

SIX SIGMA^{+LEAN}

„Das Ziel ist es, die Anforderungen der Kunden vollständig und wirtschaftlich zu erfüllen. Die SIX-SIGMA^{+LEAN}-Trainings der DGQ unterstützen Sie dabei.“

Oliver Schneider



Oliver Schneider, DGQ-Produktmanager



- > SIX SIGMA^{+LEAN} Yellow Belt Seite 135
- > SIX SIGMA^{+LEAN} Green Belt Seite 136
 - > Zertifizierung/Prüfung: DGQ-SIX SIGMA^{+LEAN} Green Belt Seite 138
- > Aufbaulehrgang zum SIX SIGMA^{+LEAN} Black Belt Seite 139
- > SIX SIGMA^{+LEAN} Black Belt Seite 140
 - > Zertifizierung/Prüfung: DGQ-SIX SIGMA^{+LEAN} Black Belt Seite 141
- > DGQ-Praxiswerkstatt: Lean Methoden und Tools Seite 142

Ihr Weg zum Zertifikat

SIX SIGMA^{+LEAN}

LEHRGANGSREIHE

ZIELGRUPPE

Führungskräfte und Mitarbeiter, die kleinere Prozessverbesserungsprojekte in ihren eigenen Bereichen durchführen sollen und dafür Kompetenzen in der SIX-SIGMA^{+LEAN}-Methodik erwerben wollen

10 Tage Training
SIX SIGMA^{+LEAN} Green Belt

S. 136

Prüfung am letzten Tag

DGQ-SIX SIGMA^{+LEAN} Green Belt
Bitte separat buchen
S. 138

15 Tage Training
Aufbaulehrgang zum SIX SIGMA^{+LEAN} Black Belt

S. 139

Prüfung am letzten Tag

DGQ-SIX SIGMA^{+LEAN} Black Belt
Bitte separat buchen
S. 141

ZIELGRUPPE

Führungskräfte und Mitarbeiter, die größere Prozessverbesserungsprojekte in ihren eigenen und externen Bereichen durchführen sollen und dafür Kompetenzen in der SIX-SIGMA^{+LEAN}-Methodik erwerben wollen

25 Tage Training
SIX SIGMA^{+LEAN} Black Belt

S. 140

Prüfung am letzten Tag

DGQ-SIX SIGMA^{+LEAN} Black Belt
Bitte separat buchen
S. 141

EMPFEHLUNGEN

Trainings und Workshops zur Ergänzung/Vertiefung

Angewandte Statistik für Wirtschaft, Industrie und Technik (QII)

S. 144

QM-Teams führen ohne Weisungsbefugnis

S. 62

RZ
Führungskräfteprogramm QM-Executive

S. 278

FMEA-Basistraining

S. 108

Compliance Officer

S. 262

Erfolgreiche Unternehmen verstehen es, ihre Leistungen und/oder Produkte konsequent an den Kundenanforderungen auszurichten. Die Kernfrage, „Wofür ist der Kunde bereit, wie viel zu bezahlen?“, bestimmt die Wertschöpfungsketten in allen Prozessen.

SIX SIGMA^{+LEAN} ermöglicht nachhaltig messbare Verbesserungen für jeden Mitarbeiter in jedem Prozess zur Erreichung der gesetzten strategischen Ziele.

SIX SIGMA^{+LEAN} ist:

- Ein Werkzeugkasten vieler bewährter Qualitätstools, die helfen, nicht wertschöpfende Schritte oder Fehler im Prozess zu reduzieren.
- Eine Methode, die bei bestehenden Prozessen durch strukturierte Vorgehensweisen hilft, Probleme greifbar zu machen, das heißt, basierend auf Zahlen, Daten, Fakten, im Kern zu analysieren und finanzierbare Lösungen zu ihrer Beseitigung vorzustellen.
- Eine Philosophie zur Unternehmenssteuerung, mit deren Hilfe Ineffizienz und Ineffektivität in bereichsübergreifenden Prozessen ermittelt werden, um die knappen Ressourcen auf die strategisch wesentlichen, wertermöglichenden Aufgaben zu konzentrieren.
- Die Chance für das Change Management, Werte zu entwickeln, die sich konsequent an der vollständigen und wirtschaftlichen Erfüllung der Kundenanforderungen orientieren.

