDIT

L

Ihr Nutzen

- Als Lead-Auditor für 1st/2nd/3rd party Audits kommunizieren Sie mit allen Beteiligten auf Augenhöhe.
- Sie führen das Auditteam souverän durch den Auditprozess und lösen Konfliktsituationen.
- Sie kennen, verstehen und steuern die Interessen von Kunden, Zertifizierern, Auditteams und Auditierten.

Im Audit zu führen, ist in verschiedener Hinsicht sehr anspruchsvoll: Als Auditleiter für 1st/2nd/3rd party Audits müssen Sie die Interessen Ihres internen und externen Auftraggebers vertreten. Für das Auditteam sind Sie der Steuermann im Auditprozess und oftmals auch Konflikt-schlichter. In diesem Training lernen Sie, diese unterschiedlichen Herausforderungen erfolgreich zu meistern. Sie erfahren, wie Sie für klare Auditaufträge und innovative Auditangebote sorgen und dadurch Ihre Akzeptanz als Auditleiter erhöhen. Darüber hinaus trainieren Sie, interne und externe Audits trotz unterschiedlicher Erwartungshaltungen als Moderator zu einem positiven Ergebnis zu führen.

TEILNAHMEVORAUSSETZUNGEN

Die Teilnahme an diesem Lehrgang setzt gute Kenntnisse und Erfahrungen als Auditor nach ISO 19011 voraus.

TEILNEHMER

Interne und externe Auditoren, Auditleiter und Berater

INHALTE

- Ziele und Motive von Auftraggebern
- Weiterentwicklung der Einsatzmöglichkeiten und Methoden von Audits
- Kommunikationsstrategien im Team
- Führung und Kompetenz von Auditteams – Empfehlungen von ISO 19011

- Einsatz vertiefender Fragetechniken
- Konfliktlösung
- Perspektive des 3rd party Auditors nach ISO/IEC 17021
- Gruppenarbeiten, Rollenspiele, Erfahrungsaustausch

BESONDERE HINWEISE

Der Lehrgang empfiehlt sich insbesondere für 3rd party Auditoren nach ISO/IEC 17021, die für Zertifizierungsgesellschaften tätig sein möchten, und für Berater, die externe Audits anbieten.

Sie haben bei vielen Terminen die Möglichkeit, die Prüfung zum **DGQ-Lead Auditor Qualität** direkt im Anschluss zu absolvieren.

AUF EINEN BLICK

Dauer: 2 Tage
 Gebühr: Euro 1.100,-
Ihr Plus: *Trainer mit fachlichem und psychologischem Know-how über die gesamte Lehrgangsdauer, Unterlagen, Mittagessen und Pausengetränke.*

PRODUKT-LINK

www.dgq.de/go/LA

25.03. – 26.03.	71254 Ditzingen	L/AUD/LA/1901	14.08. – 15.08.	22113 Hamburg	L/AUD/LA/1904
01.04. – 02.04.	40822 Mettmann	L/AUD/LA/1902	30.09. – 01.10.	12203 Berlin	L/AUD/LA/1905
22.05. – 23.05.	64625 Bensheim	L/AUD/LA/1903	13.11. – 14.11.	72622 Nürtingen	L/AUD/LA/1906

Zertifizierung/Prüfung: DGQ-Lead Auditor Qualität inkl. EOQ Quality Lead Auditor

AUDIT



Ihr Nutzen

- Sie belegen, dass Sie mit 1st/2nd/3rd party Audits nach DIN EN ISO 9001 und DIN EN ISO/IEC 17021 die Effizienz von Qualitätsmanagementsystemen steigern können.
- Sie verfügen über einen Nachweis, dass Sie in der Lage sind, ein Auditteam erfolgreich zu leiten.
- Sie erhalten ein staatlich anerkanntes Kompetenzzertifikat (akkreditiert durch die DAkKS) und zusätzlich ein international anerkanntes EOQ-Zertifikat.

Mit Ihrem persönlichen Zertifikat **DGQ-Lead Auditor Qualität** weisen Sie Ihre Kompetenz nach, dass Sie auf Basis der Regelwerke DIN EN ISO 9001, DIN EN ISO 19011 und DIN EN ISO/IEC 17021 Auditprogramme erstellen und umsetzen können. Sie können Qualitätsmanagementsystemaudits (1st/2nd/3rd party Audits), Prozessaudits, Produktaudits sowie Compliance-Audits veranlassen, planen und durchführen. Darüber hinaus sind Sie in der Lage, komplexe Qualitätsmanagementsysteme zu bewerten. Sie können Auditteams leiten und beherrschen Kommunikationstechniken, die Sie dabei unterstützen, die Auditziele zu erreichen.

