Entwicklung und Trends in der Qualitätssicherung

/DGQ-Studie/

FÜHRENDE ENTWICKLUNGSTRENDS

- Innovative Technologien & Digitalisierung
- Neue gesetzliche Vorgaben
- Globalisierung
- Internationale Verflechtung
- Verstärkte Kundenorientierung
- Anspruchsvollere Kundenanforderungen
- Steigende Anzahl von Schnittstellen zwischen Branchen und Bereichen

STEIGENDE AUFGABENKOMPLEXITÄT

- Prozess- und Projektmanagement
- Fachspezifische Methodenkenntnisse
- Sozial-kommunikative Kompetenz
- Interdisziplinäres Know-how
- Englischsprach-kenntnisse

65 % wählen externe Weiterbildungsanbieter für Erweiterung der Kenntnisse und Fähigkeiten

Die Studie „Personenzertifizierung“ umfasste 136 Befragte und wurde 2015 durchgeführt. Mehr Informationen unter **www.dgq.de.**