SIX SIGMA^{+LEAN} hat sich im Produktions- und Dienstleistungsbereich seit Jahrzehnten als unverzichtbarer Bestandteil der Prozessoptimierung weiterentwickelt. Fortschrittliche Unternehmen aller Branchen nutzen heute diese Methodik oder ihre Grundlagen in der Analyse ihrer Geschäftsprozesse entlang der Wertschöpfungsketten. Die vollständige, aber wirtschaftliche Erfüllung bestehender Kundenanforderungen bestimmt das vorgelagerte Prozessergebnis – das gilt für externe wie interne Kundenanforderungen.

So wie wir als Kunden erwarten, dass ein erworbenes Produkt funktioniert, die Briefsendung uns pünktlich erreicht oder Leistungsversprechen erfüllt werden, können Auftragsbearbeiter erwarten, dass der Vertrieb alle notwendigen Angaben auf dem Auftrag oder der Kontoeröffnung richtig vermerkt hat, damit der Vorgang ohne Rückfragen schnell und fehlerfrei im System erfasst werden kann. Der Einkäufer erwartet eindeutige Leistungsbeschreibungen der Fachbereiche für das, was er einkaufen soll. Dann kann er seiner Aufgabe in der Verhandlung nachkommen, ohne die Qualität zu gefährden.

Je nach Verantwortungsebene lassen sich diese Aufgaben in Prozessen darstellen. Für jeden Prozess gibt es einen internen oder externen Kunden. Er hat einen klar definierten Anfang, ein Ende, einen Input, einen Output und zu guter Letzt auch noch einen oder mehrere Lieferanten. Mit diesem Grundverständnis lassen sich Abläufe vom Haupt- bis zum Mikroprozess methodisch nach dem DMAIC-Modell optimieren. Entstanden ist ein modernes, projektbezogenes Managementinstrument, das ganzheitlich alle Prozesse erfasst und Kundenzufriedenheit und Unternehmensgewinn steigert.

DMAIC-MODELL

Das DMAIC-Modell führt strukturiert von der Problemdefinition zur nachhaltigen Absicherung der gefundenen Lösungen. Es unterscheidet fünf Phasen: Define – Measure – Analyze – Improve – Control (DMAIC).

Die Anwendung unterschiedlicher Qualitätswerkzeuge sichert die Ergebnisse in jeder Phase und hilft dem Projektleiter, die richtigen und wichtigen Fragen in seinem Projekt zu beantworten und zu einem messbaren Erfolg zu kommen. Damit schafft er qualifizierte, auf Zahlen, Daten und Fakten basierende Entscheidungsgrundlagen für das Management.

Als Projektleiter werden je nach Komplexität der Projekte sogenannte Yellow, Green oder Black Belts eingesetzt, die in den verschiedenen Schulungen die SIX-SIGMA^{+Lean}-Philosophie und alle benötigten Methoden und Werkzeuge erlernt haben. Projektleiter sind erfolgreich, wenn die Rollen und Verantwortlichkeiten aller agierenden Personen klar definiert sind.

Die DGQ hat mit ihrem Kooperationspartner UMS – Universal Management Services GmbH – ihre speziellen Kompetenzen auf dem Gebiet des Qualitätsmanagements, des Projektmanagements und der gezielten Anwendung statistischer Methoden zusammengeführt. Das hier vorliegende Ausbildungskonzept basiert auf ihrer internationalen Erfahrung bei der Einführung auf SIX SIGMA^{+Lean}-beruhender Qualitätsoffensiven.

ZIELE DER WEITERBILDUNG

In den Veranstaltungen „SIX SIGMA^{+LEAN} Yellow Belt“, „SIX SIGMA^{+LEAN} Green Belt“ oder „SIX SIGMA^{+LEAN} Black Belt“ vermitteln wir Ihnen die Qualifikationen, die Sie im Rahmen der SIX-SIGMA^{+LEAN}-Philosophie benötigen, um Verbesserungsprojekte mit der DMAIC-Methodik erfolgreich zu leiten oder als Projektmitarbeiter unterstützen zu können.

Die Qualifikationen umfassen neben der SIX-SIGMA^{+LEAN}-Philosophie und der Projektarbeit mit DMAIC die wichtigen und notwendigen Problemlösungswerkzeuge des Qualitätsmanagements inklusive statistischer Methoden sowie Lean und Soft Skills, die für die Durchführung der Verbesserungsprojekte relevant sind.

