

Sozial- und Gesundheitswesen

„Richtig verstandenes und umgesetztes Qualitätsmanagement hilft, die Gesundheitsversorgung sicherer und patientenorientierter zu gestalten, und ist zudem ein effektiver Ansatz zur Weiterentwicklung von Gesundheitsorganisationen.“

Oliver Schneider



Oliver Schneider, DGQ-Produktmanager



Grundlagen-Qualifikation

- > Qualitätsmanagement im Gesundheits- und Sozialwesen I Seite 221
- > Zertifizierung/Prüfung: DGQ-Qualitätsfachkraft im Gesundheits- und Sozialwesen Seite 222
- > Qualitätsmanagement im Gesundheits- und Sozialwesen II Seite 223
- > Zertifizierung/Prüfung: DGQ-Qualitätsmanagementbeauftragter im Gesundheits- und Sozialwesen
inkl. EOQ Quality Management Representative in Healthcare bzw.
DGQ-Qualitätsbeauftragter und interner Auditor im Gesundheits- und Sozialwesen Seite 224

Aufbau-Qualifikation

- > Branchenübergreifende Lehrgänge Qualitätsmanagement III und IV Seite 226
- > Zertifizierung/Prüfung: DGQ-Qualitätsmanager im Gesundheits- und Sozialwesen
inkl. EOQ Quality Manager in Healthcare Seite 227

Weitere Angebote

- > Klinisches Risikomanagement im Gesundheits- und Sozialwesen Seite 229
- > Zertifizierung/Prüfung: DGQ-Fachkraft für klinisches Risikomanagement Seite 230

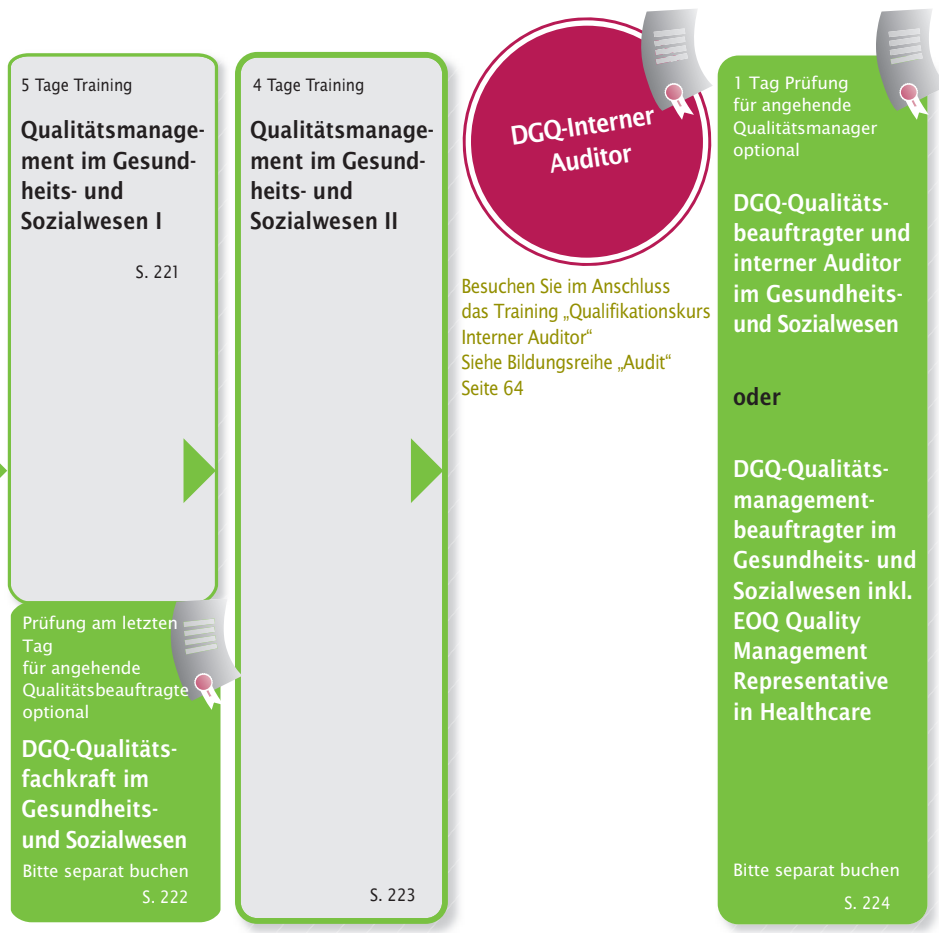
Ihr Weg zum Zertifikat

SOZIAL- UND GESUNDHEITSWESEN

LEHRGANGSREIHE

ZIELGRUPPE

Mitarbeiter sowie Führungs- und Fachkräfte aus dem Gesundheits- und Sozialwesen, die mit der Einführung, Aufrechterhaltung und Weiterentwicklung des Qualitätsmanagements in ihrer Organisation betraut sind.



