

Labormanagement

„Ein Managementsystem nach DIN EN ISO/IEC 17025 hilft Unternehmen, Prozesse und Verfahren klar zu strukturieren und Verantwortlichkeiten eindeutig festzulegen. Dadurch sind reibungsarme und sichere Abläufe im Prüf- und Kalibrierlabor gewährleistet.“

Oliver Schneider



Oliver Schneider, DGQ-Produktmanager



> ISO/IEC 17025 - Labormanagement I	Seite 182
> ISO/IEC 17025 - Labormanagement II	Seite 183
> Zertifizierung/Prüfung: DGQ-Labormanager ISO/IEC 17025	Seite 184
> Zertifizierung: DGQ-Labor Assessor ISO/IEC 17025	Seite 185
> DGQ-PraxisWerkstatt: Revision ISO/IEC 17025	Seite 186

Ihr Weg zum Zertifikat

LABORMANAGEMENT, MEDIZINPRODUKTE UND ARZNEIMITTELSICHERHEIT

SEMINARREIHE

ZIELGRUPPE

Labormitarbeiter,
Laborleiter, Mitarbeiter
von Akkreditierungs-
stellen

4 Tage Training

**ISO/IEC 17025 -
Labormanagement I**

S. 182

3 Tage Training

**ISO/IEC 17025 -
Labormanagement II**

S. 183

1 Tag Prüfung

**DGQ-Labormanager
ISO/IEC 17025**

Bitte separat buchen

S. 184

**Anerkennung zum
DGQ-Labor Assessor
ISO/IEC 17025**

S. 186

Trainings und Workshops zur Ergänzung/Vertiefung

Prüfprozesseignung und
Messunsicherheit

S. 31

Prüfmittelmanagement

S. 30

Statistische Prüfmittel-
qualifizierung

S. 156

Qualitätsmanagement I -
Grundlagen

S. 38

Statistische Datenauswer-
tung

S. 154

EMPFEHLUNGEN



Dienstleistungen aus Prüf- und Kalibrierlaboratorien in Anspruch zu nehmen, ist Vertrauenssache. Vor diesem Hintergrund wird Organisationen in diesen Branchen der Marktzugang erleichtert bzw. erst ermöglicht, wenn sie ein entsprechendes Managementsystem umsetzen und aufrechterhalten. Das zertifizierte Managementsystem gilt als Nachweis, dass die Organisation fähig ist, die gestellten Anforderungen zu erfüllen und die gewünschten Ergebnisse zu realisieren. Auch im Falle eines eventuellen Haftungsanspruchs sind Managementsysteme unverzichtbar. Sie zeigen, dass der heutige Stand der Technik eingehalten wird.

ZIELE DER WEITERBILDUNG - LABORMANAGEMENT

Mit einer Akkreditierung können Prüf- und Kalibrierlaboratorien ihre Schlüsselkompetenzen Prüfen und Kalibrieren gegenüber Dritten zum Ausdruck bringen – bestätigt von einer unabhängigen Stelle. Maßgeblich für diese Akkreditierung ist die international anerkannte Norm DIN EN ISO/IEC 17025 „Allgemeine Anforderungen an die Kompetenz von Prüf- und Kalibrierlaboratorien“.

Nach dem Besuch der Trainings können Sie als Mitarbeiter in einem Labor die fachlichen Anforderungen von DIN EN ISO/IEC 17025 in einem Managementsystem umsetzen, aufrechterhalten und ein Labor nach diesen Vorgaben leiten.

Die Inhalte im Training sind branchenübergreifend ausgerichtet, sodass Teilnehmer aus den verschiedensten Laboren angesprochen sind und die Möglichkeit haben, Ihre branchenspezifischen Kenntnisse einzubringen.

AUFBAU DER TRAININGSREIHE

Der erste Teil der Weiterbildung zum Labormanagement behandelt die Anforderungen von DIN EN ISO/IEC 17025 im Detail. Im zweiten Teil der Trainingsreihe stehen die messtechnischen Anforderungen und die Betrachtung von Messungenauigkeiten im Fokus.