LITERATUREMPFEHLUNG

Lunau, S. (Hrsg.):
SIX SIGMA^{+LEAN}-Toolset. Heidelberg, Springer 2014

KOOPERATIONSPARTNER





SIX SIGMA^{+LEAN} Yellow Belt

S

Ihr Nutzen

- Sie kennen die SIX SIGMA^{+LEAN}-Methodik und können aktiv bei Verbesserungsprojekten unterstützen.
- Sie lernen die wichtigsten QM- und Lean Tools kennen.
- Sie optimieren Ihren Arbeitsbereich.

Das Seminar „SIX SIGMA^{+LEAN} Yellow Belt“ gibt Ihnen einen Überblick über die SIX SIGMA-Methodik und ihre Werkzeuge. Sie lernen den strategischen und wirtschaftlichen Nutzen von SIX SIGMA^{+LEAN} kennen und verstehen die systematische Problemlösung nach dem Projektphasenmodell DMAIC. So können Sie eigene kleine Projekte in Ihrem Bereich allein und mit Kollegen erfolgreich durchführen.

TEILNEHMER

Die Weiterbildung zum SIX SIGMA^{+LEAN} Yellow Belt richtet sich an Mitarbeiter und Führungskräfte aus den Bereichen Qualitätsmanagement, Verwaltung, F+E, Vertrieb, Produktion in produzierenden und Dienstleistungsunternehmen.

INHALTE

- Grundlagen und Aufbau von SIX SIGMA
- SIX SIGMA-Rollenverteilung
- **DEFINE:** Problem und Zielsetzung definieren und Projekt abgrenzen, Kunden bestimmen und ihre Anforderungen messbar formulieren
 - Projektauftrag
 - Prozessdarstellung (SIPOC)
 - Kundenanforderung (Voice of the customer)
- **MEASURE:** Messgrößen und Kennzahlen generieren und Daten sammeln
 - Messgrößenmatrix
 - Grafische Darstellung von Daten
 - Prozessfähigkeitskennzahlen

- **ANALYZE:** Ursachen sammeln, Prozesse beschreiben, darstellen und analysieren
 - Ishikawa-Diagramm
 - Prozessanalyse
 - Wert- und Zeitanalyse
- **IMPROVE:** Lösungen identifizieren, Ideen generieren und Optimierungen implementieren
 - Kreativitätstechniken
 - Aufwand-Nutzen-Matrix
- **CONTROL:** Verbesserung im Prozess nachhaltig gestalten
 - Dokumentation
 - Monitoring
 - Reaktionsplan
- Übungen anhand einer Praxissimulation

AUF EINEN BLICK

Dauer: 2 Tage
 Gebühr: Euro 1.100,-
Ihr Plus: Seminarunterlagen, Mittagessen und Pausengetränke

PRODUKT-LINK

www.dgq.de/go/YB

2018

23.04. - 24.04.	60433 Frankfurt am Main	S/YB/1801	12.11. - 13.11.	13359 Berlin	S/YB/1803
02.07. - 03.07.	71254 Ditzingen	S/YB/1802			



SIX SIGMA^{+LEAN} Green Belt

SIX SIGMA^{+LEAN}

L

Ihr Nutzen

- Sie lernen, SIX SIGMA-Projekte erfolgreich durchzuführen.
- Sie leisten einen entscheidenden Beitrag zur Prozessoptimierung im Unternehmen.
- Sie kennen die wichtigsten QM- und Lean-Tools und können sie sicher in der SIX SIGMA-Methodik anwenden.

Der **SIX SIGMA^{+LEAN} Green Belt** befähigt Sie dazu, klar definierte SIX SIGMA^{+LEAN}- (Teil-)Projekte zu leiten und Ihr Team zum Erfolg zu führen. Sie lernen den strategischen und wirtschaftlichen Nutzen von SIX SIGMA^{+LEAN} kennen und verstehen die systematische Problemlösung nach dem Projektphasenmodell DMAIC.

TEILNEHMER

Die Weiterbildung zum **SIX SIGMA^{+LEAN} Green Belt** richtet sich an Mitarbeiter und Führungskräfte aus Produktions- und Dienstleistungsunternehmen, die Prozessverbesserungsprojekte in ihren eigenen Bereichen durchführen und dafür Kompetenzen in der SIX SIGMA^{+LEAN}-Methodik erwerben wollen.