5 Tage Training
Qualitätsmanagement im Gesundheits- und Sozialwesen I
 S. 221

4 Tage Training
Qualitätsmanagement im Gesundheits- und Sozialwesen II

DGQ-Interner Auditor

Besuchen Sie im Anschluss das Training „Qualifikationskurs Interner Auditor“
 Siehe Bildungsreihe „Audit“ Seite 64

1 Tag Prüfung für angehende Qualitätsmanager optional
DGQ-Qualitätsbeauftragter und interner Auditor im Gesundheits- und Sozialwesen
 oder

Prüfung am letzten Tag für angehende Qualitätsbeauftragte optional
DGQ-Qualitätsfachkraft im Gesundheits- und Sozialwesen
 Bitte separat buchen
 S. 222

S. 223

DGQ-Qualitätsmanagementbeauftragter im Gesundheits- und Sozialwesen inkl. EOQ Quality Management Representative in Healthcare
 Bitte separat buchen
 S. 224

Trainings und Workshops zur Ergänzung/Vertiefung

EMPFEHLUNGEN

- Klinisches Risikomanagement im Gesundheits- und Sozialwesen S. 229
- Qualifikationskurs Interner Auditor S. 71
- SIX SIGMA^{+LEAN} Yellow Belt S. 135
- Prozessmanagement für Effizienz und Zielerreichung S. 124
- Einstieg ins Energiemanagement nach DIN EN ISO 50001 S. 204
- DGQ-PraxisWerkstatt: Risikomanagement in ISO 9001 S. 59



Besuchen Sie im Anschluss
das Training „Auditor Qualität“
Siehe Bildungsreihe „Audit“
Seite 64

Branchenneutral

5 Tage Training

**Qualitätsmanagement III –
Didaktik,
Analyse
und Statistik**

S. 226

4 Tage Training

**Qualitätsmanagement IV –
Strategie,
Integration und
Weiterentwicklung**

S. 226

2 Tage Prüfung

**DGQ-Qualitäts-
manager im
Gesundheits-
und
Sozialwesen
inkl.
EOQ Quality
Manager in
Healthcare**

Bitte separat buchen
S. 227



Besuchen Sie im Anschluss
das Training „Auditor
Qualität“



Oder zusätzlich das Training
das Training „Lead Auditor –
Führung im Audit“

Siehe Bildungsreihe „Audit“ Seite 64

Der Besuch dieser Veranstaltungsreihe vermittelt Ihnen das Wissen, ein QM-System in Ihrer Organisation erfolgreich einzuführen, aufrechtzuerhalten oder zu verbessern. Sie verfügen über ein umfangreiches Wissen zur ISO 9000-Familie und gute Kenntnisse zu DIN EN ISO 9001. Sie beherrschen die Grundlagen des Prozessmanagements und können damit die Wirksamkeit Ihrer Prozesse im Hinblick auf die Qualität der Gesundheitsversorgung sicherstellen.

Angehende Auditoren erlangen ein fundiertes Grundlagenwissen und können den Ablauf interner Audits organisieren. Sie kennen Methoden und Werkzeuge des Qualitätsmanagements und wissen, wie man sie in ihrer Organisation sinnvoll einsetzt. Mit Ihrem Know-how sind Sie in der Lage, die richtigen Kennzahlen zur Sicherstellung guter Qualität Ihrer Dienstleistungen auszuwählen. Sie können qualitätsbezogene Daten analysieren und für eine Entscheidungsfindung bereitstellen. Zudem beherrschen Sie Kommunikationstechniken, um auf allen Ebenen der Organisation erfolgreich zu agieren.

Das didaktische Konzept des Lehrgangsblocks „Qualitätsmanagement im Gesundheits- und Sozialwesen“ zielt – neben reichhaltigen Übungsanteilen – vor allem auf konkrete Praxisfragen ab. Das erleichtert Ihnen die anschließende Umsetzung. Die Trainer kommen aus dem Gesundheits- und Sozialwesen und haben viele Beispiele, mit denen sie Ihnen zeigen, wie Sie das Gelernte bei der Arbeit anwenden können. Umsetzungsorientiert gestaltete Gruppenarbeiten mit exemplarischen Fällen machen Sie fit für die Praxis.

MODULARER AUFBAU – STUFENWEISE ZUM ERFOLG

Die Art der qualitätsbezogenen Tätigkeit im Gesundheits- und Sozialwesen hat viele unterschiedliche Schwerpunkte, die von der Größe der Organisation abhängig sind. Das Lehrgangsangebot richtet sich nach diesen Anforderungen und bietet Ihnen die Gelegenheit, sich nach Ihren individuellen Bedürfnissen zu qualifizieren. Mitarbeitern, die als Auditoren tätig sein werden, vermittelt der Lehrgangsblock fundiertes Grundlagenwissen.

Die Weiterbildung zur **DGQ-Qualitätsfachkraft im Gesundheits- und Sozialwesen** richtet sich an alle Mitarbeiter aus Organisationen des Gesundheits- und Sozialwesens, die im Qualitätsmanagement unterstützend tätig sind oder dies anstreben. Sie erhalten ein umfangreiches

Grundwissen über Qualitätsmanagementsysteme. Dadurch sind Sie in der Lage, den Managementbeauftragten in Ihrer Organisation tatkräftig zu unterstützen.

Die Weiterbildung zum **DGQ-Qualitätsmanagementbeauftragten im Gesundheits- und Sozialwesen** sowie der weiterführende Abschluss zum **DGQ-Qualitätsmanager im Gesundheits- und Sozialwesen** richten sich insbesondere an Fach- und Führungskräfte aus Organisationen des Gesundheits- und Sozialwesens, die ein Qualitätsmanagementsystem einführen, bewerten und weiterentwickeln möchten. Sie treiben Zielsetzung in Ihrer Organisation voran, unterstützen die Führung der Organisation oder sind als zentraler Qualitätsmanager selbst dafür verantwortlich. Sie erhalten darüber hinaus die erforderliche Kompetenz, verschiedene Normen in das Managementsystem der Organisation integrieren zu können. Durch Ihre gewonnenen Kenntnisse und Fertigkeiten können Sie ein komplexes Qualitätsmanagementsystem einführen, das auf den nachhaltigen Geschäftserfolg der Organisation ausgerichtet ist. Nach Ihrer Teilnahme sind Sie in der Lage, als interner Berater zu allen qualitätsbezogenen Themen zu fungieren.