Nach Besuch dieser beiden Lehrgänge habe Sie die Möglichkeit, die Prüfung zum **DGQ-Labormanager** abzulegen.

ISO/IEC 17025 – Labormanagement I

LABORMANAGEMENT



Ihr Nutzen

- Sie kennen die zusätzlichen Anforderungen von DIN EN ISO/IEC 17025:2017 zu DIN EN ISO 9001.
- Sie setzen die Anforderungen der Norm erfolgreich um.
- Sie leiten ein Labor wertschöpfend mit einem prozessorientierten Ansatz.

In diesem Seminar eignen Sie sich das Basiswissen in Bezug auf ein Managementsystem im Labor nach ISO/IEC 17025 an. Sie lernen die zusätzlichen Anforderungen von ISO/IEC 17025 gegenüber DIN EN ISO 9001 kennen. Diese beziehen sich sowohl auf strukturelle Anforderungen als auch auf die Anforderungen an Ressourcen und Prozesse eines Labors. Nach diesem Lehrgang haben Sie die grundlegenden Kenntnisse, um die Anforderungen der Norm ISO/IEC 17025 zu interpretieren und in Ihrem Labor umzusetzen.

TEILNEHMER

Laboranten, Laborleiter und Qualitätsmanagementbeauftragte, die insbesondere in Prüf- und Kalibrierlaboren, medizinischen Laboren oder bei Referenzmaterialherstellern tätig sind.

INHALTE

- Zertifizierung und Akkreditierung im Laborumfeld
- Grundsätze und organisatorische Konzepte des Qualitätsmanagements nach ISO/IEC 17025
- Umsetzung von speziellen Prozessen in einem Labor
- Ergänzende Anforderungen von ISO/IEC 17025 gegenüber DIN EN ISO 9001 in der Umsetzung
- Verantwortung des Managements
- Lenkung von Daten und Informationen in einem Labor
- Ausbildung und notwendige Kompetenzen des Laborpersonals
- Metrologische Rückführbarkeit
- Prüf- und Kalibrierverfahren und deren Validierung
- Berichten von Ergebnissen

2018

19.02. – 22.02.	12203 Berlin	L/LAB/LAB1/1801	24.09. – 27.09.	65933 Frankfurt am Main	L/LAB/LAB1/1804
14.05. – 17.05.	72622 Nürtingen	L/LAB/LAB1/1802	12.11. – 15.11.	81829 München	L/LAB/LAB1/1805
25.06. – 28.06.	50354 Hürth	L/LAB/LAB1/1803			

BESONDERE HINWEISE

Es ist von Vorteil, wenn Sie über Basiswissen zum Qualitätsmanagement nach DIN EN ISO 9001 verfügen.

LITERATUREMPFEHLUNG

Kistner/Schäfer:
Prüfmittelmanagement
München, Hanser 2015

AUF EINEN BLICK

Dauer: 4 Tage
Gebühr: Euro 1.400,-
Ihr Plus: *Lehrgangsunterlagen, DGQ Sonderdruck ISO/IEC 17025, Mittagessen und Pausengetränke*

PRODUKT-LINK

www.dgq.de/go/LAB1

ISO/IEC 17025 – Labormangement II

LABORMANAGEMENT

L

Ihr Nutzen

- Sie erfüllen die messtechnischen Anforderungen an ein Labor.
- Sie kennen den Ablauf von Versuchen und Prüfungen sowie die zugehörigen Pflichten hinsichtlich der Dokumentation und Messungengenauigkeit.
- Sie wenden Rückverfolgbarkeitskonzepte erfolgreich an und können sie dokumentieren.