INHALTE

Woche 1 (Überblick und wichtige Methoden)

- Grundlagen und Aufbau von SIX SIGMA
- Projektmanagement mit SIX SIGMA
- SIX SIGMA-Rollenverteilung

- **DEFINE:** Problem und Zielsetzung definieren, Projekte abgrenzen und Kundenanforderungen messbar formulieren
 - Projektauftrag
 - SIPOC
 - Stakeholderanalyse
 - Kanoo-Modell
 - Kundenanforderung („Voice of the customer“)
- **MEASURE:** Messgrößen ableiten, verlässliche Datensammeln und Prozessfähigkeit ermitteln
 - Messgrößen und Datenarten
 - Operationale Definition
 - Messsystemanalyse (Gage R&R)
 - Prozessfähigkeitskennzahlen
 - Graphische Darstellungen

Woche 2 (Überblick und wichtige Methoden)

- **ANALYZE:** Vermutete Ursachen sammeln und verifizieren, Prozessanalyse /-darstellung und Kernursachen erkennen
 - Ishikawa-Diagramm
 - Prozessanalyse
 - Wert- und Zeitanalyse
 - Prozessflussdiagramm
 - Wertstromanalyse
 - Einführung Datenanalyse
- **IMPROVE:** Lösungen entwickeln, Ideen generieren und Verbesserungen implementieren
 - Kreativitätstechniken
 - 5 S, Poka Yoke
 - Tools zur Lösungsauswahl
 - Kaizen
- **CONTROL:** implementierte Lösungen dokumentieren und mit Kennzahlen überwachen
 - Dokumentation
 - Monitoring
 - Reaktionsplan
- Übungen entlang einer durchgängigen Praxissimulation

2018

Lehrgang I	L/LSS/GB/1801	Lehrgang III	L/LSS/GB/1803
19.03. – 23.03. 13359 Berlin		03.09. – 07.09. 65933 Frankfurt am Main	
16.04. – 20.04. 13359 Berlin		22.10. – 26.10. 65933 Frankfurt am Main	
Lehrgang II	L/LSS/GB/1802	Lehrgang IV	L/LSS/GB/1804
11.06. – 15.06. 72622 Nürtingen		05.11. – 09.11. 40880 Ratingen	
09.07. – 13.07. 72622 Nürtingen		10.12. – 14.12. 40880 Ratingen	



BESONDERE HINWEISE

Der Lehrgang endet am zehnten Tag mittags. Um Nutzen und Praxistransfer für Ihr Unternehmen zu erhöhen, bringen Sie bitte zu Lehrgangsbeginn ein in Ihrem Unternehmen abgestimmtes Verbesserungsprojekt mit. Dies bearbeiten Sie parallel zu den Trainingseinheiten. Das Projekt sollte eine anspruchsvolle Zielsetzung und einen (monetären) Nutzen für Ihr Unternehmen haben. Eine Projektdokumentation ist auch eine Voraussetzung für Ihre persönliche Zertifizierung zum **DGQ-SIX SIGMA^{+LEAN} Green Belt**. Der Lehrgang ist auf 16 Teilnehmer begrenzt und wird von erfahrenen Black Belts/Master Black Belts geleitet. Sie benötigen keine Statistik-Software.

Bitte buchen Sie die Prüfung separat.

AUF EINEN BLICK

Dauer: 10 Tage

Gebühr: Euro 4.100,-

Ihr Plus: *SIX SIGMA^{+LEAN} Toolset, am Flipchart erarbeitete Inhalte, Praxissimulation, Mittagessen und Pausengetränke*

PRODUKT-LINK

www.dgq.de/go/GB

Projektcoaching Six Sigma^{+LEAN} Green Belt

Sie haben die Schulung zum Six Sigma^{+LEAN} Green Belt besucht und ein erstes Projekt im Rahmen Ihrer persönlichen Zertifizierung identifiziert?

Oftmals ist die Unsicherheit bei der Auswahl und Anwendung der vielfältigen Werkzeuge und Methoden ein Grund dafür, dass Projekte nicht erfolgreich beendet werden. Bei Problemen sollte Ihnen deshalb ein Experte zur Seite stehen. Meist übernehmen erfahrene Six Sigma Black Belts/Master Black Belts im Unternehmen diese Aufgaben. Besteht eine solche Unterstützung jedoch nicht, kann das Projektcoaching auch extern bereitgestellt werden.

Unterstützung bei Ihrem Green Belt Projekt

Wenn Sie einen qualifizierten und erfahrenen Six Sigma Ansprechpartner zur Betreuung Ihres Verbesserungsprojekts z.B. durch Telefoncoaching oder Coachingtage vor Ort benötigen, nehmen Sie einfach Kontakt mit uns auf. Wir erstellen Ihnen gerne ein individuelles Angebot.