ERGÄNZENDE QUALIFIKATIONEN

Zum **DGQ-Auditor Qualität** können Sie sich aufbauend auf Ihrem Zertifikat

- **DGQ-Qualitätsmanagementbeauftragter und interner Auditor im Gesundheits- und Sozialwesen** oder
- **DGQ-Qualitätsbeauftragter im Gesundheits- und Sozialwesen**

qualifizieren. Der Weg zum **DGQ-Lead-Auditor** steht Ihnen im Anschluss an den **DGQ-Qualitätsmanager** offen.

BESONDERE HINWEISE

Bereits im ersten Lehrgang erhalten Sie exklusiv den DGQ-Sonderdruck „Normen zum Qualitätsmanagement“ (DIN EN ISO 9000, 9001, 9004 und 19011). Dieses Buch begleitet Sie über den gesamten Lehrgangsblock – und bei Ihrer täglichen Arbeit.

Qualitätsmanagement im Gesundheits- und Sozialwesen I



L

Ihr Nutzen

- Sie wissen, welche Chancen Qualitätsmanagement für das Gesundheits- und Sozialwesen bietet.
- Sie kennen die grundlegenden Anforderungen von DIN EN ISO 9001.
- Sie können ein internes Audit begleiten und Gespräche zielgerichtet führen.

In diesem Lehrgang eignen Sie sich grundlegende Kenntnisse zu einem zeitgemäßen Qualitätsmanagement an. Sie lernen die wesentlichen Anforderungen im Hinblick auf die Dokumentation und Prozessorientierung kennen. Die Inhalte des Lehrgangs orientieren sich maßgeblich an der Norm DIN EN ISO 9001, ergänzt um Anforderungen von DIN EN 15224. Auch werden Ihnen die Grundlagen interner Audits erläutert. Darüber hinaus lernen Sie Ihre Praxiskenntnisse effizienter in Diskussionen einzubringen. Sie entwickeln Fragetechniken, mit denen Sie Gesprächssituationen im beruflichen Kontext souverän meistern.

TEILNEHMER

Alle Personen aus Organisationen des Gesundheits- und Sozialwesens, die für den Aufbau, die Aufrechterhaltung und Weiterentwicklung eines Qualitätsmanagementsystems verantwortlich sind

INHALTE

- Einführung ins Qualitätsmanagement
- Qualitätsmerkmale im Gesundheits- und Sozialwesen
- Überblick über die ISO 9000-Familie
- Verbindung zu DIN EN 15224
- Dokumentation eines QM-Systems
- Prozessmanagement
- Grundlagen interner Audits
- Einführung ins klinische Risikomanagement
- Grundlagen Projektmanagement
- Praxisübungen und Fallbeispiele
- Gespräche zielorientiert und sicher führen
- Moderation von Teams und Gruppen

FORTBILDUNGSPUNKTE (CME/CNE)

Nach Besuch dieser Veranstaltung können beruflich Pflegende Fortbildungspunkte beantragen.



BESONDERE HINWEISE

Wenn Sie das Thema „Interne Audits“ vertiefen möchten, ist das Seminar „Grundlagen Interne Audits“ in der Kategorie Audit bestens geeignet.

LITERATUREMPFEHLUNG

Deutsche Gesellschaft für Qualität (Hrsg.)
Qualitätsmanagement in der sozialen Dienstleistung
Weinheim, Beltz Juventa 2016

AUF EINEN BLICK

Dauer: 5 Tage
Gebühr: Euro 1.550,-
Ihr Plus: *DGQ-Sonderdruck Normen zum Qualitätsmanagement (DIN EN ISO 9000, 9001, 9004 und 19011), Lehrgangsunterlagen, Mittagessen und Pausengetränke*

PRODUKT-LINK

www.dgq.de/go/GW1

2018

12.03. - 16.03.	53844 Troisdorf	L01/QM/GW1/1801	08.10. - 12.10.	90449 Nürnberg	L01/QM/GW1/1804
04.06. - 08.06.	72622 Nürtingen	L01/QM/GW1/1802	03.12. - 07.12.	44135 Dortmund	L01/QM/GW1/1805
13.08. - 17.08.	60433 Frankfurt am Main	L01/QM/GW1/1803			



Zertifizierung/Prüfung: DGQ-Qualitätsfachkraft im Gesundheits- und Sozialwesen

SOZIAL- UND GESUNDHEITSWESEN



Ihr Nutzen

- Sie weisen nach, dass Sie Grundlagen des Qualitätsmanagements im Gesundheits- und Sozialwesen kennen.
- Sie belegen, einen Beitrag zur kontinuierlichen Verbesserung des Qualitätsmanagementsystems Ihrer Einrichtung leisten zu können.
- Sie kennen die gängigsten Methoden der Teamarbeit und Gesprächsführung.

Mit Ihrem persönlichen Zertifikat **DGQ-Qualitätsfachkraft im Gesundheits- und Sozialwesen** weisen Sie Ihre Qualifikation nach, dass Sie Grundlagen, Konzepte und Ziele des Qualitätsmanagements kennen. Darüber hinaus wissen Sie, wie Sie diese auf Einrichtungen des Gesundheits- und Sozialwesens übertragen können. Sie können an der kontinuierlichen Verbesserung des QM-Systems mitwirken. Zudem kennen Sie die wichtigsten Methoden der Teamarbeit und Gesprächsführung.