In diesem Aufbauseminar vermitteln wir Ihnen die messtechnischen Anforderungen von ISO/IEC 17025 und ihre Umsetzung. Hierzu gehören unter anderem Aspekte der Messungengenauigkeit, der messtechnischen Rückverfolgbarkeit sowie der Anfertigung von Berichten zu Prüf-/Kalibrierergebnissen. Nach diesem Seminar haben Sie das Know-how, um die messtechnischen Anforderungen von ISO/IEC 17025 zu kennen und in Ihrem Labor zu erfüllen.

TEILNEHMER

Laboranten, Laborleiter und Qualitätsmanagementbeauftragte, die insbesondere in Prüf- und Kalibrierlaboren, medizinischen Laboren oder bei Referenzmaterialherstellern tätig sind.

INHALTE

- Messtechnische Anforderungen an ein Labor
- Aufzeichnungen von Beobachtungen und Fehlern
- Messungengenauigkeiten und Arten von Fehlern
- Prozess der Abschätzung der Messunsicherheit
- Rückverfolgbarkeitskonzepte
- Beobachtung, Dokumentation, Analyse und Vermeidung von Fehlern
- Analyse, Interpretation und Berichterstattung von Beobachtungsergebnissen
- Anwendung von Methodenvalidierungen und ihrer Statistiken

BESONDERE HINWEISE

Es ist von Vorteil, wenn Sie über Basiswissen zum Qualitätsmanagement nach DIN EN ISO 9001 verfügen und am DGQ-Seminar „ISO/IEC 17025 – Labormangement I“ teilgenommen haben.

AUF EINEN BLICK

Dauer: 3 Tage

Gebühr: Euro 1.050,-

Ihr Plus: *Seminarunterlagen, Mittagessen und Pausengetränke*

PRODUKT-LINK

www.dgq.de/go/LAB2

2018

11.04. – 13.04.	13359 Berlin	L/LAB/LAB2/1801	19.09. – 21.09.	53844 Troisdorf	L/LAB/LAB2/1803
04.07. – 06.07.	72622 Nürtingen	L/LAB/LAB2/1802	05.12. – 07.12.	65812 Bad Soden	L/LAB/LAB2/1804

Zertifizierung/Prüfung: DGQ-Labormanager ISO/IEC 17025

LABORMANAGEMENT



Ihr Nutzen

- Sie sind ausgezeichnet als Experte, der ein Managementsystem im Labor gemäß ISO/IEC 17025 einführen und aufrechterhalten kann.
- Sie weisen Ihre Kompetenz nach, Werkzeuge und Methoden des Labormanagements bedarfsgerecht auswählen und einsetzen zu können.
- Sie können Kundenaufträge nach ISO/IEC 17025 vom Auftrag bis zum Bericht vollständig bearbeiten.

Mit Ihrem persönlichen Zertifikat **DGQ-Labormanager ISO/IEC 17025** weisen Sie Ihre Kompetenz nach, dass Sie die Anforderungen von ISO/IEC 17025 an das Managementsystem und die technischen Anforderungen umsetzen können. Sie belegen, dass Sie Kundenaufträge gemäß ISO/IEC 17025 von der Auftragsklärung bis zum Bericht bearbeiten können. Sie verstehen die wesentlichen Werkzeuge und Methoden zur Schätzung der Messunsicherheit und können sie anwenden. Sie können geeignete Werkzeuge und Methoden im Rahmen von Mess- und Kalibrieraufträgen auswählen und korrekt anwenden.

IHR WEG ZUM ZERTIFIKAT

Folgende Voraussetzungen müssen Sie erfüllen:

- Abgeschlossenes technisches oder naturwissenschaftliches Studium oder eine Fachausbildung sowie mindestens zwei Jahre Berufserfahrung in einem Labor und/oder in damit zusammenhängenden technischen Arbeitsfeldern
- Teilnahme an den DGQ-Lehrgängen:
 - „ISO/IEC 17025 – Labormanagement I“
 - „ISO/IEC 17025 – Labormanagement II“
 - Kenntnis der Normen DIN EN ISO 9001, ISO/IEC 17025 und DIN 1319, Teile 1 bis 4

Nach bestandener Prüfung erhalten Sie das Zertifikat **DGQ-Labormanager ISO/IEC 17025** inkl. der DGQ-Kompetenzkarte.