Ihr direkter Kontakt:

DGQ Consulting
T 069-954 24-388
beratung@dgq.de

Zertifizierung/Prüfung: DGQ-SIX SIGMA^{+LEAN} Green Belt

SIX SIGMA^{+LEAN}



Ihr Nutzen

- Sie weisen nach, dass Sie die SIX SIGMA^{+LEAN}-Methodik DMAIC in einem Projekt erfolgreich angewendet haben.
- Sie sind ausgezeichnet als Experte, der Verbesserungsprojekte mit einem Team zum Ziel führt.
- Sie wissen, wie Sie projektorientierte Problemlösung mit Effizienz und Kundenorientierung verbinden können.

Mit Ihrem persönlichen Zertifikat **DGQ-SIX SIGMA^{+LEAN} Green Belt** weisen Sie Ihre Qualifikation nach, dass Sie die SIX SIGMA-Vorgehensweise DMAIC verstanden haben. Darüber hinaus zeigen Sie, dass Sie die dafür wesentlichen Werkzeuge und Methoden kennen und sie zielgerichtet auswählen und anwenden können.

IHR WEG ZUM ZERTIFIKAT

Folgende Voraussetzungen müssen Sie erfüllen:

- Ausbildung und ggf. Berufserfahrung:
 - eine abgeschlossene Fachausbildung und mindestens zwei Jahre Berufserfahrung
 - oder Abitur und eine abgeschlossene Fachausbildung und mindestens ein Jahr Berufserfahrung
 - oder eine abgeschlossene Meister-/Technikerausbildung
 - oder ein abgeschlossenes Hochschulstudium
- Teilnahme an dem DGQ-Lehrgang „SIX SIGMA^{+LEAN} Green Belt“
- Selbststudium der vermittelten Inhalte
- Ein erfolgreich absolviertes SIX SIGMA-Projekt nach der DMAIC-Methodik

Nach bestandener Prüfung einschl. erfolgreich abgeschlossenem SIX SIGMA-Projekt erhalten Sie das Zertifikat **DGQ-SIX SIGMA^{+LEAN} Green Belt**.

PRÜFUNG

Die Prüfung besteht aus einem schriftlichen Teil und der Durchführung eines SIX SIGMA-Projekts nach der DMAIC-Methode. Das Projekt muss ein Jahr nach der schriftlichen Prüfung eingereicht werden. Informationen zur Durchführung des Projekts erhalten Sie mit Ihrer Anmeldung.

Bitte buchen Sie die Prüfung separat.

HINWEIS

Das Zertifikat ist unbefristet gültig.

AUF EINEN BLICK

Dauer: 1/2 Tag, am letzten Lehrgangstag

Gebühr: Euro 375,-

Die Gebühr bezieht sich auf das gesamte Zertifizierungsverfahren – von der Antragsbearbeitung über die Prüfung bis zur Begutachtung Ihres Projekts und der Ausstellung des Zertifikats.

PRODUKT-LINK

www.dgq.de/go/PGB

2018

20.04.	13359 Berlin	P/GB/1801	26.10.	65933 Frankfurt am Main	P/GB/1803
13.07.	72622 Nürtingen	P/GB/1802	14.12.	40880 Ratingen	P/GB/1804

Aufbaulehrgang zum SIX SIGMA^{+LEAN} Black Belt

SIX SIGMA^{+LEAN}



Ihr Nutzen

- Sie beherrschen die SIX SIGMA-Vorgehensweise DMAIC und verfügen über eine hohe Methodenkompetenz.
- Sie wenden statistische Verfahren für komplexe Projekte und Lean Tools erfolgreich an.
- Sie setzen Veränderungsmaßnahmen erfolgreich um.

Mit der Weiterbildung zum **DGQ-SIX SIGMA^{+LEAN} Black Belt** erhalten Sie eine praxisorientierte Ausbildung, mit der Sie weitere Potenziale im Unternehmen identifizieren, Projekte definieren und priorisieren können.

TEILNAHMEVORAUSSETZUNGEN

- (Fach-)Hochschulausbildung oder vergleichbare Ausbildung und Berufserfahrung
- Green-Belt-Zertifizierung inkl. Projektnachweis
- Bereitschaft zur Aneignung fundierter und in die Tiefe gehender Statistikkennntnisse

TEILNEHMER

Die Weiterbildung richtet sich an zertifizierte Green Belts, die ihre Kenntnisse über die SIX SIGMA^{+LEAN}-Methodik vertiefen und ausbauen wollen, um größere und komplexere Prozessverbesserungsprojekte in ihren eigenen und externen Bereichen durchzuführen.