IHR WEG ZUM ZERTIFIKAT

Folgende Voraussetzungen müssen Sie erfüllen:

- Hochschulabschluss oder abgeschlossene Berufsausbildung im Bereich Sozial- oder Gesundheitswesen
- Teilnahme am DGQ-Lehrgang „Qualitätsmanagement im Gesundheits- und Sozialwesen I“
- Kenntnis der Normen DIN EN ISO 9000 und 9001

Nach bestandener Prüfung erhalten Sie das Zertifikat **DGQ-Qualitätsfachkraft im Gesundheits- und Sozialwesen**.

PRÜFUNG

Die Prüfung erfolgt schriftlich.
Bitte buchen Sie die Prüfung separat.

HINWEIS

Das Zertifikat ist unbefristet gültig.

AUF EINEN BLICK

Dauer: ½ Tag, am letzten Lehrgangstag
Gebühr: Euro 190,-
Die Gebühr bezieht sich auf das gesamte Zertifizierungsverfahren – von der Antragsbearbeitung über die Prüfung bis zur Ausstellung des Zertifikats.

PRODUKT-LINK

www.dgq.de/go/PFKG

2018

16.03.	53844 Troisdorf	P/FKG/1801	12.10.	90449 Nürnberg	P/FKG/1804
08.06.	72622 Nürtingen	P/FKG/1802	07.12.	44135 Dortmund	P/FKG/1805
17.08.	60433 Frankfurt am Main	P/FKG/1803			

Qualitätsmanagement im Gesundheits- und Sozialwesen II

SOZIAL- UND GESUNDHEITSWESEN

L

Ihr Nutzen

- Sie schaffen die Basis für ein erfolgreiches QM-System nach DIN EN ISO 9001.
- Sie können das Managementsystem Ihrer Organisation bewerten.
- Sie setzen Werkzeuge und Methoden des Qualitätsmanagements sinnvoll ein.

In diesem Lehrgang eignen Sie sich weiterführende Qualitätsmanagementkenntnisse an. Sie erfahren, wie Sie die anspruchsvollen Aufgaben bei der Umsetzung und Verbesserung eines QM-Systems nach DIN EN ISO 9001 erfolgreich bewältigen – auch in Hinblick auf DIN EN 15224. Sie erhalten Know-how zur Kommunikation, zum Bewerten der Wirksamkeit des Qualitätsmanagements und zur Berichterstattung an die oberste Leitung. Sie lernen, die wichtigsten Techniken und Methoden des Qualitäts- und Dienstleistungsmanagements auszuwählen und anzuwenden. Mit diesem Wissen können Sie Ihr QM-System stabil aufrechterhalten sowie kontinuierlich weiterentwickeln.

TEILNEHMER

Alle Personen aus Organisationen des Gesundheits- und Sozialwesens, die für den Aufbau, die Aufrechterhaltung und Weiterentwicklung eines Qualitätsmanagementsystems verantwortlich sind

INHALTE

- QM-Systeme bewerten und verbessern
- Kennzahlen
- Informieren und kommunizieren im Qualitätsmanagement
- Grundlagen des Wissensmanagements
- Werkzeuge des Qualitätsmanagements
- Qualitätsmethoden in der Dienstleistung
- Qualität und Motivation
- Rolle des QM-Beauftragten

FORTBILDUNGSPUNKTE (CME/CNE)

Nach Besuch dieser Veranstaltung können beruflich Pflegende Fortbildungspunkte beantragen.



BESONDERE HINWEISE

Zur Vertiefung der Inhalte bietet Ihnen die DGQ verschiedene Seminare an, zum Beispiel das Seminar „FMEA – Basistraining“.

LITERATUREMPFEHLUNG

DGQ-Band 12 – 92:

KVP – Der kontinuierliche Verbesserungsprozess

AUF EINEN BLICK

Dauer: 4 Tage

Gebühr: Euro 1.200,-

Ihr Plus: *Lehrgangsunterlagen, Mittagessen und Pausengetränke*

PRODUKT-LINK

www.dgq.de/go/GW2

2018

23.04. – 26.04.	53844 Troisdorf	L01/QM/GW2/1801	15.10. – 18.10.	60433 Frankfurt am Main	L01/QM/GW2/1803
09.07. – 12.07.	72622 Nürtingen	L01/QM/GW2/1802	19.11. – 22.11.	90449 Nürnberg	L01/QM/GW2/1804

Zertifizierung/Prüfung:
DGQ-Qualitätsmanagementbeauftragter im Gesundheits- und Sozialwesen
inkl. EOQ Quality Management Representative in Healthcare bzw.
DGQ-Qualitätsbeauftragter und interner Auditor im Gesundheits- und Sozialwesen

SOZIAL- UND GESUNDHEITSWESEN



Ihr Nutzen

- Sie verfügen über ein Zertifikat, das Ihre Karriere im Qualitätsmanagement unterstützt.
- Sie können bei der Einführung und Aufrechterhaltung eines Qualitätsmanagementsystems nach DIN EN ISO 9001 mitwirken.
- Sie kennen die Werkzeuge des Qualitätsmanagements.

Als **Qualitätsmanagementbeauftragter** erhalten Sie außerdem

- ein international anerkanntes EOQ-Zertifikat, das exklusiv durch die DGQ vergeben wird.

Mit Ihrem persönlichen Zertifikat weisen Sie Ihre Kompetenz als **DGQ-Qualitätsmanagementbeauftragter im Gesundheits- und Sozialwesen** bzw. Ihre Qualifikation als **DGQ-Qualitätsbeauftragter und interner Auditor im Gesundheits- und Sozialwesen** nach, bei der Einführung und Aufrechterhaltung eines Qualitätsmanagementsystems nach DIN EN ISO 9001 mitwirken zu können.