PRÜFUNG

Die Prüfung besteht aus einem schriftlichen und einem mündlichen Teil.

Bitte buchen Sie die Prüfung separat.

HINWEIS

Das Zertifikat und die Kompetenzkarte sind ab Ausstellungsdatum drei Jahre gültig. Sie können auf Antrag gegen Gebühr von Euro 160,- bzw. Euro 200,- (inkl. EOQ) verlängert werden.

Sie haben als Inhaber des Zertifikats die Möglichkeit, das international anerkannte Zertifikat **EOQ-Laboratory Quality Assurance Manager** und die EOQ-Kompetenzkarte gegen Gebühr zu beantragen. Die Voraussetzungen hierfür teilen wir Ihnen mit, nachdem Sie die Zertifizierung zum **DGQ-Labormanager ISO/IEC 17025** beantragt haben.

AUF EINEN BLICK

Dauer: 1 Tag

Gebühr: Euro 450,-

Die Gebühr bezieht sich auf das gesamte Zertifizierungsverfahren – von der Antragsbearbeitung über die Prüfung (inkl. Pausengetränke) bis zur Ausstellung des Zertifikats und der Kompetenzkarte.

PRODUKT-LINK

www.dgq.de/go/PLBM



2018

14.04.	13359 Berlin	P/LBM/1801	22.09.	53844 Troisdorf	P/LBM/1803
07.07.	72622 Nürtingen	P/LBM/1802	08.12.	65812 Bad Soden	P/LBM/1804

Zertifizierung: DGQ-Labor Assessor ISO/IEC 17025

LABORMANAGEMENT

Ihr Nutzen

- Sie können Managementsysteme für Laboratorien auf Konformität mit der DIN EN ISO/IEC 17025 bewerten.
- Sie weisen nach, dass Sie Audits veranlassen, planen und durchführen können.
- Sie belegen, dass Sie in der Lage sind, Auditprogramme nach DIN EN ISO 19011 zu managen.

Mit Ihrem persönlichen Zertifikat **DGQ-Labor Assessor ISO/IEC 17025** weisen Sie Ihre Kompetenz nach, dass Sie nach DIN EN ISO 19011 Auditprogramme erstellen, umsetzen, bewerten und verbessern können. Sie können auf Basis der DIN EN ISO/IEC 17025 Audits veranlassen, planen und durchführen sowie Managementsysteme für Laboratorien bewerten.

IHR WEG ZUM ZERTIFIKAT

Folgende Voraussetzungen müssen Sie erfüllen:

- Vier Jahre Berufserfahrung (bei Hochschulabschluss) bzw. fünf Jahre (bei Berufsabschluss) in einer Vollzeittätigkeit, davon drei Jahre in einem Labor und/oder in damit zusammenhängenden technischen Arbeitsfeldern
- Tätigkeit als Labor-Assessor mit mindestens zwei vollumfänglichen Labor-Assessments innerhalb der letzten drei Jahre mit acht Audittagen – davon vier Tage vor Ort
- Vorliegen der gültigen Zertifikate **DGQ-Labormanager ISO/IEC 17025** und **DGQ-Auditor Qualität** bzw. gleich- oder höherwertig

Wenn Sie alle Voraussetzungen erfüllen, erhalten Sie das Zertifikat **DGQ-Labor Assessor ISO/IEC 17025** inkl. der DGQ-Kompetenzkarte.

PRÜFUNG

Eine Prüfung müssen Sie nicht absolvieren.

Bitte beantragen Sie die Zertifizierung, wenn Sie das Zertifikat erhalten möchten.

Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an die DGQ-Personenzertifizierungsstelle unter T 069-954 24-332. Wir beraten Sie gern.

HINWEIS

Das Zertifikat und die Kompetenzkarte sind ab Ausstellungsdatum drei Jahre gültig. Sie können auf Antrag gegen Gebühr von Euro 160,- bzw. Euro 200,- (inkl. EOQ) verlängert werden.

Inhaber der gültigen Zertifikate **EOQ Laboratory Quality Assurance Manager** sowie DGQ-Auditor Qualität bzw. gleich- und höherwertigerer Zertifikate haben die Möglichkeit, das international anerkannte Zertifikat **EOQ Laboratory Assessor** und die EOQ-Kompetenzkarte gegen Gebühr zu beantragen. Die Voraussetzungen hierfür teilen wir Ihnen mit, wenn Sie die Zertifizierung zum **DGQ-Labor Assessor ISO/IEC 17025** beantragt haben.

AUF EINEN BLICK

Gebühr: Euro 190,-

Ihr Plus: Die Gebühr bezieht sich auf das gesamte Zertifizierungsverfahren – von der Antragsbearbeitung bis zur Ausstellung des Zertifikats und der Kompetenzkarte.

PRODUKT-LINK

www.dgq.de/go/PLBA



DGQ-PraxisWerkstatt: Revision ISO/IEC 17025

LABORMANAGEMENT



LABORMANAGEMENT

Ihr Nutzen

- Sie machen sich mit den wichtigsten Themen der Revision zu DIN EN ISO/IEC 17025:2017 vertraut.
- Sie starten gut vorbereitet in die Umsetzung und Anpassung Ihrer Managementsysteme.
- Sie profitieren von Expertentipps und dem fachlichen Austausch und sind auf dem aktuellsten Stand.

In diesem Workshop werden Sie die Änderungen von DIN EN ISO/IEC 17025:2017 diskutieren. Sie erarbeiten gemeinsam mit dem Trainer und den Teilnehmern Umsetzungshilfen für den Umgang mit der revidierten Norm. Sie bekommen Handlungshinweise, wie Sie Ihr Managementsystem nach den derzeit aktuellen Forderungen der ISO/IEC 17025 gestalten können und machen sich frühzeitig mit der neuen Struktur vertraut.

TEILNEHMER

Alle Laboratorien, die ein Managementsystem nach DIN EN ISO/IEC 17025 implementiert haben oder die neuen Anforderungen kennenlernen möchten. Insbesondere Qualitätsmanagementbeauftragte, Geschäftsführer, Technische Leiter und Laborleiter sowie Teilnehmer der DGQ Lehrgänge „ISO/IEC 17025:2005 – Labormanagement“.

INHALTE

- Anwendungsbereich ISO/IEC 17025
- Begriffe und Definitionen
- Prozessorientierung
- Anforderung an die Dokumentation
- Risiken und Chancen
- Verantwortung der Leitung
- Kompetenz des Personals
- Probenahme (sampling)
- Vergabe von Unteraufträgen
- Bedeutung von Unparteilichkeit und Vertraulichkeit
- Metrologische Rückführung

BESONDERE HINWEISE

Vorkenntnisse zur Norm ISO/IEC 17025:2005 werden vorausgesetzt. Unveränderte Normanforderungen werden im Rahmen dieser Veranstaltung nicht behandelt. Änderungen zu einzelnen Aspekten sind bis zur endgültigen Veröffentlichung der Norm ISO/IEC 17025 noch möglich.

AUF EINEN BLICK

Dauer: 1 Tag
 Gebühr: Euro 590,-
Ihr Plus: Teilnehmerunterlagen, Mittagessen und Pausengetränke

PRODUKT-LINK

www.dgq.de/go/1725

2018

19.04.	60433 Frankfurt am Main	SPW/1725/1801	19.11.	22113 Hamburg	SPW/1725/1803
02.07.	71701 Schwieberdingen	SPW/1725/1802			