IHR WEG ZUM ZERTIFIKAT

Folgende Voraussetzungen müssen Sie erfüllen:

- Vier Jahre Berufserfahrung (bei Hochschulabschluss) bzw. fünf Jahre Berufserfahrung (bei Berufsausbildung) in einer Vollzeittätigkeit, davon zwei Jahre mit qualitätsmanagementbezogenen Tätigkeiten
- Tätigkeit als Auditor innerhalb der letzten drei Jahre mit drei vollumfänglichen Qualitätsmanagementsystemaudits in der Funktion eines Auditleiters mit 15 Audittagen (neun Tage vor Ort) und mindestens ein weiteres Qualitätsmanagementsystemaudit mit fünf Audittagen (drei Tage vor Ort)
- Vorliegen des gültigen Zertifikats **DGQ-Qualitätsmanager** bzw. gleich- oder höherwertiger Zertifikate

- Teilnahme an den DGQ-Veranstaltungen „Auditor Qualität“ und „Lead Auditor – Führung im Audit“
- Kenntnis der Normen DIN EN ISO 9001, DIN EN ISO 19011 und DIN EN ISO/IEC 17021

Nach bestandener Prüfung erhalten Sie die Zertifikate **DGQ-Lead Auditor Qualität** und **EOQ Quality Lead Auditor** inkl. der DGQ- und EOQ-Kompetenzkarten.

PRÜFUNG

Die Prüfung besteht aus einem schriftlichen und einem mündlich-praktischen Teil.
Bitte buchen Sie die Prüfung separat.

HINWEIS

Die Zertifikate und Kompetenzkarten sind drei Jahre gültig.
Sie können auf Antrag gegen Gebühr von Euro 200,- verlängert werden.

Die Zertifizierung erfolgt unter der Akkreditierung der Deutschen Akkreditierungsstelle (DAkKS). Ihr Zertifikat enthält daher das Logo der DAkKS.



AUF EINEN BLICK

Dauer: 1 Tag
Gebühr: Euro 690,-
Die Gebühr bezieht sich auf das gesamte Zertifizierungsverfahren – von der Antragsbearbeitung über die Prüfung (inkl. Pausengetränke) bis zur Ausstellung der Zertifikate und Kompetenzkarten.

PRODUKT-LINK

www.dgq.de/go/PLAUD

05.04.	50321 Brühl	P/LAUD/1901	16.08.	22113 Hamburg	P/LAUD/1904
10.05.	71254 Ditzingen	P/LAUD/1902	15.11.	72622 Nürtingen	P/LAUD/1905
24.05.	64625 Bensheim	P/LAUD/1903	13.12.	12203 Berlin	P/LAUD/1906

DGQ-PraxisWerkstatt: Interne Audits nach ISO 9001:2015

AUDIT

DGQ-
PraxisWerkstatt
Jetzt informieren!
DGQ-Weiterbildung:
069-954 24-333



S

Ihr Nutzen

- Sie können die Anforderungen der Revision auf Ihre Arbeit als Auditor übertragen.
- Sie profitieren von aktuellen Expertentipps und dem fachlichen Austausch mit anderen Teilnehmern.
- Sie erarbeiten praxisnah Umsetzungsmöglichkeiten für Ihr nächstes internes Audit.

In diesem Workshop erarbeiten Sie gemeinsam mit dem Trainer und den Teilnehmern Umsetzungshilfen für den Umgang mit DIN EN ISO 9001:2015 in internen Audits. In diesem Workshop finden Sie heraus, welche Aspekte in internen Audits nach der Normrevision zu berücksichtigen sind, welche Themen besonders relevant sein können und welche Möglichkeiten sich durch die Revision ergeben.

TEILNAHMEVORAUSSETZUNGEN

Kenntnisse über die geänderten Anforderungen von DIN EN ISO 9001:2015 werden in diesem Seminar vorausgesetzt. Diese werden beispielsweise in der „DGQ-PraxisWerkstatt: ISO 9001:2015“ vermittelt.

TEILNEHMER

Qualitätsbeauftragte oder -manager, Führungskräfte und Mitarbeiter, die interne Audits und/oder Lieferantenaudits nach ISO 9001:2015 durchführen.

INHALTE

- Relevante Aspekte der Revision für interne Audits
- Umsetzungshilfen für interne Audits
- Chancen und Herausforderungen
- Diskussion und Austausch
- Gruppenübungen in der PraxisWerkstatt

BESONDERE HINWEISE

Diese PraxisWerkstatt eignet sich für die Verlängerung (Rezertifizierung) von Zertifikaten in den Bereichen „Qualitätsmanagement“ und „Audit“.