Diese Kompetenz (Wissen und Fähigkeit) bzw. Qualifikation (Wissen) bezieht sich auf folgende Themenschwerpunkte:

- Durchführung von qualitätsmanagementbezogenen Projekten
- Dokumentation, Analyse und Verbesserung von Unternehmensprozessen
- Umgang mit den Werkzeugen des Qualitätsmanagements
- Planung, Durchführung und Nachbereitung von internen Audits
- Kommunikationstechniken, um qualitäts(management)-spezifische Themen zielgruppengerecht anzusprechen

IHR WEG ZUM ZERTIFIKAT

Folgende Voraussetzungen müssen Sie für beide Zertifizierungen erfüllen:

- Teilnahme an den DGQ-Lehrgängen
 - „Qualitätsmanagement im Gesundheits- und Sozialwesen I“
 - „Qualitätsmanagement im Gesundheits- und Sozialwesen II“
- Selbststudium der vermittelten Inhalte
- Kenntnis der Normen DIN EN ISO 9000, 9001 und 9004

Zusätzliche Voraussetzung zur Zertifizierung

DGQ-Qualitätsmanagementbeauftragter im Gesundheits- und Sozialwesen:

- (Fachgebundene) Hochschulreife oder abgeschlossene Berufsausbildung und zwei Jahre Berufserfahrung in einer Vollzeittätigkeit, davon ein Jahr mit qualitätsmanagementbezogenen Tätigkeiten

Nach bestandener Prüfung und Vorliegen aller Voraussetzungen erhalten Sie die Zertifikate **DGQ-Qualitätsmanagementbeauftragter im Gesundheits- und Sozialwesen** und **EOQ Quality Management Representative in Healthcare** inkl. der DGQ- und EOQ-Kompetenzkarten. Falls Sie zum Zeitpunkt der Antragsstellung über keine bzw. wenig Berufserfahrung im Bereich Qualitätsmanagement verfügen, erhalten Sie nach bestandener Prüfung das Zertifikat **DGQ-Qualitätsbeauftragter und interner Auditor im Gesundheits- und Sozialwesen**.

PRÜFUNG

Die Prüfung besteht aus einem schriftlichen und einem mündlichen Teil.
 Bitte buchen Sie die Prüfung separat.

2018 die Termine für P/QBG sind identisch

27.04.	53844 Troisdorf	P/QMBG/1801	19.10.	60433 Frankfurt am Main	P/QMBG/1803
13.07.	72622 Nürtingen	P/QMBG/1802	23.11.	90449 Nürnberg	P/QMBG/1804

**HINWEIS**

Die Zertifikate und Kompetenzkarten für die Zertifizierung zum **DGQ-Qualitätsmanagementbeauftragten im Gesundheits- und Sozialwesen** sind ab Ausstellungsdatum drei Jahre gültig und können auf Antrag gegen Gebühr von Euro 200,- verlängert werden.

Das Zertifikat **DGQ-Qualitätsbeauftragter und interner Auditor im Gesundheits- und Sozialwesen** ist auf sechs Jahre befristet.

Unser Tipp: Wir empfehlen Ihnen die Weiterbildung mit Zertifizierung zum **DGQ-Qualitätsmanager im Gesundheits- und Sozialwesen**, wenn Sie

- ein Qualitätsmanagementsystem einführen, aufrechterhalten oder weiterentwickeln
- ein integriertes Managementsystem aufbauen oder optimieren
- Qualitätsmanagementmethoden anwenden
- die Wirksamkeit von Prozessen messen
- Mitarbeiter zu qualitätsrelevanten Themen schulen, z. B. zu DIN EN ISO 9001

Wir empfehlen Ihnen direkt im Anschluss die Weiterbildung mit Zertifizierung zum **DGQ-Auditor Qualität**, wenn Sie auf Basis einer soliden Grundausbildung

- intern auditieren
- Lieferanten auditieren

Sie verfügen bereits über das Zertifikat **DGQ-Qualitätsmanagementbeauftragter im Gesundheits- und Sozialwesen** und streben das Zertifikat **DGQ-Interner Auditor nach ISO 19011** an? Dieses können Sie gegen Gebühr von EUR 160,- beantragen, wenn Sie folgende Voraussetzungen erfüllen:

- Zertifikat **DGQ-Qualitätsmanagementbeauftragter im Gesundheits- und Sozialwesen**
- Vier Jahre (bei Hochschulabschluss) bzw. fünf Jahre Berufserfahrung (bei Berufsausbildung) in einer Vollzeittätigkeit
- Tätigkeit als Interner Auditor mit zwei vollumfänglichen internen Audits innerhalb der letzten zwei Jahre mit zehn Audittagen (6 Tage vor Ort)
- Teilnahme am „Qualifikationskurs Interner Auditor“ (3 Tage)

Eine Teilnahme an der Prüfung ist hierfür nicht erforderlich. Bitte wenden Sie sich an die DGQ-Personenzertifizierungsstelle unter T 069-954 24-332. Wir beraten Sie gern.

AUF EINEN BLICK

Dauer: 1 Tag

Gebühr: Euro 460,-

Die Gebühr bezieht sich auf das gesamte Zertifizierungsverfahren – von der Antragsbearbeitung über die Prüfung (inkl. Pausengetränke) bis zur Ausstellung der Zertifikate und Kompetenzkarten.