INHALTE

Modul 1

- Ausbau der Fähigkeiten im Bereich Moderation und Steuerung von Teams sowie zur Schaffung von Akzeptanz für die Umsetzung der Lösung/Veränderung mithilfe von Change Implementation Tools
- Arbeit an realen Projekten

Modul 2 und 3

- Weiterführung der Kenntnisse aus dem SIX SIGMA^{+LEAN} Green Belt-Training
- Vertiefung der Kenntnisse im Bereich Projektmanagement
- Vertiefung der Themen Prozessanalyse und statistische Analyse
- Vertiefung der Kompetenzen im Bereich Messverfahren

LEHRGANGSEMPFEHLUNG

Wir empfehlen im Interesse Ihres Unternehmens, dass Sie Ihre Arbeitszeit vollständig der Projektarbeit widmen. Die Erfahrung vieler Unternehmen zeigt, dass die Freistellung vom Tagesgeschäft durch die erzielten Projektergebnisse mehr als aufgewogen wird.

BESONDERE HINWEISE

Bitte bringen Sie zu Lehrgangsbeginn einen Auftrag für ein Verbesserungsprojekt mit. Nach Erfüllung aller Zertifizierungsvoraussetzungen haben Sie die Möglichkeit, sich zum **DGQ-SIX SIGMA^{+LEAN} Black Belt** zertifizieren zu lassen. Anmeldebestätigung und Rechnung erhalten Sie von unserem Kooperationspartner UMS GmbH.

Für Fragen oder Buchungswunsch kontaktieren Sie uns bitte telefonisch unter 069-954 24-333 oder per E-Mail an weiterbildung@dgq.de

AUF EINEN BLICK

- Dauer: 15 Tage
 Gebühr: Euro 7.250,- zzgl. 19 % MwSt.
Ihr Plus: *Lehrgangsunterlagen, Mittagessen und Pausengetränke*

PRODUKT-LINK

www.dgq.de/go/ABB

2018

Lehrgang I		Lehrgang II (letzter Termin 2019)	
19.02.-23.02	Großraum Frankfurt am Main	15.10.-19.10.	Großraum Frankfurt am Main
12.03.-16.03	Großraum Frankfurt am Main	19.11.-23.11.	Großraum Frankfurt am Main
16.04.-20.04.	Großraum Frankfurt am Main	14.01.-18.01.	Großraum Frankfurt am Main

SIX SIGMA^{+LEAN} Black Belt

SIX SIGMA^{+LEAN}



Ihr Nutzen

- Sie wenden Moderationstechniken gezielt an und treiben Veränderungen erfolgreich voran.
- Sie beherrschen die SIX SIGMA-Vorgehensweise DMAIC und können komplexe Projekte leiten.
- Sie beherrschen statistische Verfahren und Lean Tools.

Mit der Weiterbildung zum **DGQ-SIX SIGMA^{+LEAN} Black Belt** erhalten Sie eine praxisorientierte Ausbildung, mit der Sie weitere Potenziale im Unternehmen identifizieren, Projekte definieren und priorisieren können.

TEILNAHMEVORAUSSETZUNGEN

- (Fach-)Hochschulausbildung oder vergleichbare Ausbildung und Berufserfahrung
- Bereitschaft zur Aneignung fundierter und in die Tiefe gehender Statistikkennntnisse

TEILNEHMER

Die Weiterbildung zum **DGQ-SIX SIGMA^{+LEAN} Black Belt** richtet sich an Mitarbeiter, die größere und komplexere Prozessverbesserungsprojekte in ihren eigenen und externen Bereichen durchführen.

INHALTE

- Grundlagen des SIX SIGMA^{+LEAN}-Konzepts
- Projektmanagement von SIX SIGMA^{+LEAN}-Projekten
- **DEFINE:** Definition des Problems und Klärung, welches Ziel erreicht werden soll
- **MEASURE:** Feststellung der Größe des Problems und der Art der Messung
- **ANALYZE:** Ermittlung der Ursache des Problems

- **IMPROVE:** Bestimmung der besten Lösung auf Basis der ermittelten Ursachen
- **CONTROL:** Kontrolle, ob das Problem nachhaltig gelöst und das Ziel erreicht wurde
- Moderation und Steuerung von Teams sowie Schaffung von Akzeptanz für die Umsetzung der Lösung/Veränderung mithilfe von Change Implementation Tools
- Arbeit an ausgewählten realen Projekten

BESONDERE HINWEISE

Bitte bringen Sie zu Lehrgangsbeginn ein Verbesserungsprojekt mit. Nach Erfüllung aller Zertifizierungsvoraussetzungen haben Sie die Möglichkeit, sich zum **DGQ-SIX SIGMA^{+LEAN} Black Belt** zertifizieren zu lassen. Anmeldebestätigung und Rechnung erhalten Sie von unserem Kooperationspartner UMS GmbH.