Das Seminar hat einen besonders hohen Praxisbezug. Bringen Sie bitte Beispiele aus Ihrer Organisation mit.

AUF EINEN BLICK

Dauer: 1 Tag

Gebühr: Euro 590,-

Ihr Plus: *Unterlagen, Mittagessen und Pausengetränke*

PRODUKT-LINK

www.dgq.de/go/WSIA

Praxistraining Auditsimulation

AUDIT



Ihr Nutzen

- Sie profitieren vom Austausch zu den verschiedenen Phasen eines Audits.
- Sie erhalten viele hilfreiche Tipps, die Ihnen Auditsituationen erleichtern.
- Sie frisken die Vorgehensweise als Auditor nach ISO 19011 auf.

In diesem Seminar simulieren Sie anhand von Beispielen ein komplettes Audit – von der Dokumentenprüfung bis zum Schreiben des Auditberichts. Dabei erhalten Sie wertvolle Tipps aus der Praxis, um Audits professionell zu gestalten.

TEILNAHMEVORAUSSETZUNGEN

Es werden Vorkenntnisse zur Auditierung vorausgesetzt.

TEILNEHMER

Dieses Seminar richtet sich an alle internen und externen Auditoren, die mehr Auditpraxis erwerben möchten.

INHALTE

- Begutachtung der Systemdokumentation
- Auditplanung und Einführungsgespräch
- Auditdurchführung vor Ort
- Auditprotokolle und -bericht
- Gruppenarbeiten und Rollenspiele

SEMINAREMPFEHLUNG

Empfehlenswert ist der Besuch des Seminars „Erfahrungsworkshop für Auditoren“.

BESONDERE HINWEISE

Dieses Seminar eignet sich als Weiterbildungsnachweis für die Verlängerung (Rezertifizierung) von Zertifikaten im Bereich „Audit“.

AUF EINEN BLICK

Dauer: 2 Tage

Gebühr: Euro 990,-

Ihr Plus: *Unterlagen, Mittagessen und Pausengetränke*

PRODUKT-LINK

www.dgq.de/go/PRA



Erfahrungsworkshop für Auditoren

AUDIT



Ihr Nutzen

- Sie erarbeiten Verbesserungen speziell für Ihren Auditprozess.
- Sie erweitern Ihre Handlungsmöglichkeiten, um kritische Auditsituationen zu lösen.
- Sie profitieren von den Erfahrungen der anderen Auditoren, steigern die Effizienz Ihrer Audits und stärken darüber hinaus Ihr Netzwerk.

In diesem Workshop tauschen Sie sich intensiv mit dem Trainer und Teilnehmern in Vorträgen, Diskussionen und anhand von Fallbeispielen aus. Dadurch lernen Sie, Audits noch effizienter zu gestalten und kritische Auditsituationen souverän zu bewältigen. Praktische Übungen und Beispiele stehen im Vordergrund.

TEILNAHMEVORAUSSETZUNGEN

Es werden Auditkenntnisse und -erfahrungen vorausgesetzt.

TEILNEHMER

Der Erfahrungsworkshop richtet sich an bereits in der Praxis tätige Auditoren aller Bereiche (z. B. Qualität, Umwelt, Energie oder Arbeitssicherheit).

INHALTE

- Weiterentwicklung von Audittechniken
- Optimierungspotenziale bei Auditthemen, Auditvorbereitung, Durchführung, Auditfragen oder Auditdokumentation
- Positiver Umgang mit kritischen Auditsituationen
- Strategien zur Vermeidung kritischer Situationen
- Übungen und Bearbeitung eigener Fallbeispiele
- Fachlicher Austausch mit erfahrenen Kollegen

BESONDERE HINWEISE

Dieses Seminar eignet sich für die Verlängerung (Rezertifizierung) von Zertifikaten im Bereich „Audit“.

AUF EINEN BLICK

Dauer: 1 Tag
 Gebühr: Euro 610,-
 Ihr Plus: *Unterlagen, Mittagessen und Pausengetränke*

PRODUKT-LINK

www.dgq.de/go/EWAR

13.05.	71083 Herrenberg	S/EWAR/1901	18.11.	22113 Hamburg	S/EWAR/1903
04.09.	50321 Brühl	S/EWAR/1902			

DGQ-PraxisWerkstatt: Revision 19011 – Risiko- und leistungsorientiert auditieren

AUDIT



Ihr Nutzen

- Sie professionalisieren den Auditprozess und verbessern seine Leistung.
- Sie lernen unterstützende Ansätze kennen, um Audits strategisch, risikobasiert, prozess- und leistungsorientiert auszurichten.
- Sie setzen die Auditmethode sowohl reaktiv als auch proaktiv im Sinne Ihres Unternehmens ein.