PRODUKT-LINK

DGQ-Qualitätsmanagementbeauftragter im Gesundheits- und Sozialwesen und **EOQ Quality Management Representative in Healthcare**

www.dgq.de/go/PQMBG

DGQ-Qualitätsbeauftragter und interner Auditor im Gesundheits- und Sozialwesen.

www.dgq.de/go/PQBG



Wenn Sie sich zum **DGQ-Qualitätsmanager im Gesundheits- und Sozialwesen** qualifizieren möchten, müssen Sie vorab die beiden branchenübergreifenden Lehrgänge „Qualitätsmanagement III – Didaktik, Analyse und Statistik“ und „Qualitätsmanagement IV – Strategie, Integration und Weiterentwicklung“ besuchen.

Nachfolgend haben wir die Inhalte beider Lehrgänge für Sie zusammengestellt. **Alle weiteren Informationen finden Sie auf den Seiten 48 und 49.**

Qualitätsmanagement III – Didaktik, Analyse und Statistik

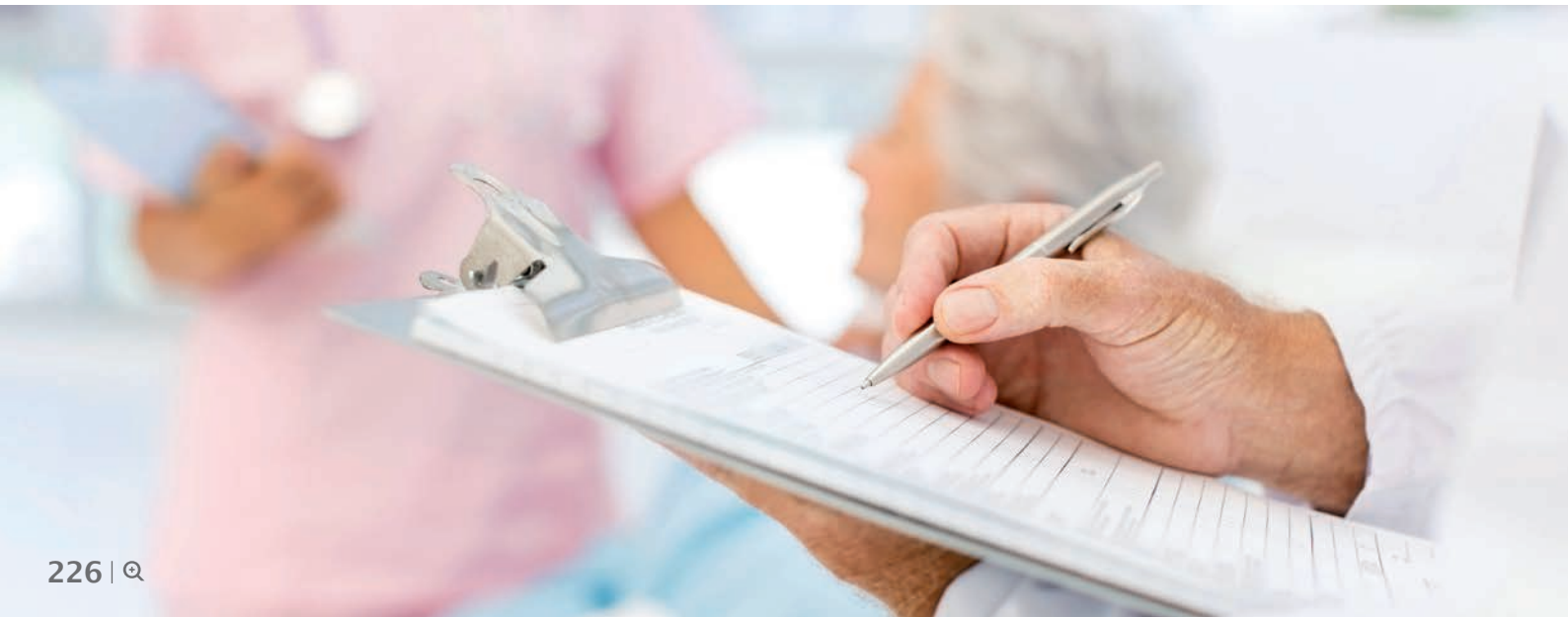
INHALTE

- Das Geschäft verstehen: Kennzahlen systematisieren
- Daten analysieren und verständlich visualisieren
- Lernen und lehren: Schulungen planen und durchführen
- Kundenzufriedenheitsermittlung:
Methoden zur Erfassung, Bewertung und Visualisierung
- Statistische Methoden des Qualitätsmanagements
- Stichprobenverfahren
- Messsystemanalyse

Qualitätsmanagement IV – Strategie, Integration und Weiterentwicklung

INHALTE

- Gründe für die Weiterentwicklung eines QM-Systems verstehen
- Standortbestimmung
- Innere und äußere Einflussfaktoren
- Mission, Vision und Strategien entwickeln
- Moderne Managementkonzepte aufbauend auf DIN EN ISO 9004 kennen, analysieren, bewerten, auswählen und anwenden
- Ressourcenmanagement
- Die Rolle von Qualitätsmanagern
- Managementteilsysteme zu einem Managementsystem vereinen
- Aspekte der strukturellen Verbesserung
 - Aufbau und Elemente des EFQM Excellence Modells verstehen
 - Grundkonzepte
 - RADAR-Logik
- Selbstbewertung und Assessment
- Auditprogramme gemäß DIN EN ISO 19011 managen
- Interessierte Parteien der Organisation identifizieren und bewerten
- Risiken und Chancen für die Organisation erkennen



Zertifizierung/Prüfung: DGQ-Qualitätsmanager im Gesundheits- und Sozialwesen inkl. EOQ Quality Manager in Healthcare

SOZIAL- UND GESUNDHEITSWESEN



Ihr Nutzen

- Sie belegen, dass Sie ein QM-System im Gesundheits- und Sozialwesen nach DIN EN ISO 9001 einführen und weiterentwickeln können.
- Sie weisen offiziell nach, dass Sie qualitätsbezogene Daten als Grundlage für Entscheidungen aufbereiten können.
- Sie erhalten zusätzlich ein international anerkanntes EOQ-Zertifikat, das exklusiv durch die DGQ vergeben wird.