Das Training erfüllt die Anforderungen der American Society for Quality (ASQ).

Für Fragen oder Buchungswunsch kontaktieren Sie uns bitte telefonisch unter T 069-954 24-333 oder per E-Mail an weiterbildung@dgq.de

AUF EINEN BLICK

- Dauer: 25 Tage
 Gebühr: Euro 11.950,- zzgl. MwSt.
Ihr Plus: *Lehrgangsunterlagen, Mittagessen und Pausengetränke*

PRODUKT-LINK

www.dgq.de/go/BB

2018 - Letzter Termin 2019

17.09.-21.09.	Großraum Frankfurt am Main
15.10.-19.10.	Großraum Frankfurt am Main
05.11.-09.11.	Großraum Frankfurt am Main
03.12.-07.12.	Großraum Frankfurt am Main
21.01.-25.01	Großraum Frankfurt am Main

Zertifizierung/Prüfung: DGQ-SIX SIGMA^{+LEAN} Black Belt

SIX SIGMA^{+LEAN}



Ihr Nutzen

- Sie weisen nach, dass Sie die SIX SIGMA^{+LEAN}-Methodik DMAIC in zwei Projekten erfolgreich angewendet haben.
- Sie sind ausgezeichnet als Experte, der bereichsübergreifende Verbesserungsprojekte mit einem oder mehreren Teams zum Ziel führt.
- Sie wissen, wie Sie projektorientierte Problemlösung mit Effizienz und Kundenorientierung verbinden können.

Mit Ihrem persönlichen Zertifikat **DGQ-SIX SIGMA^{+LEAN} Black Belt** weisen Sie Ihre Qualifikation nach, dass Sie durch ein systematisches Vorgehen nach DMAIC Verbesserungspotenziale erschließen können. Zudem dokumentieren Sie, dass Sie im Projektverlauf geeignete Werkzeuge einschließlich statistischer Methoden zielgerichtet auswählen und korrekt anwenden können. Sie sind in der Lage, bereichsübergreifende Projekte mit Verbesserungsteams von Spezialisten eigenständig zu leiten.

IHR WEG ZUM ZERTIFIKAT

Folgende Voraussetzungen müssen Sie erfüllen:

- Ausbildung und ggf. Berufserfahrung:
 - eine abgeschlossene Fachausbildung und mindestens fünf Jahre Berufserfahrung
 - oder Abitur und eine abgeschlossene Fachausbildung und mindestens zwei Jahre Berufserfahrung
 - oder eine abgeschlossene Meister-/Technikerausbildung
 - oder ein abgeschlossenes Hochschulstudium
- Teilnahme am DGQ-Lehrgang „SIX SIGMA^{+LEAN} Black Belt“ oder am „Aufbaulehrgang zum SIX SIGMA^{+LEAN} Black Belt“
- Selbststudium der vermittelten Inhalte
- Zwei erfolgreich absolvierte SIX SIGMA-Projekte nach der DMAIC-Methodik

Nach bestandener Prüfung einschl. zwei erfolgreich abgeschlossener SIX SIGMA-Projekte erhalten Sie das Zertifikat **DGQ-SIX SIGMA^{+LEAN} Black Belt**.

PRÜFUNG

Die Prüfung besteht aus einem schriftlichen Teil und der Durchführung von zwei SIX SIGMA-Projekten nach der DMAIC-Methode. Die Projekte müssen zwei Jahre nach der schriftlichen Prüfung eingereicht werden. Informationen zur Durchführung der Projekte erhalten Sie mit Ihrer Anmeldung.

Bitte buchen Sie die Prüfung separat.

HINWEIS

Das Zertifikat ist unbefristet gültig.
Termine für die Prüfung erhalten Sie auf Anfrage.

Für weitere Fragen oder Buchungswunsch kontaktieren Sie uns bitte telefonisch unter 069-954 24-333 oder per E-Mail an weiterbildung@dgq.de.