Managementsysteme sind die Wiege normenbasierter Audits. Auditiert werden vorwiegend Anforderungen von ISO-Managementsystemnormen 9001, 14001, 27001, 45001, 50001, Branchenstandards oder Kombinationen derselben. Unternehmen haben aber auch Auditpotenzial, um außerhalb einer Normenperspektive fachliche oder organisatorische Entwicklungen zu unterstützen und zu kontrollieren. DIN EN ISO 19011:2018 ist in beiden Fällen eine gute Anleitung und Basis dafür. In diesem Seminar erlernen Sie gute, strategisch ausgerichtete Auditpraxis, um Ihre Betriebsorganisation zu analysieren, zu überprüfen oder zu verbessern.

TEILNAHMEVORAUSSETZUNGEN

Sie sollten über Auditerfahrung und Kenntnisse zur Norm DIN EN ISO 19011:2011 und zu Prozessen verfügen. Kenntnisse zur High Level Structure der neueren Managementsystemnormen sind zudem von Vorteil.

TEILNEHMER

Interne und externe Auditoren, Auditprogrammleiter, Systembeauftragte, Qualitätsmanager sowie weitere Fach- und Führungskräfte, die Managementsysteme weiterentwickeln

INHALTE

Impulse durch DIN EN ISO 19011:2018 und erweiterter Einsatz der Auditmethode:

- Von der Unternehmens- zur Auditstrategie
- Kontext, Risiken und Chancen als Grundlage für das Auditprogramm und für die Planung einzelner Audits
- Reflexionen zur Verbesserung der Auditleistung
- Handlungskompetenzen von Auditprogrammleiter und Auditoren sowie deren Bewertung
- Praktische Übungen

BESONDERE HINWEISE

Dieses Seminar eignet sich für die Verlängerung (Rezertifizierung) von Zertifikaten im Bereich „Audit“.

AUF EINEN BLICK

Dauer: 2 Tage

Gebühr: Euro 1.050,-

Ihr Plus: *Unterlagen, Mittagessen und Pausengetränke*

PRODUKT-LINK

www.dgq.de/go/RULA

18.02. – 19.02.	60433 Frankfurt am Main	SPW/RULA/1901	23.07. – 24.07.	71254 Ditzingen	SPW/RULA/1903
13.05. – 14.05.	85599 Parsdorf	SPW/RULA/1902	28.10. – 29.10.	13629 Berlin	SPW/RULA/1904

Refresher Gesprächs- technik für Audit und Zusammenarbeit

AUDIT

S

Ihr Nutzen

- Sie erarbeiten Handlungsoptionen für Gesprächssituationen in der Managementsystem-Praxis, die sich kompliziert oder unangenehm anfühlen.
- Sie lernen unterstützende Methoden kennen, um die Ursachen dafür zu finden und Lösungen bzw. vorbeugende Strategien zu entwickeln.
- Sie bauen Reflexionsfähigkeiten, Souveränität und Kommunikationskompetenzen auf.

AUF EINEN BLICK

Dauer: 2 Tage

Gebühr: Euro 1.050,-

Ihr Plus: *Unterlagen, Mittagessen und Pausengetränke*

PRODUKT-LINK

www.dgq.de/go/GT

In diesem Seminar, das Beispiele Ihrer Unternehmenspraxis aufgreift, analysieren Sie problematische Gesprächssituationen, die Ihnen bei der Umsetzung von Managementsystemen begegnen können. Sie gehen den Ursachen auf den Grund und erkennen die Hebel, konstruktiv und kooperativ zu kommunizieren. Sie erhalten einen Überblick über die möglichen Instrumente und wenden die passenden auf Ihre Praxisbeispiele an.

TEILNAHMEVORAUSSETZUNGEN

Sie sollten grundlegende Kommunikationstechniken beherrschen: z. B. Feedback-Regeln, aktives Zuhören und Fragetechniken.

TEILNEHMER

Qualitätsbeauftragte und Managementbeauftragte für andere Regelwerke, interne und externe Auditoren, Fach- und Führungskräfte, die Managementsysteme anwenden

INHALTE

- Beziehungs- und Kommunikationsfallen im Arbeitsfeld Managementsysteme
- Innere Einstellung und Vorbereitung kooperativer und konstruktiver Gespräche
- Förderliche Techniken und Strategien für erfolgreiche Gesprächsführung
- Übungen zum Aufbau von Kommunikationskompetenzen anhand konkreter Gesprächssituationen aus Ihrem Arbeitsalltag