Mit Ihrem persönlichen Zertifikat **DGQ-Qualitätsmanager im Gesundheits- und Sozialwesen** weisen Sie Ihre Kompetenz nach, dass Sie auf Basis der Normenfamilie DIN EN ISO 9000 ff. ein Qualitätsmanagementsystem einführen, aufrechterhalten und weiterentwickeln können. Sie wissen, wie Sie unterschiedliche Anforderungen in ein Qualitätsmanagementsystem integrieren können. Darüber hinaus zeigen Sie, dass Sie qualitätsmanagementbezogene Projekte leiten können. Sie verstehen es, Unternehmensprozesse zu analysieren und sie zu verbessern. Sie können qualitätsbezogene Daten analysieren, bewerten und als Grundlage für Entscheidungen darstellen. Das Zertifikat dokumentiert Ihr Know-how im Umgang mit den gängigsten Werkzeugen sowie statistischen Methoden des Qualitätsmanagements. Sie sind in der Lage, interessierte Parteien zu ermitteln und zu bewerten. Sie können Risiken und Chancen für die Organisation identifizieren. Zudem sind Sie mit anspruchsvollen Führungskonzepten vertraut und können Auditprogramme managen.

IHR WEG ZUM ZERTIFIKAT

Voraussetzungen für Ihre Zertifizierung sind:

- Vier Jahre Berufserfahrung (bei Hochschulabschluss) bzw. fünf Jahre Berufserfahrung (bei Berufsausbildung) in einer Vollzeittätigkeit, davon zwei Jahre mit qualitätsmanagementbezogenen Tätigkeiten (siehe Hinweis)
- Teilnahme an den DGQ-Veranstaltungen
 - „Qualitätsmanagement im Gesundheits- und Sozialwesen I“
 - „Qualitätsmanagement im Gesundheits- und Sozialwesen II“
 - „Qualitätsmanagement III und IV“
- Selbststudium der vermittelten Inhalte
- Kenntnis der Normen DIN EN ISO 9000, 9001 und 9004
- Kenntnis des EFQM-Modells für Excellence

Nach bestandener Prüfung erhalten Sie die Zertifikate **DGQ-Qualitätsmanager** und **EOQ Quality Manager in Healthcare** inkl. der Kompetenzkarten.

PRÜFUNG

Die Prüfung besteht aus einem schriftlichen und einem mündlich-praktischen Teil.
Bitte buchen Sie die Prüfung separat.

Fortsetzung auf der nächsten Seite->



2018

13.04. - 14.04.	61118 Bad Vilbel	P/QMG/1801	26.10. - 27.10.	71083 Herrenberg	P/QMG/1803
22.06. - 23.06.	37075 Göttingen	P/QMG/1802	30.11. - 01.12.	65933 Frankfurt am Main	P/QMG/1804

Zertifizierung/Prüfung: DGQ-Qualitätsmanager im Gesundheits- und Sozialwesen inkl. EOQ Quality Manager in Healthcare

SOZIAL- UND GESUNDHEITSWESEN



HINWEIS

Die Zertifikate und die EOQ-Kompetenzkarte sind ab Ausstellungsdatum drei Jahre gültig. Sie können auf Antrag gegen Gebühr von Euro 200,- verlängert werden.

Falls Sie zum Zeitpunkt der Antragsstellung über wenig oder keine Berufserfahrung im Bereich Qualitätsmanagement verfügen, erhalten Sie nach bestandener Prüfung das Zertifikat **DGQ-Qualitätsmanager im Gesundheits- und Sozialwesen gemäß DGQ Richtlinien**. Das Zertifikat ist einmalig auf sechs Jahre befristet. Es kann nicht verlängert werden. Innerhalb dieses Zeitraums können Sie das Zertifikat **DGQ-Qualitätsmanager im Gesundheits- und Sozialwesen inkl. EOQ Quality Manager in Healthcare** beantragen, wenn Sie über die entsprechende Berufserfahrung verfügen.

Wir empfehlen Ihnen direkt im Anschluss die Weiterbildung mit Zertifizierung zum **DGQ-Lead Auditor Qualität**, wenn Sie auf Basis einer umfassenden Ausbildung

- intern auditieren
- als Zertifizierungsauditor tätig werden möchten
- Lieferanten auditieren
- komplexe Managementsysteme auditieren
- Auditteams leiten
- perspektivisch als Zertifizierungsauditor tätig werden möchten

AUF EINEN BLICK

DGQ-Qualitätsmanager im Gesundheits- und Sozialwesen inkl. EOQ Quality Manager in Healthcare

Dauer: 2 Tage

Gebühr: Euro 860,-

Die Gebühr bezieht sich auf das gesamte Zertifizierungsverfahren – von der Antragsbearbeitung über die Prüfung (inkl. Mittagessen und Pausengetränke) bis zur Ausstellung der Zertifikate und der Kompetenzkarten.