AUF EINEN BLICK

Dauer: ½ Tag, am letzten Lehrgangstag

Gebühr: Euro 750,-

Die Gebühr bezieht sich auf das gesamte Zertifizierungsverfahren – von der Antragsbearbeitung über die Prüfung bis zur Begutachtung Ihres Projekts und der Ausstellung des Zertifikats.

PRODUKT-LINK

www.dgq.de/go/PBB



DGQ-Praxiswerkstatt: Lean Methoden und Tools

SIX SIGMA^{+LEAN}


DGQ-
PraxisWerkstatt

Jetzt informieren!

DGQ-Weiterbildung:
069-954 24-333

Ihr Nutzen

- Sie beherrschen die wichtigsten Lean-Management-Methoden.
- Sie erkennen Einsparpotenziale und beugen Verschwendung vor.
- Sie leisten einen entscheidenden Beitrag zur Effizienzsteigerung in Ihrem Unternehmen.

Lean Management ermöglicht es Unternehmen, bei geringstmöglichem Einsatz von Ressourcen optimale Ergebnisse zu erzielen – Produkte, die ihre Kunden begeistern. In praxisnahen Simulationen machen Sie sich mit den Grundlagen des „Lean Thinking“ vertraut und trainieren, Prozesse effizient zu gestalten. Sie erfahren, wie Sie Einsparpotenziale schnell erkennen und erlernen wirksame Methoden, um Verschwendung zu vermeiden. Die „DGQ-PraxisWerkstatt: Lean Methoden und Tools“ gehört zu einer Workshop-Reihe, die durch ein besonderes Format besticht: kurz, prägnant und interaktiv. Sie haben die Gelegenheit, Beispiele aus Ihrem Unternehmen einzubringen und erhalten Antworten auf Fragen aus Ihrem Arbeitsalltag. Der Trainer ist ein erfahrener Lean Management Experte, der den Workshop moderiert. Er ist Ihr Sparringspartner und fördert den konstruktiven Austausch im Team.

TEILNEHMER

Projektleiter, Ingenieure, Sachbearbeiter, Teamleiter, Abteilungsleiter, Techniker, Meister und alle, die mehr über das Thema Lean Management erfahren und damit arbeiten wollen. Das Training ist für Mitarbeiter aus den Bereichen Produktion, Administration und Dienstleistung gleichermaßen geeignet.

INHALTE

- Grundlagen und Geschichte des Lean Managements
- Kennzahlen ermitteln und nutzen
- Verschwendung erkennen und vermeiden
- 5S und Visuelles Management
- Shopfloor-Management und Umgang mit Veränderungen
- Effizienzsteigerung an Maschinen: OEE/TPM/SMED/etc.
- Push- und Pull-Systeme
- Fallbeispiele, Simulationen und Tipps zur Anwendung

2018

05.06. – 06.06. 60433 Frankfurt am Main

SPW/LNL/1801

AUF EINEN BLICK

Dauer: 2 Tage

Gebühr: Euro 1.100,-

Ihr Plus: Fotoprotokoll, Mittagessen und Pausengetränke

PRODUKT-LINK

www.dgq.de/go/LNL



Ihr direkter Kontakt:

Technische Akademie Esslingen e.V.
Christine Schuster
T 0711-340 08-48
E-Mail: christine.schuster@tae.de

Berufsbegleitendes Studium Quality Engineering (Master of Science)

Quality Engineering sichert den Erfolg von Produktion und Fertigung in Deutschland und im internationalen Umfeld. Bereiten Sie sich mit diesem Studiengang auf die beruflichen Herausforderungen und anspruchsvollen Aufgaben in Planung, Umsetzung und Kontrolle in der Qualitätssicherung und dem Qualitätsmanagement vor.

Der Studiengang „Master of Quality Engineering (M.Sc.)“ umfasst die folgenden Themengebiete:

- > Integrierte und IT-gesteuerte Qualitätsmanagementsysteme
- > Prozess-, Risiko- und Projektmanagement in Unternehmen
- > Methoden und Modelle der Qualitätssicherung
- > Six Sigma
- > Auditierung gemäß DIN EN ISO 9001
- > Normen und Standards der Industrie
- > Internationales Haftungs- und Gefährdungsrecht
- > Berufsbegleitende Fallstudien und interdisziplinäre Projekte
- > Statistik und Wahrscheinlichkeitsrechnung

Nächster Starttermin: Wintersemester 2018/2019.

Drei starke Partner für Ihren beruflichen Erfolg!