DGQ-Qualitätsmanager im Gesundheits- und Sozialwesen gemäß DGQ Richtlinien

Dauer: 2 Tage

Gebühr: Euro 790,-

Die Gebühr bezieht sich auf das gesamte Zertifizierungsverfahren – von der Antragsbearbeitung über die Prüfung (inkl. Mittagessen und Pausengetränke) bis zur Ausstellung der Zertifikate und der Kompetenzkarten.

PRODUKT-LINK

www.dgq.de/go/PQMG

Klinisches Risikomanagement im Gesundheits- und Sozialwesen

SOZIAL- UND GESUNDHEITSWESEN

S

Ihr Nutzen

- Sie steigen in das Thema klinisches Risikomanagement ein.
- Sie kennen die einzelnen Phasen des Risikomanagementprozesses.
- Sie sind in der Lage, die Einführung eines klinischen Risikomanagements zu unterstützen.

In diesem Seminar lernen Sie den Rahmen für die Behandlung von Risiken und die Bedeutung von Risikomanagement kennen. Sie erfahren, welche wesentlichen Handlungsempfehlungen nach ISO 31000 und der ONR 49000-Familie bestehen und wie Sie diese auf ein klinisches Risikomanagementsystem übertragen können. Im Rahmen von Gruppenarbeiten trainieren Sie klinische Risiken zu erkennen, zu bewerten und zu bewältigen. Von diesem Wissen profitieren Sie auch bei der Umsetzung der gesetzlichen Anforderungen des Gemeinsamen Bundesausschusses an das klinische Risikomanagement. Sie erfahren, wie Sie die Patientensicherheit erhöhen und damit den Qualitätsstandard Ihrer Einrichtung verbessern.

TEILNEHMER

Qualitätsbeauftragte bzw. -manager aus Organisationen des Gesundheits- und Sozialwesens, die am Aufbau eines klinischen Risikomanagements beteiligt sind. Führungskräfte und Mitarbeiter in der ambulanten und stationären Versorgung sowie aus Rehabilitationseinrichtungen.

INHALTE

- Gesetzliche Ausgangslage im Risikomanagement
- Standards im Risikomanagement
- Grundlagen des Risikomanagements
- Risikomanagementsystem
- Rollen und Verantwortlichkeiten
- Aufbau des Risikomanagementprozesses
- Methoden zur Analyse und Bewertung von Risiken
- Risikoüberwachung und -überprüfung
- Notfall-, Krisen- und Kontinuitätsmanagement

FORTBILDUNGSPUNKTE (CME/CNE)

Nach Besuch dieser Veranstaltung können beruflich Pflegende Fortbildungspunkte beantragen.



BESONDERE HINWEISE

Dieses Seminar richtet sich an Risikomanagement-Einsteiger. Vorkenntnisse im Qualitätsmanagement sind empfehlenswert.

Es wird empfohlen, sich im Vorfeld des Seminars in die Norm ISO 31000 einzulesen.

AUF EINEN BLICK

Dauer: 3 Tage

Gebühr: Euro 1.090,-

Ihr Plus: Seminarunterlagen, Formularvorlagen, Mittagessen und Pausengetränke

PRODUKT-LINK

www.dgq.de/go/RMG

Zertifizierung/Prüfung: DGQ-Fachkraft für klinisches Risikomanagement

SOZIAL- UND GESUNDHEITSWESEN



Ihr Nutzen

- Sie weisen nach, dass Sie bei der Einführung, Aufrechterhaltung und Weiterentwicklung eines klinischen Risikomanagementsystems mitwirken können.
- Sie belegen, Grundlagen und Ziele des klinischen Risikomanagements zu kennen.
- Sie kennen Methoden und Vorgehensweisen, um klinische Risiken zu analysieren und zu bewältigen.

Mit Ihrem persönlichen Zertifikat **DGQ-Fachkraft für klinisches Risikomanagement** weisen Sie Ihre Qualifikation nach, dass Sie die Struktur und die Inhalte von ISO 31000 und der ONR 49000-Familie kennen. Sie belegen, Grundlagen und Ziele des klinischen Risikomanagements zu kennen. Sie können bei der Einführung, Aufrechterhaltung und Weiterentwicklung eines klinischen Risikomanagementsystems mitwirken. Zudem kennen Sie Aufgaben und Verantwortlichkeiten von Personen im betrieblichen Risikomanagementsystem und können sie einordnen. Sie verfügen über einen Nachweis, dass Sie in der Lage sind, bei Risikoanalysen mitzuwirken, Risiken zu identifizieren und Gegenmaßnahmen zu planen.

IHR WEG ZUM ZERTIFIKAT

Folgende Voraussetzungen müssen Sie erfüllen:

- Nachweis einer abgeschlossenen Berufsausbildung im Gesundheits- oder Sozialwesen
- Teilnahme an dem DGQ-Lehrgang „Klinisches Risikomanagement im Gesundheits- und Sozialwesen“

Nach bestandener Prüfung erhalten Sie das Zertifikat **DGQ-Fachkraft für klinisches Risikomanagement**.

PRÜFUNG

Die Prüfung erfolgt schriftlich.
Bitte buchen Sie die Prüfung separat.

HINWEIS

Das Zertifikat ist unbefristet gültig.

AUF EINEN BLICK

Dauer: ½ Tag, am letzten Lehrgangstag
Gebühr: Euro 190,-
Die Gebühr bezieht sich auf das gesamte Zertifizierungsverfahren – von der Antragsbearbeitung über die Prüfung bis zur Ausstellung des Zertifikats.

PRODUKT-LINK

www.dgq.de/go/PFKR

